



## Lånebetingelser for borgeren ved lån af elcykel

Når du låner en elcykel eller en el-ladcykel i Viborg Kommune, er der nogle betingelser, du skal overholde. Betingelserne gælder mellem dig, som låner cyklen, cykelhandleren og Viborg Kommune.

### Generelt

Viborg Kommune udlåner elcykler med henblik på at flest muligt kan afprøve en elcykel som transportmiddel. Hver husstand kan låne én elcykel eller én el-ladcykel i en samlet periode på 13 dage inkl. udleverings- og returneringsdagene. Anmodninger om yderligere lån af elcyklerne vil blive afvist.

### Pris

Det er gratis at låne en el-ladcykel eller en elcykel hos Viborg Kommune. Du betaler dog et depositum på 500 kr. Depositummet betaler du, når du henter cyklen hos cykelhandleren. Beløbet er til sikkerhed for eventuel skade af den cykel du låner eller manglende rengøring. Afleverer du cyklen i samme stand, som du modtog den, får du depositummet tilbagebetalt.

### Alder

Du skal være fyldt 18 år, for at du kan låne en cykel af Viborg Kommune.

### Reservering af cykel

Du reserverer en cykel for to uger. Du kan hente cyklen i cykelhandlerens åbningstid og du skal aflevere den igen senest en halv time før cykelhandlerens lukketid på afleveringsdagen. Du skal reservere cyklen senest 2 dage før, du skal bruge den.

### Afmeldelse af reservation

Bliver du forhindret i at afhente cyklen, skal du afmelde din reservation. Det skal ske senest dagen før afhentningstidspunktet. Bliver du forhindret på dagen, så kontakt cykelhandleren direkte.

### Afhentning

Du kan afhente cyklen i cykelhandlerens åbningstid. Som udgangspunkt er afhentningsdag onsdag. Det vil også være muligt mod 150 kr. i egenbetaling at få cyklen leveret indenfor Viborgs kommunegrænse. Når du henter cyklen ved cykelhandleren, skal du kontrollere, at den ikke er behæftet med fejl eller mangler, herunder at f.eks. bremsere og lygter fungerer. Elcykler leveres med oplader, batteri og lås. Du skal samtidig vise billed- ID.

Hvis cyklen ikke er tilgængelig, selvom du har reserveret den, er Viborg Kommune og cykelhandleren ikke forpligtet til at stille en anden cykel til rådighed. Det kan f.eks. ske, hvis forrige lejer ikke har afleveret cyklen til tiden.

### Manglende afhentning

Afhenter du ikke cyklen senest 1 time efter den reservede tid, bliver din reservation annulleret.

### Rengøring

Du skal aflevere cyklen i rengjort stand. Gør du ikke det, trækker vi et gebyr på 300 kr. fra dit depositum.



### **Aflevering**

Du skal aflevere cyklen i samme stand som ved afhentning. Som udgangspunkt er afleveringsdag mandag. Det vil også være muligt mod 150 kr. i egenbetaling at få cyklen afhentet indenfor Viborgs kommunegrænse. Aflevering skal ske senest en halv time før cykelhandlerens lukketid på dagen for afleveringen. Den er først afleveret, når cykelhandleren har efterset cyklen. Afleverer du cyklen for sent, trækker vi 100 kr. pr. påbegyndt døgn og beløbet fratrækkes depositum. Hvis du ikke har indgået en aftale med cykelhandleren om at forlænge låneaftalen, kan Viborg Kommune sætte sig i besiddelse af cyklen gennem en umiddelbar fogedforretning uden sikkerhedsstillelse og for din regning.

### **Færdselsloven**

Du har ansvaret for, at du overholder færdselsloven, når du cykler på en cykel fra Viborg Kommune. Viborg Kommune anbefaler, at du anvender cykelhjelm. Det er muligt at låne en cykelhjelm sammen med cyklen.

### **Ansvar**

Brug af cyklen sker på eget ansvar. Du skal følge vejledningen for brug og opladning af elcyklen, som du får af cykelhandleren ved udlevering af cyklen.

Du er selv ansvarlig for eventuelle (følge)skader når cyklen er i din varetægt. Det gælder både, hvis der sker skade på andre personer eller ting, eller hvis du selv skulle komme til skade. Vi opfordrer derfor til, at du tjekker om din indbo/ansvarsforsikring dækker i tilfælde af skader. Har Viborg kommune handlet med fejl eller forsømmelse, kan kommunen blive ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

### **Tyveri**

For at undgå tyveri skal du altid anvende cyklens lås. For at undgå tyveri frarådes at du stiller cyklen natten over ved f.eks. banegården og lignende steder. Ved tyveri skal du sørge for at kontakte Viborg Kommunes Klimakoordinator (e-mail: [mstr@viborg.dk](mailto:mstr@viborg.dk)) og den pågældende cykelhandler, der anmelder det til politiet. Hvis cyklen ikke har været låst, eller låst inde ved et tyveri, kan du blive gjort ansvarlig. Erstatningsansvaret vil blive vurderet efter dansk rets almindelige regler.

### **Skader på cyklen**

Du skal henvende dig til cykelhandleren, snarest muligt efter at have konstateret en skade/mangel på cyklen. Afleverer du cyklen i beskadiget eller mangelfuld stand, skal du betale for reparationsudgifterne/cyklens værdi, hvis du selv er skyld i skaden. Udgifterne til reparationen trækkes fra dit depositum. Overstiger skaderne depositumbeløbet skal du betale for den del af reparationen, som ikke kan dækkes af det indbetalte depositum. Er du ikke ansvarlig for skaden dækkes den af cykelhandlerens forsikring. Hvis skaden skyldes almindelig slitage, hæfter du ikke for skaden.

### **Punktering**

Punkterer du med cyklen, skal du enten selv lappe den, eller aflevere den hos cykelhandleren, der lapper cyklen uden beregning. Har du ikke mulighed for at komme hen med cyklen, kan cykelhandleren muligvis også komme hjem til dig efter aftale. Du afholder udgiften for at få cykelhandleren ud til dig.



**VIBORG**  
KOMMUNE

**Vi behandler personoplysninger om dig**

I forbindelse med at du reserverer og låner en cykel, behandler Viborg Kommune oplysninger om dig. Læs mere om Viborg Kommunes [dataskyttelse](#).