



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Aktivitetshuset Gimle

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2026

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Højbye Duus

Partner

Mobil: +4524295016

Mail: RAD@bdo.dk

Partneransvarlig

Michela Nygaard

Manager

Mobil: +4539155535

Mail: iny@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Aktivitetshuset Gimle, Thorsvej 13, 8850 Bjerringbro

Leder: Lene Søndergaard Caroll

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og Samværstilbud jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 32 fuldtidspladser.

Målgruppebeskrivelse: borgere over 18 år med varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 30. september 2026, kl. 09.00 - 12.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Konstitueret afdelingsleder
- To medarbejdere
- Tre borgere
- Der er foretaget observation i forbindelse med rundvisning af tilbuddet
- Der er foretaget tre stikprøver i den skriftlige dokumentation

Tilsynsførende:

Manager, Michela Nygaard, socialrådgiver

Manager, Camilla Dahl, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med en dialog med den konstituerede afdelingsleder, som på tidspunktet for tilsynet har været tilknyttet Aktivitetshuset Gimle i tre uger. Det oplyses, at tilbuddets leder aktuelt er sygemeldt. Desuden oplyses det, at der gennem de seneste år har været udskiftninger i de øvrige ledelsesfunktioner. På trods af ændringer i ledelsen beskrives der aktuelt stabile driftsmæssige forhold på tilbuddet. Tilsynet får oplyst, at medarbejdergruppen er stabil, og der ses fortsat kontinuitet i den daglige opgaveløsning. Ved tilsynets ankomst er der få borgere til stede på tilbuddet, hvorfor der opleves rolige omgivelser. I løbet af tilsynsbesøget ankommer flere borgere med taxa, hvorefter aktivitetsniveauet på tilbuddet gradvist stiger, og de planlagte aktiviteter påbegyndes.

1.2 Opfølgning

Der blev givet en anbefaling ved sidste tilsyn:

- *Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejdernes kompetencer indenfor Tegn til Tale imødekommer borgerens behov, herunder at det anvendes som kommunikationsform til de borgere, der profiterer af dette.*

Den konstituerede afdelingsleder kan på tidspunktet for tilsynet ikke redegøre for status på tidligere iværksatte initiativer vedrørende undervisning i Tegn til Tale. Medarbejderne oplyser, at der ad flere omgange har været planlagt undervisningsforløb med en ekstern underviser, men at disse ikke er blevet gennemført som følge af aflysninger relateret til sygdom.

Medarbejderne beskriver samtidig, at de oplever at besidde de nødvendige kompetencer til at understøtte kommunikationen med borgerne. Det oplyses, at borgerne anvender individuelle kommunikationsformer, herunder borgernes egne tegn, kropssprog og adfærdsmæssige udtryk, som medarbejderne løbende aflæser og tolker på baggrund af deres kendskab til den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at kommunikationen med borgerne generelt ikke giver anledning til væsentlige udfordringer i hverdagen. Det fremhæves, at et indgående kendskab til den enkelte borgers kommunikative udtryk og kognitive funktionsniveau understøtter en velfungerende kommunikation. Medarbejderne vurderer, at kendskabet til den enkelte borgers individuelle kommunikationsform i praksis har større betydning end generelle kompetencer i Tegn til Tale, og at dette er den væsentligste forudsætning for at sikre forståelse og gensidig kommunikation.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn i Aktivitetshuset Gimle. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitetshuset Gimle understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om meningsfulde aktiviteter og sociale fællesskaber i en genkendelig og rummelig ramme. Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, herunder KRAP, LA2u og neuropædagogik, og at medarbejderne kan redegøre for, hvordan disse omsættes i praksis med afsæt i borgernes individuelle behov, ressourcer og udviklingsmuligheder. Tilsynet vurderer desuden, at tilbuddet arbejder relevant med borgerinddragelse, trivsel og tilrettelæggelse af meningsfulde aktiviteter målrettet en bred og sammensat målgruppe.

Samtidig konstaterer tilsynet, at der er udviklingspunkter i forhold til den socialfaglige dokumentation. Tilsynet konstaterer, at der foreligger aktuelle trivselsplaner, indsatsmål og delmål i de gennemgåede stikprøver, men de gennemgåede delmål vurderes til ikke at være tilstrækkeligt konkrete og målbare, ligesom de i begrænset omfang er formuleret med afsæt i borgernes egne mål. Derudover fremstår den løbende dokumentation sparsom, idet der hovedsageligt dokumenteres ved scoringer, mens beskrivelser af observationer, medarbejdernes indsats, faglige refleksioner og borgernes progression i mindre grad fremgår.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel. Der arbejdes med afsæt i en anerkendende og individuelt tilpasset tilgang, hvor borgernes ønsker, dagsform og behov indgår aktivt i tilrettelæggelsen af hverdagen. Borgerne oplever at blive hørt, inddraget og mødt med respekt, og de beskriver positive relationer til medarbejderne. Tilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har et relevant fokus på både fysisk og mental sundhed gennem en bred vifte af aktiviteter, der understøtter bevægelse, social deltagelse, trivsel og sansestimulering. Observationer og interviews viser samtidig, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes følelsesmæssige behov og formår at skabe trygge rammer omkring både hverdagsliv og særlige situationer.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant og refleksivt med forebyggelse af magtanvendelser. Magtanvendelser forekommer sjældent, og konkrete episoder anvendes som afsæt for læring, faglig refleksion og udvikling af praksis. Tilsynet bemærker dog, at medarbejderne efterspørger yderligere kompetenceudvikling og viden vedrørende magtanvendelsesreglerne med henblik på at styrke den praksisnære forståelse og håndtering af området samt medicinbaseret håndtering.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet fremstår med en stabil drift og en erfaren medarbejdergruppe med et godt kendskab til målgruppen. Der ses gode muligheder for faglig sparring og refleksion i hverdagen, ligesom der er iværksat ekstern supervision som understøtter den faglige udvikling. Det bemærkes, at lederen er sygemeldt, og at der på tilsynsbesøget har været en konstitueret afdelingsleder i 3 uger. Den konstituerede afdelingsleder kan på tidspunktet for tilsynet ikke redegøre for status på tidligere iværksatte initiativer vedrørende f.eks. undervisning i Tegn til Tale.

Tilsynet bemærker, at der er uoverensstemmelser mellem oplysningerne på Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside vedrørende kapacitet og pladstyper. Det vurderes derfor relevant, at tilbuddet sikrer, at de offentliggjorte oplysninger er opdaterede og retvisende.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter målgruppens behov og tilbuddets formål. Rammerne fremstår funktionelle og varierede med gode muligheder for fællesskab, aktivitet, bevægelse og sansestimulering både inde og ude. Samtidig vurderer tilsynet, at der i takt med en mere kompleks målgruppe og et øget behov for skærmning kan være behov for yderligere afskærmningsmuligheder og mindre rum, der understøtter borgernes individuelle behov.

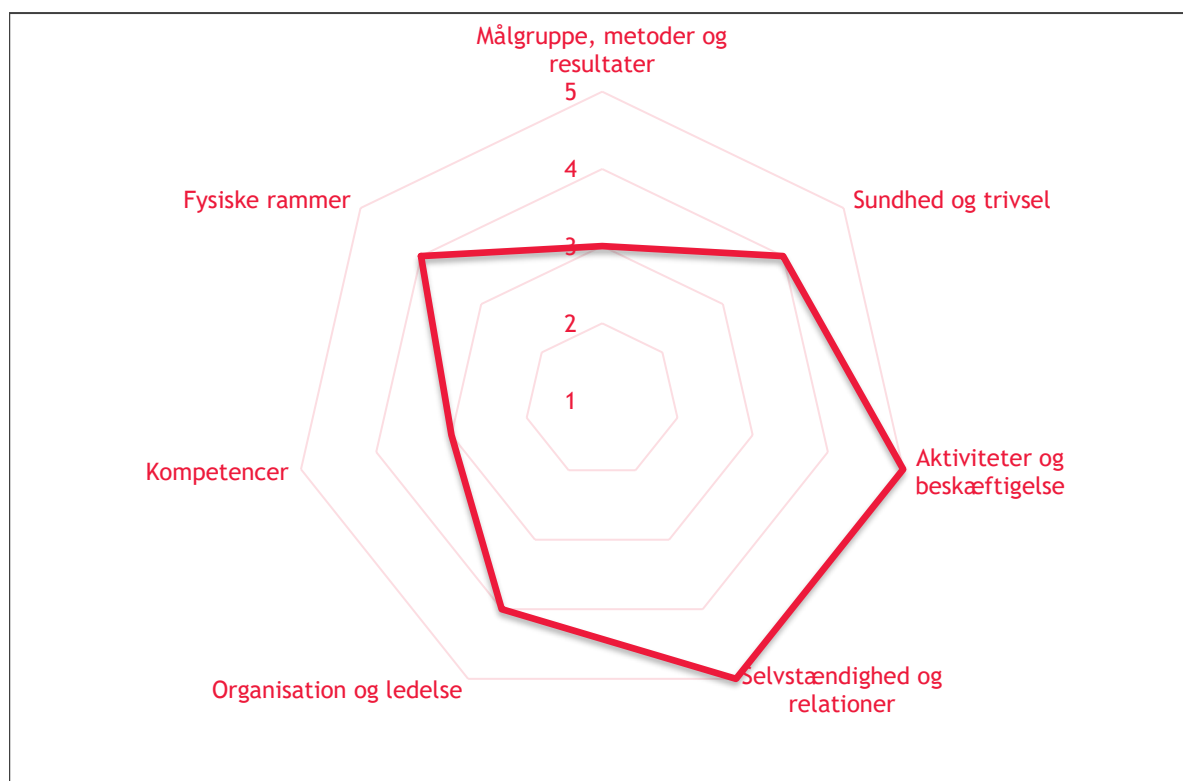
Tilsynet vurderer samlet, at tilbuddet fremstår som et imødekommende og velfungerende Aktivitets- og Samværstilbud med et stimulerende miljø, der understøtter borgernes trivsel og deltagelse. Samtidig konstaterer tilsynet forhold vedrørende håndtering af personfølsomme oplysninger, herunder synlige personhenførbare oplysninger i fællesarealer, fortrolige drøftelser i borgernære miljøer samt utilstrækkelig sikring

af lokaler med fortroligt materiale. Tilsynet vurderer, at der er behov for øget opmærksomhed på databeskyttelse, fortrolighed og sikker opbevaring af personoplysninger for at sikre, at gældende regler og retningslinjer efterleves.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler en målrettet indsats på tilbuddets dokumentationspraksis ift. at få oprettet og udarbejdet konkrete og målbare delmål (SMART)
2. Tilsynet anbefaler en målrettet indsats på tilbuddets dokumentationspraksis ift. den daglige dokumentation / notater
3. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på at oplysninger omkring antal pladser og visiteringer er ens og korrekt på både Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside.
4. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at medarbejderne får relevant kompetenceudvikling (herunder særligt i medicinhandling og magtanvendelsesregler)
5. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på borgernes øget behov for skærmning.
6. Tilsynet anbefaler, at der sikres stabilitet i organisationens ledelseslag.
7. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomheden på tilbuddets ansvar for at sikre en betryggende håndtering og opbevaring af personoplysninger i overensstemmelse med gældende regler om databeskyttelse og fortrolighed

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at målgruppen omfatter voksne borgere med udviklingshæmning, herunder borgere med tillægsdiagnoser og funktionsnedsættelser såsom autismespektrumforstyrrelser, OCD, fysiske funktionsnedsættelser og multihandicappet. Målgruppen spænder aktuelt aldersmæssigt fra ca. 20 til 70 år og er karakteriseret ved en betydelig variation i både funktionsniveau og støttebehov. Borgergruppen beskrives som overvejende stabil. Samtidig oplyser afdelingsleder, at tilbuddet i stigende grad modtager yngre borgere med kendte diagnoser og mere komplekse støttebehov, herunder øget behov for skærmning. Disse behov søges imødekommet gennem en struktureret organisering af hverdagen, opdeling i mindre grupper samt anvendelse af fleksible fysiske afskærmningsmuligheder. Leder oplyser, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der tager afsæt i målgruppens behov og tilbuddets formål. Tilbuddet har en overordnet målsætning om at understøtte borgernes mulighed for en meningsfuld hverdag gennem aktiviteter, hvor fællesskab, socialt samvær og sansestimulerende oplevelser indgår som centrale elementer.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende og ressourceorienteret tilgang med afsæt i KRAP, LA2u og neuropædagogik. Medarbejderne beskriver, at dette bl.a. kommer til udtryk ved, at borgerne inddrages i valg om aktiviteter, og at aktiviteterne tilpasses den enkelte borgers ressourcer, interesser og udviklingsmuligheder. Medarbejderne oplyser desuden, at der mindst én gang årligt udarbejdes eller revideres trivselsplaner i samarbejde med borgerne med henblik på at inddrage borgernes perspektiver på trivsel, ønsker og behov.

Under tilsynsbesøget redegør medarbejderne for, hvordan kognitive og neuropædagogisk forståelsesramme anvendes i arbejdet med at skabe forståelse for borgernes adfærd, reaktioner og støttebehov. Medarbejderne beskriver, at denne viden danner grundlag for faglige refleksioner og sparring samt løbende tilpasning af indsatsen. Det oplyses samtidig, at tilbuddet fortsat arbejder med implementeringen af den neuropædagogiske tilgang, og at medarbejderne oplever, at implementeringsprocessen endnu ikke er fuldt gennemført.

Leder redegør for, at tilbuddet i den seneste periode har haft et øget fokus på dokumentation og kvalitetssikring af den socialfaglige praksis. I den forbindelse er der gennemført en systematisk audit gennemgang af dokumentationen med henblik på at sikre kvalitet og ensartethed i dokumentationsarbejdet. Leder oplyser desuden, at ændringer i transportordningen, hvor borgerne i højere grad benytter ekstern kørselsordning til og fra tilbuddet, har frigivet medarbejderressourcer til dokumentationsopgaver.

Medarbejderne oplyser, at alle borgere har indsatsmål med afsæt i myndighedens bestilling, hvortil der er opstillet individuelle delmål. Det beskrives, at delmålene, i det omfang borgerens kognitive forudsætninger tillader det, udarbejdes i samarbejde med borgeren med henblik på at sikre medinddragelse og relevans i indsatsen. Medarbejderne redegør for, at der til de enkelte delmål kobles konkrete handlinger og indsatser med afsæt i måltrappemetoden (KRAP).

Medarbejderne oplyser, at der løbende dokumenteres på delmålene. Dokumentationen foretages enten i form af scoringer eller kvalitative beskrivelser afhængigt af delmålets karakter og borgerens udvikling. Derudover anvendes socialfaglige notater til dokumentation af væsentlige observationer og forhold af betydning for indsatsen.

Det fremgår, at der som udgangspunkt foretages intern opfølgning på mål og delmål hver tredje til sjette måned. Medarbejderne oplyser desuden, at tilbuddet deltager i myndigheds opfølgningsmøder, som typisk gennemføres med intervaller på ét til tre år. Tilsynet har gennemgået tre stikprøver sammen med en medarbejder. Gennemgangen viser, at samtlige stikprøver indeholder aktuelle trivselsplaner, indsatsmål og tilhørende delmål. Derudover fremgår både en aktuel og en forventet funktionsbeskrivelse med afsæt i de anvendte KRAP-redskaber. I stikprøverne ses desuden beskrivelser af konkrete handlinger og faglige fremgangsmåder, som understøtter medarbejdernes arbejde med borgerne.

Tilsynet konstaterer, at der er udarbejdet delmål for borgerne. Delmålene fremstår som temaer eller overskrifter for indsatsen og opfylder ikke gennemgående kriterierne for SMART-mål, idet de ikke i tilstrækkelig grad fremstår specifikke, målbare, accepterede, realistiske og tidsafgrænsede. Desuden ses delmålene ikke formuleret med udgangspunkt i borgerens egne mål eller ønskede udvikling. Medarbejderne oplyser, at det har været tilbuddets praksis at formulere delmål på et overordnet niveau og herefter knytte konkrete handlinger og indsatser til delmålene med afsæt i måltrappen og den faglige metode i KRAP. Medarbejderne redegør for, at den løbende opfølgning og vurdering af progression primært sker gennem disse handlinger og tilhørende registreringer. Medarbejderne oplyser desuden, at der er udfordringer knyttet til fagsystemets funktionalitet, idet tidligere mål og handlinger kan overskrives i forbindelse med revidering. Dette medfører, at historiske versioner ikke altid kan genfindes, hvilket kan begrænse mulighederne for at følge borgerens progression og udvikling over tid.

Tilsynet kan ved gennemgang af stikprøverne også konstatere, at den løbende dokumentation på delmål generelt er sparsom. Det fremgår, at dokumentationen i overvejende grad består af scoringer på delmålene, mens der i mindre omfang foreligger objektive observationer af borgeren, beskrivelser af medarbejdernes indsats samt socialfaglige refleksioner. Det medfører, at sammenhængen mellem indsatsen, de faglige refleksioner samt borgerens progression og effekt ikke løbende kan følges i dokumentationen.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt, hvilket medarbejderne understøtter gennem fokus på borgernes adfærd og dagsform, interesser og understøttende kommunikation. Medarbejderne redegør for, at tilbuddets grundlæggende struktur er visualiseret på ugetavlerne i de enkelte grupper, hvor borgerne har mulighed for at danne sig et overblik over, hvilket aktiviteter der foregår i løbet af dagen. Medarbejderne uddyber, at der hver dag er formiddagskaffe, hvor borgerne inddrages gennem mulighed for at vælge aktiviteter til og fra eller komme med forslag til nye aktiviteter. Medarbejderne uddyber, at der altid tages afsæt i borgernes dagsform og interesser, hvilket kan være meget svingende fra dag til dag.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet generelt har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det beskrives, at den fysiske sundhed bl.a. fremmes gennem aktiviteter, der involverer kropslig bevægelse og deltagelse i fællesskaber, herunder svømning, ridning, cykelture og gåture.

Medarbejderne redegør desuden for, at der arbejdes med at understøtte borgernes mentale trivsel gennem aktiviteter og indsatser, der har til formål at skabe ro, nærvær og positive oplevelser. Dette omfatter bl.a. aflastende aktiviteter, mindfulness samt sang- og musikaktiviteter.

Borgerne giver udtryk for, at de oplever at have indflydelse på valg af aktiviteter og deltagelse i tilbuddets tilbud. De beskriver desuden relationen til medarbejderne som positiv og fortæller, at medarbejderne både er tilgængelige i samtaler og bidrager til en tryk og imødekommende stemning i hverdagen.

Under tilsynsbesøget er tilbuddet præget af, at en hund, som gennem længere tid har været en del af hverdagen på tilbuddet, skulle aflives. Forholdet omtales af både borgere og medarbejdere under interviewene. Tilsynet observerer, at medarbejderne har opmærksomhed på borgernes reaktioner og følelsesmæssige behov i forbindelse med situationen. Borgerne giver udtryk for, at de oplever at blive mødt med forståelse og anerkendelse af de følelser, som situationen gav anledning til.

Leder oplyser, at tilbuddet løbende har fokus på at forebygge magtanvendelser. Leder oplyser desuden, at der ikke har været registreret magtanvendelser i den seneste periode. Medarbejderne redegør for, at der for nogen tid siden forekom en magtanvendelse i forbindelse med en aktivitet. Medarbejderne beskriver, at episoden efterfølgende blev gennemgået og fagligt drøftet med henblik på at identificere forebyggende tiltag og alternative handlemuligheder i lignende situationer. Episoden gav desuden anledning til dialog og justering af aftaler i samarbejde med borgerens botilbud. Medarbejderne oplyser, at magtanvendelser sjældent forekommer i tilbuddet. Samtidig beskrives, at der i praksis kan opstå situationer og dilemmaer, hvor medarbejderne kan komme i tvivl om lovgivningens rammer og handlemuligheder. I sådanne tilfælde søges sparring hos lederen. Medarbejderne oplyser, at de årligt gennemfører e-læring om reglerne for magtanvendelse, men giver samtidig udtryk for et ønske om yderligere undervisning på området med fokus på omsætning af lovgivningen til praksis, herunder forståelse af regler, procedurer, håndtering af konkrete situationer samt rolle- og ansvarsfordeling.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor meningsfulde aktiviteter i et genkendeligt socialt fællesskab danner rammen om borgernes hverdag.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder ud fra en fast ugentlig struktur, der omfatter både individuelle aktiviteter og fælles aktiviteter i større og mindre grupper. Aktiviteterne er placeret på faste ugedage, hvilket bidrager til genkendelighed, forudsigelighed og struktur for borgerne. Tilbuddet er organiseret i grupperne Midgård og Asgård, og medarbejderne oplyser, at aktiviteterne tilrettelægges på tværs af grupperne med henblik på at sikre et bredt aktivitetsudbud og øgede valgmuligheder for den enkelte borger.

Medarbejderne beskriver, at borgernes deltagelse i fælles aktiviteter varierer afhængigt af den enkelte borgers ønsker, behov og mestring. Nogle borgere deltager i størstedelen af de fælles aktiviteter, mens andre deltager mere sporadisk eller har behov for aktiviteter i mindre fællesskaber. Medarbejderne oplyser, at aktiviteterne tilrettelægges med afsæt i den enkelte borgers ressourcer, interesser og nærmeste udviklingszone. Samtidig beskrives målgruppen som bred og sammensat, herunder med borgere, der har behov for skærmning og særlige individuelle hensyn. Dette afspejles bl.a. i at flere borgere har faste pladser efter borgernes egne ønsker.

Under tilsynsbesøget observerer tilsynet borgere, der deltager i forskellige aktiviteter, herunder kreative aktiviteter, vævning, perlearbejde og cykling. Observationerne understøtter medarbejdernes beskrivelser af et varieret aktivitetstilbud tilpasset borgernes individuelle forudsætninger.

Medarbejderne oplyser desuden, at aktiviteterne løbende tilpasses borgernes funktionsniveau, ønsker og interesser med henblik på at skabe deltagelsesmuligheder for så mange borgere som muligt. Der tilbydes bl.a. sang og musik, kreative aktiviteter, svømning, ridning, gåture og cykelture. Derudover understøttes borgernes deltagelse i hverdagsopgaver, hvor flere borgere varetager faste praktiske funktioner i tilbuddet. Dette bekræftes af en borger, som oplyser at have faste opgaver med bl.a. vasketøj og støvsugning. Borgeren giver udtryk for glæde ved opgaverne og fortæller, at det er aktiviteter, som vedkommende selv har ønsket at påtage sig.

Tilsynet konstaterer desuden, at tilbuddet råder over et stort udeareal med forskellige faciliteter, herunder bålhytte, hængekøjer og trampolin, som understøtter tilbuddets muligheder for at tilbyde varierede aktiviteter og sansestimulerende oplevelser tilpasset borgernes behov og interesser.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, at der med afsæt i tilbuddets målsætning arbejdes målrettet med at skabe meningsfulde fællesskaber, hvor borgerne har mulighed for at indgå i relationer og opleve sig som en del af sociale sammenhænge. Medarbejderne fremhæver særligt sang- og musikaktiviteter som en aktivitet, der understøtter samvær og relationer på tværs af tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at mange borgere trives med at bidrage til fællesskabet og opleve sig som en ressource for andre. Medarbejderne oplyser, at borgerne ofte hjælper hinanden i forbindelse med aktiviteter og hverdagsopgaver, typisk i mindre gruppesammenhænge. Medarbejderne redegør samtidig for, at der er et vedvarende fokus på at understøtte en positiv omgangstone og respektfuld kommunikation mellem borgerne. Dette indebærer bl.a., at medarbejderne aktivt understøtter borgernes forståelse af sociale situationer og samspil ved løbende at tydeliggøre og oversætte sociale kontekster. Medarbejderne vurderer, at denne støtte er en væsentlig forudsætning for, at flere af borgerne kan deltage aktivt i fællesskaber.

Tilsynet konstaterer desuden, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i det omgivende samfund gennem aktiviteter uden for tilbuddet. Medarbejderne oplyser bl.a., at der regelmæssigt gennemføres indkøb i lokalmiljøet, herunder i den lokale dagligvarebutik, hvor flere borgere ønsker at deltage. Ligeledes beskrives det, at borgere ofte deltager ved indkøb af materialer og øvrige praktiske opgaver uden for tilbuddet. Herudover arrangerer tilbuddet løbende udflugter og aktiviteter i nærmiljøet f.eks. besøg i Plantorama og andre lokale tilbud. Medarbejderne oplyser desuden, at borgerne hvert år deltager i forskellige festivaler og kulturarrangementer, herunder Skive Festival og Kjellerup Festival.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Leder er uddannet socialpædagog og har gennemført en diplomuddannelse. På tidspunktet for tilsynsbesøget er leder sygemeldt, og ledelsesopgaven varetages derfor af en konstitueret afdelingsleder. Den konstituerede afdelingsleder er uddannet pædagog og har erfaring fra ledelsesfunktioner på socialområdet gennem en længere årrække. Der oplyses, at der gennem de seneste år har været udskiftninger i de øvrige ledelsesfunktioner, og at der derved over en periode har været ustabilitet på ledelsesplan. Der oplyses desuden, at det har medført nogle ændringer ned i medarbejdergruppen.

Leder oplyser, at alle stillinger aktuelt er besat, og at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe. Det beskrives, at der gennem de seneste år har været kontinuitet i medarbejdergruppen, og at den daglige drift og faglige praksis i høj grad understøttes af medarbejdernes erfaring og kendskab til målgruppen. Leder oplyser, at der senest i 2022 var en mindre personaleudskiftning, men at medarbejdergruppen siden har været stabil.

Det oplyses desuden, at sygefraværet ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige tilbud, og at der på tidspunktet for tilsynet ikke er medarbejdere fraværende som følge af længerevarende sygemeldinger.

Leder redegør for, at medarbejderne som udgangspunkt er til stede samtidigt i tilbuddet, hvilket giver mulighed for løbende faglig sparring og dialog i hverdagen. Tilsynet noterer sig i den forbindelse, at medarbejderne beskriver et tæt samarbejde omkring planlægning, koordinering og faglige refleksioner vedrørende borgernes støttebehov. Det oplyses desuden, at tilbuddet for nylig har iværksat ekstern supervision. Der er tale om sagssupervision med fokus på konkrete borgerforløb og faglige problemstillinger.

Medarbejdergruppen er organisatorisk fordelt mellem tilbuddets to afdelinger, Midgård og Asgård, med tre medarbejdere tilknyttet hver afdeling.

Tilsynet har konstateret uoverensstemmelser mellem oplysningerne på Tilbudsportalen og oplysningerne på tilbuddets hjemmeside vedrørende tilbuddets kapacitet og organisering af pladser. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet er godkendt til 32 fuldtidspladser. På tilbuddets hjemmeside fremgår det derimod, at tilbuddet har plads til 30 borgere, ligesom det beskrives, at borgere kan visiteres til både hel- og deltidsplasser. Desuden fremgår det af Tilbudsportalen, at tilbuddet alene tilbyder fuldtidspladser med én takst.

Leder oplyser, at der aktuelt er indskrevet 3-4 borgere på deltid. Derudover oplyses det, at flere borgere har faste hjemmedage som led i deres visiterede tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere besidder samlet set relevante faglige kompetencer, erfaring og viden i forhold til målgruppen og de anvendte faglige tilgange og metoder.

Leder oplyser, at tilbuddet har seks fastansatte medarbejdere, bestående af fire pædagoger, én pædagogisk assistent og én fysioterapeut. Det oplyses desuden, at samtlige medarbejdere har gennemført kompetenceudvikling inden for bl.a. KRAP, LA2, LA2u samt introduktionsforløbet "Velkommen til Handicapområdet i Viborg Kommune". Herudover har flere medarbejdere gennemført relevante efter- og videreuddannelsesforløb, herunder diplomuddannelse i neuropædagogik og uddannelse som autismepilot.

Leder oplyser dog, at kun én medarbejder aktuelt har gennemført autismpilotuddannelsen, og at der er et ønske om at styrke kompetenceniveauet på området ved at uddanne flere medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de kun i begrænset omgang tidligere har deltaget i MUS-samtaler, og at disse ikke har været afholdt systematisk gennem en periode. Medarbejderne beskriver, at der løbende er mulighed for kompetenceudvikling, men at omfanget i perioder påvirkes af økonomiske prioriteringer. Som f.eks. nævnes et planlagt NADA-forløb, som endnu ikke er gennemført. Medarbejderne oplyser samtidig, at der afholdes temadage og pædagogiske udviklingsdage, og at medarbejdergruppen bl.a. har deltaget i inspirationsbesøg i andre tilbud. Medarbejderne giver udtryk for et ønske om yderligere kompetenceudvikling vedrørende reglerne om magtanvendelse med særligt fokus på den praksisnære anvendelse af lovgivningen, håndtering af konkrete situationer samt procedurer og ansvarsfordeling.

Det oplyses desuden, at medarbejderne håndterer og udleverer medicin som led i den daglige indsats. Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at det er flere år siden, de senest har deltaget i formel undervisning eller opdatering vedrørende medicin håndtering.

Under tilsynsbesøget observerer tilsynet, at medarbejdere i fælles opholdsrum drøfte forhold vedrørende borgere, herunder oplysninger af personlig karakter, mens flere borgere opholder sig i området.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer målgruppens behov og tilbuddets formål. Tilbuddet er indrettet med to afdelinger omkring et centralt fællesområde, som fungerer som dagligt samlingspunkt for borgerne. Fællesområdet anvendes bl.a. til fællesspisning, fælles aktiviteter og større arrangementer. Tilsynet observerer, at de to afdelinger er indrettet med større fællesrum samt tilhørende aktivitets- og opholdsrum, som fremstår relevante og anvendelige i forhold til de aktiviteter og indsatser, der foregår i tilbuddet.

Herudover råder tilbuddet over en mindre sal, der anvendes til forskellige aktiviteter, herunder træning og sansemotoriske aktiviteter. Tilsynet observerer desuden, at tilbuddet har adgang til rummelige udendørsarealer med forskellige faciliteter, herunder bålhytte, grillplads, trampolin og gynger, som understøtter mulighederne for aktivitet, samvær og sansestimulering.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer overordnet set vurderes velegnede til målgruppen og tilbuddets indsats. Samtidig beskrives et stigende behov for individuelle tilpasninger som følge af, at flere borgere har behov for skærmning. Medarbejderne peger i den forbindelse på et behov for flere mindre rum og yderligere afskærmningsmuligheder med henblik på at imødekomme borgernes individuelle støttebehov.

I forbindelse med rundvisningen på tilbuddet foretager tilsynet observationer af de fysiske rammer og den håndtering af personoplysninger, som er synlig under besøget. Tilsynet konstaterer, at døren til tilbuddets kontor står åben og ulåst.

Tilsynet observerer, at der på opslagstavlen/væggen er ophængt materiale indeholdende personhenførbare oplysninger om borgerne, herunder oplysninger vedrørende borgernes mål og delmål.

Tilsynet kan iagttage en imødekommende og behagelig stemning i tilbuddet samt et tilpas stimulerende miljø, der afspejler tilbuddets formål som Aktivitets- og Samværs-tilbud.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Norddjurs Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværs-tilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

