

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Distrikt Stoholm

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Distrikt Stoholm Anlægsgade 2 7850 Stoholm Jyll		
CVR-nummer: 29189846	P-nummer: 1016600039	SOR-ID: 1190041000016006
Dato for tilsynsbesøg: 24-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Camilla Mandrup Fjeldmark Kathrine Kondrup Rosland	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt		
Deltagere ved tilsynet: · Tre borgere · Tre pårørende · En social- og sundhedshjælper · En social- og sundhedsassistent · En terapeut · En Kvalitetsfaglig udviklingskonsulent · Jane Jeppesen, Konstitueret distriktsleder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: · En social- og sundhedshjælper · En social- og sundhedsassistent · En terapeut · En Kvalitetsfaglig udviklingskonsulent · Jane Jeppesen, Konstitueret distriktsleder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkeltinterview af: · To borgere · Tre pårørende Gruppeinterview af: · To medarbejdere · Jane Jeppesen konstitueret distriktsleder og en kvalitetsfaglig udviklingskonsulent Observation af: · Personlig pleje i to forskellige hjem, ved to forskellige borgere, udført af den samme social- og sundhedsassistent. · Rundvisning på leverandørens enhed		

Sagsnr.:
SAG-25/2714

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Viborg kommune
Hjemmepleje og hverdagsrehabilitering

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

To teams:

- Team Stoholm
- Team Løgstrup

Hvert team har tilkøbt:

- Sygeplejersker
- Terapeuter
- Visitator
- Social- og sundhedshjælpere
- Social- og sundhedsassistenter
- Ufaglærte

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

220

Den daglige ledelse varetages af:

- Jane Jeppesen, konstitueret distriktsleder

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

- 10 Sygeplejersker
- 13 Social- og sundhedsassistenter
- 22 Social- og sundhedshjælpere
- 12 Afløsere
- Fire elever
- Tre planlæggere - indgår også som en del af helhedsplejen
- Tre ufaglærte

Øvrige relevante oplysninger:

Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Distrikt Stoholm har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren sikrer kontinuitet og helhedspleje gennem borgernære teams, døgnrytmeplaner og tværfaglige møder. Borgernes ønsker inddrages systematisk, hvor leverandøren har fokus på selvbestemmelse, rehabilitering og vedligeholdende træning for at styrke livskvalitet og selvhjulpenhed.

Ledelsen er tilgængelig, skaber et trygt fagligt miljø og sikrer kompetenceudvikling, så medarbejderne kan varetage helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at pårørende inddrages relevant, og der er et godt samarbejde med leverandøren. Borgerne har adgang til meningsfulde aktiviteter. Leverandøren samarbejder med lokale fællesskaber og civilsamfund for at modvirke ensomhed og styrke borgernes deltagelse i sociale aktiviteter.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1 Den ældres selvbestemmelse
- Tema 2 Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3 Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at det ikke altid er de samme medarbejdere, der kommer i hjemmet, men at de medarbejdere, der kommer, kender til de opgaver, de skal udføre. Dette understøttes i interview med pårørende, der fortæller, at der opleves godt samarbejde medarbejderne imellem, og hvis der er behov for hjælp, kan der altid kaldes på dette.

Ældretilsynet observerer under et besøg ved en borger, at medarbejderen orienterer sig i døgnrytmeplanen, hvor medarbejderen adspurgt kan fortælle, at vedkommende læser ind i de opgaver, der skal udføres ved borgeren. Dette kan indikere, at medarbejderen arbejder ud fra en plan, der ensretter plejen hos borgeren. To medarbejdere fortæller i interview, at der arbejdes ud fra borgernære teams og kontaktpersonsordning. Medarbejderne fortæller videre, at som udgangspunkt bliver planlagt, at medarbejderen kører den rute, hvor de er kontaktperson, der kan opstå ændringer, f.eks. pga. sygdom, hvor det borgernære team samlet ser på, hvordan de kan løse denne ændring for dagen. Medarbejderne fortæller desuden, at for at imødekomme ændringer ved borgeren i andre vagtlag, dokumenteres der i omsorgssystemet og på triageringstavlen. Medarbejderne fortæller videre, at der hver torsdag er tværfagligt møde, hvor der blandt andet er deltagelse af en diætist, en demenskonsulent, en medarbejder fra visitationen og to terapeuter. Disse møder bruges til at se ind i problematikker, teamet står i ved udvalgte borgere. På det tværfaglige møde arbejdes der ud fra Sundhedsstyrelsens redskab "Blomsten", hvilket understøttes i interview med leder, der fortæller, at triageringstavlen, hvor al ny viden fra tværfaglige møder blandt andet dokumenteres på, bruges i alle vagtlag.

Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages. Ældretilsynet vurderer ligeledes, at leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

- Ældretilsynet observerer ved personlig pleje hos en borger, at medarbejderen inddrager borgeren i dagens gøremål. Medarbejderen er imødekomme overfor borgerens ønsker for dagens gøremål. Medarbejderen vil gerne tilpasse planerne, for at imødekomme borgeren, f.eks. ønsker borgeren at starte ude på badeværelset. Medarbejderen er kompetent og har hele tiden borgerens ønsker i fokus. Dette kan indikere, at medarbejderen er fleksibel med at inddrage borgerens ønsker og behov. To medarbejdere fortæller i interview, at der arbejdes ud fra døgnrytmeplaner, som er lavet i samarbejde med borgeren og pågældendes familie. I døgnrytmeplanen, dokumenteres blandt andet borgernes ønsker. Der er f.eks. borgere, der ønsker at komme tidligt op, da de altid har været vant til dette, så der tager nattevagten ud og hjælper. Medarbejderne fortæller videre, at døgnrytmeplanerne er gennemgående i alle vagtlagene og anvendes af alle medarbejdere. Medarbejderne fortæller desuden, at døgnrytmeplanerne indeholder foreskrevne redskaber såsom "Blomsten" og "De fem faktorer". Disse redskaber anvender leverandøren til alle borgere. Ved borgere med særlige behov, f.eks. demens, har enheden bl.a. et samarbejde med demensnøglepersonen i det borgernære team, men også demenskonsulenterne i kommunen. Dette understøttes i interview med ledelsen.

Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper, og Ældretilsynet vurderer ligeledes, at leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne, og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

· Ældretilsynet observerer ved personlig pleje, at medarbejderen hele tiden motiverer borgeren til, at udføre forflytningerne selv, f.eks. mobilisering til sengekant. Borgeren bruger lang tid på, at komme op at sidde på sengekanten, fordi borgerens bevægelser er blevet langsomme. Medarbejderen giver sig tid til at afvente, at borgeren udfører opgaven, og vedkommende guider kun borgeren mundtligt i korrekt forflytning. Dette kan indikere, at medarbejderen udfører vedligeholdende træning med borgeren. Under samme besøg observerer Ældretilsynet i medarbejderens tablet, at der er adgang til en app: "DGI Rehab", denne app er et arbejdsredskab, som anvendes af leverandøren til borgere, der har behov for både den vedligeholdende træning, men også den rehabiliterende træning. Adspurgte til appen fortæller medarbejderen, at appen selv hver fjerde uge revurderer borgerens funktionsniveau, og herefter laver nyt træningsprogram til borgeren. Dette kan indikere, at leverandøren har fokus på en vedligeholdende og rehabiliterende tilgang. To medarbejdere fortæller i interview, at der i det borgernære team er tilkøbt terapeuter. Medarbejderne fortæller videre, at terapeuterne tager ud til de borgere, hvor der er behov for vurdering, og deltager på de tværfaglige møder, hvor der er opfølgning på blandt andet funktionsevnetilstande hos borgerne. Begge medarbejdere fortæller videre, at den rehabiliterende tilgang står beskrevet i døgnrytmeplanen for alle vagtlag. Hertil supplerer en medarbejder med at fortælle, at der efter tilkobling til leverandøren er en rehabiliterende samtale med en terapeut ca. tre til fire uger efter opstart. På dette møde snakker borgeren med terapeuten om ønsker for fremtiden i forhold til træning. Samme medarbejder fortæller videre, at der først i 2026 vil være undervisning i rehabilitering fra terapeuterne til alle medarbejderne igen. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende træning i helhedsplejen, for at understøtte borgerens livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

· En borger fortæller i interview, at der opleves tillid til de medarbejdere, der kommer i hjemmet. Samme borger fortæller videre, at medarbejderne ved hvilke opgaver der skal udføres og vedkommende har også tillid til, at leder tager hånd om de ting, som vedkommende ønskede ændret. F.eks. ønskede borgeren ikke helt så mange aftenbesøg, og dette er blevet reduceret efter ønske fra borgeren. En pårørende fortæller i interview, at ledelsen har været meget lydhør i forbindelse med bekymringerne, borgeren og pårørende har haft, f.eks. da borgerens behov ændrede sig, og der blev behov for mere hjælp i hjemmet. Ældretilsynet observerer ved morgenbesøget hos interviewet borger, at vedkommende kigger på medarbejderen og smiler. Borgeren svarer medarbejderen, at vedkommende må bestemme, hvad de skal starte med i

dag. Dette kan indikere tillid til medarbejderen. Ældretilsynet observerer ligeledes, under et andet morgenbesøg, at borgeren deler bekymringer og ønsker til ændringer med medarbejderen. Medarbejderen giver borgeren tid til at fortælle, og er lyttende overfor borgerens frustration. Medarbejderen svarer venligt og imødekommende, at ønskerne vil blive imødekommet, og at vedkommende vil tage ønskerne med til et fagligt møde, for at få den nye viden udbredt i teamet. Dette kan indikere, at borgeren føler sig tryk ved medarbejderen, da borgeren deler bekymringerne med medarbejderen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til leverandørens medarbejdere og ledelse.

- Ældretilsynet observerer ved tilbagekomst til leverandøren, at leder har en snak med tre medarbejdere. Leder er meget venlig og imødekommende overfor medarbejderne. Medarbejderne smiler og kigger leder i øjnene, da samtalen afsluttes. Dette kan indikere, at medarbejderne har tillid til leder. To medarbejdere understøtter dette i interview, da de fortæller, at der er stor tillid til ledelsen, bl.a. fordi ledelsen er god til at tage medarbejderne med i de forskellige opgaver, og ledelsen lytter til medarbejderne. Samme medarbejdere fortæller videre, at der er sket en ændring i kulturen hos medarbejderne efter inddeling i borgernære teams. Medarbejderne fortæller videre, at de oplever et trygt rum til tværfaglige møder, hvor ledelsen også er deltagende. Medarbejderne oplever at alle tør sige noget og at alle deler faglig viden på tværs af faggrupper. Medarbejderne fortæller videre, at der er fast mødestruktur i dagvagten og aftenvagten, hvor triageoverblikket er omdrejningspunktet. Leder er deltagende på de tværfaglige møder en gang om ugen, og hver dag i møderne omkring triagering. Dette understøttes i interview med ledelsen, der supplerer med at fortælle, at der igennem det sidste år er sket et fald i sygefraværet i medarbejdergruppen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har tillid til hinanden og ledelsen, og Ældretilsynet vurderer ligeledes, at leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.

- Ældretilsynet observerer på rundvisning ved leverandøren, at der står en dato, hvornår lægehuset kommer. Adspurgt svarer leder, at der en gang om måneden er et tværfagligt samarbejde med lægehuset, hvor der drøftes faglige emner, som medarbejderne har ønsket, f.eks. valg af sonde, samt behandling af borgere med sonde. Dette kan indikere, at medarbejderne har mulighed for fagligt, at udvikle sig inden for de områder, der er relevante for plejen ved borgerne i distriktet. To medarbejdere understøtter dette og fortæller videre i interview, at de arbejder ud fra et kompetencekatalog, hvor hver faggruppes beskrivelse findes i Teams. For at medarbejderne kender til hinandens kompetencer, er medarbejdernes borgerspecifikke kompetencer dokumenteret under hver enkelte borger. Medarbejderne fortæller videre, at der tilbydes medarbejderudviklingssamtaler for medarbejderne en gang om året, og at der løbende er undervisning i de borgernære teams, f.eks. undervisning i alt fra ernæring til forflytninger. En medarbejder fortæller videre, at der i 2026 er sat fokus på undervisning i rehabiliterende tilgange. Her skal alle medarbejdere undervises af terapeuterne, og undervisningen vil indeholde emner, der understøtter borgerens selvbestemmelse, f.eks. vil der arbejdes ud fra Sundhedsstyrelsens redskab "Blomsten", og emner fra den rehabiliterende samtale. Dette understøttes i interview med ledelsen, der fortæller, at ledelsen også har krav til medarbejderne om, at de selv er opsøgende på læring. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at deres pårørende inddrages, hvor det er relevant. I følge begge borgere, mangler de ikke nogen aktiviteter. En borger fortæller videre, at vedkommende ikke altid har tid til at nå de aktiviteter, vedkommende gerne vil, f.eks. jagt. To pårørende fortæller i interview, at de inddrages hver dag, hvor der er et godt samarbejde med leverandøren, og hvis der ønskes hjælp til borgeren, kan dette altid imødekommes. En pårørende fortæller videre i interview, at vedkommende inddrages, når det har relevans, og borgeren ønsker det. Pårørende fortæller videre, at de har haft opstartsmøde med leverandøren, hvor det blev forventningsafstemt og snakket mål for f.eks. træning. To medarbejdere understøtter pårørendes udtalelse om opstartsmøder og fortæller at leverandøren afholder dette ved tilkobling til enheden. Her udarbejdes specifikt, målbart, accepteret/ambitiøst, realistisk og tidsgrænset (SMART) mål med borgeren. Medarbejderne fortæller videre, at der samarbejdes med bl.a. ensomhedsteamet i kommunen og aktivitetsmedarbejderne inde på plejecenteret, her er der mange tilbud, f.eks. stolegymnastik, fredagscafé og fredags sang. Dette understøttes i interview med ledelsen, der desuden fortæller, at medarbejderne opfordres til at udlevere flyers med tilbud til senior i Viborg Kommune. Leder fortæller videre, at for at inddrage borgerne i lokale fællesskaber, har Viborg Kommune nedsat en arbejdsgruppe, der lige nu arbejder med, hvordan civilsamfundet og lokalsamfundet kan inddrages mere. Det forventes, at der lanceres en plan for dette i første kvartal af 2026. Indtil da opfordres medarbejderne til, at bruge eksisterende tilbud som aktiviteten, ensomhedsteamet og brobyggerne, hvilket er en gruppe, der arbejder for at reducere antallet af ældre, der oplever ensomhed i Viborg Kommune. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant. Ældretilsynet vurderer ligeledes, at borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.

- Ældretilsynet observerer på fremvisning af enheden, aktivitetsmedarbejdere, der anerkender borgere, der kommer udefra, og som skal med til aktiviteten om eftermiddagen. Ældretilsynet observerer gruppen af frivillige og borgere fra byen gå en tur sammen. Dette kan indikere, at der findes aktiviteter i nærområdet, hvor borgere udefra inviteres med. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed. To medarbejdere fortæller i interview, at de er opmærksomme i det borgernære team, om der er behov for at inddrage samarbejdspartnere i lokalsamfundet. F.eks. havde leverandøren en borger, der fremstod med mange kald og ofte havde behov for, at medarbejderne kom ud. Efter anvendelse af redskabet "Blomsten" på et teammøde, fandt medarbejderne frem til, at denne borger kunne have gavn af et forløb ved ensomhedsteamet, og blev via dem tilkoblet aktiviteten. Medarbejderne oplever nu en borger, der ikke har samme behov for støtte i hverdagen, da borgeren fast kommer med til aktiviteter, der giver mening for vedkommende. To medarbejdere fortæller videre i interview, at der på Stoholms plejecenteret er flere aktiviteter, som tilgodeser den enkelte borger, og at der i de borgernære teams drøftes emnet ensomhed hos den enkelte borger. Begge medarbejdere fortæller, at ledelsen er støttende i, at der findes individuelle løsninger til de enkelte borgere i deres distrikt, f.eks. om borgerne kan komme til aktiviteten, eller om der skal afsættes tid ved borgeren til dialog om, hvad der kan være svært. Dette understøttes i interview med ledelsen.

Forbedringspotentiale:

- Ældretilsynet vurderer, at leverandøren med fordel kan have fokus på at
- Inddrage lokale fællesskaber mere også inden Viborg kommune kommer med en løsning.

Inspiration kan søges via dette link

<https://www.sst.dk/da/Aeldrepleje/Udgivelser-cases-og-film/2019/Evaluering-af-projekter-i-puljen-Styrket-indsats-mod-ensomhed>

Forbedringspotentialet er vendt med ledelsen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en		

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--