

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Distrikt Sønderly

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

| | | |
|---|---|------------------------------------|
| Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Distrikt Sønderly Marsk Stigs Vej 4 8800 Viborg | | |
| CVR-nummer: 29189846 | P-nummer: 1015548076 | SOR-ID: 1000731000016006 |
| Dato for tilsynsbesøg: 18-02-2026 | Tilsynet blev foretaget af: Camilla Aggersbjerg Dalqvist Louise Pagh | |
| Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt. | | |
| Deltagere ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">- Tre social- og sundhedshjælper- En social- og sundhedsassistent- En ergoterapeut- En sygeplejerske- Christina Arestrup Gram, distriktsleder- Gitte Tolstrup Lauritsen, teamleder | | |
| Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none">- Christina Arestrup Gram, distriktsleder- Gitte Tolstrup Lauritsen, teamleder- En udviklingskonsulent fra Viborg kommune | | |
| Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: <p>Enkeltinterview af:</p> <ul style="list-style-type: none">- To borgere- Tre pårørende <p>Gruppeinterview af:</p> <ul style="list-style-type: none">- Christina Arestrup Gram, distriktsleder og Gitte Tolstrup Lauritsen, teamleder- En social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent, en ergoterapeut og en sygeplejerske <p>Observation af:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tværfagligt morgenmøde i team land- Morgenpleje af to forskellige borgere udført af to forskellige social- og sundhedshjælpere | | |
| Sagsnr.: SAG-25/2552 | | |

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

| Oplysninger om plejeenheden/leverandøren |
|--|
| <p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Distrikt Sønderly er en kommunal leverandør beliggende i Viborg kommune.</p> |
| <p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <ul style="list-style-type: none">- Team by- Team land- Team aftenvagt |
| <p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <ul style="list-style-type: none">- 447 borgere. |
| <p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <ul style="list-style-type: none">- Christina Arestrup Gram, distriktsleder- Gitte Tolstrup Lauritsen, teamleder |
| <p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <ul style="list-style-type: none">- 12 sygeplejersker inkl. to planlæggere- 12 social- og sundhedsassistenter inkl. to planlæggere- 19 social- og sundhedshjælpere- Tre faste afløsere- 14 timeafløsere |
| <p>Øvrige relevante oplysninger:</p> |

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Distrikt Sønderly har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og den faglige opgavevaretagelse.
- Borgerne oplever at blive mødt på en respektfuld og anerkendende måde.
- Leverandørens medarbejdere har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til, at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.
- Ledelsen er nærværende og tilgængelig, på tværs af faggrupper og døgnet.
- Leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til, at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren skal have fokus på:

- At arbejde med at forbedre borgernes oplevelse af kontinuitet og sammenhæng i hjælpen. Herunder fx implementering af en systematisk kontaktpersonsordning, som bliver synlig for borgere og pårørende.
- At arbejde med systematiske inddragelse af pårørende og imødekomme ønsker om statusopfølgning og tilknytning til en kontaktperson.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de er glade og tilfredse med den hjælp de modtager. Den ene borger fortæller videre, at tidspunkterne for hjælpen kan tilpasses efter vedkommendes aftaler ud af huset. En pårørende bekræfter dette i interview og fortæller, at vedkommende to gange om ugen har mulighed for at tage nogle timer ud af hjemmet, da medarbejderne har arrangeret ekstra besøg til borgeren disse dage. Ældretilsynet observerer desuden i forbindelse med morgenplejen hos en borger, hvordan medarbejderen imødekommer borgerens behov. Borgeren skal hjælpes i bad og det observeres, at medarbejderen giver borgeren tid og ro til at tage badet i vedkommendes eget tempo. Ældretilsynet observerer ligeledes på et tværfagligt morgenmøde, at medarbejderne italesætter, at en borger skal involveres og adspørges om en ny plan for vedkommendes hjælp, inden den igangsættes. Dette kan indikere, at medarbejderne er i dialog med borgerne om deres ønsker og behov til hjælpen. Fire medarbejdere understøtter dette i interview og fortæller, at de løbende er i dialog med borgerne om deres ønsker og behov, og tilpasser hjælpen herefter. Medarbejderne fortæller yderligere, at de ved borgernes opstartssamtaler, ligeledes drøfter ønsker og behov med borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen, ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.

- En borger fortæller i interview, at medarbejderne er opmærksomme på, at vedkommende gør de ting som vedkommende selv kan, hvilket bidrager til en øget selvstændighed hos borgeren. Dette understøttes af ældretilsynets observation af morgenplejen hos en borger, hvor det ses at medarbejderen er opmærksom på, at borgeren selv vender sig i sengen, og at borgeren anvender et sengebånd til at komme op at sidde i sengen. Medarbejderen guider borgeren verbalt og lader borgeren gøre det vedkommende selv kan, i borgerens eget tempo. Ældretilsynet observerer videre hos en anden borger, at medarbejderen også her guider borgeren verbalt i selv at udfører et bad, og at borgeren bagefter selv børster tænder. Dette kan indikere, at medarbejderen har fokus på, at bevare borgerens færdigheder, så længe som muligt. Fire medarbejdere understøtter dette i interview, og fortæller at de har fokus på en rehabiliterende tilgang, ud fra borgernes egne præmisser. Medarbejderne fortæller videre, at de taler med nye borgere om deres mål for hjælpen. Efterfølgende afholder terapeuterne et møde med borgerne, hvor de taler mere indgående med borgeren om, hvordan målet indfries og hvilke konkrete indsatser, der skal igangsættes for at understøtte borgerens mål. Medarbejderne fortæller videre, at der ugentligt afholdes et tværfagligt møde, hvor borgernes mål gennemgås og drøftes i gruppen. Målet noteres i borgerens journal og tilgangen til borgeren noteres i borgerens døgnrytmeplaner, således det er synligt for alle medarbejderne. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger og tre pårørende fortæller enslydende i interviews, at der kommer mange forskellige medarbejdere i hjemmet. En borger tilføjer, at det særligt er i weekender og helligdage, at der er mange forskellige og nye ansigter. Adspurgt fortæller borgeren, at medarbejderne indimellem ikke ved, hvad de skal hjælpe borgeren med, men at de sammen finder ud af det. En pårørende bekræfter dette og fortæller, at vedkommende skal forklare nogle medarbejdere, hvad de skal hjælpe borgeren med og hvor tingene er. Adspurgt kan to borgere og tre pårørende ikke redegøre for om de har en kontaktperson. Medarbejderne fortæller dertil i interview, at de arbejder i tværfaglige borgernære teams, og at de som udgangspunkt er tilknyttet et af områdets tre teams. Medarbejderne er tilkøbet en fast køerrute med borgere boende i et geografisk område, netop for at understøtte kontinuiteten i hjælpen. Medarbejderne supplerer med at fortælle, at de er særlig opmærksomme på kontinuiteten i de sårbare hjem, hvor de sammen med planlæggeren aftaler, hvem der skal varetage besøgene, således der kommer færrest mulige medarbejdere i hjemmet. Ledelsen understøtter dette og fortæller, at medarbejderne på morgenmødet har mulighed for at bytte besøg med hinanden, hvis det giver mening for kontinuiteten hos borgeren. Ledelsen supplerer med at fortælle, at de ugentlig afholder et møde med gruppens planlæggere, for at understøtte kontinuiteten. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren skal have fokus på, at sikre borgerens oplevelse af kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte der modtages.

Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren skal have fokus på:

- At arbejde med at forbedre borgernes oplevelse af kontinuitet og sammenhæng i hjælpen. Herunder fx implementering af en systematisk kontaktpersonsordning, som bliver synlig for borgere og pårørende.

Fokuspunktet er drøftet med leverandøren.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ældretilsynet observerer på et tværfagligt morgenmøde, hvordan alle faggrupper byder ind i en åben og faglig dialog. Ældretilsynet observerer, at medarbejderne taler en ad gangen og lytter til hinandens faglige perspektiver. Fx spørger en medarbejder sygeplejersken om en faglig problemstilling, hvortil de sammen drøfter forskellige løsningsforslag. Dette kan indikere, at deltagerne respekterer og anerkender hinandens faglige perspektiver, til gavn for borgerne. Fire medarbejdere fortæller dertil i interview, at de har tillid til hinanden og deres faglige kompetencer. De fortæller videre, at de er trygge ved at søge faglig sparring hos hinanden og

tør italesætte de udfordringer de møder i dagligdagen. De fortæller ydermere, at de er trygge i samarbejdet med ledelsen og kan sige til, hvis de har udfordringer og behov for hjælp. En medarbejder fortæller videre, at dørene til ledelsens kontor altid står åbne, så medarbejderne har mulighed for, at drøfte faglige problemstillinger i hverdagen. Derudover afholdes der en gang om ugen et tværfagligt møde og et teammøde med deltagelse af ledelsen, hvor der bl.a. kan drøftes borgersager, men også gruppens generelle trivsel. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet til hinanden og ledelsen.

- Ældretilsynet observerer på et tværfagligt morgenmøde, at ledelsen er deltagende og stiller understøttende spørgsmål til borgernes forløb. Dette kan indikere, at ledelsen medvirker til, at faciliterer de faglige drøftelser. Fire medarbejdere understøtter dette og fortæller i interview, at ledelsen er lydhør, tilgængelig og synlig for medarbejderne i dagligdagen. Fx er ledelsen til at træffe telefonisk i ydertimerne, weekender og helligdage ved akutte problemstillinger. Medarbejderne fortæller videre, at ledelsen deltager i gruppens møder, og er tilgængelig for sparring omkring de enkelte borgere. Ydermere fortæller ledelsen i interview, at en leder alle ugens hverdage deltager i overlappet fra dagvagt til aftenvagt og deltager på aftenvagtens triageringsmøder. Ledelsen fortæller yderligere, at de har fokus på at være synlige og tilgængelige for medarbejderne i dagligdagen og bl.a. også deltager i gruppens weekendmøder, hvor weekendens planer og opgaver gennemgås med medarbejderne der skal arbejde i weekendvagt. Ældretilsynet vurderer derfor, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller de interviews, at deres pårørende bliver inddraget i relevant omfang i deres forløb. En borger fortæller, at vedkommendes pårørende ofte er i dialog med medarbejderne om fx medicin afhentning, indkøb mv. Borgeren tilføjer, at det bidrager til tryghed, at medarbejderne og de pårørende har et godt samarbejde. De samme to borgere fortæller videre, at de har været i dialog med medarbejderne omkring aktivitetsudbud i lokalområdet. Den ene borger går til sang og musik i dagcenteret en gang om ugen, hvilket er faciliteret af medarbejderne. Den anden borger fortæller, at vedkommende ikke ønsker at deltage i aktiviteter, da vedkommende har et stort socialt netværk. Fire medarbejdere understøtter dette i interview og fortæller, at de inddrager de pårørende i det omfang borgeren ønsker det. Det kan fx være, at borgerne ønsker, at en pårørende afhenter vedkommendes medicin, så noteres denne aftale i borgerens journal. Medarbejderne fortæller videre, at de taler med borgerne om aktivitetsudbuddet i lokalområdet. Medarbejderne fortæller dertil, at de kan henvise borgere til kommunens Brobyggerteam, som også kan inviteres med til leverandørens tværfaglige møder. Brobyggerteamet er tovholdere på aktiviteterne i kommunen, og tilbyder opfølgende afklaringsamtaler med borgerne, inden de igangsætter relevante tilbud. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.

- En borger fortæller i interview, at vedkommende ikke føler sig ensom eller mangler aktivitetsudbud. En anden borger fortæller i interview, at vedkommende indimellem kan føle sig ensom, men at borgeren ikke har italesat det overfor medarbejderne. Fire medarbejdere fortæller derudover i interview, at de er særlig opmærksomme på de borgere, som har et sparsomt netværk, eller giver udtryk for ensomhed fx i forbindelse med, at en ægtefælle går bort. Medarbejderne fortæller dertil, at de har et samarbejde med Røde Kors og kan arrangere en besøgsven, eller opfordre borgerne til at deltage i aktiviteter på det lokale dagcenter. Medarbejderne fortæller videre, at de tager informationspjecer med ud til borgerne, så de kan læse nærmere om de forskellige lokale tilbud. Dertil anvender medarbejderne også hjemmesider som Socialkompasset eller Senior i Viborg kommune, hvor alle kommunens aktiviteter er samlet. Derudover kan medarbejderne henvise til både Brobyggerteamet og Sundhedshuset for klarlægning af kommunes aktivitetsudbud. Ledelsen understøtter dette og fortæller, at en evt. henvisning til Brobyggerteamet, vurderes af den enkelte medarbejder og på temaets tværfaglige møder. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet i forhold til at understøtte borgerne til at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren kan have fokus på:

- En mere systematisk inddragelse af kommunens Brobyggerteams og at bringe deres faglige viden ind i det tværfaglige samarbejde, fx gennem undervisningsbidrag på leverandørens tværfaglige møder.

- Systematisk opfølgning på borgernes behov for aktiviteter, herunder fokus på, om borgerne oplever ensomhed, således der løbende kan iværksættes tiltag for at forebygge dette.

Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En pårørende fortæller i interview, at vedkommende i mindre grad er blevet inddraget i borgerens forløb. Den pårørende fortæller videre, at denne flere gange har forsøgt at videregive konkret information om borgeren til medarbejderne, men at denne information ikke er blevet efterlevet. Derudover har den pårørende manglet information fra medarbejderne omkring borgerens aktuelle situation. Den pårørende efterspørger en fast kontaktperson og et systematisk tilbud om statusamtale en eller to gange årligt, med fokus på at styrke samarbejdet. To andre pårørende fortæller i tillæg hertil, at de har deltaget i borgernes opstartssamtaler, men at de ikke har været i dialog med medarbejderne om, hvornår og hvor meget de gerne vil inddrages i borgerens forløb. Fire medarbejdere fortæller dertil i interview, at kun nogle borgere har en kontaktperson. En medarbejder fortæller videre, at leverandøren er i gang med implementering af en ny velkomstpjece til borgerne, hvor bl.a. borgerens kontaktperson skal noteres og være synlig for både borgere og pårørende. Ledelsen bekræfter dette og fortæller, at der er planer om at alle borgere skal have en kontaktperson og at pårørende systematisk skal inviteres med til opstartssamtaler sammen med borgeren. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren skal arbejde med, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren skal have fokus på:

- At arbejde med systematiske inddragelse af pårørende og imødekomme ønsker om statusopfølgning og tilknytning til en kontaktperson. Pårørende kan være vigtige

samarbejdspartnere for leverandøren, for at sikre værdifuld viden om borgerens ønsker og behov, hvorfor leverandøren med fordel kan prioritere samarbejdet.

Der henvises derudover til inspirations materiale på hjemmesiden Videnscenter for ældrepleje, herunder fokusområder i pårørendeindsatsen på:
<https://www.sst.dk/aeldrepleje/temaer/paaroerende>

Fokuspunktet er drøftet med leverandøren.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

| Tema 1: Den ældres selvbestemmelse | | | |
|------------------------------------|--|---|--|
| Kvalitetsmarkører | | Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1) | Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer. | Opfyldt | |
| 2) | Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages. | Ikke opfyldt | En borger og tre pårørende fortæller enslydende i interviews, at der kommer mange forskellige medarbejdere i hjemmet. En borger tilføjer, at det er særligt i weekender og helligdage, at der er mange forskellige og nye ansigter. Adspurgt fortæller borgeren, at medarbejderne indimellem ikke ved, hvad de skal hjælpe borgeren med. |
| 3) | Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd. | Opfyldt | |
| 4) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. | Opfyldt | |
| 5) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt | Opfyldt | |

| | | | |
|----|--|---------|--|
| | med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper. | | |
| 6) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl. | Opfyldt | |
| 7) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed. | Opfyldt | |



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

| Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse | | |
|--|--|---|
| Kvalitetsmarkører | Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i> |
| 1) | Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse. | Opfyldt |
| 2) | Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen. | Opfyldt |
| 3) | Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. | Opfyldt |
| 4) | Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette. | Opfyldt |
| 5) | Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen. | Opfyldt |
| 6) | Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper. | Opfyldt |
| 7) | Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en | Opfyldt |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. | | |
|--|---|--|--|



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

| Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund | | | |
|--|--|---|--|
| Kvalitetsmarkører | Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel) | Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i> | |
| 1) | Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant. | Opfyldt | |
| 2) | Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant. | Ikke opfyldt | En pårørende fortæller i interview, at vedkommende i mindre grad er blevet inddraget i borgerens forløb. Den pårørende fortæller videre, at denne flere gange har forsøgt at videregive konkret information om borgeren til medarbejderne, men at denne information ikke er blevet efterlevet. Derudover har den pårørende manglet information fra medarbejderne omkring borgerens aktuelle situation. |
| 3) | Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund. | Opfyldt | |
| 4) | Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det. | Opfyldt | |
| 5) | Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i | Opfyldt | |

| | | | |
|----|---|---------|--|
| | helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov. | | |
| 6) | Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed. | Opfyldt | |