

A close-up photograph of a pine branch with snow. The pine needles are a vibrant green, and the snow is a bright white. The background is blurred, showing more of the pine tree. A dark, semi-transparent banner is overlaid on the bottom half of the image, containing the title and subtitle. The BDO logo is in the bottom right corner.

# Viborg Kommune

Årsrapport 2023

Tilsyn på socialområdet

# INDHOLD

<b>1.</b>	<b>SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD SAMT HJERTEBO .....</b>	<b>4</b>
1.1	SAMLET VURDERING .....	4
1.2	VURDERING AF TEMAER.....	6
1.2.1	Målgruppe, metoder og resultater.....	6
1.2.2	Sundhed og trivsel .....	7
1.2.3	Aktiviteter og beskæftigelse .....	8
1.2.4	Selvstændighed og relationer .....	9
1.2.5	Organisatoriske forhold .....	10
1.2.6	Fysiske rammer .....	11
1.3	OVERBLIK OVER TILSYNETS ANBEFALINGER TIL TILBUDDENE .....	12
<b>2.</b>	<b>FORMÅL OG METODE.....</b>	<b>13</b>
2.1	FORMÅL .....	13
2.2	METODE .....	13
2.3	VURDERING .....	13

## Forord

BDO har i 2023 haft til opgave at udføre tilsyn med tilbud i Viborg Kommunes Socialområde. På baggrund af tilsynene har BDO udarbejdet en årsrapport, der sammenfatter de overordnede indtryk fra tilsynene.

Årsrapporten er udarbejdet på baggrund af i alt 12 uanmeldte tilsyn, som BDO har foretaget på vegne af Viborg Kommune i perioden fra april 2023 til og med september 2023. Tilsynene er gennemført på henholdsvis samværs-, aktivitets- og beskæftigelsestilbud samt på Botilbuddet Hjertebo, der er godkendt under Friplejeboligloven.

Rapporten er opbygget således, at læseren indledningsvist præsenteres for tilsynets samlede vurdering af Socialområdets 12 tilbud med en tilhørende graf, som viser resultatet af kvalitetsmålingen for 2023 inden for samtlige områder. Herefter gennemgås de temaer, som tilsynet har afdækket. For hvert område er der indsat et cirkeldiagram, som viser et samlet billede af de scorer, der er tildelt. Diagrammet underbygges med en kvalitativ vurdering.

Afslutningsvist præsenteres et overblik over tilsynets anbefalinger til hvert tilbud.

Bagerst i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode. Ligeledes findes den vurderingsskala, som er anvendt ved tilsynene, og som definerer de scorer, der er givet.

Med venlig hilsen



**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)



**Projektansvarlig**  
Lene Sørensen  
Senior Manager  
Mobil: 5158 6105  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)

***Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.***



# 1. SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD SAMT HJERTEBO

## 1.1 SAMLET VURDERING

Tilsynets overordnede vurdering er, at de 12 socialfaglige tilbud på meget tilfredsstillende vis lever op til lovgivningens bestemmelser.

Det er tilsynets vurdering, at alle tilbuddene har etableret sig på et relevant fagligt fundament, der er gennemgående for praksis og udmøntes i dagligdagen i kontakten med borgerne. Alle tilbud arbejder overordnet set med afsæt i en anerkendende tilgang, og KRAP anvendes i flere tilbud som metodisk redskab, der i hverdagen understøtter inddragelse af borgerne samt brug af relevante skemaer for at tydeliggøre borgernes ressourcer, ønsker og behov.

Tilsynet vurderer, at der i de visiterede tilbud arbejdes målrettet med dokumentationen i relation til borgernes opstillede mål, mens der ikke er dokumentationskrav til kontaktstederne, der er uvisiterede tilbud. Det ses, at tilbuddene generelt har flest udviklingspunkter i relation til arbejdet med dokumentation for indsatsen for borgerne. Tilgangen til dokumentationen fremstår i flere tilfælde usystematisk og ustruktureret med manglende opfølgning af indsatserne.

Borgerne inddrages og anerkendes i respekt for deres individuelle funktionsnedsættelser og ressourcer, hvilket bidrager til deres trivsel og sundhed generelt. Tilbuddene arbejder systematisk og fokuserede på at tilbyde sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter, såsom fysisk aktivitet og sunde alternativer. Borgerne støttes relevant i deres individuelle ønsker for et sundere hverdagsliv.

Tilbuddenes pædagogiske tilgang medvirker til at forebygge magtanvendelse, og det er indtrykket, at tilbuddene generelt har kendskab til regler og procedurer for magtanvendelse.

Relevante og meningsfulde aktiviteter i tilbuddene giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og tilbuddene arbejder meget relevant med at understøtte borgernes selvstændighed gennem både individuelle og fælles opgaver. Fællesskaberne og de fælles aktiviteter i tilbuddene danner grundlag for udvikling af borgernes sociale kompetencer. Borgerne støttes gennem fælles oplevelser, opgaver og aktiviteter i at opbygge og vedligeholde sociale relationer.

De organisatoriske forhold vurderes meget tilfredsstillende, hvilket ligeledes gør sig gældende for leder- og medarbejderkompetencer. Tilbuddenes ledere har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, ligesom medarbejderne fremstår kompetente og dedikerede i samspillet med borgerne. Medarbejderne tilbydes løbende mulighed for kompetenceudvikling, og møderne internt i tilbuddene understøtter og udvikler medarbejdernes faglige refleksion.

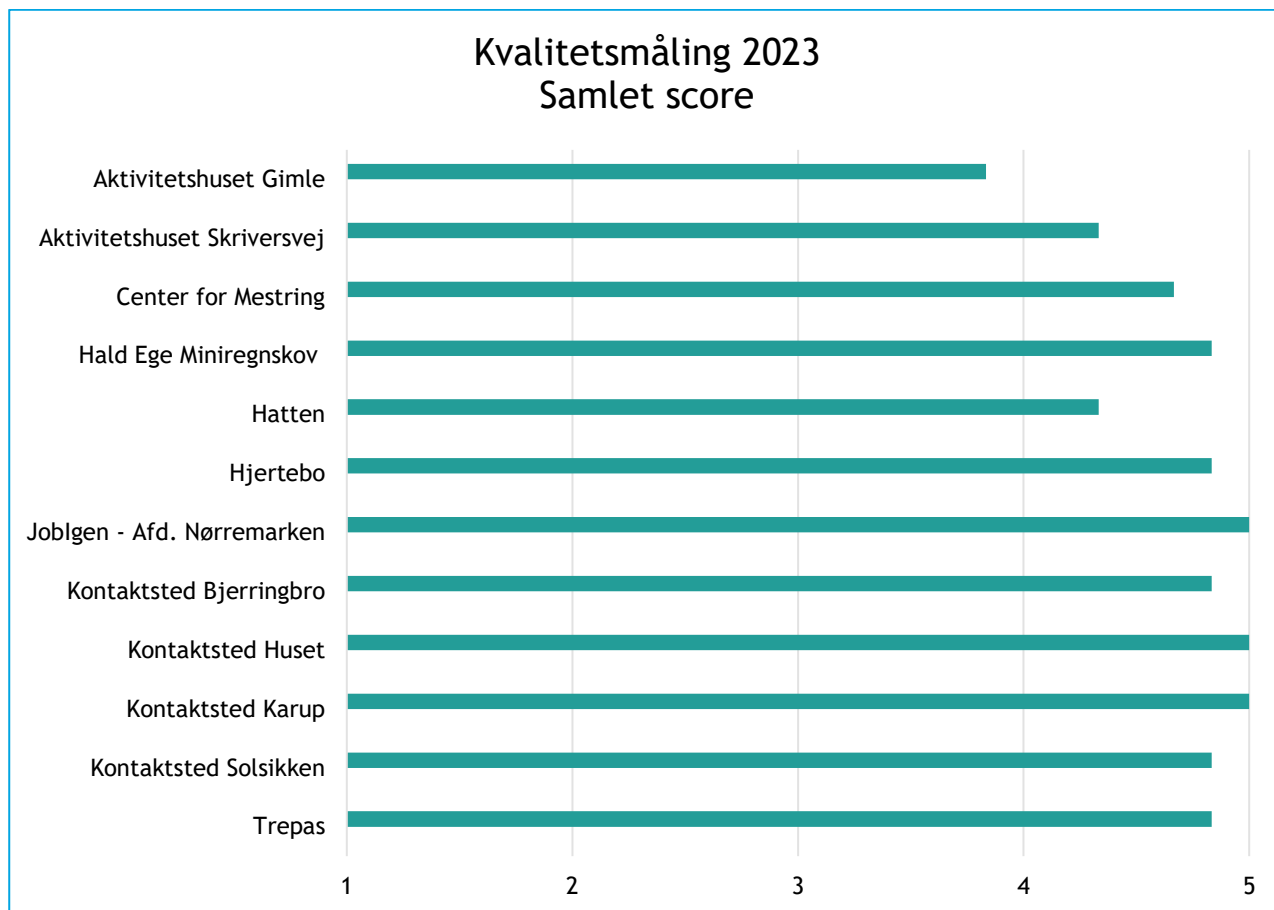
De fysiske rammer understøtter overvejende borgernes trivsel og udvikling med tilpasset indretning, som imødekommer borgernes behov for skærmning, overblik og ro.

Tilsynet har samlet set givet 19 anbefalinger til Viborg Kommunes socialfaglige tilbud, hvoraf 7 omhandler temaet *Målgruppe, metoder og resultater*.

Oversigten over - og fordelingen af - anbefalinger fremgår af oversigten bagerst i rapporten.

BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala fra 1 til 5 - hvor 5 er bedst, vurderet og bedømt hvert tilbud i relation til fem temaer.

I nedenstående graf vises den gennemsnitlige score, som hvert tilbud har opnået.



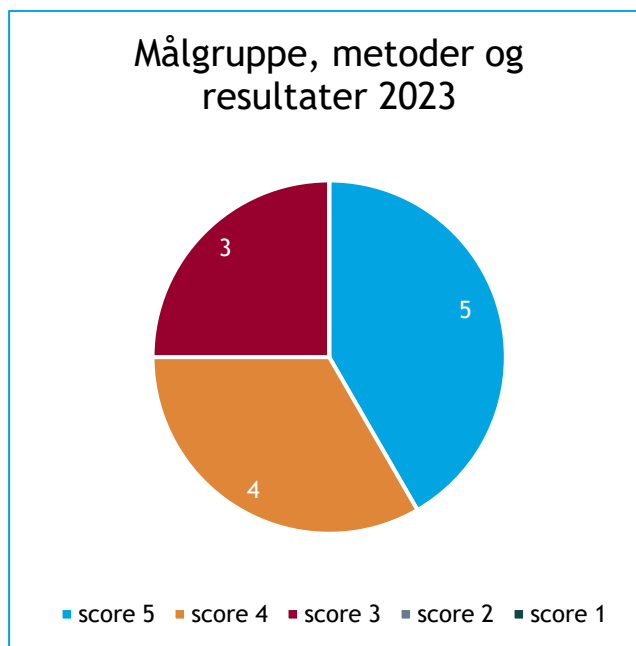
## 1.2 VURDERING AF TEMAER

Nedenfor gennemgås fordelingen af scoren på tværs af tilbuddene i forhold til de seks temaer, der er belyst. For hvert tema kan et tilbud opnå en score fra 1 - 5, hvor 5 er det bedste.

Af cirkeldiagrammerne nedenfor fremgår fordelingen af scorer inden for de seks temaer.

### 1.2.1 Målgruppe, metoder og resultater.

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet ”Målgruppe, metoder og resultater” for de 12 tilbud.



Det er tilsynets vurdering, at alle tilbuddene har etableret sig på et relevant fagligt fundament, der er gennemgående for praksis og udmøntes i dagligdagen i kontakten med borgerne. Alle tilbud arbejder overordnet set med afsæt i en anerkendende tilgang, og en del af tilbuddene anvender KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Praksis) som metodisk redskab, der i hverdagen understøtter inddragelse af borgerne samt brug af relevante skemaer for at tydeliggøre borgernes ressourcer, ønsker og behov. I flere af tilbuddene for målgruppen af borgere med psykisk sårbarhed anvendes en recoveryorienteret tilgang. Tilbuddene understøtter desuden den praktiske indsats med relevante redskaber, som fx strukturunderstøttende- eller kommunikationsredskaber. Enkelte af tilbuddene anvender derudover MI (Motiverende Interviewsamtale) som et metodisk redskab, der bidrager til at tydeliggøre borgernes stemmer gennem en struktureret samtaleteknik.

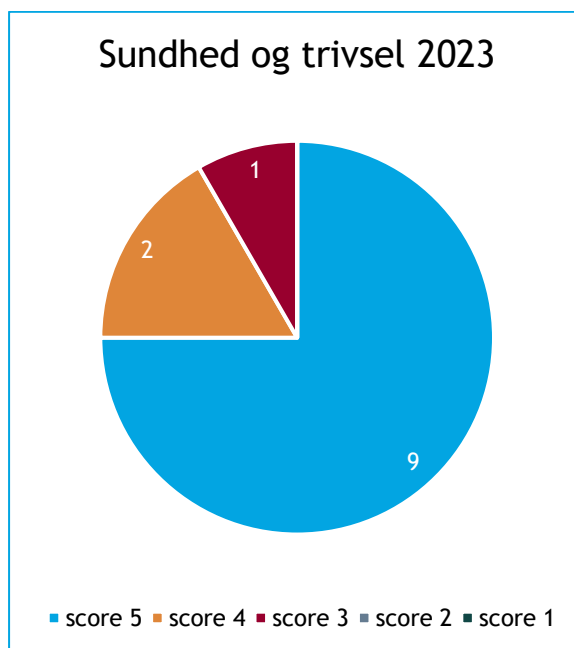
Tilsynet vurderer, at der i de visiterede tilbud arbejdes målrettet med dokumentation i relation til borgernes opstillede mål. Indsatsmål fra myndighed nedbrydes i konkrete delmål, og overordnet følges der kontinuerligt op med dokumentation af relevante observationer og evaluering af delmålene. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddene generelt anvender dokumentationen som et dynamisk arbejdsredskab, og i flere tilbud inddrages borgerne i udarbejdelse og evaluering af delmål under hensyntagen til deres individuelle forudsætninger.

Kontaktstederne er uvisiterede tilbud, hvorfor der ikke er krav til dokumentation.

For fire tilbud, der har opnået scoren 4, er der gennemgående udviklingspunkter til en systematisk og struktureret dokumentation af borgernes mål samt løbende evaluering og opfølgning. Tre tilbud har opnået scoren 3. Her ses der desuden udviklingspunkter for to af tilbuddene i relation til henholdsvis opbevaring af og tilgang til personlige oplysninger om borgerne i dokumentationen, mens der for det sidste tilbud ikke er opstillet delmål og foretaget opfølgning i to ud af tre stikprøver.

### 1.2.2 Sundhed og trivsel

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet ”Sundhed og trivsel” for de 12 tilbud.



Tilsynet vurderer, at tilbuddene overordnet set arbejder relevant med borgernes sundhed og trivsel gennem anerkendelse af og respekt for den enkelte. Alt efter borgernes funktionsniveau inddrages de gennem dialog, valg mellem aktiviteter, ved fælles husmøder og i flere tilfælde ved borgerråd. I flere af tilbuddene inddrages borgerne desuden i udarbejdelsen af egne delmål i det omfang, borgerne kan deltage, ligesom borgerne har indflydelse på aktiviteter og planlægning af hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddenes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Fastlagte aktiviteter i tilbuddene, som fx gå- og cykelture samt anden form for fysisk aktivitet, understøtter borgernes sundhed og trivsel. Flere tilbud har iværksat relevante tiltag, som tilbud om rygestopkurser, oplæg ved diætist mm.

Borgerne i tilbuddene har desuden mulighed for at hvile sig eller at få pauser fra de planlagte aktiviteter i løbet af dagen.

Flere borgere i kontaktstederne oplever, at deres tilknytning til tilbuddene bidrager til en høj grad af livskvalitet, og at det er med til at skabe en nødvendig struktur for dem i deres hverdag.

Medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan de gennem den pædagogiske tilgang arbejder forebyggende og konfliktnedtrappende, fx at være bevidst om ikke at stille krav til borgerne, der kan udfordre borgerne unødigt. Medarbejderne har generelt kendskab til regler og procedurer i relation til magtanvendelse.

To tilbud har opnået scoren 4. For det ene tilbud gør manglende medarbejderressourcer sig gældende, hvilket påvirker borgernes trivsel, idet det afstedkommer mindre aktivitet ”ud af huset” og mindre medarbejderkontakt i hverdagen. For det andet tilbud er scoren givet med begrundelse i borgernes oplevelse af manglende anerkendelse og inddragelse i beslutning om ikke at genetablere ”borgeråbent” i tilbuddet. Et tilbud har opnået scoren 3, idet tilbuddet ikke har tilstrækkelig opdateret viden og kendskab til regler og procedurer for magtanvendelse, samt at medarbejderne ikke er nok oplært i håndtering af medicin.

### 1.2.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet "Aktiviteter og beskæftigelse" for de 12 tilbud.



Det er tilsynets vurdering, at tilbuddene giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor relevante og meningsfulde aktiviteter samt en forudsigelig og genkendelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag. Tilbuddene har et stort fokus på at tilrettelægge og tilpasse arbejdsopgaver og aktiviteter, målrettede den enkeltes kunnen og færdigheder, og ofte ses det, at borgerne selvstændigt løser delopgaver, der således er tilpassede deres ønsker, behov og funktionsniveau. Borgerne har mulighed for at deltage i både planlagte fællesaktiviteter, såvel som individuelle og mere spontane aktiviteter, såsom puslespil, håndarbejde eller at se en film. Det samlede aktivitetstilbud i de enkelte tilbud er varieret og består af fx E-sport, friluftsture, kreative aktiviteter og dyrehold. I flere tilbud varetager borgerne reelle arbejdsopgaver, som fx naturpleje, cafédrift og receptionsarbejde, ligesom en del borgere profiterer af at udføre pakke- og montageopgaver.

I de uvisiterede kontaktsteder, med begrænset åbningstid, er der primært fokus på borgernes mulighed for socialt samvær. Flere borgere vælger at medbringe fx håndarbejde, og de inddrages desuden i praktiske opgaver.

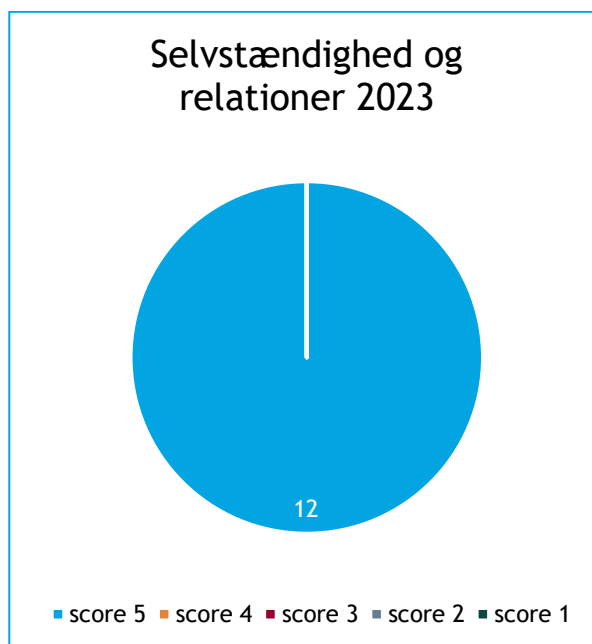
Borgerne oplever, at tilbuddene er gode til at iværksætte aktiviteter, der er relevante i forhold til deres interesser, og de fremhæver her bl.a. etablering af bands, der typisk spiller til fester og begivenheder i tilbuddene. Flere af tilbuddene har desuden etableret mindre grupper, der er opdelt efter køn eller alder, hvilket borgerne generelt profiterer af.

Et tilbud har opnået scoren 4 med begrundelse i manglende medarbejderressourcer, der gør det svært at gennemføre faste og planlagte aktiviteter.



### 1.2.4 Selvstændighed og relationer

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet ”Selvstændighed og relationer” i de 12 tilbud.



Det er tilsynets vurdering, at tilbuddene alle arbejder meget relevant med at udvikle borgernes selvstændighed og mulighed for at danne og indgå i relationer, hvilket ovenstående figur viser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddenes anerkendende og inddragende tilgang til borgerne understøtter, at borgerne udfordres tilpas, ligesom de har mulighed for at afprøve deres færdigheder og selvstændighed i trygge rammer i afgrænsede arbejdsopgaver eller aktiviteter. Tilbuddene motiverer borgerne til at deltage i nye opgaver, og de støtter dem i deres udviklingspotentiale. Borgerne støttes i at udføre opgaverne så selvstændigt som muligt, og de har bl.a. mulighed for at benytte forskellige hjælpemidler, der understøtter deres selvstændighed. Nogle borgere lærer nye færdigheder, fx ved at deltage i indkøb og madlavning, og andre overvinder egne grænser ved fx at skulle modtage gæster og at svare på spørgsmål i en reception. For andre borgere er det væsentlige, at de vedligeholder deres funktionsniveau, og forbliver selvhjulpne, fx ved selv at tage sin kop fra bordet eller at iføre sig overtøj.

Alle tilbuddene har et relevant fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer. Fællesskaberne og de fælles aktiviteter i tilbuddene danner grundlag for udvikling af borgernes sociale kompetencer. I flere psykiatritilbud har borgerne mulighed for at deltage i gruppeforløb, hvor de arbejder målrettet med fx håndtering af tanker, følelser og handling, hvilket understøtter såvel deres mestringsevne som sociale kompetencer. Det er indtrykket, at en del af borgerne skaber positive sociale relationer til hinanden, og de omtaler generelt hinanden som gode kolleger eller venner.

Tilbuddene deltager i høj grad i relevante sociale arrangementer i det omgivende samfund, herunder fx musikfestivaler og motionsløb.

### 1.2.5 Organisatoriske forhold

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet ”Organisatoriske forhold” for de 12 tilbud.

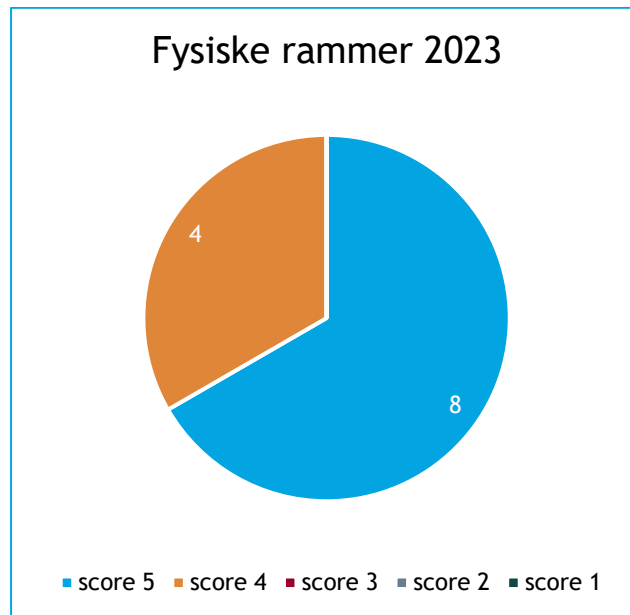


Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere i alle tilbuddene har relevante kompetencer gennem deres grunduddannelse, efteruddannelse og erfaring. Hovedparten er uddannede pædagoger, og i flere tilbud er den samlede medarbejdergruppe tværfagligt sammensat, idet der også er ansat sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Medarbejderne har løbende mulighed for kompetenceudvikling i form af kurser og efteruddannelse i relation til de valgte faglige tilgange og metoder. Generelt understøttes faglig refleksion blandt medarbejderne både gennem struktureret faglig sparring på teammøder og ved ekstern supervision. Samarbejdet blandt medarbejderne i tilbuddene beskrives som velfungerende med personale- og teammøder med fast interval med deltagelse af ledelse. I kontaktsteder med begrænset åbningstid varetages indsatsen af medarbejdere fra bostøtteteams, hvorfor møder, supervision mm. foregår i bostøtteteamet. Ligeledes beskrives samarbejdet med relevante eksterne samarbejdspartnere, såsom myndighed, bosteder m.fl., samlet set positivt.

Et tilbud har opnået scoren 4 på baggrund af medarbejdernes udtrykte behov for faglig sparring, fastlagt supervision eller mulighed for debriefing i hverdagen samt utilstrækkelige medarbejderressourcer i forbindelse med ferie- eller sygefravær. Et andet tilbud har opnået scoren 3 med begrundelse i manglende personaleressourcer og utilstrækkeligt ledelsesnærvær, hvilket påvirker kvaliteten af indsatsen over for borgerne.

### 1.2.6 Fysiske rammer

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet ”Fysiske rammer” for de 12 tilbud.



Samlet set vurderer tilsynet, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, og at der i indretningen er taget hensyn til borgernes behov for fx skærmning, overblik og ro.

Såvel indendørs lokaler som udendørsarealer er velegnede til aktivitet, samvær og fællesskab. De fysiske rammer imødekommer behovet for at fungere som reelle arbejdspladser eller samværstilbud for borgerne med mulighed for at mødes med ligesindede. Tilbuddet Hjertebo er et botilbud, der er hyggeligt indrettet med en hjemlig stemning.

Som det fremgår af ovenstående figur, har fire tilbud opnået scoren 4. For to tilbud gælder det, at der er udfordringer i forhold til adgangen til tilbuddene eller dele af de fysiske rammer i tilbuddene for borgere med mobilitetsproblemer. Et tilbud oplever udfordringer med pladsmangel, mens et fjerde tilbud ikke tilstrækkeligt kan imødekomme borgernes behov for skærmning og individuelle rum til pauser.

### 1.3 OVERBLIK OVER TILSYNETS ANBEFALINGER TIL TILBUDDENE

Tilsynet har givet i alt 19 anbefalinger, der fordeler sig på ni af de 12 tilbud.

Nedenfor ses fordelingen af anbefalingerne inden for de seks temaer.

	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Aktiviteter og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Organisatoriske forhold	Fysiske rammer	I alt
Aktivitetshuset Gimle	1	1	1		1	1	5
Aktivitetshuset Skrivervesvej					2	1	3
Center for Mestring	1					1	2
Hald Ege Miniregnskov	1						1
Hatten	2	2					4
Botilbuddet Hjertebo	1						1
Jobigen - Afdeling Nørremarken							0
Kontaktsted Bjerringbro		1					1
Kontaktsted Huset							0
Kontaktsted Karup							0
Kontaktsted Solsikken						1	1
Trepas	1						1
<b>I alt</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>19</b>

## 2. FORMÅL OG METODE

### 2.1 FORMÅL

Det overordnede formål med tilsynene er at afdække, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer, og den praksis, der udføres på stedet.

Tilsynet har, jf. lovgivning og bekendtgørelser på området, fokus på, at det enkelte tilbud er tilpasset borgernes ønsker og muligheder. Herunder at tilbuddet medvirker til at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen, at der er mulighed for personlig udvikling, at der er mulighed for at deltage i relevante sociale aktiviteter, og at der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre og deltage i sociale fællesskaber. Tilsynet vil endvidere have fokus på de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold.

Det overordnede formål med BDO's tilsynskoncept er at:

- Kontrollere om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse, der er afpasset målgruppen samt den enkeltes ønsker og muligheder.
- Kontrollere at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

### 2.2 METODE

Metodisk arbejdes der ud fra tre datakilder, hhv. gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene foretages som uanmeldte eller anmeldte tilsyn.

Interviewguides vil være målrettet det enkelte tilbudstype. De tilsynsførende har en faglig baggrund, som er relevant inden for det pågældende tilsynsområde. Således vil tilsynet også med hensyn til dokumentation, have viden om og erfaring med at gennemgå og vurdere dokumentationen uanset område.

### 2.3 VURDERING

Ved tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>

<b>SCORE: 4</b>	<b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li></ul>
<b>SCORE: 3</b>	<b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
<b>SCORE: 2</b>	<b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
<b>SCORE: 1</b>	<b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.