

Sådan behandler vi dine personoplysninger

I forbindelse med at Viborg Kommune behandler dine personoplysninger, skal du informeres om vores behandling og dine rettigheder.

Dette er alene en orientering, og du behøver ikke at foretage dig noget.

Viborg Kommune skal behandle dine personoplysninger i henhold til EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).

Formålet med denne meddelelse er at give dig viden om, hvordan Viborg Kommune indsamler, bruger, deler og beskytter dine personoplysninger.

Dataansvarlig

Navn: Viborg Kommune.

Adresse: Prinsens Alle 5, 8800 Viborg Kommune.

Kontaktoplysninger: almentbyggeri@viborg.dk.

Formål med databehandlingen

Vi indsamler dine personoplysninger til følgende formål:

- Behandling af en sag eller henvendelse efter reglerne i almenboliglovgivningen m.v.

Hvis vi viderebehandler dine personoplysninger til et andet formål end anført her, vil vi forud for viderebehandlingen oplyse dig herom og formålet hermed.

Typer af personoplysninger

Vi kan indsamle følgende kategorier af personoplysninger:

- Almindelige personoplysninger såsom dit navn, telefonnummer, e-mail, arbejdsplads.

Retsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med et eller flere af følgende retsgrundlag:

- Artikel 6, stk. 1, litra e, i GDPR:
Behandling er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.
- Almenboliglovgivningen, herunder driftsbekendtgørelsen, almenlejeloven, støttebekendtgørelsen, boligforholdsloven, sideaktivitetsbekendtgørelsen, friplejeboliglovgivningen, m.v.

Hvor har vi dine personoplysninger fra?

Personoplysningerne modtager vi enten fra dig selv, din arbejdsgiver, eller vi kan indhente dem fra andre offentlige myndigheder, domstole eller registre.

Modtagere af personoplysninger

Vi kan dele dine personoplysninger med følgende modtagere:

- Rigsarkivet.
- Social- og Boligstyrelsen.
- Landsbyggefonden.
- Udbetaling Danmark.
- Byggeskadefonden.

- Evt. andre myndigheder/borgere, når det er nødvendigt for vores almindelige opgavevaretagelse, herunder hvis det følger af lovgivningen, at vi skal videregive oplysningerne.

Derudover afholder kommunen årligt styringsdialogmøder med de almene boligorganisationer, hvor kommunen er forpligtet til at offentliggøre en redegørelse fra møderne på kommunens hjemmeside bl.a. indeholdende deltagere til dialogmøderne.

Opbevaringsperiode

De oplysninger, som vi behandler om dig, vil som udgangspunkt blive opbevaret 5 år efter, at sagen er afsluttet. Hvis det på grund af saglige hensyn er nødvendigt at opbevare oplysningerne i længere tid, vil vi imidlertid gøre det.

I det omfang vi er forpligtede til at overføre sagen til Rigsarkivet efter arkivlovgivningen, vil vi af systemmæssige grunde kunne opbevare sagen i mere end 5 år afhængig af Viborg Kommunes arkiveringsprocedurer. Ved overførsel til Rigsarkivet vil sagen blive slettet fra kommunens systemer.

Anvendelse af AI-løsninger

Viborg Kommune anvender AI-løsninger (kunstig intelligens) til optimering af sine processer og for at effektivisere administrative arbejdsopgaver. Det betyder, at kommunen kan behandle almindelige og følsomme personoplysninger i AI-løsninger.

Generelt benytter Viborg Kommune ikke AI-teknologi til at træffe afgørelser over for borgerne. Hvis vi vælger at anvende AI-teknologi i selve sagsbehandlingen, vil vi give specifik information herom.

Dine rettigheder

Som registreret har du visse rettigheder i forhold til dine personoplysninger:

- Du har ret til at se hvilke oplysninger, vi behandler, om dig. Hvis du ønsker det, kan du få en udskrift eller en kopi af oplysningerne (det kaldes også indsigtret).
- Du kan bede om at få forkerte oplysninger rettet.
- Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger slettet – fx hvis du trækker dit samtykke tilbage.
- Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger.
- Du kan anmode os om at begrænse behandlingen.
- Du har ret til at modtage personoplysninger om dig selv i et struktureret, almindeligt anvendt læseligt og maskinlæsbart format.

Klage

Hvis du mener, at dine rettigheder i henhold til GDPR er blevet krænket, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet.

Kontakt os

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO).

Det er DPO'ens opgave at tilse, at kommunen lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til GDPR, kan du kontakte DPO'en på mail dpo_dbr@viborg.dk, igennem Borgerservice på tlf.nr. 87 87 87 87 eller ved at sende et brev til:

Viborg Kommune, att.: Databeskyttelsesrådgiver, Prinsens Alle 5, 8800 Viborg.

DPO'en kan **ikke** hjælpe dig med den faglige sagsbehandling eller de afgørelser, som fagområderne træffer. Hvis du har brug for hjælp til at forstå en afgørelse, til at klage over sagsbehandling, eller klage over en af-

gørelse, kan du enten følge klagevejledningen, som fremgår af afgørelsen, eller henvende dig til kommunen.

Vi tager databeskyttelse alvorligt og stræber efter at behandle dine oplysninger med omhu og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger i Viborg Kommune: [Sådan behandler vi dine personoplysninger i Viborg Kommune - Viborg Kommune](#).