




Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Pleje- og Omsorgscentre
Kildedalcentret



Uanmeldt tilsyn
November 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejecenter Kildedalcentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Tilsynet har gennemgået tre stikprøver i det elektroniske omsorgssystem.

Det overordnede indtryk af Kildedalcentret er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen generelt er meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab, der understøtter daglig praksis.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk hjælp er meget tilfredsstillende, og at den rehabiliterende tilgang er integreret i praksis.

Det er tilsynets vurdering, at pleje- og omsorgscentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som meget tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på plejecentret er meget tilfredsstillende og dækker målgruppens behov. Der er ledelsesmæssigt fokus på løbende kompetenceudvikling og gode sparringsmuligheder i dagligdagen.

De fysiske rammer vurderes som velegnede og imødekommer generelt borgernes differentierede behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler i et konkret tilfælde, at hjælpen til bad dokumenteres handlevejledende i borgers døgnrytmeplan.
2. Tilsynet anbefaler i forhold til dokumentation, at afsluttede indsatser konsekvent dokumenteres, og at "Generelle oplysninger" løbende opdateres.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Viborg Ejstrupvej 18B, 8832 Skals
Leder
Anni Søby Rasmussen
Antal boliger
12
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 28. november 2019, kl. 10.45 - 14.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Teamleder, to borgere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til teamleder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Tilsynet indledes i samarbejde med centersygeplejersken, og centrets teamleder, som har været ansat i sin stilling i et halvt år, støder derefter til. Kildedalcentret har fælles ledelse med Toftegården og arbejder på tværs med udveksling af medarbejderressourcer, sparringsfora og projekter. Centerleder er orienteret om tilsynet.</p> <p>Som et aktuelt indsatsområde nævnes et målrettet samarbejde for at nedbringe og forebygge urinvejsinfektioner, idet der har været en øgning i forekomsten heraf. Endvidere er der stort fokus på forebyggelse af tryksår.</p> <p>Personalesituationen har været udfordret af flere langtidssygemeldinger, og en erfaren medarbejder med specialfunktioner - herunder vagtplanlægning - er netop fratrukket, hvilket betyder, at en del opgaver er under omfordeling. Centret mangler en social- og sundhedsassistent i aftenvagt, og det har været nødvendigt at ansatte flere ufaglærte medarbejdere i det seneste år - heraf to i vikariat - for at dække sygefraværet ind. Der er desuden to elever i praktikforløb.</p> <p>Teamleder oplyser, at det er besluttet at ansætte en fælles fagkoordinator på de to centre med forventet opstart i marts 2020.</p> <p>Som opfølgning på sidste års anbefaling er der arbejdet med løbende opdatering af borgernes døgnrytmeplaner.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Dokumentationen er generelt opdateret med fyldestgørende beskrivelser af borgernes samlede helbredssituation, ressourcer og plejebehov. Døgnrytmeplaner indeholder hand- levejledende og individuelle beskrivelser af borgers behov for hjælp over hele døgnet, fraset i et tilfælde, hvor der savnes beskrivelse af hjælpen til bad.</p> <p>Hos en borger bør en indsats evalueres og afsluttes, og "Generelle oplysninger" bør opdateres, svarende til borgers aktuelle helhedssituation.</p> <p>Dokumentationen matcher borgernes observerede og oplevede behov og er formuleret i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen generelt er meget tilfredsstillende, og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab, der understøtter daglig praksis.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Borgerne modtager plejeydelser, svarende til deres behov, og udtrykker tryghed og tilfredshed med hjælpen. De faste medarbejderne betegnes som søde, hjælpsomme og nærværende. Centrets begrænsede størrelse understøtter personalets kendskab til samtlige borgere, og centersygeplejersken er daglig koordinator i relation til komplekse plejeopgaver og har som oftest kontakten med interne og eksterne samarbejdspartnere samt plejehjemslægerne. Kontinuitet skabes bl.a. via fælles morgenmøde med fordeling af opgaver, kontaktpersonsordning og daglige tavlemøder med fokus på borgergennemgang.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard og et rehabiliterende sigte i samarbejde med borgerne. Medarbejderne redegør ligeledes for, hvordan daglige indsatser planlægges ud fra borgernes ønsker og prioritering af deres energi. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. med triagering og tryksårsforebyggelse. Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er forsvarlig.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk hjælp er meget tilfredsstillende, og at den rehabiliterende tilgang er integreret i praksis.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	<p>Borgerne giver udtryk for tilpas indflydelse og selvbestemmelse på deres hverdagsliv, både hvad angår døgnrytme og aktiviteter.</p> <p>Centret har en pædagog ansat på deltid, som bl.a. varetager klippekortydelse og hjælper til i køkkenet, og en fast støttekreds på ca. 20 frivillige har deres faste gang på stedet og er en stor ressource, fx i relation til fællesarrangementer og udflugter. Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og måltiderne.</p> <p>Medarbejderne tilrettelægger det gode måltid med bl.a. indbydende servering af maden og har i bordopstillingen opmærksomhed på, hvordan borgerne bedst kan profitere af hinandens selskab. Der er altid medarbejdere ved bordene, og der er mulighed for pædagogiske måltider.</p> <p>Tilsynet observerer, at en medarbejder undervejs i måltidet, trods sin fysiske tilstedeværelse under måltidet, virker meget fraværende, hvilket efterfølgende drøftes med teamleder og medarbejdere. Medarbejderne reflekterer over, at de vil være opmærksomme på, at fx afløsere og elever i højere grad oplæres og fastholdes i forventede roller og ansvar i forbindelse med måltider.</p> <p>Tilsynet observerer en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd mellem borgere og medarbejdere på centret.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at pleje- og omsorgscentrets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som meget tilfredsstillende.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	<p>Ledelse og medarbejderne har relevante mono- og tværfaglige kompetencer i forhold borgernes kompleksitet. Social- og sundhedsassistenterne oplever gode faglige udfordringer med bl.a. delegerede opgaver i samarbejde med centrets sygeplejerske. Medarbejderne oplever gode muligheder i hverdagen for tværfaglig sparring og videndeling med terapeut og sygeplejerske og har desuden et velfungerende samarbejde med ældrepsykiatrien og demenskoordinator samt de udekørende medarbejdere. Mulighederne for løbende dygtiggørelse på relevante kurser er ligeledes gode.</p> <p>Teamleder er aktuelt i gang med diplomuddannelse i ledelse, og centersygeplejersken er med i en gruppe vedrørende viden om synkebesvær.</p> <p>Medarbejderne nævner et ønske om løbende kompetenceudvikling inden for demens set i lyset af den nuværende målgruppes kompleksitet.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på plejecentret er meget tilfredsstillende og dækker målgruppens behov. Der er ledelsesmæssigt fokus på løbende kompetenceudvikling og gode sparringsmuligheder i dagligdagen.</p>

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	<p>De fysiske rammer imødekommer borgernes behov for overskuelighed og hjemlighed. Indretningen i boliger er meget personlig, og der er små hyggekrege rundt omkring på fællesarealerne, som inviterer til samvær i små grupper. Indretningen tager ligeledes hensyn til borgere med demens.</p> <p>Medarbejderne påpeger, at centret mangler kontorfaciliteter, og at nogle af badeværelserne er meget små.</p> <p>Tilsynet observerer, at næsten samtlige borgere er til stede og tydeligt nyder at deltage i fremstilling af julesmåkager i fælleskøkkenet. Tilsynet bemærker positivt, at de borgere, som ikke selv kan deltage i selve produktionen, er med omkring bordet og placeret, så de er inkluderet i aktiviteten og kan nyde syn og duft.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede og generelt imødekommer borgernes differentierede behov.</p>

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.