



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Karup

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet
Navn og adresse: Kontaktsted Karup, Elmely 13, 7470 Karup
Leder: Annette Ravn Sørensen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 15 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen
Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. september 2025, kl. 9.00 - 11.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: • En medarbejder • Fire borgere
Tilsynsførende: Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er foretaget som et uanmeldt tilsyn på vegne af Viborg Kommune. Tilbuddets leder orienteres om tilsynet, men deltager ikke i tilsynet.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefaling fra sidste års tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at borgerne ikke oplever deres adgang til tilbuddet som tilstrækkelig, og at de efterlyser øget åbningstid.*

Medarbejderen redegør for, at en udvidet åbningstid er drøftet med borgerne. Det ville betyde, at tilbuddet skulle holde borgerdrevet åbent en gang ugentligt, hvilket borgerne ikke ønsker.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kontaktsted Karup. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et relevant uvisiteret aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af socialt udsatte borgere med psykiske sårbarhed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Borgerne tilbydes et mødested til socialt samvær og fællesskab, ligesom de har mulighed for at få individuelle samtaler om deres udfordringer i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, og at tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at magtanvendelse forebygges og undgås.

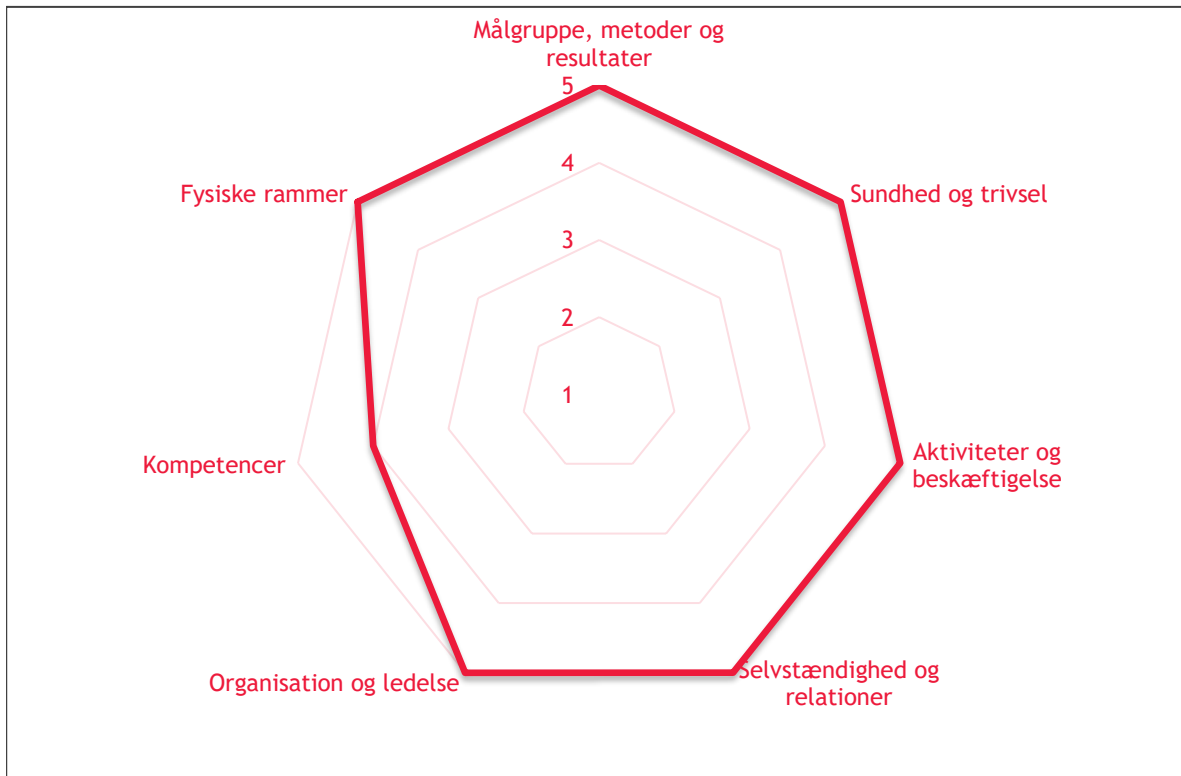
Det er tilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, som borgerne selv ønsker.

Endelig er det tilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder, og at den daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har en enkelt medarbejder ansat, hvilket er sårbart i relation til vigtigheden af stabilitet for borgerne i tilfælde af lukning grundet medarbejders fravær.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at analyser og vurderinger i temaerne er foretaget på baggrund af en begrænset mængde data. Kontaktstedet har åbent tre timer ugentligt, hvor det primære formål er at give borgerne mulighed for at kunne mødes i et socialt fællesskab. Der er derfor tale om en meget afgrænset indsats, der udmøntes i en meget begrænset tidsperiode, hvilket betyder, at nærværende tilsynsrapport skal læses i relation til dette.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at tilbuddet har tilstrækkelige og nødvendige kompetencer, så driften af tilbuddet ikke påvirkes af en enkelt medarbejders fravær.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare borgere, der ønsker at være en del af et uforpligtende socialt fællesskab med ligesindede. Medarbejderen oplyser, at borgerne er fra ca. 30 år, og at tilbuddet ikke benyttes af de helt unge. Flere af borgerne i tilbuddet har ifølge medarbejderen været en del af bostøtten. Det vægtes, at de borgere, der benytter tilbuddet, er inden for målgruppen, hvilket giver bedre mulighed for at sikre og understøtte et godt fællesskab i tilbuddet, og at borgerne har et fristed, hvor de kan være sig selv og bliver mødt med forståelse og rummelighed.

Adspurgt redegør medarbejderen for, at der primært anvendes jeg-støttende samtaler i praksisfeltet over for borgerne. Medarbejderen uddyber, at det handler om at lytte til borgerne, og at borgerne har et sted, hvor de kan ventilere deres tanker i forhold til det, der fylder i deres liv. Medarbejderen beskriver, at borgerne accepteres i tilbuddet uanset deres dagsform. Medarbejderen understreger, at tilbuddet ikke tillader rusmidler, ligesom borgerne ikke må komme påvirkede, idet dette kan skabe utryghed for den øvrige borgergruppe.

Medarbejderen beskriver sin egen rolle som facilitator for gode samtaler, og at være lyttende i forhold til borgernes problematikker. Derudover hjælper medarbejderen borgerne med praktiske udfordringer som fx planlægning af transport, hjælp med e-Boks eller post.

Borgerne tilkendegiver, at det er et trygt for dem at benytte tilbuddet, idet der ikke stilles krav til dem, og de ved at, de alle har forskellige psykiske udfordringer. De oplever, at tilbuddet har meget stor betydning for stabiliteten i deres hverdag og for deres generelle trivsel og mestring. Borgerne oplever tilbuddet som et fristed, hvor de kan være sig selv sammen og blive rummet, også når de har en dårlig dag med meget lidt overskud. Borgerne fremhæver medarbejderens tilstedeværelse som tryghedsskabende og rammesættende, hvilket har stor betydning for deres udbytte af at komme i tilbuddet.

Da tilbuddet er uvisiteret, arbejdes der ikke med indsatsmål og skriftlig dokumentation.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, og medarbejderen oplyser, at det er nemt, at sikre borgernes medindflydelse grundet tilbuddets størrelse. Borgerne beslutter selv, hvad indholdet i tilbuddet skal være, ligesom de altid inddrages i ændringer eller fx forslag til aktiviteter.

Der er i tilbuddet fokus på borgernes trivsel og sundhed. Medarbejderen redegør for, at der i fællesskab med og samtykke fra den enkelte borger følges op, hvis en borger mistrives i en periode. Borgerne opfordres altid til at kontakte de relevante sundhedsinstanser ved tegn på mistrivsel eller anden ændring i deres habituelle tilstand. Medarbejderen understreger, at kendskabet til borgerne understøtter medarbejderens viden om, at borgerne i perioder kan have det psykisk dårligt og endda være fraværende fra tilbuddet grundet indlæggelse.

Borgerne taler også taler indbyrdes om deres generelle sundhed og trivsel, og udveksler ofte gode råd til sund livsstil.

Tilbuddet håndterer ikke medicin og har ikke på anden vis noget at gøre med sundhedsydelser for borgerne. Medarbejderen oplyser, at borgerne selv husker at tage deres medicin, og at sundhedsmæssige del ikke fylder i tilbuddet.

Borgerne giver alle udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet. De beskriver samstemmende, at de oplever stor imødekommenhed, hvilket har stor betydning for deres udbytte af at benytte tilbuddet. Borgerne fremhæver positivt, at de føler sig inkluderet, og at de i tilbuddet kan spejle sig i hinanden, og bliver forstået uden lange forklaringer.

Borgerne understreger vigtigheden af tilbuddet, der medvirker til bedre trivsel for dem og i sidste ende færre indlæggelser.

Borgerne bruger tilbuddet på forskellig vis. Nogle af borgerne kommer fast i tilbuddets ugentlige åbningstid, mens andre benytter tilbuddet mere sporadisk.

Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at magtanvendelse forebygges og undgås, og medarbejderen oplyser, at der ikke forekommer konflikter eller magtanvendelse i tilbuddet. Dette bekræftes af borgerne, der beskriver et rummeligt og velfungerende fællesskab med en god omgangstone. Medarbejderen beskriver, at viden om magtanvendelse og konflikthåndtering årligt opdateres og kvalificeres via kursus.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet sikrer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Det er tilbuddets overordnede målsætning er at sikre gode rammer omkring et uforpligtende mødested, hvor borgerne kan mødes med ligesindede til socialt samvær og gode snakke. Medarbejderen beskriver, at tilbuddet er kravfrit, og at borgerne kan være i tilbuddet på deres egne præmisser. Tilbuddet har tidligere arrangeret forskellige kreative aktiviteter, fællesspisning og udflugter i begrænset omfang, men borgerne, der aktuelt benytter tilbuddet, ønsker ikke at deltage i dette. Medarbejderen uddyber, at tilbuddet bl.a. tidligere har indkøbt materialer til kreative sysler, men at borgerne foretrækker selv at medbringe deres hækle- eller strik- ketøj, og har ikke interesse i at bruge de indkøbte materialer. Medarbejderen angiver derudover, at flere af borgerne ikke har overskud til at tage på ture, herunder særligt i forhold til transporten.

Indsatsen er derfor primært centreret omkring fællesstuen, hvor borgerne mødes til uformelt socialt samvær, og hvor de deler oplevelser, tanker, sorger og glæder med hinanden, hvilket borgerne beskriver som meget meningsgivende og værdifuldt.

Borgerne bekræfter, at de benytter tilbuddet fordi de profiterer af det sociale samvær, hvor nærvær, fællesskab og rummelighed er centrale elementer. Derudover fremhæver borgerne positivt trygheden ved tilstedeværelsen af en medarbejder i tilbuddet, som kan guide borgerne i relation til konkrete udfordringer eller stå til rådighed med gode råd eller en personlig samtale.

Tilsynet observerer borgerne i det sociale fællesskab. Flere af borgerne har medbragt deres eget håndarbejde, som de sysler med og udveksler erfaringer om.

Borgerne giver udtryk for at de er tilfredse med niveauet af aktiviteter, og værdsætter i høj grad det sociale samvær og de gode samtaler som det primære.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Formålet med tilbuddet er at skabe en ramme, hvor borgerne kan være en del af et socialt fællesskab, og hvor de kan opbygge relationer til ligesindede. Medarbejderen oplyser, at borgerne som udgangspunkt ikke har overskud og ressourcer til at mødes privat, hvorfor tilbuddet er rammen for det sociale samvær mellem borgerne.

Borgerne bekræfter medarbejderens udsagn, men sætter stor pris på deres mulighed for at møde ligesindede.

Medarbejderen redegør for, at tilbuddet understøtter borgernes i deres egne oplevelser af udvikling, og at borgerne roses og anerkendes for dette. Derudover anerkendes borgerne for at italesætte, hvis de har en dårlig dag.

Medarbejderen oplever, at borgerne har glæde af hinanden i det sociale samvær. Ifølge medarbejderen har borgerne en fælles forståelse for, at de alle er psykisk sårbare, og er på den måde ligestillede. Medarbejderen uddyber, at denne præmis medvirker til at borgerne kan slappe af i hinandens selskab og behøver ikke at "tage en maske på".

Borgerne, der benytter tilbuddet, har enten selv fundet frem til det, fået det anbefalet af andre borgere, eller de er blevet opfordret til at bruge tilbuddet efter endt bostøtte.

Medarbejderen redegør for, at bostøtteteamet har fokus på at gøre borgere i målgruppen opmærksomme på muligheden for at benytte tilbuddet, når borgerne afsluttes i bostøtten. Medarbejderen fremhæver, at borgerne er gode til at tage imod nye, samt til at bidrage til det sociale fællesskab. Derudover oplever medarbejderen, at borgerne har et godt indbyrdes sammenhold.

Medarbejderen beskriver, at det grundet den meget begrænsede åbningstid i tilbuddet ikke er oplevet, at borgerne har udviklet sig i en grad hvor de ikke længere har behov for støtte eller mulighed for at mødes med ligesindede. Medarbejderen oplyser, at borgerne ofte bibeholder de funktioner, der er arbejdet med i bostøtten, herunder også efter deres bostøtte er afsluttet.

Borgerne udtrykker enigt, at der er et godt socialt fællesskab i tilbuddet, hvilket har skabt gode og meningsfulde relationer, der har givet dem et godt netværk. En borger beskriver nervøsitet ved det første besøg i tilbuddet, men borgeren oplevede at blive taget godt i mod af gruppen, og bruger nu tilbuddet som et fast holdepunkt hver uge.

Tilsynet bemærker, at de fremmødte borgere har et godt fællesskab, hvor de gennem åben dialog deler stort og småt fra deres hverdag.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en del af en større organisation, der leverer forskellige indsatser inden for det specialiserede voksenområde. Tilbuddets afdelingsleder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Leder er uddannet ergoterapeut med efteruddannelse i bl.a. Neuropædagogik, ligesom hun aktuelt er i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Leder har desuden ledererfaring fra Bostøtteteamet.

Ifølge medarbejderen foregår faglig sparring, supervision og kompetenceudvikling i den samlede organisation, der varetager væresteder, bostøtte- og udsatteområdet. Medarbejderen er en del af det lokale bostøtteteam og deltager i regelmæssig ekstern supervision med medarbejdere i organisationen.

Der er i organisationen en fastlagt mødestruktur med regelmæssige personale- og team-møder. Medarbejderen oplyser, at der på de fælles personalemøder ofte tages relevante temaer op til drøftelse, som fx den nye kontanthjælpsreform.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejder har relevant faglig grunduddannelse og mange års erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Der tilbydes årlige medarbejderudviklingssamtaler, ligesom der løbende tilbydes relevant kompetenceudvikling.

Medarbejderen oplyser, at hun er eneste medarbejder i tilbuddet, og har været det siden 01.09.2025. Adspurgt oplever medarbejderen, at der ikke umiddelbart er behov for yderligere kompetencer i tilbuddet, grundet tilbuddets størrelse. Medarbejderen tilkendegiver dog, at tilbuddet holdes lukket, når hun er fraværende. Ifølge medarbejderen er der fokus på at finde en vikar, der kan dække vagter i tilbuddet ved sygdom og feriefravær.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj/høj grad/middel/lav/meget lav grad lever op til indikatorerne.

Kontaktstedet er beliggende i et rækkehus i to plan, hvor tilbuddet råder over stueetagen, der indeholder fællestue, køkken, toilet og en lille have. På første sal er der kontorer, hvor den lokale afdeling af bostøtten har base.

Medarbejderen tilkendegiver, at tilbuddet reelt råder over mere plads, end der er behov for. Det er ifølge medarbejderen undersøgt, om tilbuddet kan benytte andre mindre rammer, hvilket ikke er muligt, idet toiletforholdene skal være placeret i stueplan.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at de trives i rammerne, som imødekommer deres behov. Borgerne tilkendegiver, at tilbuddets beliggenhed er afgørende for at de kommer i tilbuddet, idet flere af dem ikke kan eller har mulighed for transport til fx Viborg.

Adspurgt fortæller borgerne, at de om sommeren også benytter tilbuddets have til socialt samvær.

Tilsynet observerer, at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø i de fysiske rammer.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.