



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Bjerringbro

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kontaktsted Bjerringbro, Gudenåvej 5F, 8850 Bjerringbro

Leder: Afdelingsleder Annette Ravn Sørensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 25 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 6. maj 2025, kl. 09.00 - 12.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Otte borgere deltog i et uformelt interview i forbindelse med det sociale samvær i tilbuddet

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder var ikke til stede under det uanmeldte tilsyn, men er ved efterfølgende telefonisk kontakt interviewet om aktuelle vilkår.

Leder redegør for, at tilbuddet har en innovativ tilgang til at fastholde fokus på at skabe fællesskaber ud til civilsamfundet, og tilbuddet har således indledt samarbejde med foreningen Idræt for Sindet for målgruppen.

Leder beskriver endvidere, at tilbuddet får henvendelser fra borgere fra Handicapområdet, der samtidig har psykiske udfordringer, og dermed matcher begge målgrupper. Leder oplever, at den nye borgergruppe kan bidrage med noget andet, som er positivt for den samlede gruppe i tilbuddet.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Bjerringbro. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er BDO's samlede vurdering, at tilbuddet opfylder behovet for samvær og aktivitet hos målgruppen af borgere med psykisk sårbarhed, der ofte er socialt udsatte og ensomme.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, der understøtter borgerne i at mestre eget liv. Medarbejderne har fokus på at yde støtte til borgerne med afsæt i en Recovery-orienteret tilgang, der bidrager til, at borgerne udvikler sig positivt i fællesskabet.

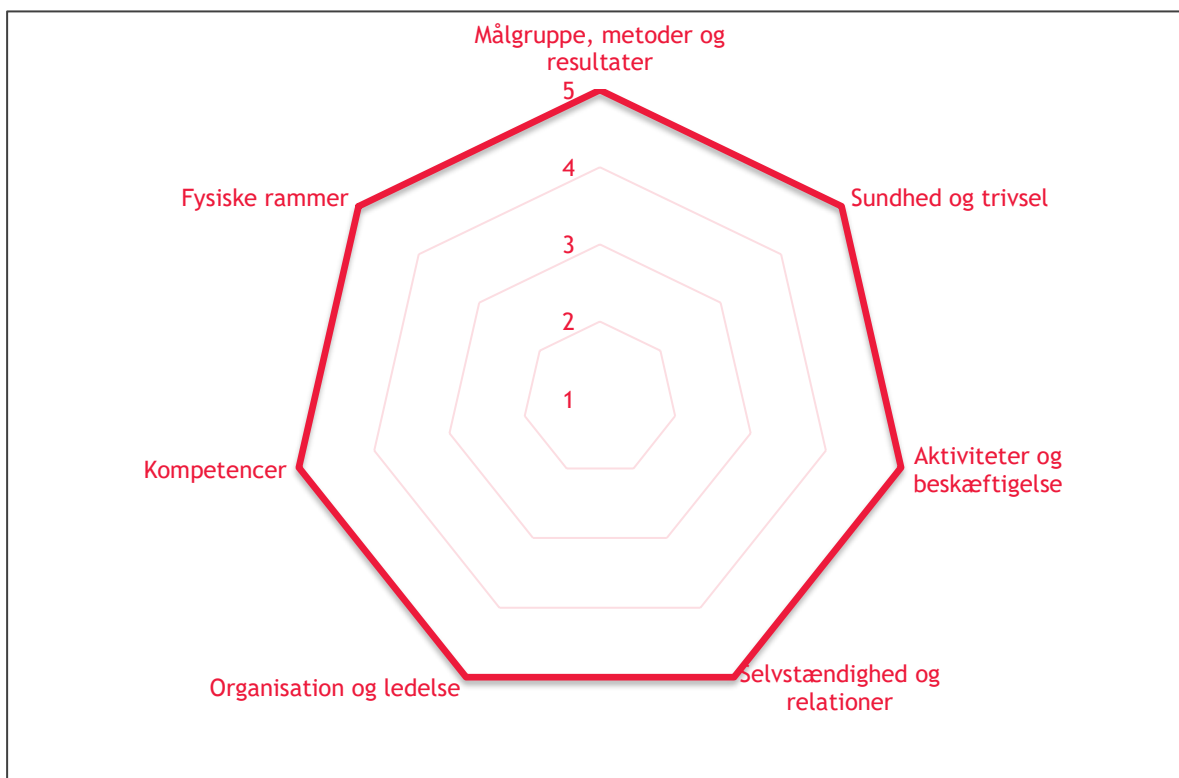
Det er tilsynets vurdering, at borgerne i vid udstrækning inddrages, og har medindflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne udtrykker alle stor glæde ved tilbuddet, der for mange af dem er det faste holdepunkt i livet og der, hvor de får deres behov for socialt samvær opfyldt.

Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere fremstår kompetente og engagerede med relevante faglige kompetencer.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er et uvisiteret værested med meget begrænset åbningstid. Tilbuddet er beliggende i samme bygning som Bostøtten i Bjerringbro, hvor medarbejderne også er ansat. Tilbuddets overordnede formål er at skabe rammerne for et mødested, der kan give borgerne et socialt netværk, og som understøtter trivsel og stabilitet i borgernes hverdag.

Tilbuddets målgruppe er borgere med psykisk sårbarhed, der profiterer af fællesskab med ligesindede i trygge og uformelle rammer. Borgerne, der bruger tilbuddet, har alle berøring med behandlingspsykiateren i varierende omfang. Enkelte borgere i målgruppen har desuden også fysiske og/eller kognitive funktionsnedsættelser. Medarbejderne redegør for, at gruppen af borgere, der benytter tilbuddet, over tid har ændret sig, og tilbuddet har det seneste år oplevet en øget tilgang af nye borgere, herunder både borgere fra Handicapområdet, men også borgere udefra. Ifølge medarbejderne har ændringen i borgergruppen tilført gruppen en ny og positiv dynamik.

Tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i en Recovery-orienteret og anerkendende tilgang. Medarbejderne redegør for, hvordan de anvender de faglige tilgange og metoder i praksis. De arbejder metodisk med afsæt i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) med brug af anerkendende tilgang og fokus på borgernes egne ressourcer. Med det afsæt har medarbejderne et stort fokus på at anvende det metodiske redskab i arbejdet med at støtte borgerne i at benytte mulighederne i lokalområdet, herunder fx foreningslivet.

Medarbejderne redegør endvidere for, at de har fokus på borgernes perspektiv på medarbejderne, som de i nogen grad ser som "de voksne". Medarbejderne beskriver uddybende, at de har fokus på borgernes ressourcer frem for deres begrænsninger, ligesom medarbejderne har fokus på, hvad borgerne selv kan bidrage med i tilbuddet. Medarbejderne beskriver yderligere, at de har en anerkendende tilgang til, at borgerne kan bidrage med forskellige ressourcer, som kan komme alle til gavn.

Ifølge medarbejderne er tilbuddets åbningstid så begrænset, at fokus er på fællesskabet og ikke på den individuelle borger, hvilket betyder, at der ikke arbejdes med individuelle skemaer og redskaber fra KRAP.

Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke krav om skriftlig dokumentation.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Der afholdes husmøder hver anden måned, hvor indholdet i tilbuddet drøftes. Medarbejderne beskriver, at de faste traditioner planlægges, og både medarbejdere og borgere kommer med forslag til aktiviteter i tilbuddet, som fx gåture, fælles frokost, spilledage eller at plante blomster i tilbuddets have.

Ifølge medarbejderne har det tidligere været en mulighed at holde borgeråbent, ligesom der i tilbuddet har været en selvstyrende gruppe, men grundet en del konflikter i borgergruppen er det besluttet, at tilbuddet kun er åbent, mens der er medarbejdere i

tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at de fagligt har vurderet, at det er for svært for borgerne at være alene uden medarbejdere til stede. Derudover oplever medarbejderne, at der er mange nye borgere i tilbuddet, der har behov for støtte til at være i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at der i stigende grad er behov for deres støtte til borgerne i forskellige situationer. Medarbejderne beskriver, at der fra tilbuddets side er gjort en stor indsats for at tydeliggøre rammerne over for borgerne.

Emnet fylder meget for borgerne i tilsynets interview med dem, og de udtrykker samstemmende, at tilbuddets åbningstid er for begrænset.

Borgerne oplever, at de bliver mødt med anerkendelse og respekt, ligesom de oplever, at medarbejderne er gode at tale med, og at de altid har tid til en individuel snak, hvis borgerne har behov for det.

Ifølge medarbejderne spiller borgernes mentale og fysiske sundhed en stor rolle i tilbuddet. Borgerne tilbydes en række sundhedsfremmende tilbud, bl.a. rådgivning om kost, rygning og motion fra Sundhedssatellitten. Derudover tilbydes borgerne fysiske aktiviteter, som fx gåture og stolegymnastik. Medarbejderne oplyser, at der senest har været foredrag med relevante fagpersoner fra Sundhedssatellitten, som er et lokalt sundhedshus. De oplever, at borgerne er meget optagede af livsstilsændringer, og medarbejderne har bl.a. arrangeret prøvetime i et lokalt fitnesscenter, ligesom de taler med borgerne om små forandringer i hverdagen. Medarbejderne oplever, at det kan være svært at motivere borgerne, og de beskriver, at gåture uden et egentligt formål italesættes af borgerne som medarbejdernes behov. Ifølge medarbejderne tager borgerne ikke selv initiativ til fysiske aktiviteter, så ofte arrangerer medarbejderne gåture med et formål.

Det er dog medarbejdernes oplevelse, at særligt de ældre borgere primært har ønske om at bruge tilbuddet for at møde ligesindede over en kop kaffe og en snak. Medarbejderne oplever, at de unge gerne i højere grad mødes om et fælles tredje, som fx et spil, og at tilslutningen til aktiviteter, hvor bevægelse og motion er i centrum, er større blandt de yngre borgere.

Borgerne tilkendegiver, at tilbuddet har en vigtig betydning for dem i deres liv generelt, idet tilbuddet i nogen udstrækning forebygger indlæggelser og bidrager til, at borgerne undgår ensomhed. Borgerne fortæller, at de er trygge ved at komme i tilbuddet og tale med andre om deres udfordringer. Borgerne oplever ligeledes, at de indbyrdes har en god omgangstone, respekt og forståelse for de udfordringer, de hver især har. Der er ifølge borgerne en rummelig og inkluderende kultur, hvor de tager sig af hinanden, og hvor de gerne hjælper, hvis de kan.

Der forekommer ikke konflikter eller magtanvendelse i tilbuddet. Medarbejderne er bekendt med gældende regler på området og med tilbuddets procedurer. De beskriver uddybende, at procedurerne på området gennemgås årligt, og disse drøftes på et fælles personalemøde. Medarbejderne uddyber, at tilbuddet ikke stiller krav til borgerne, hvilket bidrager til at magtanvendelse og voldsomme episoder undgås, ligesom medarbejderne har fokus på at nedtrappe eventuelle konflikter.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Medarbejderne er opsøgende i forhold til lokale arrangementer og aktiviteter, som fx en lokal gågruppe og en skakgruppe. De oplyser, at flere af borgerne benytter mulighederne i De Frivilliges Hus i byen, og medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at dele og fortælle om lokale arrangementer.

Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at arrangere aktiviteter og fælles arrangementer, som fx sommerfest og julefest.

En stor del af borgerne, der benytter tilbuddet, kommer primært for at være en del af det sociale fællesskab. Ifølge medarbejderne foretrækker mange af borgerne samværet omkring bordet i fællesstuen, hvor de laver forskelligt håndarbejde eller andre kreative ting.

Medarbejderne beskriver, at borgerne har indført en fast rutine, hvor de sammen spiser morgenmad en gang om ugen, og deles om udgifterne.

Derudover har medarbejderne mange individuelle samtaler med borgerne om emner, der optager borgerne i deres privatliv. Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at bruge medarbejderne og til at bede om hjælp i situationer, de ikke selv kan løse.

Tilbuddets ungegruppe er nedlagt, idet den, ifølge medarbejderne, til sidst kun bestod af to borgere, og medarbejderne beskriver, at der har været fokus på at inkludere borgerne fra ungegruppen i den øvrige gruppe.

Borgerne oplever, at der er et behageligt miljø og en god stemning, og at borgergruppen fungerer godt sammen, trods et stort aldersspænd.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har opsat en tydelig ramme, så borgerne har en forståelse for, hvad tilbuddet er. Medarbejderne beskriver uddybende, at tilbuddet først og fremmest er et socialt tilbud, og at det er det sociale samvær, borgerne kommer for at være en del af.

Medarbejderne har fokus på, at borgerne er en del af hinandens sociale netværk på tværs af køn, alder og udfordringer. Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at hjælpe hinanden, fx med transport til sociale arrangementer uden for tilbuddets rammer. De beskriver uddybende, at borgerne udviser stor omsorg og forståelse for hinanden, hvilket afspejles i borgernes indbyrdes samspil. Flere borgere har tætte relationer med hinanden og hinandens familier, og de ses ofte privat.

Medarbejderne fremhæver desuden, at borgerne er gode til at tage imod nye borgere i tilbuddet, der typisk kommer ind i tilbuddet via anbefaling fra andre borgere. Medarbejderne redegør for, at de gennem bl.a. samtaler og refleksioner støtter borgerne i at finde og vedligeholde sociale relationer. Medarbejderne har desuden fokus på at italesætte borgernes ressourcer, og at inddrage borgerne i forbindelse med sociale arrangementer, så borgerne oplever, at de bidrager til fællesskabet.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet desuden støtter borgerne i deres muligheder for at udvikle og underbygge deres selvstændighed. Borgerne oplærer fx hinanden i spil og vægter at lære fra sig.

Derudover benytter borgerne i høj grad muligheden for at have samtaler med medarbejderne efter behov. Medarbejderne beskriver med eksempler, at de kan indgå aftaler med borgerne om strategier til bedst at mestre hverdagen. Medarbejderne følger op på aftalerne, så borgerne føler sig trygge.

Medarbejderne redegør for, at de udnytter borgernes motivation, og de præsenterer også borgerne for mulighederne for at indgå i aktiviteter i lokalområdet, herunder bl.a. arrangementer på det lokale bibliotek. Tilbuddet har bl.a. samarbejde med Center for Mestring, hvor borgerne opfordres til at deltage i relevante kurser. Medarbejderne oplyser, at borgerne desuden har mulighed for at tilmelde sig et peerkursus via Center for Mestring, som foregår i det lokale sundhedshus.

Medarbejderne oplyser, at borgerne også på eget initiativ har arrangeret caféture, hvor de mødes uden medarbejdere.

Borgerne udtrykker, at tilbuddet er et meget vigtigt sted for dem i deres liv. De fortæller, at de er flere, der ses privat, hvor de bl.a. mødes og strikker, spiller bingo eller holder fest sammen.

Tilsynet observerer, at borgerne udviser stor omsorg og imødekommenhed over for hinanden på tværs af køn, alder og udfordringer.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets afdelingsleder er tiltrådt som fast leder, inden for det seneste år, efter en periode som konstitueret afdelingsleder. Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Hun er uddannet ergoterapeut med efteruddannelse i bl.a. Neuropædagogik, ligesom hun aktuelt er i gang med en Diplomuddannelse i ledelse. Leder har desuden ledererfaring fra Bostøtteteamet.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er ekstern supervision for medarbejderne hver 6. uge sammen med medarbejderne fra Kontaktsted Karup. Medarbejderne oplyser, at det er drøftet også at have supervision med medarbejderne i Kontaktsted Huset. Derudover har medarbejderne løbende sparring med kolleger fra Bostøtteteamet, ligesom de løbende har mulighed for at sparre med leder.

Leder redegør for, at hun vægter at være tilgængelig, og at medarbejderne har adgang til fælles sparring og fælles personalemøder. Leder beskriver supplerende, at det desuden har været drøftet at afholde fælles teammøder på tværs af de tre kontaktsteder på psykiatriområdet for at udveksle erfaring og have faglige drøftelser med henblik på læring og udvikling både for medarbejderne og til gavn for tilbuddet.

Adspurgt oplyser leder, at både medarbejdergennemstrømningen såvel som sygefraværet blandt medarbejderne er lavt og stabilt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

De tre medarbejdere, der varetager tilbuddet, har relevante faglige kompetencer samt erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Leder oplever, at medarbejdergruppen samlet set har de rette og nødvendige kompetencer. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af sundhedsfaglige og socialfaglige kompetencer. Medarbejderne fremhæver positivt de forskellige faglige og personlige kompetencer, der kommer borgerne til gavn.

Leder oplyser, at hun endnu ikke har fået afholdt medarbejderudviklingssamtaler (MUS), men at samtalerne er planlagt til efter sommerferien. Leder redegør for, at der løbende er fokus på kompetenceudvikling for medarbejderne. Tilbuddet har været igennem en periode med implementering af nye metoder, og det er bl.a. planlagt, at tilbuddet skal afholde en temadag i efteråret om psykologisk tryghed.

Medarbejderne er også ansat som bostøttemedarbejdere. Den ene medarbejder er nytiltrådt, og er aktuelt i gang med et kursusforløb i KRAP, som de øvrige to medarbejdere har gennemgået, ligesom de har efteruddannelse i tilbuddets andre faglige tilgange og

metoder, herunder bl.a. Recovery. Medarbejderne oplyser, at de for nyligt desuden har været på kursus i Traume og Seksualitet.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet deler de fysiske rammer med et værestedstilbud til en anden målgruppe samt med Bostøttemedarbejderne, der benytter de fysiske rammer som base i Bjerringbro.

Tilbuddet består af et fællesrum, hvor et stort bord er centrum for samværet. Der er også mulighed for at benytte sofahjørnet eller udearealer samt et mindre rum, der anvendes til individuelle samtaler.

Medarbejderne oplyser, at udfordringer med lydniveauet i tilbuddets fysiske rammer løbende drøftes. Tilbuddet bruger i høj grad udearealet om foråret og sommeren. Ifølge medarbejderne er det ikke muligt at ændre indretningen i tilbuddets rammer, idet rammerne også bruges af et andet tilbud, hvor flere borgere har autisme, og ikke trives med ændringer.

Leder og medarbejderne oplyser samstemmende, at tilbuddet skal flytte lokation, hvilket endnu ikke er meldt ud til borgerne.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.