

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Distrikt Tjele

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Distrikt Tjele Tjele Møllevej 10 8830 Tjele		
CVR-nummer: 29189846	P-nummer: 1017620637	SOR-ID: 1385361000016006
Dato for tilsynsbesøg: 11-12-2025	Tilsynet blev foretaget af: Camilla Aggersbjerg Dalqvist Louise Pagh	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: - To social- og sundhedsassistenter - To social- og sundhedshjælpere - En social- og sundhedshjælperlev - En kvalitetsfaglig konsulent fra Viborg Kommune - Distriktsleder Louise Thygesen Bay		
Deltagere ved den mundtlige orientering: - Distriktsleder Louise Thygesen Bay - En kvalitetsfaglig konsulent fra Viborg Kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Der er udført enkeltinterview af følgende: - To borgere - To pårørende - Distriktsleder Louise Thygesen Bay Gruppeinterview af følgende: - To social- og sundhedsassistenter - To social- og sundhedshjælpere Der er udført observation af følgende: - Morgenmøde i team 1 - Morgenpleje udført hos to forskellige borgere, udført af en social- og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælperlev - Tværfagligt møde i team 2		
Sagsnr.: SAG-25/2743		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Leverandøren er en kommunal enhed beliggende i Viborg kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Leverandøren er opdelt i team 1 og team 2, samt et aftenvagtteam.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 240 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: - Distriktsleder Louise Thygesen Bay
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: - 24 social- og sundhedshjælpere - 13 social- og sundhedsassistenter - Seks sygeplejersker - Fem akut-sygeplejersker - To uuddannet i vikariat - 16 timelønnede afløsere
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Distrikt Tjele har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og den faglige opgavevaretagelse. Borgerne oplever desuden at blive mødt på en respektfuld og anerkendende måde.
- Leverandøren arbejder målrettet og systematisk med at inddrage borgerens ønsker og behov, understøtte medarbejdernes faglighed og sikre tværfagligt samarbejde og dermed en helhedsorienteret udførelse af helhedsplejen.
- Leverandøren fremstår med en organisering som understøtter helhedsplejen, hvor relevante faglige metoder og arbejdsgange benyttes i forbindelse med udførelsen heraf. Medarbejderne udtrykker at have tillid til samarbejdet med hinanden og til den borgernære ledelse.
- Leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til, at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse"

Hele tema 2 "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"

Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund"

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller under interview, at medarbejderne taler pænt og ordentlig til borgeren. En anden borger bekræfter dette og fortæller, at medarbejderne har en god og respektfuld tone. Dette underbygges også af ældretilsynets observation af en morgenpleje, hvor medarbejderen banker på borgerens dør, inden medarbejderen går ind, præsenterer sig selv og siger godmorgen til borgeren. Det observeres ligeledes, at medarbejderen får øjenkontakt med borgeren under deres dialog, imens medarbejderen italesætter sine handlinger for borgeren, inden de igangsættes. Dertil tilkendegiver medarbejderen over for borgeren, at vedkommende er god til at hjælpe til og siger bl.a. "tak for hjælpen". Medarbejderen er ligeledes opmærksom på, at dække borgeren til med et håndklæde efter udførelse af nedre hygiejne, imens medarbejderen finder borgerens tøj frem. Borgeren fremstår med et roligt kropssprog og smiler flere gange til medarbejderen. Derudover observerer ældretilsynet under morgenplejen hos en anden borger, at medarbejderen bl.a. spørger borgeren om, hvilket tøj vedkommende ønsker at have på, åbner klædeskabet og lader borgeren selv vælge tøjet. Dette kan indikere, at medarbejderne inddrager borgeren i plejen og skaber en tryk relation igennem den verbale og nonverbale kommunikation med borgeren. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.

- To borgere fortæller i interview, at medarbejderne har kendskab til deres vaner og rutiner og ved hvad de skal, når de kommer for at hjælpe borgerne. Borgerne bekræfter, at de kender de fleste af medarbejderne der hjælper dem, og at medarbejderne er godt informeret omkring, hvordan hjælpen skal udføres. En pårørende underbygger dette og fortæller i interview, at medarbejderne har kendskab til borgeren. Fx kan alle medarbejderne svare på konkrete spørgsmål vedrørende borgerens aktuelle situation. Dette underbygges af ældretilsynets observation af en morgenpleje, hvor medarbejderen taler med borgeren om et kommende sygehusbesøg og refererer til andre aftaler som borgeren har i kalenderen. Dette kan indikere, at medarbejderne har kendskab til borgerne og deres livssituation. Derudover fortæller fire medarbejdere i interview, at der arbejdes ud fra borgernes døgnrytmeplaner og at medarbejderne er organiseret i borgernære tværfaglige teams, hvilket bidrager til kontinuitet i hjælpen borgeren modtager. Medarbejderne er tilknyttet et fast område og en bestemt kørroute, når borgernes besøg planlægges. Dette understøttes i interview af ledelsen, der fortæller, at medarbejderne primært er tilknyttet et team, men at medarbejderne ved behov også kan hjælpe til i leverandørens andet team. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

- En borger fortæller i interview, at hjælpen tilpasses vedkommendes ønsker. Borgeren fortæller

hertil, at medarbejderne fx tilpasser toiletbesøgene, efter borgerens aftaler ud af huset. En anden borger fortæller i interview, at medarbejderne tilpasser hjælpen fra dag til dag, da borgerens funktionsniveau kan være svingende og behovet derfor løbende skal tilpasses. Dette underbygges af ældretilsynets observation af morgenplejen hos borgeren, hvor medarbejderen er i dialog med borgeren om, hvilken hjælp vedkommende ønsker. Fx spørger medarbejderen, om borgeren har brug for hjælp til at blive vasket, og om borgeren vil have andet tøj på. Dette kan indikere, at borgerne løbende har indflydelse på den hjælp de modtager. Dette understøttes også af ældretilsynets observation af et tværfagligt gruppemøde, hvor medarbejderne bl.a. har fokus på borgernes rehabiliteringspotentiale. Medarbejderne har på mødet en fælles faglig refleksion omkring en borgers ønske for rehabiliteringen og beskriver, at det er vigtigt at inddrage borgeren, så målet giver mening for denne. Dette kan indikere, at borgerne inddrages i hjælpen ud fra borgerens ressourcer, ønsker og behov. To medarbejdere bekræfter dette i interview og fortæller hertil, at borgernes hjælp kan tilpasses den aktuelle situation, hvis fx en borger ikke ønsker at komme i bad den pågældende dag, kan det flyttes til en anden dag. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever selvbestemmelse og løbende har indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen, ud fra borgerens aktuelle behov og ønsker.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ældretilsynet observerer et tværfagligt gruppemøde, hvor medarbejderne og ledelsen fra et team deltager. Mødelederen faciliterer en faglig drøftelse og inviterer medarbejderne til at byde ind med deres faglige overvejelser. Fx fortæller en af medarbejderne, at en borger ikke var oplagt til at modtage hjælpen, hvorfor medarbejderen valgte en anden dagsorden end først planlagt. Mødelederen stiller åbne spørgsmål og sikre at alle kan komme til orde, samtidig med at dagsordenen overholdes. Dette kan indikere, at medarbejderne har et fagligt råderum til at sparre med hinanden og tør, at italesætte de udfordringer de møder i dagligdagen. Dette bekræftes også i interview med fire medarbejdere, der fortæller, at hvert team dagligt mødes til et tværfagligt morgenmøde og tre gange ugentligt mødes begge teams til et fælles triageringsmøde, hvor de har mulighed for at drøfte problemstillinger og udfordringer med hinanden. Medarbejderne fortæller dertil, at samarbejdet med kollegerne er præget af kendskab til hinandens kompetencer og tillid til hinanden. Medarbejderne fortæller derudover, at der en gang ugentligt afholdes et teammøde, med mulighed for drøftelse af medarbejdernes samarbejde. Medarbejderne supplerer med at fortælle, at de har tillid til ledelsen, som har en anerkendende og troværdig tilgang. En af medarbejderne tilføjer, at ledelsen er imødekommende og lydhør, når medarbejderen henvender sig med spørgsmål eller faglige problemstillinger. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

- Fire medarbejdere fortæller i interview, at ledelsen er lydhør, tilgængelig og synlig for medarbejderne i dagligdagen. Fx er ledelsen synlig på afdelingerne og deltager også i møder med borgerne, ved behov for faglig sparring. Medarbejderne fortæller desuden, at ledelsen er til at træffe på afdelingen i dagligdagen og altid kan træffes telefonisk i ydertimerne, weekender og helligdage ved akutte problemstillinger. Medarbejderne fortæller videre, at ledelsen deltager i

gruppens møder, og er tilgængelig for sparring omkring de enkelte borgere. Ydermere fortæller ledelsen under interview, at en af teamets medarbejdere deltager i overlappet fra dagvagt til aftenvagt, hvor ledelsen de fleste dage også deltager. Derudover fortæller ledelsen, at medarbejderne hver morgen informeres omkring ledelsens planer for dagen, så medarbejderne ved hvordan og hvornår det er muligt at træffe dem. Ledelsen fortæller dertil, at der er tillid til medarbejdernes kompetencer og opgaveløsning. Ældretilsynet vurderer derfor, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

- Fire medarbejdere fortæller i interview, at relationen til borgeren kommer før opgaven. Fx har medarbejderne mulighed for at justere hjælpen, så der er tid til relations dannelse med borgeren, forud den planlagte hjælp. Endvidere kan medarbejderne vurderer, om der skal afsættes ekstra tid til en opfølgning på en opgave. Medarbejderne har derudover mulighed for at få afsat planlagte opgaver, hvis de står i en situation som de vurderer, har en mere akut karakter. Medarbejderne fortæller også, at hvis en medarbejder fx ikke kan lykkes med at få en borger i bad, kan medarbejderne bytte med en kollega, som måske kan lykkes med opgaven hos borgeren. Derudover fortæller medarbejderne, at for at forstå og identificere borgerens aktuelle adfærd og behov, arbejder de med faglige redskaber som fx "blomsten". Medarbejderne beskriver, at værktøjet bl.a. bruges til, at tilpasse tilgangen til den enkelte borger og styrke relationen mellem borgeren og medarbejderen. Ledelsen og medarbejderne fortæller desuden, at der hver fredag afholdes weekendmøde, hvor medarbejderne der skal arbejde i den kommende weekend, mødes sammen med vagtplanlæggeren og ledelsen. På disse møder, er det muligt for medarbejderne at komme med ønsker til planen, og fordeling af opgaverne. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende ikke savner aktiviteter i dagligdagen. En anden borger fortæller i interview, at vedkommende skal til at deltage i aktiviteter på det lokale plejehjem, hvilket er faciliteret af en medarbejder efter borgerens ønske. Fire medarbejdere understøtter dette og fortæller i interview, at ved opstart af hjælp til nye borgere, planlægges en opstartssamtale, hvor teamets rehabiliteringsterapeut afholder et møde i hjemmet, hvor pårørende også inviteres med. Til opstartssamtalen laves en samlet faglig vurdering af borgeren, og der tales med borgeren om ønsker til et rehabiliteringsmål. Medarbejderne fortæller videre, at pårørende er en vigtig ressource i mange af borgernes liv og kan bidrage med vigtig viden om borgernes interesser, hvilket også kan gøre det nemmere at finde aktivitetsmuligheder til borgerne. Medarbejderne fortæller dertil, at det er vigtigt at støtte op omkring borgernes ønsker til aktiviteter og at de jævnlig taler med borgerne om deres ønsker hertil. En medarbejder supplerer med at fortælle, at når en borgers besøg afsluttes, er det vigtigt for teamet at være i dialog med borgeren om, hvad der kan sættes i stedet for kontakten med medarbejderne, som fx en besøgsven, dagcenter eller andet. Adspurgte kan medarbejderne redegøre for strukturer for at identificere relevante tilbud og aktiviteter i nærområdet. Medarbejderne fortæller hertil, at de anvender hjemmesiden Socialkompass.dk for at danne sig et overblik over udvalget af aktiviteter,

som de kan tilgå via en app på deres tablets. Ledelsen understøtter dette og fortæller, at Viborg kommune har nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder med at skabe fokus på samarbejdet med civilsamfundet, herunder en struktur for samarbejde imellem plejecentrene og hjemmeplejen. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund, som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.

- Ældretilsynet observerer et tværfagligt gruppemøde, hvor en medarbejder fortæller, at en borger har givet udtryk for ensomhed, hvorfor medarbejderen har talt med borgeren om at skabe kontakt til kommunens Brobyggerteam, som tilbyder hjælp til ensomme ældre i kommunen. Brobyggertemaet vil herefter tilbyde et hjemmebesøg hos borgeren af en forebyggende medarbejder, der vil undersøge borgerens behov og ønsker nærmere. Fire medarbejdere fortæller derudover i interview, at de taler med borgernes om deres behov og ønsker, for deltagelse i forskellige aktiviteter. De fortæller dertil, at de er særlig opmærksomme på de borgere, der har et sparsomt netværk eller giver udtryk for ensomhed. Medarbejderne fortæller derudover, at der en gang månedligt, er fællesspisning for enlige på den lokale kro, hvilket de opfordrer borgerne til at deltage i. Ledelsen understøtter dette og fortæller, at en evt. henvisning til Brobyggertemaet, vurderes af den enkelte medarbejder og på temaets tværfaglige møder. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet i forhold til at understøtte borgerne til at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

- To borgere fortæller i interview, at deres pårørende inddrages i det omfang de selv ønsker det. Hertil fortæller en pårørende i interview, at vedkommende føler sig inddraget i relevant omfang og at der er mulighed for at tale med medarbejdere og ledelse ved behov. Samme pårørende fortæller, at vedkommende fornyeligt har haft et opfølgningsmøde med medarbejdere og ledelse, for at drøfte forskellige problemstillinger. I forbindelse med mødet blev der fundet nogle gode løsninger, som både pårørende og borgeren er glade for. To pårørende fortæller desuden, at borgeren ikke har en kontaktperson. Den ene pårørende supplerer med at fortælle, at det er et ønske fra vedkommende, da den pårørende mener, at det vil gøre kommunikationen og samarbejdet med leverandøren nemmere. De samme to pårørende fortæller, at de ikke har været i dialog med medarbejderne om hvornår og hvor meget de gerne vil inddrages i borgerens forløb. Begge pårørende fortæller dog, at de har et godt samarbejde med medarbejderne og at de bliver kontaktet ved større ændringer i borgerens tilstand som fx et fald. Fire medarbejder fortæller desuden i interview, at de for nuværende ikke arbejder med faste kontaktpersoner, men at medarbejderne er tovholdere for deres kørroute, som borgerne er tilkoblet ud fra deres bopælsadresse. Ledelsen understøtter dette og fortæller, at pårørende inviteres til opstartssamtaler, hvor der bl.a. udleveres praktisk information og kontaktoplysninger på leverandøren. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren er i proces med at sikre inddragelse af pårørende, hvor det er relevant.

Ældretilsynet vurderer derfor, leverandøren med fordel kan have fokus på:

- At understøtte systematikken for inddragelse af pårørende yderligere, ud fra de pårørendes ønsker for samarbejdet, herunder imødekomme pårørendes ønsker for en kontaktpersonsordning. Pårørende er vigtige samarbejdspartnere for leverandøren, for at sikre værdifuld viden om borgerens ønsker og behov, hvorfor leverandøren med fordel kan prioritere samarbejdet.

Fokuspunktet er drøftet med leverandøren.

Der henvises derudover til inspirationsmateriale på hjemmesiden Videnscenter for ældrepleje, herunder fokusområder i pårørendeindsatsen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--