



## Serviceerklæring – Botilbuddet Stadionkollegiet

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Stadionkollegiet  
Stadion Alle 5, 2. og 3. sal  
8800 Viborg

Læs mere på [Viborg.dk](http://Viborg.dk)  
[Stadionkollegiet - Viborg Kommune](#)  
Tlf.nr.: 23 27 76 15

Leder: Jan Therkelsen  
Tlf.nr.: 22 45 61 44  
Mail: [jbt@viborg.dk](mailto:jbt@viborg.dk)

Afdelingsleder: Maiken Søgaard  
Tlf.nr.: 20 22 31 67  
Mail: [masoe@viborg.dk](mailto:masoe@viborg.dk)

### Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Stadionkollegiet tilbyder:

Støtte og vejledning efter servicelovens § 85. Dette ydes i form af dag/aften dækning på stedet samt udadgående natkaldsordning.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk).

Botilbuddet Stadionkollegiet er normeret til 25 borgere.

### Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er unge borgere mellem 18-35 år, med primært autismediagnoser eller med særlige behov for struktur og forudsigelighed i deres hverdag, samt varig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne eller særlige behov.

### Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Stadionkollegiet består af to etager beliggende på Stadion Alle 5, som er en integreret bygning i Stadionbyggeriets nordøst tårn. Stadionkollegiet ligger tæt ved Viborg centrum.



Bygning, indretning og faciliteter: Der er i alt 25 lejemål fordelt på de to etager. På 3. sal er det primært delelejligheder, hvor to af det samme køn deles om fælles bad og tekøkken, men har hver deres lejlighed/værelse. På 2. sal er det henholdsvis 1 og 2- værelses lejligheder med eget bad og tekøkken.

På hver etage er der stort fælleskøkken, opholdsstue samt vaskerum.

Tilgængelighed: Botilbuddet Stadionkollegiet egner sig som udgangspunkt ikke til borgere med store fysiske handicaps.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

### **Støtten til borgeren:**

Tilbuddet Stadionkollegiet er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

#### Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART<sup>1)</sup> modellen.

Det kommer til udtryk ved: Vi arbejder med struktur og forudsigelighed for den enkelte borger. Vi laver ugeplaner ud fra den enkelte borgers funktionsniveau og finder div. skemaer og modeller fra såvel KRAP og autismpædagogik, som er meningsgivende for borgeren.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

#### Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At der er en klar forventning om, at alle borgere i samarbejde med medarbejderne på stedet inddrages mest muligt i praktiske gøremål som rengøring, madlavning og tøjvask.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk).

#### Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP<sup>2)</sup>, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i



udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

### Sundhed

Borgens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: Vejledning og læring om sund kost. Borgerne har mulighed for en fast maddag, hvor der arbejdes med at videreudvikle dennes færdigheder i et køkken med efterfølgende fællesspisning og sociale aktiviteter. Vi opfordrer og hjælper gerne borgerne med at finde sportsaktiviteter, der passer til den enkeltes interesse.

### Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: At vi har et tæt samarbejde med jobcenteret, deltager i møder, er støttende og kommer med ideer til beskæftigelse, uddannelse eller jobpraktikker ud fra det indgående kendskab vi har til den enkelte unge.

### Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: Vi er undersøgende sammen med borgeren om hvem på stedet eller andre, som vedkommende kan have et interessefællesskab med og er støttende i at bevare et godt familienetværk.

## **Dagligdagens rytme**

Som udgangspunkt går borgerne enten i skole eller benytter et af Viborg Kommunes tilbud.

Der arbejdes bevidst på at inddrage og træne borgerne i de daglige gøremål med henblik på at skabe medansvar og læring.

Vi støtter og inddrager borgerne i et aktivt fritidsliv.

## **Medarbejdere**

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

For at sikre sammenhæng fagligt og ressourcemæssigt arbejder medarbejderne på tværs af de to etager.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring brugergruppen. Eksempelvis KRAP, autismepilotuddannelsen, ADHD-relaterede kurser.



### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der betales husleje efter gældende takst.

Borgerne betaler for kost, aktiviteter, el, varme, vand, transport.

### **Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde**

Botilbuddet Stadionkollegiet lægger vægt på, at den enkelte beboer har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte beboer.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Stadionkollegiet.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

### **Handleplansarbejde**

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte beboer. Dette sker i samarbejde med den enkelte beboer, i det omfang beboerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

### **Optagelse/visitation**

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

### **Klagevejledning**

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune  
Social, Sundhed og Omsorg, Socialafdelingen



Prinsens Alle 5  
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

### **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

#### Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Stadionkollegiet. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

#### Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Stadionkollegiet. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.