**Krav til brug af Nexus for privatleverandører**

**Kommunikation**

* Læse, behandle, oprette og videresende advis
* Læse og acceptere Medcom
* Privatleverandør af personlig pleje tjekker advis og medcom, jævnfør vedlagte ”Instruks Medcom elektroniske meddelelser - Sundhed og Omsorg”.
* Privatleverandør af praktisk hjælp tjekker advis og indlæggelses/udskrivningsadvis mindst 2 gange dagligt.

**Observationer**

* Oprette og læse Observationer
* Leverandør af pleje læser mindst 2 gange i dagvagt og 1 gang i h.h.v. aften og nattevagt.
* Leverandør af praktisk hjælp læser mindst 2 gange om dagen.

**Visitering og Planlægning SEL indsatser (Pleje og praktisk hjælp)**

* Alle bestillinger modtages i kalenderen
* Læs tilstande med fagligt notat, samt forventet niveau
* Oprette indsatsmål og handlingsanvisninger
* Alle indsatser som leveres fra den visiterede pakke og alle enkelt indsatser skal planlægges i kalenderen
* Den planlagte tid skal være justeret ind så den matcher mest muligt den leverede tid.
* Indsatser ligges på korrekt dag og henholdsvis dag- og aften/nat-timer.

**Afvigelser på SEL indsatser ( Pleje og praktisk hjælp)**

* Afvigelser i besøg og nødkald/akut skal dokumenteres, dette kan gøres enten i kalenderen eller i en observation, j.v.f. dokumentationspligt.
* Bytte ydelser dokumenteres i en observation.
* Aflysninger der berettiger borgeren til erstatningsbesøg skal indberettes i kalenderen.

**Dokumentation**

* Der skal dokumenteres efter Fællessprog III metoden. Der henvises til navigationssedler og arbejdsbeskrivelse.

**Præcisering af aftale vedr. planlægning og indberetning af afvigelser på indsatser**

* Praktisk hjælp planlægges inden for tidsrummet kl. 6.00 – 17.00
* Personligpleje planlægges for indsatser til levering i dagtimerne mellem kl. 6.00 og 17.00, og for indsatser til levering i aftentimer eller nattetimer mellem kl. 17.00 og 6.00.
* Hvis en indsats flyttes fra formiddag til eftermiddag skal der ikke ændres på besøget, men flyttes besøg fra en dag til en anden skal det indberettes i Nexus.

**Visitering og Planlægning af delegerede SUL- og træningsindsatser:**

* Delegerede sygepleje- og træningsindsatser modtages i kalenderen, og skal planlægges med den eksakte visiterede tid, så visiteret og planlagt er ens.

**Afvigelser på delegerede sygepleje- og træningsindsatser:**

* Nødkald indberettes på ipad’en som et akutbesøg på eksakt tidspunkt med det antal minutter ydelsen har taget
* Der registreres i kalenderen, hvis der er ændring på + / - 15 minutter i et besøg. Det vil sige uforudset tidsforbrug hos borgeren i løbet af dagen, som skyldes borgerens helbredsforhold eller andre akut

**Til daglig brug af Nexus i forhold til ovenstående, henvises til navigationssedler og arbejdsbeskrivelser for Nexus og Fællessprog III**