



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Huset

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kontaktsted Huset, St. Sct. Hansgade 6, 8800 Viborg
Leder: Gitte Skaarup
Antal plader: 25-30 benytter tilbuddet dagligt
Målgruppebeskrivelse: Voksne borgere med psykisk sårbarhed
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. september 2020, kl. 12.45 - 14.45
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Medarbejder• Fem borgere
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder orienteres telefonisk om tilsynet af medarbejderen. Tilsynet gennemføres med en medarbejder. Grundet COVID-19 har tilbuddet været lukket to måneder, medarbejderne var under nedlukningen tilgængelige for borgerne via telefon. Tilbuddet åbnede i den udendørs gård, og efterfølgende anvendes igen de indendørs rammer.</p> <p>Der har været udfordringer i det interne samarbejde i medarbejdergruppen. Medarbejderne har bl.a. til deres MUS samtaler alle givet udtryk for, at de oplevede at være for mange på arbejde i forhold til opgaverne, samtidig har der været en økonomisk udfordring grundet langtidsfravær. Det har ført til en besparelse og en medarbejder er opsagt. Der vil ikke blive ansat en ny.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

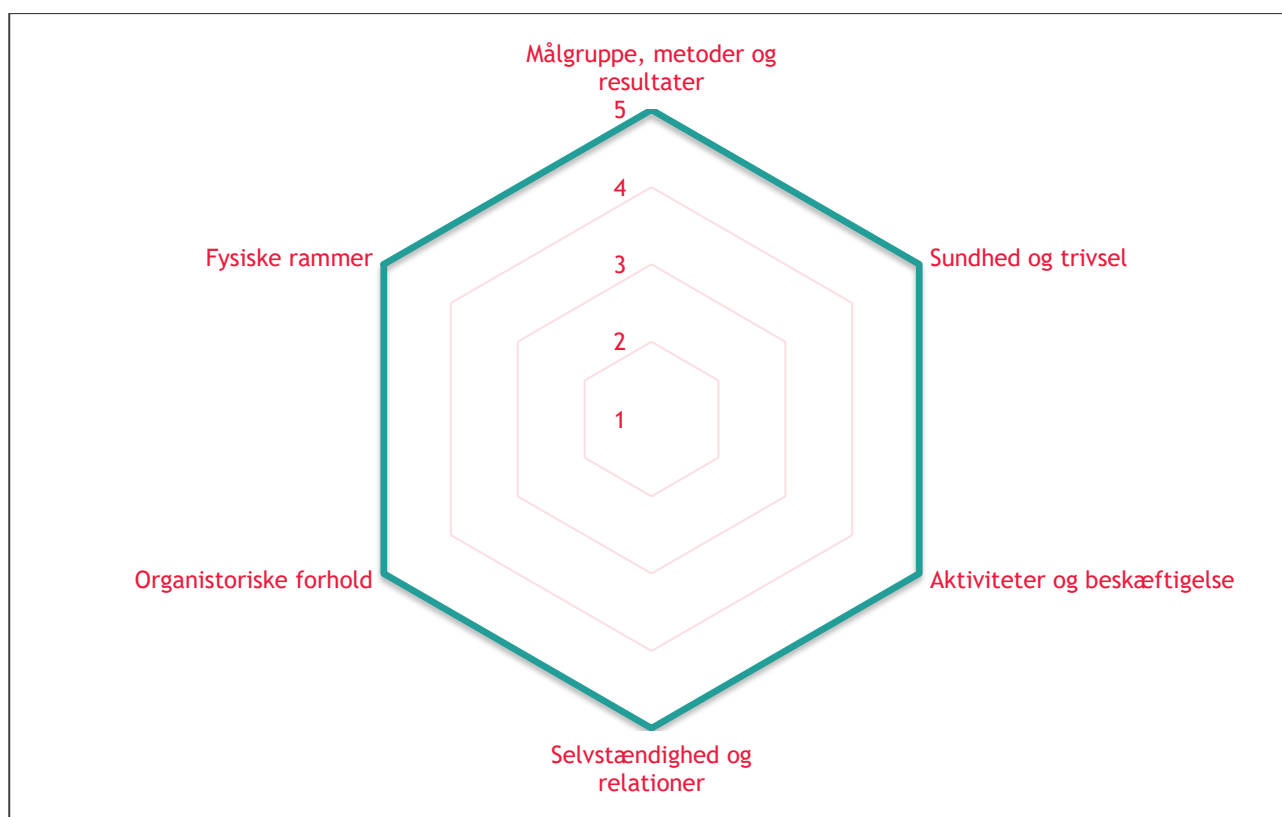
BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Huset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel gennem en anerkende kultur og meningsfulde aktiviteter. Medarbejderen reflekterer fagligt relevant over tilbuddets metoder og udmøntning heraf, i særdeleshed understøttelse af borgernes relationer.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Metodemæssigt tager medarbejderne afsæt i en Recovery orienteret tilgang og KRAP (Kognitiv-Ressourcefokuseret-Anerkendende-Pædagogik). I praksis udmønter det sig i at være anerkendende og undersøgende i forhold til borgernes interesser og trivsel.</p> <p>Flere borgere udtrykker, at de gennem tilbuddet har fået skabt nye relationer, er blevet præsenteret for nye aktiviteter, og ligeledes omtales gruppetilbudene positivt.</p> <p>Nogle borgere anvender tilbuddet igennem flere år, mens andre anvender tilbuddet i en afklarende periode, fx efter at have afsluttet bostøtteforløb.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav om dokumentation.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt, og borgerne har selv været med til at udforme regelsæt om kommunikation i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at der er en god stemning og gode muligheder for at tale om det, der er svært med både borgere og medarbejdere.</p> <p>Borgerne inddrages i dagligdagen og hver anden måned er der husmøde, og flere borgere er aktive i borgerrådet, sidstnævnte holder møde under tilsynet.</p> <p>Borgernes mentale sundhed understøttes gennem den pædagogiske tilgang, aktiviteterne og kulturen i tilbuddet. Den fysiske sundhed understøttes gennem mulighed for gåture og sportsaktiviteter i fx Game Mekka.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem en konflikt-nedtrappende tilgang. Medarbejderen redegør for en konkret hændelse, som førte til magtanvendelse. Hændelsen er indberettet efter gældende regler og efterbearbejdet med medarbejdere og borgere. Medarbejderen er bekendt med regler og procedurer.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Aktiviteterne i tilbuddet planlægges med afsæt i borgernes interesser og ideer. Aktuelt er der fx E-sport, kreativgruppe, rollespil og enkelte gruppeforløb, fx om angst. Ugentligt udarbejdes et aktivitetsskema, som også anvendes til besøg af nye borgere, så de kan danne sig et indtryk af, om tilbuddet er noget for dem.</p> <p>Under tilsynet ses flere borgere deltage i E-sport, kreativ gruppe og andre har dialog i tilbuddets sofa. En borger udtrykker, at det er ærgerligt, at der skal være minimum tre borgere for, at et gruppeforløb kan gennemføres.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderen redegør for, hvordan samværet mellem borgerne skal faciliteres og eventuelt starter med en konkret fælles aktivitet, hvorigennem borgerne lærer hinanden at kende. I fælles samtaler er medarbejderne opmærksom på, at borgerne byder ind og bruger hinandens erfaringer.</p> <p>En borger viser selvstændigt rundt i tilbuddet og fremhæver den imødekomende og afslappede omgangsform i tilbuddet.</p>

	<p>Indimellem arrangerer flere borgere deltagelse i kulturelle arrangementer i byen uden for tilbuddets åbningstid.</p> <p>Tilbuddet anvender det omgivende samfund, fx Game Street til diverse aktiviteter, biblioteket og ungdomsskolens lokaler.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer med faglige baggrunde som pædagog, social-og sundhedsassistent og psykomotorisk terapeut. Gennem fastlagte møder og supervision med udgangspunkt i KRAP er der mulighed for faglig sparring og udvikling af praksis.</p> <p>Kompetenceudvikling har senest været en temadag om forråelse af en anerkendt psykolog, et tre dages kursus i kommunikation og en dag om nyeste forskning om diagnoser. Herudover der fagrelevante oplæg på personalemøder og medarbejderne er orienteret om de seneste ændringer i magtanvendelses reglerne. Samarbejdet mellem medarbejderne fungerer efter udfordringer, som er belyst gennem målrettet supervision.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har til huse i en moderniseret ældre bygning med flere større og mindre rum med funktioner som E-sport, musik/samtalerum, kreativt hjørne og rum til bl.a. mindfulness. Udenfor er et siddemiljø med planter, som har været overdækket og anvendt en del i forbindelse med COVID-19. Samlet set fremstår rammerne indbydende og anvendelige og giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk