



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Huset

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Kontaktsted Huset, St. Sct. Hans Gade 6, st., 8800 Viborg

Leder: Konstitueret afdelingsleder Annette Ravn Sørensen

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 40 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykiatriske lidelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 5. marts 2024, kl. 12.30 - 15.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere

Tilsynet har desuden beset de fysiske rammer samt foretaget observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere, herunder både i E-sportsaktivitet samt i socialt samvær.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder var ikke til stede under det uanmeldte tilsyn, men er ved efterfølgende telefonisk kontakt interviewet om aktuelle vilkår.

Leder oplyser, at hun har været konstitueret afdelingsleder siden januar i år. Leder har stort kendskab til tilbuddet, da hun har været teamleder for Bostøtterne, og har deltaget i fælles personalemøder med tilbuddets ledelse og medarbejdere.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning på sidste års tilsyn.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Huset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende værestedstilbud til målgruppen af psykisk sårbare borgere med bl.a. depression, angst, spiseforstyrrelse og stressbelastning.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet udbyder forskellige relevante aktiviteter, der understøtter en meningsfuld og indholdsrig hverdag.

Medarbejderne kan relevant redegøre for tilbuddets metoder og tilgange, samt hvordan disse omsættes i praksis. Tilsynet bemærker særligt, at medarbejderne har en klar definition og afgrænsning af tilbuddets kerneydelse og medarbejdernes pædagogiske og metodiske indsats over for borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på at sikre, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret i hverdagen i tilbuddet, samt at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed gennem sundhedsfremmende tiltag og aktiviteter.

Tilbuddet har både planlagt aktiviteter i gruppeforløb og spontane aktiviteter, der opstår på baggrund af borgernes interesser og dagsform på dagen. Derudover har borgerne mulighed for at få en samtale med en medarbejder om en aktuell udfordring eller problemstilling i deres liv.

Det er tilsynets indtryk, at Esport fylder meget i tilbuddet, og både medarbejdere og borgere har fundet en fælles glæde ved E-sportsaktiviteten.

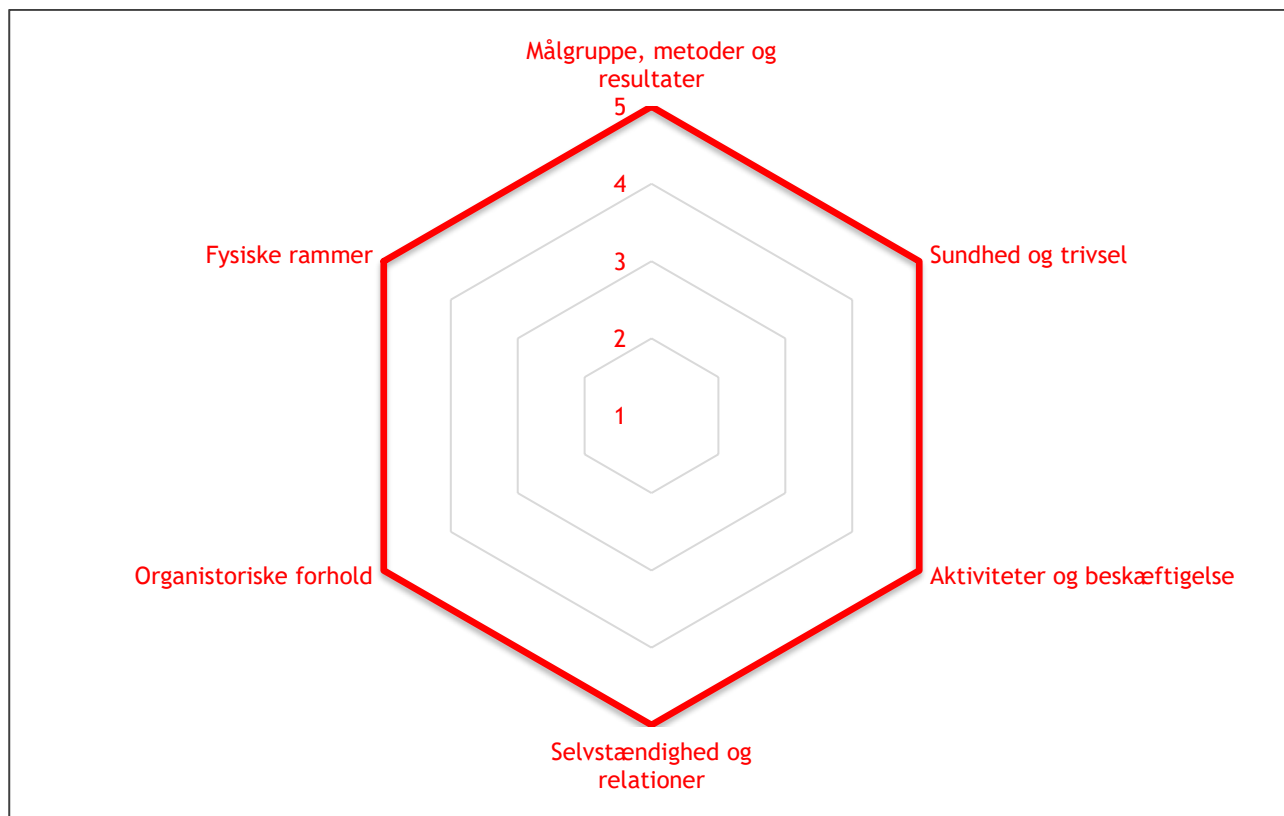
Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer. Her fungerer særligt tilbuddets aktiviteter som et fælles tredje, hvor borgerne har mulighed for at træne deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er tilsynet vurdering, at både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, og at der er et godt arbejdsmiljø.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare borgere, bosiddende i Viborg Kommune. Målgruppen favner bredt, og omfatter bl.a. borgere med depression, angst, spiseforstyrrelse og stressbelastning.

Tilbuddet har forskellige aktiviteter, som borgerne kan vælge mellem, samt gruppeforløb i en fastsat periode. Derudover har borgerne mulighed for at få individuelle samtaler med medarbejderne i hverdagen.

Medarbejderne redegør for, at de metodisk anvender KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) og recovery-orienteret tilgang, samt tager udgangspunkt i KRAM-faktorerne (Kost, Rygning, Alkohol og Motion). De beskriver endvidere, at de først og fremmest anvender en anerkendende tilgang for at finde den enkelte borgers ressourcer. Medarbejderne har fokus på, at borgerne udvikler sig i tilbuddet gennem den anerkendende tilgang, og de anvender bl.a. måltrappen og tandhjulsmodellen i Esport og gruppeforløbene, der bl.a. understøtter borgerne i at skabe overblik over deres udvikling i aktiviteten.

Medarbejderne redegør uddybende for, at de bruger KRAP-skemaer i deres faglige drøftelser og sparring. De beskriver, at de i høj grad anvender søjlemodellen, der med spørgsmål er undersøgende i forhold til medarbejdernes viden om den enkelte borger, fx "hvad ved vi om borgeren, hvad ved vi ikke, og hvad skal vi finde ud af?".

Derudover bruges kognitiv sagsformulering i tilbuddets supervision, hvor medarbejderne drøfter, hvilke udfordringer de oplever hos borgerne, og hvad de kan hjælpe den enkelte borger med.

Medarbejderne har fokus på fællesskaber og relationerne i borgernes liv. Der opstilles fælles mål for aktiviteterne. Medarbejderne arbejder ressourcefokuseret, hvilket bl.a. viser sig i samtalerne med borgerne, hvor de fremhæver det positive omkring borgerne.

Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke krav om, at tilbuddet skal dokumentere indsatsen i forhold til den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at der er enkelte aktiviteter, som fx gruppeforløb og fællesspisning, hvor borgerne skal tilmelde sig på forhånd.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at der afholdes husmøde en gang månedligt, og at der i tilbuddet er en kasse til ris og ros. Derudover har tilbuddet et borgerråd, der består af tre valgte borgere og en medarbejder. Borgerrådet mødes et par gange årligt, og drøfter relevante emner, der vedrører målgruppen i tilbuddet.

Medarbejderne redegør for, at der kontinuerligt arbejdes med en respektfuld tilgang til borgerne med fokus på kommunikation og omgangstone. Det er desuden et tema, der jævnligt drøftes på tilbuddets husmøder. Borgerne støttes bl.a. i at grænsesætte i forhold til egne og andres grænser. Medarbejderne oplever, at der er en fri og respektfuld tone, hvor der bliver grinet og snakket om mangt og meget.

Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er husregler, der er udarbejdede af borgerne selv, og at husreglerne løbende tages op til revidering. Borgerne inddrages i praktiske opgaver, og de har stor medindflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne er fx med til at definere, hvilke aktiviteter de ønsker i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at de tydeligt mærker borgernes motivation for de aktiviteter, borgerne selv har foreslået.

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på at sikre, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede i hverdagen i tilbuddet, og de oplever, at borgerne gerne beder om en samtale med en medarbejder ved behov. Medarbejderne prioriterer altid samtaler med borgerne, og beskriver desuden, at de altid reagerer, når de observerer borgere, der isolerer sig eller fremstår triste. De taler med borgerne om borgernes problemer, og tilkendegiver, at de stiller undrende spørgsmål for at indkredse problemernes kompleksitet.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed gennem sundhedsfremmende tiltag og aktiviteter. Tilbuddet har bl.a. fokus på fysiske aktiviteter, såsom fitness og gåture. En medarbejder er uddannet rygestopvejleder, og der arrangeres jævnligt fælles frokost for borgerne. Derudover er der i tilbuddet nultolerance over for alkohol, hvilket borgerne er gode til at overholde.

Både leder og medarbejdere oplyser, at magtanvendelser ikke forekommer i tilbuddet. Leder beskriver uddybende, at procedurerne på området gennemgås årligt, og drøftes på et fælles personalemøde.

Tilbuddet har bl.a. tæt samarbejde med Jobcenteret, som kommer i huset en gang om ugen. Derudover sidder myndighed (fremskudt rådgivning) fast i huset, ligesom bostøtterne har deres faste base i samme hus. Medarbejderne tilkendegiver, at det er positivt, at der er tæt samarbejde med de nærmeste samarbejdspartnere, og de oplever, at rådgiverne fra myndighed er gode til at bringe nye borgere ind i tilbuddet.

Borgerne oplever at blive mødt anerkendende og respektfuldt, og flere fremhæver positivt det uforpligtende fællesskab uden forventninger til den enkelte om at komme hver gang.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. De beskriver, at nye borgere som regel kommer i følgeskab med en bostøtte eller en myndighedsrådgiver. Medarbejderne gør meget ud af at introducere tilbuddet for nye borgere, herunder målgruppen, og hvad de kan forvente af tilbuddet. Medarbejderne oplever, at borgerne i tilbuddet er gode til at tage imod nye borgere.

Tilbuddet har både planlagt aktiviteter i gruppeforløb og spontane aktiviteter, der opstår på baggrund af borgernes interesser og dagsform på dagen. Derudover har borgerne mulighed for at få en samtale med en medarbejder om en aktuel udfordring eller problemstilling i deres liv.

Nogle gruppeforløb oprettes, ifølge medarbejderne, på baggrund af borgernes udtrykte ønsker, ligesom indholdet i gruppeforløbene er bestemt ud fra borgernes ønsker. Andre gruppeforløb etableres på baggrund af drøftelser med borgernes bostøtter om et behov fra flere borgere, som fx gruppeforløb for yngre kvinder.

Medarbejderne oplyser, at de er omstillingsparate, og at de følger borgerdynamikken i forhold til efterspørgslen af aktiviteter og gruppeforløb. De beskriver uddybende, at mandegruppen fx er ved at genopstå efter en længere periode, hvor borgerne ikke har haft et behov for en mandegruppe.

Derudover har tilbuddet fokus på det fællesskab, der kan være om at spille computer-spil.

Medarbejderne oplyser, at deres motivation for aktiviteterne har en afsmittende effekt på borgernes deltagelse i aktiviteter, som fx strikning, syning, træning og gaming.

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de som en del af den faglige indsats med vilje ikke konstant sidder og taler med borgerne, men at de trækker sig for at overlade det sociale samvær til borgerne selv.

Borgerne oplever, at der er meget vide rammer for, hvad der kan lade sig gøre. Ofte understøtter tilbuddet borgernes forslag ved at købe bøger, materialer eller lignende.

Tilsynet observerer flere borgere og en medarbejder, der tager del i tilbuddets E-sports-aktivitet. Borgerne fortæller, at E-sportsaktiviteten er årsagen til, at de kommer i tilbuddet, og flere af dem oplever ensomhed i deres hverdag, når de ikke er i tilbuddet. Aktiviteten fordrer, ifølge borgerne, samarbejde og fællesskab med de øvrige spillere i spillet, og borgerne får på den måde en oplevelse af at være en del af fællesskabet i tilbuddet.

Derudover observerer tilsynet en gruppe borgere, der er samlet i en sofagrube, hvor det sociale samvær er omdrejningspunktet. Gruppen består af både yngre og ældre borgere, og samtalerne omhandler emner, der er relevante for borgernes hverdag.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser, at de i høj grad arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne fremhæver særligt, at tilbuddets aktiviteter er det fælles tredje, hvor borgerne har mulighed for at træne deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet har en støtteforening, som er ren borgerstyret. Medarbejderne beskriver, at støtteforeningen er opstået på initiativ af borgerne selv, og støtteforeningen har månedlige arrangementer med fx fællesspisning eller ture ud af huset. Borgerne står selv for at søge støttesponsorater og midler til støtteforeningen.

Medarbejderne beskriver, at de har et relevant fokus på arbejdet med kommunikation og omgangsform blandt borgerne i tilbuddet. Generelt oplever medarbejderne meget få konflikter blandt borgerne, hvilket de tilskriver den faglige tilgang i tilbuddet. De beskriver endvidere, at de går i dialog med borgere, der kan være højlydte, og at de er opmærksomme på borgere, der trækker sig fra fællesskabet af samme grund.

Der er i tilbuddet fokus på at lade borgerne blive udfordrede og at overskride egne grænser for at opnå større selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at de anvender de metodiske tilgange fra MI (Motiverende Interviewsamtale) i samtalerne med borgerne, og at de forsøger at lade borgerne selv komme frem til en løsning eller besvarelse af et spørgsmål. Borgerne får dermed selv ansvaret for deres egen livssituation.

Medarbejderne redegør for, at borgerne i perioder er med til at drive nogle af gruppeaktiviteterne, ligesom nogle borgere kan få opgaver af praktisk karakter i tilbuddet, generelt eller i de enkelte aktivitetsforløb. Flere borgere har bl.a. taget aktiv del i en oprydning i tilbuddet. Medarbejderne beskriver fagligt reflekterende, at der er fokus på at give borgerne så meget ejerskab over tilbuddet som muligt. Ifølge medarbejderne foretages alle tiltag med afsæt i en balance mellem, hvad der er bedst for individets skyld og for fællesskabet.

Medarbejderne beskriver, at ensomhed er et tema, som fylder meget hos borgerne, særligt op mod helligdage og traditioner, som bl.a. jul og påske. På den baggrund balancerer medarbejderne også, hvor meget de traditionsrige helligdage fylder i tilbuddet, da de ved, at mange af borgerne sidder alene, når tilbuddet er lukket.

Tilbuddet har fokus på at give borgerne mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne beskriver, at tilbuddet låner en sportshal til fælles fysiske aktiviteter. Derudover benyttes nogle nærliggende græsplæner, hvor der bl.a. afholdes en årlig aktivitetsdag med fx tovtrækning og femkamp. Derudover deltager tilbuddet i Ombold, som er et landsdækkende tiltag for socialt udsatte borgere.

En del af borgerne spiller desuden fodbold i Recovery Bulls, som er en frivillig forening for mennesker i udsatte og sårbare positioner. Medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne i at finde ind i foreningsliv, da mange af borgerne oplever ensomhed. Tilbuddet har et tæt samarbejde med Projekt Foreningsklar, som er et lokalt forankret tilbud, der hjælper borgerne økonomisk med udstyr til at benytte aktiviteter i foreningslivet.

Borgerne oplever, at der i tilbuddet arbejdes relevant med udvikling af deres selvstændighed og sociale kompetencer. Flere har fået gode relationer, og ses uden for tilbuddets regi.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at hun aktuelt er konstitueret afdelingsleder, og har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Leder er uddannet ergoterapeut med efteruddannelse i bl.a. neuropædagogik, ligesom hun aktuelt er i gang med en diplomuddannelse i ledelse.

Adspurgt, om medarbejdernes mulighed for MUS, oplyser leder, at medarbejdernes MUS vil blive afviklede, når der fastansættes en leder i tilbuddet. Medarbejderne har dog altid mulighed for at få en samtale med nuværende konstituerede afdelingsleder. Ifølge leder er der fokus på kompetenceudvikling til den samlede medarbejdergruppe. Hun oplyser endvidere, at tilbuddet i år skal være med i et stort kompetenceudviklingsprogram gennem Socialstyrelsen, samt at der til efteråret er et kursus for medarbejderne i kønsidentitet. Derudover indbydes der jævnligt relevante samarbejdspartnere, som fx Jobcenteret.

Medarbejderne oplever, at der er et godt samarbejde med ledelsen, og at der er god gennemsigtighed i ledelsens ønsker for tilbuddet. Medarbejderne tilkendegiver, at den nye konstituerede afdelingsleder har taget opgaven fint til sig, og de oplever desuden stor frihed inden for rammerne.

Medarbejderne har alle relevante faglige kompetencer, herunder med både pædagogiske og sundhedsfaglige uddannelser. Tilbuddet benytter sig, ud over de fastansatte medarbejdere, også af peer-medarbejdere. Medarbejderne tilkendegiver, at kompetencerne samlet set i medarbejdergruppen er tilstrækkelige og relevante. De beskriver uddybende, at de gennem tiden har fået mange relevante kurser, som fx konflikthåndteringskursus og kursus i MI. Aktuelt deltager alle medarbejderne i et kursusforløb om psykiatri og dobbeltdiagnoser, og de er glade for, at de alle får samme viden, og dermed afsæt for et fælles fagligt sprog.

Tilbuddet har fastlagt supervision seks gange årligt til medarbejderne, der oplyser, at de i forbindelse med faglig sparring anvender søjlediagrammer for at understøtte den fastlagte strategi i en proces.

Leder redegør desuden for, at medarbejderne har ugentlig faglig sparring i deres team, ligesom de har mulighed for at sparre med leder.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i Viborg. De fysiske rammer består af et ældre moderniseret hus, som indeholder et stort fællesrum, der er indrettet med flere små siddekroge. Derudover er der i tilbuddet flere mindre rum, som anvendes til aktiviteter, herunder bl.a. Esport og gruppeforløb. Der er en velindrettet gårdhave, som særligt i sommerperioden anvendes til grill, spisning og hyggeligt samvær.

Medarbejderne oplyser, at der løbende ændres på indretningen i tilbuddet for at skabe forandring. Der er i tilbuddet fokus på at lave forskellige miljøer for at skabe dynamik blandt borgerne. Medarbejderne beskriver, at forandringerne er en god træning for borgerne i at blande sig med andre borgere end dem, de kender.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har nedsat en gårdgruppe, der har bestemt, at hele tilbuddets gård- og portareal skal være røgfrit område. Borgerne har desuden haft indflydelse på indretningen af gårdmiljøet, og det er planlagt at lave et attraktivt gårdmiljø med pallesofaer og grønne planter.

Borgerne har desuden været med til at optage rundvisning af de fysiske rammer, som kan afspilles i Virtual Reality, og som kan ses af borgere ude fra, så de er forberedte på rammerne, inden de fx kommer første gang.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.