



VIBORG
KOMMUNE

Bostøtte

**Hvis strøm og vand
forsvinder i op til tre døgn**

Information til dig, der får bostøtte og dine pårørende

Nogle gange kan strøm og vand forsvinde i en periode. Det kan for eksempel ske på grund af tekniske fejl, uheld, ekstremt vejr – eller i sjældne tilfælde cyberangreb.

Når strømmen forsvinder, kan det også betyde, at vandet i vandhanen forsvinder, radiatoren bliver kold og både dit internet og din mobiltelefon ikke virker.

Du skal ikke blive bange, hvis det sker. Det bedste, du kan gøre, er at blive hjemme. Viborg Kommune har en plan, så vi kan hjælpe dig. Men der er noget, du og dine pårørende selv kan gøre, så situationen bliver lidt lettere. Det kan du læse om her.

Hvad betyder det for dig?

Hvis strøm og telefoner ikke virker, kan det være svært for os at kontakte dig. Du kan heller ikke ringe til os.

Derfor er det vigtigt, at:

- Du ved, hvad du selv kan gøre
- Du ved, hvad du kan forvente af os
- Vi sammen med dine pårørende er godt forberedt

Hjemmeberedskab til tre døgn

Myndighederne anbefaler, at du kan klare dig i tre døgn, hvis en krise rammer. Det er det, man kalder for et hjemmeberedskab. Det gælder også, selvom du får hjælp af Viborg Kommune.

I dit hjemmeberedskab til tre døgn bør du have:



Vand i dunke eller på flasker (ca. 9 liter pr. person)



Mad, som du ikke skal koge, stege eller bage, og som ikke behøver at stå i et køleskab. Det kan for eksempel være knækbrød, makrel og tun på dåse, majs mm.



Førstehjælp og lidt ekstra af din mest nødvendige medicin



Lommelygte, batterier



Opladet mobil og powerbank



Toiletpapir, vådservietter, håndsprit



Varmt tøj og tæpper



Mindst 250 kr. i kontanter pr. person. Det må gerne være i små sedler og mønter



Batteridrevet FM-radio, så du kan høre nyheder og få information

Til pårørende

Pårørende er en vigtig del af samarbejdet og i hjælpen til, at din pårørende er godt forberedt.

Du kan hjælpe ved at:

- Læse pjecen sammen med din pårørende
- Besøge og tjekke op undervejs i et forsyningssvigt, hvis din pårørende er særligt udsat
- Sikre, at vedkommende har det godt
- Gøre et hjemmeberedskab klar





Det gør Viborg Kommune

Viborg Kommune har lavet en plan for, hvad vi gør, hvis strømmen går. Her kan du se de dele af planen, der er vigtige for dig at kende:

- Vi besøger dig, når det er muligt. Vi starter hos dem, der har størst behov – fx hjælp til toilet, mad, medicin eller strøm til vigtigt udstyr (lift, tryksårmadras m.m.).
- Hvis du ikke har kritisk behov for hjælp, vil du opleve, at vi kommer mindre, end vi plejer, eller at vi slet ikke kommer, mens strømsvigtet står på.
- Når alt fungerer igen, kontakter vi dig, så snart vi kan.

Det er en god idé at tale om det, der står i pjecen, før en situation måske opstår. Tal med din kontaktperson i bostøtten og dine pårørende.

Tjekliste

-  Vand i dunke eller på flasker (ca. 9 liter pr. person)
-  Mad, som du ikke skal koge, stege eller bage, og som ikke behøver at stå i et køleskab. Det kan for eksempel knækbrød, makrel og tun på dåse, majs mm.
-  Førstehjælp og lidt ekstra af din mest nødvendige medicin.
-  Lommelygte, batterier
-  Opladet mobil og powerbank
-  Toilettepapir, vådservietter, håndsprit
-  Varmt tøj og tæpper
-  Mindst 250 kr. i kontanter pr. person. Det må gerne være i små sedler og mønter.
-  Batteridrevet FM-radio, så du kan høre nyheder og få information



VIBORG
KOMMUNE