



Serviceerklæring – Botilbuddet Kærsangervej 252

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Kærsangervej 252
Kærsangervej 252
8800 Viborg

<https://kaersangervej252.viborg.dk/>

Tlf.nr.: 93 59 80 88

Leder: Jan Therkelsen

Tlf.nr.: 22 45 61 44

Mail: jbt@viborg.dk

Afdelingsleder: Maiken Søgaard

Tlf.nr.: 20 22 31 67

Mail: masoe@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Bofællesskabet Kærsangervej 252 tilbyder:

Støtte og vejledning efter servicelovens § 108. Dette ydes hele døgnet. Der er vågne nattevagter på stedet.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Bofællesskabet Kærsangervej 252 er normeret til 8 borgere.

Målgruppen

Målgruppen er borgere over 18 år med udviklingshæmning, ADHD, autismspektrumforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser og psykiatriske sindslidelser eller dom til ophold i botilbud under særligt opsyn. En eventuel dom kan være af personfarlig/ikke personfarlig karakter.

Tilbuddet kan rumme borgere med lettere eller begyndende misbrug; stedet er ikke et stofbehandlingstilbud.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Bofællesskabet Kærsangervej 252 ligger i et roligt boligområde i Viborgs vestlige bydel. Der er gode cykel- og gangstier, samt kort til offentlig transport og dagligvarebutikker.

Bygning, indretning og faciliteter: Bofællesskabet Kærsangervej er indrettet med otte lejligheder. To af lejlighederne ligger for sig selv i et anneks ved siden af hovedhuset. Der er opholdsstue, køkken, vaskerum samt en fælles gårdhave.



Tilgængelighed: Lejlighederne og fællesarealerne på Kærsangervej 252 er tilgængelige for borgere med handicap.

Støtten til borgeren:

Botilbuddet Kærsangervej 252 er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Tilbuddets primære formål er at skabe trygge og forudsigelige rammer for borgerne, for på den måde at mindske risikoen for tilbagefald til kriminalitet. Kernen i tilgangen vil være pragmatisk og anerkendende, og borgerne skal opleve at blive mødt af krav der matcher deres udviklingsniveau.

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved: At alle mål sættes i samarbejde med borgerne. Der tages udgangspunkt i de mål, som myndigheden har beskrevet i borgernes handleplaner, hvorefter der opstilles delmål, som kan indfri målene i handleplanerne. Målene laves tidsbegrænsede og målbare, så der kan følges op på dem løbende. Udover at målene er med i den daglige evaluering og arbejdsdag, bliver de evalueret kvartalsvis i statusrapporten, så der løbende bliver fulgt op på målene.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At vi ikke gør tingene for borgerne, men sammen med borgerne. Vi taler ikke om borgerne men taler med borgerne. Vi tager udgangspunkt i borgernes ønsker om og drømme for fremtiden og arbejder ud fra dette.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens



sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: At der er fokus på sundhed i samtaler og støtten med borgerne. Der opfordres til cykle- og gåture, når der skal handles i byen.

Borgere, som har problemer med overvægt, at mulighed for at tale med en diætist. Med øvrige borgere taler vi mere generelt om sund livsstil.

Der opfordres til socialt samvær i fællesarealerne og fælles arrangementer, så ingen ufrivilligt er ensomme. Der laves arrangementer ud af huset og til koncerter, så vi styrker det fælles og sociale samvær.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: Det brede samarbejde vi har med UU-vejleder, Jobkonsulenter og sagsbehandlere i myndigheden. Vi prøver at finde den aktivitet, beskæftigelse eller uddannelses tilbud, der passer individuel til hver borger.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: At vi, i samarbejde med andre, laver klub- eller cafe aftener, hvor borgerne opfordres til at deltage. Vi opfordrer til at deltage i fælles aktiviteter på stedet eller i foreninger.

Dagligdagens rytme

Hverdagen på Botilbuddet Kærsangervej 252 bærer præg af de individuelt tilrettelagte tilbud.

Om morgenen får den enkelte borger hjælp ud fra dennes behov. Der er morgenmad/kaffe i husets fællesskøkken eller i egen lejlighed, hvis dette ønskes.

Efter morgenmaden tager beboere afsted i beskæftigelse, enten i egen bus, eller de tager selv offentlig transport til deres beskæftigelse eller uddannelse.

Alle borgere tilbydes beskæftigelse eller uddannelse i intern beskæftigelse, beskyttet værksted, fleksjob eller på STU i den udstrækning, de formår at deltage.

Når beboerne kommer hjem fra beskæftigelsen, er der eftermiddagskaffe i fællesrummet/lejligheden. Derudover bliver der løst praktiske opgaver i form af tøjvask, personlig pleje, samt afslapning og hygge.

Alle dage spises aftensmad sammen i fællesarealerne for dem som ønsker det.



I fritiden tilbydes der forskellige aktiviteter blandt andet socialt samvær omkring bading og madlavning i weekenden. Ligeledes er der mulighed for spil og gåture. Tilbuddene gives individuelt og fælles efter behov.

Om natten er der mulighed for at kontakte nattevagterne, hvis man er utryk eller har brug for støtte til ikke at falde i misbrug.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg. Beboerne betaler for el, vand, varme, kost, transport, eventuel rengøring og aktiviteter.

Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde

Botilbuddet Kærsangervej 252 lægger vægt på, at den enkelte beboer har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte beboer.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Kærsangervej 252.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

Handleplansarbejde

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte beboer. Dettens sker i samarbejde med den enkelte beboer, i det omfang beboerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

Optagelse/visitation

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.



Klagevejledning

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkeresso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Kærsangervej 252. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Botilbuddet Kærsangervej 252. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.