

# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetstilbud Skriversvej

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Maj 2026

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

**Med venlig hilsen**

Rasmus Morten Højbye Duus

Partner

Mobil: 24 29 50 16

Mail: RAD@bdo.dk

**Partneransvarlig**

Mette Norre' Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Aktivitetstilbud Skrivervesvej, Skrivervesvej 8, 8800 Viborg

Leder: Linda Nørgård

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 60 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 5. maj 2026, kl. 9.30 - 14.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har ved stikprøve gennemgået dokumentationen for tre borgere. Derudover har tilsynet foretaget observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere i forbindelse med rundvisning i de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Christina Ryel, sygeplejerske

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Leder tilkendegiver, at der aktuelt er et øget organisatorisk og arbejdsmæssigt pres, og er bl.a. optaget af et påbud fra Arbejdstilsynet vedrørende en enkelt borger, hvilket medfører et særligt fokus på arbejdsmiljø og efterlevelse af krav.

Leder redegør for, at der opleves et krydspres mellem håndtering af påbuddet og den daglige drift, hvor kerneopgaver fortsat skal løses. Hertil kommer en stigning i sundhedsfaglige opgaver, som yderligere påvirker ressourcer, prioriteringer og arbejds gange.

## 1.2 Opfølgning

Opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefalingerne fra seneste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der ikke visiteres borgere til tilbuddet ud over de godkendte antal pladser, jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.*

Leder redegør for, at der er et kontinuerligt fokus på at antallet af borgere i tilbuddet matcher de godkendte antal pladser. Der er dog fortsat flere borgere indskrevet i tilbuddet end tilbuddet er godkendt til.

- 2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at de borgere, der visiteres til tilbuddet, profiterer af tilbuddets organisering og formål som værende et aktivitets- og samværstilbud, samt at borgerne er inden for tilbuddets godkendte målgruppe.*

Leder oplyser, at der er et skærpet fokus på, at tilbuddet er et aktivitets- og samværstilbud, og at tilbuddet desuden har et solisttilbud. Leder uddyber, at en del af de borgere, der er udfordrede af organiseringen i tilbuddet, også generelt er udfordrede i andre kontekster, herunder bl.a. i forbindelse med skift og overgange.

- 3. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre systematik og struktur i tilbuddets dokumentation, herunder at der udarbejdes delmålsnotater og opfølgning i de fastsatte intervaller.*

Leder tilkendegiver, at tilbuddet endnu ikke er i mål med at sikre systematik og struktur i dokumentationen for borgerne, men at der er sat fokus på medarbejdernes dokumentationspraksis.

- 4. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at alle medarbejdere, der indgår i levering af sundhedsindsatser, har de nødvendige kompetencer til dette, herunder at de sikres adgang til den relevante dokumentation.*

Leder oplyser, at det er planen, at alle medarbejdere skal have rette og tilstrækkelige kompetencer, og at tilbuddets sundhedsfaglige medarbejdere skal undervise og sidemandslære sine kollegaer.

- 5. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre regelmæssig og tilstrækkelig supervision til medarbejderne.*

Leder tilkendegiver, at medarbejderne ikke har fået supervision, men at de alle har været på LA2-U, som de kan bruge som et metodisk redskab i praksis.

- 6. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at pladsforhold og indretningen af de fysiske rammer imødekommer behovene hos de borgere, der visiteres til tilbuddet.*

Leder oplyser, at tilbuddet har forsøgt at tilpasse indretningen, så den imødekommer borgernes særlige behov.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Aktivitetstilbud Skrivervvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet set fremstår fagligt velfunderet med en tydelig pædagogisk retning og et klart fokus på at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne gennem fællesskab, aktiviteter og arbejdsopgaver. Praksis er kendetegnet ved en anerkendende, ressourceorienteret tilgang, hvor der arbejdes systematisk med afsæt i neuropædagogik, KRAP og LA2U. Tilsynet vurderer, at dette understøtter en struktureret indsats med fokus på borgernes trivsel, ressourcer og mestring, ligesom der er en tydelig opmærksomhed på borgerinddragelse både i hverdagen og i planlægning af aktiviteter.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne i vid udstrækning gives mulighed for deltagelse og indflydelse tilpasset individuelle forudsætninger, herunder gennem visuelle støtteværktøjer, strukturerede mødefora og fleksible deltagelsesmuligheder. Observationer og udsagn fra borgere understøtter, at der er en inkluderende og respektfuld omgangsform, som bidrager til trivsel.

Tilbuddet har en varieret og fleksibel aktivitets- og gruppestruktur, som i høj grad understøtter borgernes forskellige behov og interesser. Der ses desuden en igangværende tilpasning til ændringer i målgruppen, herunder en stigende kompleksitet med flere ældre borgere samt borgere med behov for skærmming og særligt tilrettelagte indsatser. Det er tilsynets vurdering, at dette stiller øgede krav til organisering, differentiering og faglig udvikling, hvilket tilbuddet er opmærksomt på og arbejder med.

Tilsynet bemærker, at der dog også identificeres udviklingsområder. Tilbuddets dokumentationspraksis fremstår overordnet systematisk, men kvaliteten af delmål er utilstrækkelig, idet de ofte ikke er konkrete og målbare i henhold til SMART-principperne. Dette udfordrer muligheden for systematisk opfølgning i relation til borgernes progression. Dertil kommer, at der aktuelt ikke sker ledelsesmæssig kvalitetssikring af dokumentationen, hvilket udgør en sårbarhed. Manglende adgang til sundhedsfaglig dokumentation for en stor del af medarbejdergruppen medfører desuden risiko for utilstrækkelig videndeling og sammenhæng i indsatsen.

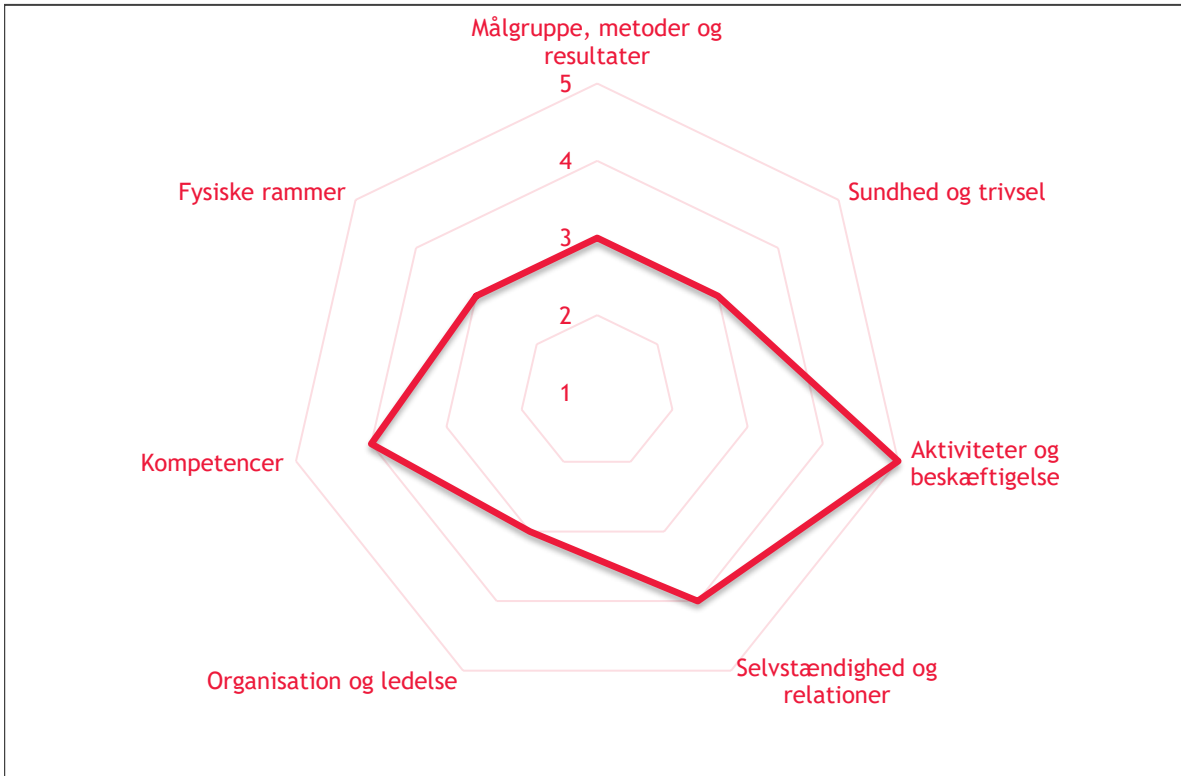
Det er tilsynets vurdering, at oplysningerne fra leder og medarbejdere peger på et øget arbejdspress, bl.a. som følge af flere sundhedsfaglige opgaver og en øget forekomst af magtanvendelser, hvilket kræver fortsat opmærksomhed på kompetenceudvikling, arbejds gange og forebyggelse. Tilbuddet har iværksat relevante tiltag, herunder undervisning og refleksion, hvilket tilsynet vurderer er positivt.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet leverer en relevant og meningsfuld indsats for målgruppen, men at den stigende kompleksitet og belastning fordrer fortsat fokus på struktur, dokumentationskvalitet, ledelsesmæssig opfølgning og tilpasning af ressourcer for at sikre kvalitet og sammenhæng i indsatsen fremadrettet.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på, at de borgere, der visiteres til tilbuddet, profiterer af tilbuddets organisering og formål som værende et aktivitets- og samværstilbud, samt at borgerne er inden for tilbuddets godkendte målgruppe.
2. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er et målrettet ledelsesmæssigt fokus på at sikre systematik og struktur i tilbuddets dokumentation, herunder at delmålene er konkrete og målbare, samt at der foretages opfølgning i de fastsatte intervaller.
3. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt og målrettet fokus på, at alle medarbejdere, der indgår i levering af sundhedsindsatser, har de nødvendige kompetencer til dette, herunder at de sikres adgang til den relevante dokumentation.
4. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at magtanvendelse så vidt muligt undgås
5. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre regelmæssig og tilstrækkelig supervision til medarbejderne.
6. Tilsynet anbefaler fortsat, at der ikke visiteres borgere til tilbuddet ud over de godkendte antal pladser, jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.
7. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt sikres tilstrækkelig og nødvendig kompetenceudvikling for den enkelte medarbejder, herunder at medarbejderne tilbydes MUS-samtaler.
8. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder ud fra en målsætning om at tilbyde borgerne en meningsfuld hverdag, hvor fællesskab, aktiviteter og meningsfulde arbejdsopgaver udgør omdrejningspunktet.

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, hvoraf flere også har fysiske og/eller kommunikative funktionsnedsættelser. Ifølge leder har borgergruppen et meget varieret funktionsniveau i forhold til behov for pædagogisk støtte, guidning og personlig pleje. Dette søges imødekommet gennem den daglige struktur samt sammensætningen af borgerne i de enkelte grupper. Tilbuddet oplever desuden en udvikling i målgruppen, hvor flere borgere er blevet ældre og har ændrede behov, og at der er en stigning i borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelser med behov for særligt tilrettelagte indsatser, herunder skærmning.

Det faglige arbejde tager afsæt i en neuropædagogisk forståelsesramme kombineret med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Metodisk arbejdes der med KRAP og LA2U. Medarbejderne oplyser, at KRAP i høj grad anvendes i dokumentationsarbejdet, herunder gennem redskaber som ressourceblomst, måltrappe og kognitiv sagsformulering. LA2U anvendes særligt i arbejdet med trivselsplaner, hvor der er fokus på afdækning af den enkelte borgers ressourcer, trivsel og mestringsstrategier.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder med planlagt tid til opgaver, og at borgernes fremmødetid danner rammen for både indsats og dokumentationsarbejde. Medarbejderne uddyber, at de fleste af borgerne er i tilbuddet 30 timer ugentligt.

Tilbuddet har implementeret det elektroniske system Nexus, og der er ifølge leder et fortsat fokus på at udvikle den skriftlige dokumentation med henblik på at skabe sammenhæng mellem indsatsmål, delmål, indsatser og borgernes trivsel og udvikling. Leder oplyser, at der aktuelt ikke foretages kvalitetssikring af dokumentationen, grundet sygemelding i ledelsen. Leder tilkendegiver en oplevelse af at medarbejderne aktivt arbejder med dokumentationen i relation til borgernes målsætninger.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder med opstilling af delmål med afsæt i principperne for SMART-mål, og at der dokumenteres på delmål, afvigelser og kontakt til pårørende. Derudover arbejder medarbejderne med udarbejdelse af trivselsplaner, KRAP-skemaer og VUM 2 på alle borgere. Medarbejderne tilkendegiver, at arbejdet med dokumentation er omfattende, og at det kræver prioritering af tid i hverdagen. De beskriver desuden, at det kan være vanskeligt at få nye indsatsmål fra myndighed.

Tilsynet har gennemgået tre stikprøver, som overvejende afspejler den beskrevne praksis. Dokumentationen for borgerne indeholder indsatsmål og delmål samt beskrivelser af fremgangsmåde, medarbejdernes og borgerens indsats, faglige tilgange og succeskriterier.

Det ses, at delmålene ikke er opstillet som SMART-mål, og er i alle tre tilfælde svært målbare og ikke tilstrækkelige konkrete. For en borger er der fx opstillet et mål om, at "borgeren får bedre kondition", mens delmålet for en anden borger er beskrevet således: "Ressourceafdækning i samarbejde med borger." Tilsynet drøfter under gennemgangen forudsætningerne for konkrete og målbare delmål. Der ses i et vist omfang delmålsnotater relateret til de enkelte mål for borgerne, og dokumentationen viser, at borgerne i varierende grad er inddraget i udarbejdelsen.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder aktivt med inddragelse af borgerne i det omfang, det er muligt, herunder gennem dialog og anvendelse af visuelle støtteredskaber som piktogrammer, billeder og følelses-/smileysystemer. Medarbejderne beskriver

med et eksempel en borger med begrænset verbal funktionsevne, hvor der er udarbejdet en kognitiv sagsformulering, som løbende opdateres gennem korte samtaler og afstemninger med borgeren. Medarbejderne beskriver uddybende, hvordan de anvender konkrete aftaler og identificerede mestringsstrategier med udgangspunkt i borgerens perspektiv.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører omkring borgerne, herunder bl.a. fysioterapeuter, botilbud og pårørende. Derudover indgår STU-elever i praktikforløb i tilbuddet.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 3

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at det fortsat vægtes højt, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i hverdagen. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes systematisk med at sikre, at alle borgere får mulighed for at give udtryk for ønsker og behov, herunder også de borgere, der ikke selv tager initiativ. I den forbindelse anvendes observation, tegn-til-tale og piktogrammer som understøttende kommunikation, ligesom der i konkrete situationer arbejdes med visualisering af valg, fx ved valg mellem sange, tilpasset den enkelte borgers forudsætninger.

Medarbejderne oplyser, at der i hverdagen er faste strukturer, som understøtter borgerinddragelse. Der afholdes dagligt en fælles samling, hvor borgerne bl.a. deltager i et såkaldt "smileymøde", hvor alle gives mulighed for at komme til orde. Derudover gennemgås dagsplaner i grupperne, hvor borgerne kan vælge aktiviteter, byde ind med idéer eller dele oplevelser. I mindre sammenhænge fremhæves det, at borgerne indrages i konkrete valg, fx valg af sange eller aktiviteter.

Leder redegør for, at borgerne formelt har indflydelse gennem Brugerrådet med repræsentanter fra alle grupper. Medarbejderne supplerer, at der aktuelt er fokus på organisationen af rådet, herunder formandspost og overblik over medlemmer. Medarbejderne oplyser, at de borgere, der deltager i Brugerrådet, har ansvar for at bringe input fra egen gruppe videre, og at dette understøttes af medarbejderne. Borgernes indflydelse kommer også til udtryk ved planlægning af aktiviteter, herunder temadage, hvor borgerne er med til at vælge temaer og indhold.

Medarbejderne redegør for, at der er et løbende samarbejde med bosteder og pårørende, bl.a. via kontaktbøger og dialog om den enkelte borgers trivsel. Ved tegn på mistrivsel kontaktes bostederne, og der sparres internt, ligesom der i nogle tilfælde arbejdes med fleksibilitet i tilbuddet, hvor borgere kan skifte gruppe eller afprøve praktikforløb.

Borgerne giver udtryk for trivsel i tilbuddet og oplever, at medarbejderne lytter og er tilgængelige i dialog. Dette understøttes af observationer af en inddragende og anerkendende omgangsform, hvor medarbejderne møder borgerne med opmærksomhed og interesse.

Medarbejderne redegør for, at hverdagen også indeholder en række praktiske opgaver, herunder støtte til hygiejne, som fylder i dagligdagen. Derudover indgår sundhedsfaglige opgaver som medicingivning og støtte til borgere med særlige behov, herunder sondeernæring, hvor der i visse situationer kræves to medarbejdere. Enkelte medarbejdere varetager sundhedsopgaver som insulinadministration, ligesom der arbejdes ud fra medicinlister og i samarbejde med bosteder og pårørende. Leder oplyser, at medarbejderne ikke har adgang til sundhedsmodul i dokumentationssystemet. Ifølge medarbejderne er det kun en medarbejder med sundhedsfaglig baggrund, der har adgang til modulet, mens den resterende medarbejdergruppe kan ikke dokumentere eller læse dokumentation vedr. sundhedsydelser, der leveres til borgerne.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed gennem forskellige aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med bevægelse gennem bl.a. gåture, stolegymnastik og stopdans. Derudover tilbydes aktiviteter med fokus på trivsel og ro, som fx wellness, fodbad og mindfulness, hvor der også er arbejdet med delmål og strukturerede forløb med fortællinger. Der gennemføres desuden aktiviteter som handicappleg, hvor fokus er på leg og fællesskab.

Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på kost og sundhed, men at dette kan være forbundet med dilemmaer i forhold til borgernes selvbestemmelse, fx i situationer med borgere, hvor vægt og aktivitetsniveau påvirker deres trivsel og deltagelse.

Tilbuddet arbejder med forebyggelse af magtanvendelser bl.a. gennem brug af LA2-U og risikovurderinger, som understøtter planlægning af hverdagen. Medarbejderne oplyser, at der aktuelt har været en stigning i antallet af magtanvendelser, og at det er et område, der er øget opmærksomhed på. Medarbejderne beskriver, at der er arbejdet med kompetenceudvikling, herunder temadag om Nænsom Nødværge samt oplæg om indberetning og procedurer. Derudover gennemføres løbende e-læring om gældende regler.

Medarbejderne beskriver, at de har fået styrket deres viden om procedurer og handlemuligheder i forbindelse med magtanvendelser, og at der er fokus på faglig refleksion og erfaringsudveksling i personalegruppen.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste aktiviteter, meningsfulde arbejdsopgaver og en genkendelig struktur udgør rammen for dagligdagen. Medarbejderne beskriver, at dagligdagen er tilrettelagt med udgangspunkt i en fast ugestruktur med gennemgående aktiviteter hver uge, hvilket bidrager til en forudsigelig hverdag.

Medarbejderne redegør for, at aktiviteter planlægges både på tværs af tilbuddet og i de enkelte grupper, og at borgerne er tilknyttet faste grupper, hvor aktiviteter, arbejdsopgaver og struktur tilpasses den enkelte borgergruppe. Medarbejderne uddyber, at det i nogle grupper kan være vanskeligt at arbejde inden for en helt fastlagt ramme, hvorfor enkelte borgere har individuelle skemaer med piktogrammer som støtte til overblik og struktur.

Der er mulighed for, at borgere kan være tilknyttet flere grupper efter borgernes eget ønske. Grupperne har forskellige temaer og faglige profiler, som afspejler borgernes interesser og behov. Skovgruppen arbejder fx med praktiske opgaver som at hente træ, læsse lastbiler, køre træ hjem samt skære og kløve træ. Denne aktivitet indebærer også, at gruppen genererer en indtægt. I Have- og dyregruppen arbejdes der med udeliv og pasning af dyr, herunder opgaver som at forberede mad til dyrene. Borgere beskriver selv, at de deltager i opgaver som indkøb og brændehugning.

Derudover indgår borgere i opgaver relateret til eksterne samarbejder, herunder pakkeopgaver. Leder oplyser, at en ekstern virksomhed har opsagt kontrakten, og at en del borgere nu efterspørger mulighed for at beskæftige sig med meningsfulde opgaver. På den baggrund har flere medarbejdere kontaktet forskellige eksterne virksomheder, hvilket har betydet, at tilbuddet har fået forskellige opgaver for en stor supermarkeds-kæde. Medarbejderne beskriver med eksempler, at disse opgaver er opdelt i flere delopgaver, så borgerne kan bidrage på forskellige måder. Borgerne deltager i disse opgaver som en del af et fællesskab, hvor de sidder sammen og løser opgaverne.

I de øvrige grupper tilbydes der faste aktiviteter, såsom HandiLeg, bowling, wellness, kreative aktiviteter og musik. Herudover gennemføres fælles aktiviteter på tværs af grupperne, som fx fredagshygge med sang og musik samt temaforløb.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage i fælles aktiviteter i det omfang, de ønsker og magter, hvilket medfører variation i deltagelsesgraden. Medarbejderne beskriver yderligere, at der generelt er fokus på at understøtte borgernes potentialer, styrker og interesser gennem inddragelse i planlægning af opgaver og aktiviteter.

Medarbejderne redegør for, at der anvendes både fælles og individuelle strukturredskaber, som understøtter borgernes deltagelse i dagens aktiviteter. De understreger desuden, at tilbuddet rummer fem forskellige grupper med forskellige behov, hvilket afspejles i tilgangen til struktur og indsatser.

Tilsynet observerer, at borgerne i de enkelte grupper deltager forskelligt i aktiviteterne, idet nogle er engageret i fælles aktiviteter, mens andre holder pauser eller arbejder med individuelle aktiviteter.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for aktiviteterne i tilbuddet og fremhæver særligt muligheden for at skifte gruppe eller komme i praktik, hvis de ønsker at afprøve andre aktiviteter.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har en struktur, hvor sociale fællesskaber udgør et centralt omdrejningspunkt. Dette kommer til udtryk gennem organiseringen af samvær, aktiviteter og arbejdsopgaver, som samlet set danner rammen for borgernes deltagelse. Medarbejderne beskriver, hvordan der arbejdes med at skabe rammer, hvor borgerne kan indgå i et arbejdsfællesskab og bidrage med det, de kan.

Medarbejderne arbejder med at afdække borgernes interesser og motivation gennem dialog og observation, og denne viden anvendes til at understøtte borgernes deltagelse i relevante fællesskaber med henblik på at fremme relationer mellem borgerne. Medarbejderne har desuden også en opmærksomhed på at rammesætte samvær, således at borgerne i højere grad får mulighed for at kommunikere og interagere direkte med hinanden.

Medarbejderne har desuden fokus på at understøtte sociale relationer på tværs af grupperne, og borgerne deltager bl.a. i aktiviteter i andre grupper, hvor der er fokus på at identificere potentielle sociale fællesskaber.

Ifølge medarbejderne er der sket en udvikling i målgruppen, hvor flere borgere har udfordringer i forhold til at indgå i fællesskaber. Medarbejderne oplever, at dette har betydning for tilbuddets organisering, som i høj grad er baseret på gruppeaktiviteter. Leder oplyser, at der er iværksat tiltag som skillevægge og muligheder for skærmning, og at der er opmærksomhed på, at borgerne kan have behov for at veksle mellem deltagelse i fællesskabet og tilbagetrækning.

Borgerne giver udtryk for, at fællesskabet og relationerne til andre borgere har stor betydning for dem.

Tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes selvstændighed gennem aktiviteter og arbejdsopgaver. Opgaver organiseres således, at borgerne i videst muligt omfang deltager aktivt, og en række praktiske opgaver er delegeret til borgerne. Medarbejderne understøtter borgerne gennem guidning, vejledning og brug af hjælpemidler.

Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan tilbuddet med tilpasninger af de fysiske rammer gør det muligt for borgerne at udføre opgaver, herunder bl.a. ændringer i køkkenindretning for at imødekomme en borgers ønsker og behov.

Medarbejderne fremhæver, at anerkendelse af borgernes indsats og idéer indgår som en del af den daglige praksis. Flere borgere har indsatsmål og delmål, der relaterer sig til udvikling eller vedligeholdelse af færdigheder med betydning for selvstændighed.

Borgerne deltager desuden i aktiviteter uden for tilbuddet, herunder indkøb, gåture og deltagelse i lokale arrangementer som musikfestival og festuge. Derudover udfører nogle grupper opgaver i lokalområdet, såsom levering af brænde og affaldsindsamling. Disse aktiviteter indgår som en del af tilbuddets samlede praksis.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

**Score: 3**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet indgår som en del af et større center, der varetager både dag- og døgnindsatser til målgruppen. Den samlede ledelse består af en øverste leder og otte afdelingsledere. Der afholdes ifølge leder ugentlige ledermøder, hvor faglig sparring er et fast element. Ledergruppen modtager desuden ekstern supervision fem gange årligt, ligesom der er mulighed for individuel supervision ved behov.

Tilbuddets leder har en pædagogisk baggrund, erfaring med målgruppen samt en diplomuddannelse i ledelse. Leder varetager ledelsen af to bofællesskaber og bostøtten, og oplyser, at hun er fysisk til stede i tilbuddet mindst én dag om ugen samt i forbindelse med personalemøder, og at hun derudover er tilgængelig ved behov.

Der er ifølge leder fokus på udviklingen i målgruppen, herunder en stigende kompleksitet blandt de borgere, der visiteres til tilbuddet. Dette relateres til behov for tilpasninger i faglige kompetencer, personaleressourcer og fysiske rammer samt sammenhæng mellem tilbuddets formål, organisering og borgernes trivsel og udvikling.

Der er foretaget ændringer i tilbuddets åbningstid for borgerne, fra kl. 8-16 til kl. 9-15. Leder redegør for, at der i den forbindelse har været fokus på transportforholdene for borgerne. Tilbuddet har tilpasset mødestrukturen efter den nye åbningstid. Leder oplyser uddybende, at der afholdes personalemøder ugentligt om onsdagen, hvoraf nogle møder afvikles som længere møder af cirka fire timers varighed tre til fire gange årligt, med fokus på fordybelse. Der afholdes desuden gruppemøder hver 14. dag, ligesom der er afsat tid hver 14. dag til dokumentation ud over den daglige praksis.

Medarbejderne beskriver, at kollegial sparring fungerer som en integreret del af hverdagen. De oplyser, at der ikke aktuelt er fast ekstern supervision i tilbuddet, men uddyber, at der ved behov inddrages ekstern sparring, fx har en leder fra en anden enhed været tilkaldt i relation til en borger med behov for 1:1-støtte. Derudover er der mulighed for at benytte et kommunalt coachingtilbud via Viborg Kommune.

Leder redegør for, at der organisatorisk arbejdes der med betegnelser og forståelser af roller, og det er efter borgernes ønske besluttet, at betegnelserne "borgere" og "medarbejdere" erstattes af "servicemedarbejdere". Beslutningen er truffet i samarbejde mellem borger-/pårørenderåd og medarbejdergruppe, og leder oplyser, at implementeringen er i proces.

Leder oplyser, at der ikke aktuelt er medarbejdere, der søger væk fra arbejdspladsen, og at der er sket en mindre opnormering. Der er aktuelt en længerevarende sygemelding, der ikke er arbejdsbetinget.

Medarbejderne oplever en praksis præget af fælles ansvar, intern sparring og fleksibilitet i opgaveløsningen. Medarbejderne oplyser, at der er mange borgere tilknyttet tilbuddet, og at opgaver og ansvar i nogle tilfælde fordeles mellem flere medarbejdere.

Tilsynet kan konstatere, at tilbuddet har flere visiterede borgere end godkendt kapacitet. Tilbuddet er godkendt til 60 pladser, og borgerne med få undtagelser benytter tilbuddet på fuld tid.

### 3.1.6 Kompetencer

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen består primært af uddannede pædagoger med erfaring med målgruppen. Leder redegør for, at der derudover indgår en social- og sundhedsassistent med henblik på at understøtte borgernes sundhedsfaglige behov, en psykoterapeut samt tre ufaglærte medarbejdere. Leder beskriver et fokus på opkvalificering af de ufaglærte medarbejdere med henblik på mulig uddannelse til pædagog.

Leder og medarbejdere oplyser, samstemmende, at tilbuddet har 16 fastansatte medarbejdere tilknyttet ca. 70 borgere. Medarbejderne oplyser, at bemanningen aktuelt opleves som passende, og at det er muligt at finde sparring i hverdagen, når der er behov for det. Medarbejderne påpeger, at organiseringen i praksis indebærer logistiske overvejelser for at få opgaver, aktiviteter og ressourcer til at hænge sammen i en hverdag med mange borgere. De beskriver bl.a. en løbende opmærksomhed på prioritering af aktiviteter i forhold til ressourcer og borgernes behov.

Medarbejdergruppen har gennemført grunduddannelse i KRAP og LA2-U. Leder oplyser, at arbejdet med LA2-U fortsat er under implementering, bl.a. gennem udarbejdelse af tryghedsplaner, hvor borgerne inddrages. Leder beskriver, at processen fortsat er igangværende. Medarbejderne har derudover modtaget undervisning i Nexus, og to medarbejdere har gennemført diplommodul i neuropædagogik. Der er planer om yderligere opkvalificering, herunder uddannelse af flere medarbejdere som autismepiloter.

Adspurgt tilkendegiver leder, at der ikke er afholdt MUS-samtaler i længere tid. Medarbejderne bekræfter leders udsagn og oplyser, at det er længe siden, de har været tilbudt MUS-samtaler. En medarbejder beskriver, at der i forbindelse med nyansættelse har været afholdt flere opfølgingsmøder i den første periode.

Tilbuddet har løbende pædagogstuderende tilknyttet i både længere og kortere praktikforløb. Leder beskriver, at studerende prioriteres som en del af det faglige miljø og udvikling i huset.

Medarbejderne beskriver, hvordan de anvender faglige tilgange og metoder i arbejdet med borgerne, herunder i tilrettelæggelsen af aktiviteter og i den løbende tilpasning af indsatsen. De fremhæver betydningen af løbende faglig sparring i hverdagen.

Den faglige tilgang afspejler sig i samspillet med borgerne, hvor medarbejderne arbejder med individuel tilpasning af støtte, guidning og kontakt med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og dagsform.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 3**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer består af flere bygninger, hvor de enkelte grupper er organiseret med egne fællesrum og tilknyttede mindre grupperum. Derudover råder tilbuddet over en gymnastiksal til større fælles aktiviteter samt en lade, der anvendes af

Skovgruppen til bl.a. kløvning af brænde og opbevaring af maskiner. Udearealerne omfatter bl.a. hønsegård, kaninbure, shelter og en større boldbane. Leder oplyser, at der aktuelt er ved at blive etableret en ny bålplads.

Grupperummene fremstår med forskellig indretning, hvilket relaterer sig til de enkelte gruppers temaer, sammensætning af borgere og de aktiviteter, der foregår. Der er etableret mindre rum og arbejdsstationer med henblik på at imødekomme behov for afskærmning og reduceret stimuli. Tilsynet har tidligere observeret, at enkelte rum som depotrum og et tidligere badeværelse er taget i brug som skærmede pladser. Disse rum fremstår fortsat med præg af deres oprindelige funktion, herunder opbevaring, installationer og sanitet.

En del af tilbuddets fysiske rammer er organiseret som et særskilt skærmet tilbud, hvilket indebærer, at disse arealer ikke indgår i den øvrige anvendelse.

Leder redegør for, at målgruppen har ændret sig over tid, herunder en større andel af borgere med autisme og et generelt øget behov for skærmning. Leder oplyser, at de eksisterende fysiske rammer ikke er udvidet i takt med denne udvikling, og at der derfor arbejdes med at udnytte de nuværende rammer bedst muligt. Leder beskriver desuden, at ændringer i målgruppen medfører behov for løbende tilpasning af de fysiske omgivelser, selvom de bygningsmæssige rammer er uændrede.

Medarbejderne beskriver, at de fysiske rammer anvendes fleksibelt i hverdagen, og at der løbende foretages tilpasninger for at imødekomme borgernes behov. Medarbejderne påpeger desuden et stigende behov for skærmning blandt borgerne, og at det kan være vanskeligt at finde egnede rum til dette formål. Flere rum fungerer som gennemgangsrum, hvilket begrænser mulighederne for at anvende dem til ophold med behov for ro.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer bærer præg af slid, selvom der er gjort tiltag for at vedligeholde og forbedre dem. De beskriver derudover også udfordringer med smalle gangarealer og situationer, hvor flere borgere venter på adgang til toiletter. Der ses samtidig en tilstrømning af borgere med behov for øget skærmning, herunder borgere fra mere skærmede tilbud.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.