

## Dagsorden til pårørenderådsmøde

Dato: 20 november 2023

Tid: 17.00 -19.00

Sted: Administrativ servicecenter, Guldblommevej 4, 8800 Viborg.

Deltagere: Maren Lis - klynge 1, Jonna – klynge2, Anni – klynge 3, Per – klynge 4, Jørgen – klynge 5, Bo – klynge 6

Ledelse: Lilli-Ane – leder, Anders -teamleder, Lene – stedfortræder og teamleder

Afbud: Maren Lis – Klynge 1

Ordstyrer: Per

Referent: Teamleder Lene Carroll

Punkt	Referat
<b>1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidst</b>	<p>Flere pårørende har ikke modtaget indbydelse og referat fra afdelingsbestyrelsen. Jonna har været ved at undersøge dette og vil kontakte Ejendom Viborg.</p> <p>Ikke alle pårørende er blevet spurgt ind til om deres borger ønsker at blive vaccineret – da vi den 14. november lykkes med at få en læge ud på Katrinehaven og vaccinere flere borgere. Dog er proceduren sådan, at de borger der ønsker en vaccine – både influenza og Covid skal kontakte egen læge og derigennem få det ordineret.</p>
<b>2. Orientering siden sidst v/Per Hesselberg</b>	<p>Per fortæller, at der er kommet nogle henvendelser fra pårørende. Henvendelserne drejer sig om borger med særlige udfordringer, dog kan enkeltsager ikke behandles i pårørenderådet.</p> <p>I Katrinehaven har vi stor fokus på borgernes trivsel og arbejder ud fra faglige tilgange der tilgodeser alle borgerne.</p> <p>Der bliver spurgt ind til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hvordan Katrinehaven dækker ind ved sygemeldinger?</li> <li>• hvornår bliver der kaldt vikar ind?</li> <li>• hvilke situationer er det vigtigt der bliver prioriteret vikarindkald?</li> </ul> <p>De pårørendes bekymring er, at der ikke er forsvarligt dækning og det går ud over borgernes tildeling, da Socialchefen har udtalt at der ikke må skæres i borgernes tildeling uden der ligger en revisitering til baggrund.</p>

<p><b>3. Orientering fra ledelsen v/Lilli Ane</b></p>	<p>Jf. ovenstående giver Lilli Ane udtryk for at de fysiske rammer/bygningen giver udfordringer ift. de borgere, der vil profetere af skærmning. Katrinehaven er en §105 bolig efter almen boliglov, og her må vi ikke lave om på de fysiske indretninger.</p> <p>Det påvirker specielt borger med udfordrende adfærd, da det er svært at skærme disse borger for overstimuli – hvilket udfordrer dem i en grad der påvirker de øvrige borgere i Katrinehaven.</p>
<p><b>4. Gennemgang af årsmødet</b></p>	<p>Per gennemgår programmet for Årsmødet den 20. november 2023.</p> <p>Der bliver talt om, hvordan de øvrige pårørende på Katrinehaven kan tilføje punkter til Årsmødets dagsorden.</p> <p>Ved nyansættelser i de forskellige Klynger, skal de nye medarbejdere præsentere sig selv med tekst og billede som bliver sat op i begge ender af Klyngerne, sådan de pårørende kan se hvilke nye medarbejdere der er startet.</p> <p>Lilli Ane fortæller at pr. 1. januar 2024 har vi ansat en ny Teamleder i Katrinehaven med sundhedsfaglig baggrund. Hun hedder Lene Maagaard, uddannet social- og sundhedsassistent. Hun har erfaring som teamleder inden for hjemmeplejen.</p>
<p><b>5. flextaxi kørsel</b></p>	<p>Der har været utilfredshed i henhold til Flextaxi. Pårørende er bekymrede da de oplever at borgere i kørestol ikke er spændt ordentlig fast i bussen og at chaufførerne kører for stærkt med borgerne. Det er vigtigt at de pårørende henvender sig til Flextaxi og ytre deres utilfredshed. Katrinehaven benytter Flextaxi til aftenskole. Lilli Ane vil vende det med sine overordnede.</p>
<p><b>6. evt.</b></p>	<p>Julearrangementet den 2. december 2023 – Da Coronarestriktionerne er ophævet er nu igen op til de pårørende og borgere i de enkelt Klynger om at arrangere fællesspisning i klyngen. Julemaden kommer fra Meny i år.</p> <p>Per oplyser om enkelte punkter fra Huslejesagen: Få fælles arealer bliver ændret til servicearealer. Der vil blive en regulering af huslejen og boligsikring.</p> <p>Lilli-Ane fortæller, at retten har afgjort, at Servicepakken på de 100 kr. om måneden til diverse husholdningsartikler og fornødenheder i egen bolig og fælles boligarealer skal tilbagebetales for de sidste 3 år, da der ikke foreligger en skriftlig kontrakt med den enkelte borger. Lilli-Ane orienterer derfor om at hun proforma har stoppet opkrævningen af de 100 kr. pr. måned pr. 1. november 2023.</p>

	<p>Lilli-Ane er derfor i samarbejde med juristerne ved at udfærdige en aftalekontakt. Denne kontrakt kan kun underskrives af borgers værge. Her er det et problem at ca. 26 borgere i Katrinehaven ikke har værgemål. Her er juristerne i Viborg kommune i dialog med Familieretshuset. De udtaler, at der skal søges om et midlertidig værgemål til underskrivelse af kontrakten.</p> <p>Den store og aktuelle udfordring består her i, at hvis borger / værge ikke vil indgå i kontrakten skal borger/værgen selv foranstalte diverse indkøb og levering til egen lejlighed og andel til fælles boligarealer. Derudover skal de diverse husholdningsartikler og fornødenheder til bl.a. personlig pleje overholde Viborg Kommunes krav om, at produkterne skal være hud- og miljøvenlige.</p> <p>Lige så snart der er nyt i sagen vil Lilli-Ane sende en orienteringsmail til jer pårørende.</p>