



## **Serviceerklæring – søndagsåbent**

Viborg Bibliotekerne har søndagsåbent i vinterhalvåret, det vil sige perioden 1. oktober – 31. marts.

Der er således åbent om søndagen på bibliotekerne i:

|             |           |
|-------------|-----------|
| Viborg      | kl. 13-16 |
| Bjerringbro | kl. 13-16 |
| Stoholm     | kl. 10-13 |
| Karup       | kl. 12-15 |

Målet er at skabe et nyt kulturelt tilbud i Viborg Kommune om søndagen, hvor familier og andre på afslappet vis kan være sammen om nogle gode oplevelser på biblioteket og samtidig benytte de sædvanlige ydelser.

Der vil være fuld adgang til bibliotekernes materialer, databaser, internet-pc'er, eksisterende trådløse net mv.

Der er åbent for udlån og aflevering samt indmeldelse af nye lånere.

Der vil være personale til stede, som kan vejlede i bibliotekernes brug, herunder de forskellige former for selvbetjening, samt være behjælpelig med at søge materialer eller oplysninger.

Komplicerede emnebestillinger, fjernlånsbestillinger og sager om mellemværende kan modtages, men ekspederes om mandagen.

Ligeledes må besvarelse af telefoniske henvendelser henvises til hverdage og lørdage.

Der vil på udvalgte søndage være arrangementer på bibliotekerne.

Revideret juni, 2009