



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetshuset Gimle

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Aktivitetshuset Gimle, Thorsvej 13, 8850 Bjerringbro

Leder: Lene Søndergaard Caroll

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 32 fuldtidspladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 20. august 2025, kl. 09.00 - 13.00

Lederinterview på Teams den 28. august 2025, kl. 10.15 - 11.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- En borger samt borgere i forbindelse med rundvisning og ophold i tilbuddet

Der er foretaget tre stikprøver i den skriftlige dokumentation, sammen med en medarbejder.

Tilsynet har foretaget observation i forbindelse med afviklingen af sang og musik

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder er ikke til stede under tilsynet, men en medarbejder kontakter en anden leder i organisationen, og orienterer om tilsynets besøg. Det aftales, at tilsynet efterfølgende gennemfører ledelsesinterviewet på Teams.

Leder oplyser, at tilbuddet igen er samlet på matriklen efter et påbud fra brandmyndighederne, der betød, at alle de borgere, der ikke er selvhjulpne, skulle modtage aktivitets-og samværstilbud, hvor de bor. Leder oplyser, at tilbuddet blev samlet igen i februar 2025 efter knapt et års opsplitting. Leder uddyber, at der har været fokus på at få genetableret hverdagen i tilbuddet, både for borgere og medarbejdere, herunder at få udarbejdet en strategi for tilbuddets fortsatte drift og udvikling. Leder beskriver, hvordan der er udarbejdet en fast struktur for arbejdet med dokumentationen omkring borgerne delmål, ligesom der er lagt en plan for den fortsatte faglige udvikling i tilbuddet, herunder fælles kompetenceudvikling. Leder understreger, at strategiplanen er udarbejdet i tæt samarbejde med medarbejdergruppen, der har udvist stort engagement og ansvarlighed i relation til den løbende implementering.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav fem anbefalinger i forbindelse med sidste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at borgerne har individuelle delmål, samt på regelmæssig og systematisk opfølgning af disse.*

Leder oplyser, at der er arbejdet med dokumentationen, både hvad angår indholdet og systematik i opfølgningerne. Leder uddyber, at der er udarbejdet et visuelt system, der giver et godt overblik over arbejdet med borgernes delmål og opfølgningen på disse. Dette bekræftes af tilsynets gennemgang af dokumentationen.

2. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejdernes kompetencer inden for Tegn til Tale imødekommer borgernes behov, herunder at det anvendes som kommunikationsform til de borgere, der profiterer af dette.*

Leder oplyser, at der er fokus på dette, og at der er arbejdet på at sikre, at medarbejderne i højere grad anvender understøttende kommunikation, hvor dette er relevant. Leder uddyber, at der i løbet af efteråret vil blive gennemført undervisning af alle medarbejdere, med henblik på, at Tegn til Tale skal anvendes systematisk til de borgere, der profiterer af dette.

3. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af, at medarbejdernes viden om regler og procedure på magtanvendelsesområdet løbende opdateres.*

Leder oplyser, at reglerne løbende gennemgås, og at emnet løbende drøftes i forbindelse med arbejdet med LA2, fx udarbejdelse af borgernes Trivselsplaner.

4. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre stabilitet og sammenhæng i tilbuddet, herunder i forbindelse med genetableringen af tilbuddet først i det nye år.*

Leder oplyser, at alle stillinger er besat, og at der ikke har været personaleudskiftning i det seneste år. Leder uddyber, at der er et stort ledelsesmæssigt fokus på medarbejdertrivsel og sammenhængskraft i tilbuddet.

5. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer behovet hos de borgere, der visiteres til tilbuddet.*

Leder oplyser, at de fysiske rammer er forbedret gennem opsætning af lyddæmpning i alle opholdsrum og badeværelser, hvilket har haft stor effekt for både borgere og medarbejdere. Derudover er borgersammensætningen blevet mere homogen i forbindelse med, at flere borgere har fået et andet og mere individuelt tilpasset tilbud. Disse forhold har betydet, at der ikke længere opleves udfordringer med de fysiske rammer.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Aktivitetshuset Gimle. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitetshuset Gimle understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om meningsfulde aktiviteter og sociale fællesskaber i en genkendelig og rummelig ramme.

Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, samt en Anerkendende-og Ressourceorienteret tilgang, der udmøntes systematisk til praksis gennem KRAP og LA2, har relevant fokus på borgernes individuelle behov, interesser og motivation, hvilket vurderes at bidrage til styrkelse af borgernes generelle mestring, stabilitet og trivsel.

Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages ledelsesmæssigt kompetent og ansvarligt. Det vurderes yderligere, at tilbuddets leder bidrager med faglighed, tydelighed og engagement i relation til at sætte en tydelig faglig retning og understøtte en meningsfuld organisering, hvor der er fokus på tilbuddets kerneopgave, faglig udvikling, stabilitet, tryghed og trivsel for både borgere og medarbejdere.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er fagligt kompetente og engagerede, og at de besidder stor forståelse for tilbuddets målgruppe. Det vurderes yderligere, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket de kan redegøre for med eksempler fra deres praksis. Det vurderes derudover, at medarbejderens kompetencer i høj grad ses afspejlet i samspillet med borgerne, der imødekommes i deres ønsker og behov gennem inddragelse, anerkendelse og nærvær. Det vurderes, at borgerne generelt bliver hørt og inddraget, men at der fortsat er behov for at styrke medarbejdernes kompetencer i relation til anvendelse af Tegn til Tale så det sikres, at borgerne bliver imødekommet i deres kommunikationsform.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets skriftlige dokumentation i meget høj grad afspejler sammenhængen imellem borgernes indsatsmål, delmål, indsatsen og borgernes udvikling. Således kan der ses en meget tydelig forbedring af kvaliteten i dokumentationen, der vurderes at afspejle en målrettet indsats fra både leder og medarbejdere, der har arbejdet fokuseret og fagligt kompetent med tilbuddets dokumentationspraksis.

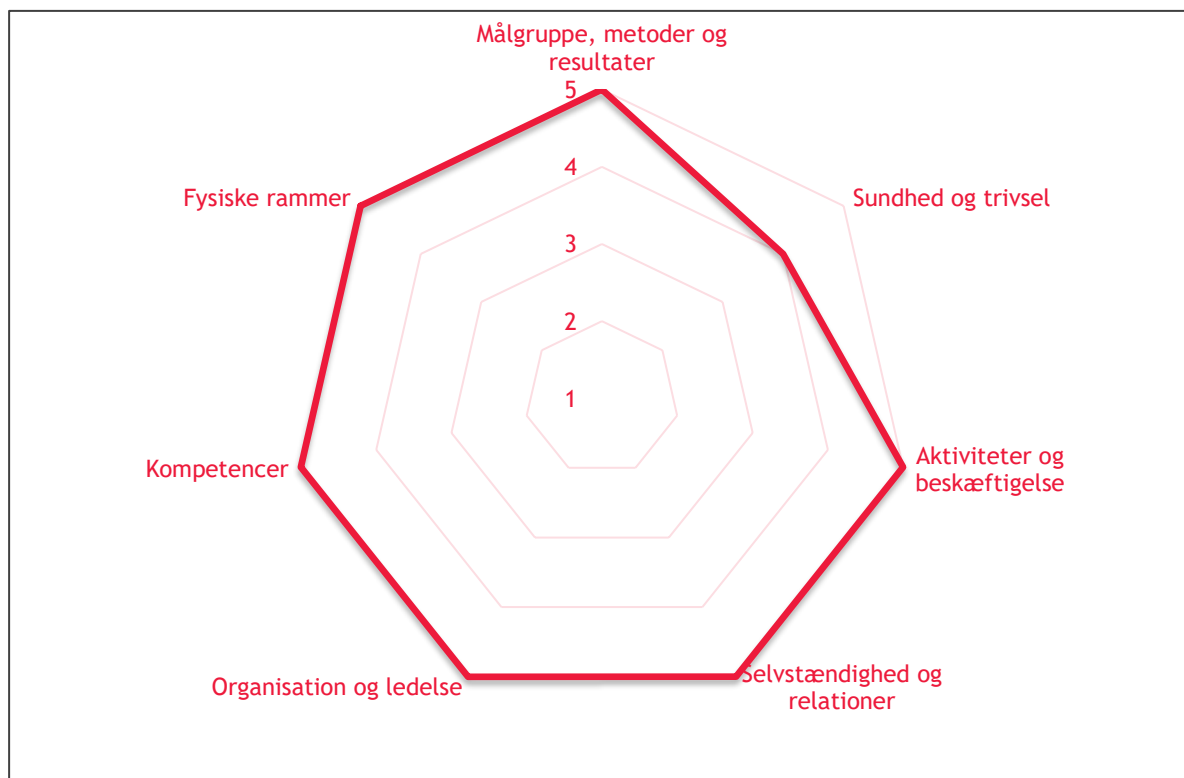
Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets overordnede formål og imødekommer behovene hos den nuværende borgergruppe.

Der er beskrevet en anbefaling i forlængelse af vurderingerne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejdernes kompetencer inden for Tegn til Tale imødekommer borgernes behov, herunder at det anvendes som kommunikationsform til de borgere, der profiterer af dette.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Leder oplyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i en overordnet målsætning om at give borgerne en meningsfuld hverdag med relevante aktiviteter i et rummeligt miljø, hvor fællesskabet og det sociale samvær er omdrejningspunktet. Leder redegør for, at tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, hvoraf flere også har omfattende kommunikative- og fysiske funktionsnedsættelser. Derudover opleves der en tiltagende kompleksitet hos de yngre borgere, der visiteres til tilbuddet, hvoraf flere også har gennemgribende udviklingsforstyrrelser, ligesom flere borgere begynder at få aldersrelaterede udfordringer, hvilket afstedkommer et meget forskelligt behov for pædagogisk støtte og personlig pleje hos den samlede borgergruppe.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en Neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en Anerkendende-og Ressourceorienteret tilgang er de primære faglige tilgange i tilbuddet. Metodisk arbejdes der med KRAP, LA2 og LA2 - U, som alle medarbejdere har været på kursus i. Medarbejderne fremhæver Forudsætningsanalysen, Kognitiv sagsformulering og Måltrappen som konkrete værktøjer fra KRAP, der anvendes systematisk. Medarbejderne uddyber, at Måltrappen indgår som en fast del af arbejdet med borgernes delmål, hvor den konkret revideres hver 3. måned, med henblik på at kunne følge og tydeliggøre borgerne udvikling. Derudover fremhæver medarbejderne Trivselsplanen fra LA2, der er udarbejdet for alle borgere, som et godt redskab til at målrette og tilpasse indsatsen til den enkelte borgers dagsform. Medarbejderne uddyber, at der i løbet af året skal udarbejdes nye Trivselsplaner for alle borgere, med afsæt i LA2 - U, der er en videreudvikling af LA2, som er målrettet til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan den Neuropædagogiske forståelsesramme anvendes til at få en dybere forståelse for borgernes handlinger og reaktioner, hvilket efterfølgende anvendes til faglige refleksioner og tilpasning af indsatsen. Derudover kommer medarbejderne med flere eksempler på, hvordan de forskellige metodiske værktøjer anvendes i praksis, og hvordan borgerne bliver inddraget i udarbejdelsen af dem i det omfang, det overhovedet er muligt, henset til borgernes kognitive funktionsniveau.

Medarbejderne redegør for, at der er gennemført en omlægning af tilbuddets dokumentationspraksis, hvor der har været fokus på, at de delmål, der udarbejdes, skal være praksisnære og meningsfulde for den enkelte borger. Derudover er der udarbejdet en fast struktur for udarbejdelse af delmålsnotater samt opfølgning, hvilket understøttes af konkrete kriterier for scoring i forbindelse med opfølgningerne. Dette er visualiseret på en tavle på personalekontoret, hvor medarbejderne starter dagen med at få overblik over, hvilke delmål der skal arbejdes med og udarbejdes delmålsnotater på. Tilsynet præsenteres for tavlen i forbindelse med tilsynet, og kan konstatere, at den er udarbejdet som beskrevet. Medarbejderne uddyber, at den nye arbejdsgang har afstedkommet et øget fokus på arbejdet med delmålene, ligesom det har gjort dokumentationen mere anvendelig og meningsfuld.

Medarbejderne oplyser, at den overordnede ramme er, at der skal opstilles et eller flere delmål på baggrund af indsatsmål og indsatsformål fra myndighed. Dette skal gøres i samarbejde med borgerne, hvor det er muligt. Medarbejderne uddyber, at der som udgangspunkt skal udarbejdes et delmålsnotat, når der har været arbejdet med delmålet,

men at der for delmål, der arbejdes med dagligt, eller flere gange dagligt, ofte udarbejdes et ugentligt delmålsnotat. Derudover er det fastlagt, at der skal laves en opfølgning med scoring hver 3. måned.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver sammen med en medarbejder, og kan konstatere, at stikprøverne alle afspejler den beskrevne praksis. Således indeholder alle stikprøve indsatsformål, indsatsmål og et eller flere delmål. I alle stikprøver ses der en aktuel funktionsbeskrivelse, samt en forventet funktionsbeskrivelse, der referer til de forskellige redskaber fra KRAP. Derudover er der beskrevet konkrete handlinger og detaljeret fremgangsmåde, der er meget handleanvisende og tydeligt relateret til delmålet og borgernes funktionsbeskrivelse. I alle stikprøverne ses der derudover en udførlig beskrivelse af de forskellige kriterier for scoring, hvilket gør opfølgningen meget ensartet og anvendelig i relation til at kunne aflæse effekten af indsatserne. Tilsynet kan konstatere, at udarbejdelse af delmålsnotater og opfølgninger er foretaget i de fastlagte intervaller. Tilsynet ser derudover flere eksempler på anvendelsen af de metodiske værktøjer, fx Trivselsplaner, Kognitiv Sagsformulering og Måltrappen.

Tilsynet kan konstatere, at dokumentationen fremstår struktureret, fagligt velfunderet og meningsfuld i relation til at tydeliggøre sammenhængen imellem indsatsmål, delmål, den faglige indsats og borgernes udvikling og trivsel.

Både leder og medarbejdere beskriver et velfungerende samarbejde med eksterne parter, særligt det nærliggende botilbud, hvor de fleste af borgerne bor. Derudover oplyser leder, at der samarbejdes med pårørende og myndighed, hvor det er relevant.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt, hvilket medarbejderne understøtter gennem fokus på borgernes dagsform, interesser og understøttende kommunikation.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets grundlæggende struktur er visualiseret på ugetavlerne i de enkelte grupper, hvor borgerne har mulighed for at danne sig et overblik over, hvilke aktiviteter der foregår i løbet af dagen. Medarbejderne uddyber, at tavlerne gennemgås hver morgen, hvor borgerne inddrages gennem mulighed for at vælge aktiviteter til og fra eller komme med forslag til nye aktiviteter. Medarbejderne uddyber, at der altid tages afsæt i borgernes dagsform og interesser, hvilket kan være meget svingende fra dag til dag.

Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på, hvilket aktiviteter de ønsker at deltage i, og at medarbejderne er gode at tale med. En borger fortæller, at han har ønsket at få en ny arbejdsopgave, hvilket der er blevet lyttet til.

Tilsynet observerer afviklingen af "sang og musik", der afvikles i kantinen, og kan konstatere, at omgangsformen er inddragende og anerkendende på en måde, der understøtter, at alle deltagere bliver set og hørt. Således vælger borgeren på skift en sang, som de gerne vil høre, ligesom de vælger, om de vil spille på et instrument. Medarbejderne har et fint blik for den enkelte borger, og tilpasser løbende indsatsen til borgernes respons og motivation. Således ses flere borgere at deltage meget perifert i fællesskabet omkring musikken, hvilket medarbejderne anerkender og respekterer gennem italesættelse af deres deltagelse og opfordringer til at komme ind i fællesskabet. Dette får flere borgere til at sætte sig ind i rundkredsen og deltage i aktiviteter i kortere eller længere tid, hvilket borgerne er tydeligt glade for.

Medarbejderne oplyser, at flere borgere har behov for understøttende kommunikationsredskaber, fx kommunikationsmapper, billeder eller Tegn til Tale, hvis de skal kunne kommunikere. Medarbejderne uddyber, at de anvender Tegn til Tale i nogen grad, men

de oplever, at de ikke er sikre nok i det, og efterlyser praktisk undervisning i anvendelsen, så de i højere grad kan imødekomme behovet hos de borgere, der anvender det til kommunikation. Leder oplyser, at der vil blive udbudt fællesundervisning i Tegn til Tale som en del af den samlede kompetenceudviklings strategi.

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Leder oplyser, at borgerne formelt har indflydelse på de overordnede rammer gennem Pårørenderådet, der består af medlemmer fra tilbuddet og det nærliggende botilbud, hvor de fleste af tilbuddets borgere bor. Der er valgt en borgerrepræsentant i tilbuddet, der deltager i møderne, hvor de har til opgave at formidle nyheder og forslag fra tilbuddet ind i Pårørenderådet. Derudover oplyser medarbejderne, at der afvikles "husmøder" i tilbuddet en gang om måneden, der afholdes enten i de enkelte grupper eller som fællesmøde i kantinen, alt efter dagsorden og behov. Leder deltager i møderne, når det er muligt.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de trives i tilbuddet. Borgerne er glade for at komme i tilbuddet, hvor de har mulighed for at lave gode aktiviteter, komme på ture og være sammen med deres kammerater.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i, at borgerne altid er glade, når de ankommer til tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at hverdagen er tilrettelagt med fokus på at sikre en indholdsrig og genkendelig hverdag for den enkelte borger, hvilket medarbejderne oplever understøtter borgernes trives. Derudover fremhæver medarbejderne, at flere borgere har udviklet sig positivt i retning af større mestring, hvilket medarbejderne også ser som et udtryk for god trivsel.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Medarbejderne fremhæver, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov for forudsigelighed og struktur, hvilket udmøntes i dagligdagen gennem forskellige fælles aktiviteter, der er tilrettelagt med afsæt i den enkelte borgers motivation, interesser og dagsform. Medarbejderne oplyser, at borgernes fysiske sundhed understøttes gennem daglige tilbud om fysisk aktivitet, fx gåture, ridning og svømning, hvilket borgerne er glade for at deltage i. Derudover råder tilbuddet over en gymnastiksal, hvor der er mulighed for forskellige aktiviteter. fx træning på motionscykel, hvilket der er udarbejdet skemaer til, så borgerne kan sætte sig et mål for distancen. En borger viser tilsynet sit skema, der hænger ved siden af motionscyklen, og fortæller, at hun har holdt lidt pause hen over sommeren, men gerne vil i gang igen nu.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ikke leverer kost til borgerne, der alle har madpakker med, som de spiser sammen i kantinen eller i deres gruppe. Derudover bages der boller til fælles morgenmad om fredagen.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Både leder og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at der arbejdes med fokus på forebyggelse, hvilket borgernes Trivselsskemaer bidrager til ved at gøre det muligt at være på forkant og tilpasse indsatsen løbende. Derudover fremhæver medarbejderne de gode relationer og kendskabet til den enkelte borger som betydningsfuldt for at kunne forebygge usikkerhed og frustrationer hos borgerne. Medarbejderne uddyber, at de er meget opmærksomme på den enkelte borgers dagsform, og de tilpasser krav, kommunikation og aktivitetstilbud herefter. Således kan der forekomme episoder med udadreagerende adfærd, men det er ikke rettet imod hverken borgere eller medarbejdere.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure. Leder oplyser, at løbende brush-up på gældende regler er en del af den strategiplan, der er lavet for tilbuddets faglige udvikling og profil.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor meningsfulde aktiviteter i et genkendeligt socialt fællesskab danner rammen om borgernes hverdag.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har en fast ugeplan, hvor der er lagt vægt på både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter i større eller mindre grupper. Aktiviteterne ligger på faste ugedage, hvilket understøtter borgernes behov for genkendelighed og struktur. Medarbejderne uddyber, at de faste aktiviteter afvikles på tværs af tilbuddet, hvilket gør det muligt at tilbyde flere forskellige aktiviteter til den enkelte borger. Således er der borgere i tilbuddet der altid deltager i de fælles aktiviteter, og borgere der kun deltager i begrænset omfang, hvilket afspejler borgernes egne ønsker og mestring. Tilsynet kan iagttage, at borgerne er i gang med forskellige aktiviteter, enten fælles eller individuelt, fx spiller en gruppe borgere og medarbejdere Ludo.

Medarbejderne oplyser, at de forskellige aktiviteter løbende tilpasses til borgernes funktionsniveau og interesser, hvilket gøres med afsæt i, at så mange borgere som muligt skal kunne deltage. Medarbejderne uddyber, at der fast tilbydes fx sang og musik, kreative aktiviteter, svømning, badning, ridning eller gåture, ligesom flere borgere løser faste praktiske opgaver i tilbuddet, fx at lægge tøj sammen, tømme opvaskemaskine, eller gøre et rullebord klar til frokost. En borger fortæller, at han har faste opgaver med vasketøjet, hvilket er opgaver, som han selv har ønsket, og er glad for.

Tilbuddet råder over et kreativt værksted og et træværksted, ligesom der er gode udefaciliteter med bålhytte, hængekøjer og trampolin, der benyttes, når vejret tillader det.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, at der med afsæt i tilbuddets overordnede formål er fokus på at kunne tilbyde meningsfulde fællesskaber, hvor borgerne kan danne relationer og opleve sig som en del af et ligeværdigt fællesskab, hvilket ses afspejlet i både tilbuddets indretning og i den daglige struktur, hvor tilbud om fælles aktiviteter er et bærende element. Medarbejderne uddyber, at dagligdagen i tilbuddet tilrettelægges med afsæt i værdien af sociale fællesskaber, hvilket forudsætter, at borgerne har sociale kompetencer, og kan profitere af at være en del af et fællesskab, hvor det sociale samvær skabes og rammesættes omkring de forskellige aktiviteter, der udgør det fælles tredje, som borgerne kan samles omkring. Medarbejderne understreger, at det er nødvendigt at have blik for, at borgerne har behov for at blive understøttet i fællesskabet, hvilket gøres gennem spejling, guidning og regulering af stimuli, der tilpasses den enkelte borgers kompetencer, mestring og dagsform.

Tilbuddet arbejder relevant med at understøtter borgernes selvstændighed. Medarbejderne kommer med gode eksempler på, hvordan borgernes motivation og interesser bruges til at opmuntre borgerne til at deltage i aktiviteter eller at påtage sig praktiske arbejdsopgaver. Medarbejderne uddyber, at det vægtes, at borgerne er aktivt deltagende i løsningen af de praktiske opgaver i tilbuddet, fx tøjvask, oprydning, opvask eller at gå ud med skrald, hvilket er opgaver, som flere borgerne med tiden har lært at løse selvstændigt. Medarbejderne oplyser, at arbejdet med borgernes mestring og selvstændighed, for dele af borgergruppen, handler om at vedligeholde borgernes nuværende

færdigheder, hvor det for andre borgere også handler om at tilegne sig nye færdigheder. Medarbejderne uddyber, at de har stort fokus på at give borgerne succesoplevelser "at kunne noget selv", hvilket gøres gennem inddragelse og tilpassede krav, der understøtter borgernes motivation og generelle mestring.

Borgerne fortæller, at de hjælper til med praktiske opgaver i tilbuddet, fx har en borger ansvaret for tøjvask i tilbuddet, hvilket er en opgave, som han er meget glad for. Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med fx gåture, indkøb, svømning, ridning eller byture.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer. Leder er uddannet socialpædagog, og har derudover en diplomuddannelse i Neuropædagogik samt mange års erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Leder har derudover ledelseserfaring fra en stilling som teamleder på et større botilbud. Leder forestår også ledelsen af to botilbud, hvilket betyder, at leder ikke er i tilbuddet dagligt, men er fast en ugedag i tilbuddet og derudover til møder eller ved behov. Leder oplyser, at hun er i gang med en Diplomuddannelse i ledelse, der forventes genoptaget i løbet af 2025. Leder redegør for, at der er ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets fortsatte faglige udvikling og stabilitet i den daglige drift, hvilket understøttes gennem en tydelig strategiplan, der har fokus på organisering, faglig udvikling, arbejdsmiljø mm. I forlængelse af dette oplyser leder, at alle faste stillinger nu er besat, hvilket har givet ro og stabilitet i hverdagen, hvor fokus nu kan være på de faglige indsatser og borgernes udvikling og trivsel.

Leder fremtræder fagligt kompetent, tydelig og nærværende og med god indsigt i tilbuddets formål, målgruppe og den fortsatte faglige udvikling.

Leder oplyser, at der er fast ekstern supervision i tilbuddet, men at samarbejdet med supervisor lige er ophørt, så der arbejdes på at finde en ny supervisor. Derudover fremhæver leder, at der løbende laves faglig sparring og refleksioner, hvor også leder deltager. Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for faglig sparring om morgenen, inden borgerne møder ind, samt på personalemøder.

Leder oplyser, at der ikke er personalegennemstrømning i tilbuddet, ligesom sygefraværet er faldet en del det seneste år, og nu er på et forventet niveau.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Leder oplyser, at der er seks fastansatte medarbejdere i tilbuddet, hvoraf de fem er uddannede pædagoger, og en har en pædagogisk assistentuddannelse (PAU). Derudover har alle medarbejdere kursus i KRAP og LA2 samt LA2 - U samt andre relevante efteruddannelser, fx Diplom i Neuropædagogik eller Autismpilot, hvilket sikrer et bredt fagligt ståsted i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at de er i besiddelse af de nødvendige faglige kompetencer, som de sætter i spil gennem fælles faglige refleksioner, fx i relation til arbejdet med borgernes delmål. Medarbejderne oplyser, at der altid er mulighed for at komme med ønsker til individuel kompetenceudvikling, ligesom der regelmæssigt arrangeres fælles

kompetenceudvikling. Således har alle medarbejderne senest deltage i kursus om LA2 - U, der er en videreudvikling af LA2, hvilket medarbejderne oplever som meget relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

I dialogen med tilsynet kommer medarbejderne med flere eksempler på hvordan de omsætter tilbuddets faglige tilgange og metoder til praksis, hvilket afspejler medarbejdernes kompetencer, herunder til faglig refleksion. Derudover afspejler medarbejdernes kompetencer sig i samspillet med borgerne, der imødekommes i deres kontakt og individuelle behov gennem nærvær og anerkendelse, der afspejler en stor forståelse for den enkelte borger.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

Tilbuddet er indrettet med to afdelinger omkring et stort fællesrum, Kantinen, der fungerer som tilbuddets daglige samlingspunkt, og anvendes til fællesspisning, fælles aktiviteter eller afholdelse af større arrangementer. Tilsynet kan observere, at de to afdelinger er indrettede med et større fællesrum og flere omkringliggende rum, der er indrettet relevant i forhold til de aktiviteter, der skal foregå, fx træværksted eller kreativt værksted. Derudover råder tilbuddet over en mindre sal, der anvendes til forskellige former for træning, kuglebad eller afslapning. Tilbuddet har derudover særdeles gode og rummelige udearealer, hvor der er bålhytte med grillplads, Petanquebane, trampolin og gynger.

Medarbejderne tilkendegiver, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppens behov og tilbuddets formål, hvor deltagelse i aktiviteter og socialt samvær er væsentlige elementer. Medarbejderne uddyber, at den nuværende borgergruppe passer godt ind i tilbuddets fysiske rammer, der kan imødekomme deres behov for skærmning og individuelle rum til pauser.

Tilsynet kan iagttage en imødekommende og behagelig stemning i tilbuddet samt et tilpas stimulerende miljø, der afspejler tilbuddets formål som aktivitets- og samværstilbud.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.