

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Pleje- og Omsorgscenter Blichergården

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Pleje- og Omsorgscenter Blichergården N.F.S. Grundtvigs Vej 13 8800 Viborg		
CVR-nummer: 29189846	P-nummer: 1003373088	SOR-ID: 1000811000016008
Dato for tilsynsbesøg: 19-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh Camilla Aggersbjerg Dalqvist	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Plejeenheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • En social- og sundhedshjælper • To social- og sundhedsassistenter • En sygeplejerske • Lone Kjær Jensen, teamleder • Dorte Guldborg Ritter, centerleder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • En social- og sundhedsassistent • En sygeplejerske • Lone Kjær Jensen, teamleder • Dorte Guldborg Ritter, centerleder • Kvalitetsfaglig udviklingskonsulent fra Viborg Kommune.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: • En social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent og en sygeplejerske • Lone Kjær Jensen, teamleder og Dorte Guldborg Ritter, centerleder Enkeltinterviews af: • To borgere • To pårørende • En souschef fra dagtilbuddet Tommeliden • En kort snak med en frivillig fra vennekredsen • En kort snak med plejeenhedens demens fagkoordinator Observation af: • Helhedspleje hos en borger med demens udført af en social- og sundhedsassistent • Helhedspleje hos en borger udført af en social- og sundhedshjælper • Tavlemøde		
Sagsnr.: SAG-25/2557		



Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et kommunalt plejehjem beliggende i Viborg Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden består af i alt tre team: • 1. sal: 12 boliger for borgere med demens (Solsikken), samt 11 almene plejeboliger. • 2. sal: 21 almene plejeboliger. • 3. sal: 18 almene plejeboliger.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Antal borgere på plejeenheden: 62
Den daglige ledelse varetages af: Lone Kjær Jensen, teamleder Dorte Guldborg Ritter, centerleder
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Samlet antal medarbejdere i enheden: 88 • Fem spirer (ungarbejdere) • 26 tilkaldevikarer • 13 husassistenter hvoraf to har funktion i rengøring og 11 har funktion som måltidsværter • Tre pædagoger med funktion som aktivitetsmedarbejdere • 15 social- og sundhedshjælpere • 22 social- og sundhedsassistenter hvoraf to har funktion som planlæggere • Fire sygeplejersker
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Pleje- og Omsorgscenter Blichergården har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

Borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen, ud fra borgernes aktuelle behov og ressourcer. Derudover arbejder plejeenheden systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant. Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen, samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. Desuden sikrer plejeenhedens ledelse, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, og at enhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. I forhold til at inddrage og samarbejde med lokale fællesskab og civilsamfund, har medarbejderne samlet set kompetencer hertil.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de får den hjælp de spørger efter og har behov for. Hertil fortæller den ene borger, at vedkommende har talt med medarbejderne om hvilken hjælp borgeren har behov for, i forbindelse med indflytning på plejeenheden. Yderligere fortæller borgeren, at hjælpen justeres løbende i samarbejde med vedkommende. Fx har borgeren i dag fået hjælp til at finde tøj frem, som vedkommende skal bruge senere på dagen, hvor borgeren skal være sammen med sin familie. Borgeren forklarer, at vedkommende hermed har mere energi til samværet med familien. En anden borger fortæller, at vedkommende trykker på sit nødkald, hvis der opstår et behov for hjælp her og nu. Borgeren fortæller herom, at medarbejderne kommer med det samme og giver hjælpen, når borgeren kalder. Desuden fortæller tre medarbejdere i interview, at de taler med borgerne om deres behov for hjælp allerede inden indflytningen, og at hjælpen justeres løbende i hverdagen, hvis borgernes behov ændrer sig. Derudover observerer ældretilsynet i forbindelse med servering af morgenmad for en borger, at borgeren inddrages i, hvad der serveres for vedkommende. Borgeren fortæller i en kort snak med ældretilsynet, at det er godt at blive spurgt. Dette kan indikere, at medarbejderne har en tilgang til helhedsplejen, hvor borgernes ønsker og behov inddrages løbende i hjælpen der gives. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.
- Tre medarbejdere fortæller i interview, at de samarbejder med pårørende om at få viden om borgernes livshistorier, hvis en borger ikke selv er i stand til at udtrykke egne ønsker og behov. Dertil beskriver medarbejderne de pårørende, som vigtige livsvidner til borgerne. Derudover fortæller medarbejderne, at de arbejder med personcentreret omsorg, hvor redskabet "Blomsten" er udfyldt i alle borgers journaler, for at understøtte den enkelte borgers trivsel. Yderligere fortæller medarbejderne, at de på fokusråd møder hver sjette uge arbejder med borgergennemgang, ud fra personcentreret omsorg. De fortæller, at mødet faciliteres af plejeenhedens planlægger og har en fast dagsorden. Dette understøttes i interview med ledelsen. Yderligere observerer ældretilsynet på medarbejdernes daglige tavlemøde, at to medarbejdere underviser de øvrige deltagere i redskabet "Sansehuset". Undervisningen tager afsæt i en case med en borger med demens, hvor de to medarbejdere kommer med konkrete og handleplaner til tag, som understøtter borgerens trivsel. Det aftales på mødet mellem medarbejderne, at de konkrete anvisninger dokumenteres i borgerens journal. Dette kan indikere, at medarbejderne har en kultur for at dele faglig viden med hinanden, og at medarbejderne er i stand til at omsætte teoretisk viden til praksis ind i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre medarbejdere fortæller i interview, at de i hvert enkelt team og i alle vagttag fordeler opgaverne hos borgerne imellem sig. Hertil fortæller medarbejderne uddybende, at de arbejder med kørelister i deres fordeling af borgerne, så borgenes behov for hjælp og kompleksitet matcher medarbejdernes kompetencer og kendskab til borgerne. Yderligere fortæller de, at alle plejeenhedens medarbejdere kan tilpasse kørelisterne på en fælles teamskanal, så disse kan justeres løbende. Derudover fortæller medarbejderne, at de afholder tavlemøde hver formiddag, hvor faglige drøftelser om borgerne finder sted, og hjælpen kan tilpasses. Dette understøttes i interview med ledelsen, som i supplement hertil fortæller, at der ligeledes hver eftermiddag afholdes faglig sparring for medarbejderne i aftenvagte. De fortæller videre, at en af plejeenhedens fire sygeplejersker deltager på skift, i mødet om eftermiddagen. Ældretilsynet observerer på et tavlemøde hvordan medarbejderne på skift byder ind i de faglige drøftelser om borgerne, og deler deres forskellige faglige perspektiver med hinanden. Fx taler medarbejderne om en ny borger, hvor vedkommendes livshistorie drøftes, som udgangspunktet for at skabe trivsel hos borgeren. Videre resulterer deres faglige drøftelser i beslutninger. Fx holder borgeren af at læse, og medarbejderne vil derfor understøtte denne aktivitet for borgeren fremadrettet. Dette kan indikere, at plejeenhedens medarbejdere finder det naturligt at tale om og tilrettelægge helhedsplejen med hinanden. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.
- Tre medarbejdere fortæller i interview, om systematik i deres kompetenceudvikling. Fx i form af monofaglige temadage for alle faggrupper, fire gange årligt. Derudover fortæller medarbejderne, at der er god opbakning fra ledelsen, og at de har mulighed for selv at komme med forslag til kurser de ønsker at deltage i. Videre fortæller medarbejderne om plejeenhedens nøglepersoner indenfor områderne Digi-rehabilitering, Nexus, kontinents, demens m.fl. Yderligere fortæller medarbejderne, at de arbejder sammen i faste tværfaglige teams, hvor social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker indgår. De fortæller videre om en fast mødestruktur, hvor der bl.a. holdes tavlemøder dagligt, fokusmøder hver sjette uge, personalemøder og sundhedsfaglige møder for social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ledelsen supplerer med at fortælle om den bevågenhed de har på, at nøglepersonerne er motiveret for at arbejde med deres områder, da dette har betydning for kvaliteten. Ældretilsynet taler i korte snakke under observationer, med flere af plejeenhedens nøglepersoner, som engageret fortæller om deres områder. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelser sikrer at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, og at enhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at medarbejderne har talt med dem om inddragelsen af deres pårørende. Derudover fortæller to pårørende i interviews, at de har deltaget i møder med plejeenhedens medarbejdere både før og efter deres familiemedlems indflytning. En pårørende som dagligt er på besøg hos sit familiemedlem fortæller, at vedkommende inddrages løbende. Fx taler medarbejderne med vedkommende om, hvad årsagen til borgerens tiltagende træthed kan være. Yderligere fortæller samme pårørende, at vedkommende har talt med medarbejderne om borgerens behov for at opretholde sin personlige hygiejne. Derudover fortæller en anden pårørende, at vedkommende ringes op hvis familiemedlemmet fx bliver syg med lungebetændelse. Hertil fortæller den pårørende, at vedkommendes ønsker for inddragelse er afstemt med medarbejderne. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.
- En borger fortæller i interview, at vedkommende med hjælp fra medarbejderne, flere gange har været på cykeltur i lokalområdet. Borgeren fortæller videre, at dette var til stor fornøjelse for vedkommende. Derudover fortæller tre medarbejdere i interview, at de allerede inden indflytning på plejeenheden er i dialog med borgerne om deres vaner og interesser. Medarbejderne fortæller fx om en borger, der deltager i kroff i en lokal forening, hvor medarbejderne har etableret samarbejdet og understøtter, at borgeren kommer afsted. Yderligere fortæller medarbejderne, at de samarbejder med Røde Kors, hvis de oplever at en borger kan have gavn af en besøgsven. Ydermere fortæller medarbejderne om deres samarbejde med den nærliggende børnehaven, hvor børnene besøger plejeenheden fast hver 14. dag. Dette understøttes i interview med børnehavens souschef som hertil fortæller, at planlægningen af aktiviteten forgår i samarbejde med tre af plejeenhedens medarbejdere. Derudover fortæller ledelsen, at medarbejderne løbende taler med ledelsen om relevante tilbud for borgerne ude i byen, når dette er aktuelt. Fx hvis en medarbejder ønsker, at kontakte et madlavningshold på vegne af en borger. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med lokale fællesskab og civilsamfund.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	

--	--	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	

