

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Kontaktsted Bjerringbro

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
April 2026

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Morten Højbye Duus

Partner

Mobil: +45 2429 5016

Mail: RAD@bdo.dk

Partneransvarlig

Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: +45 4189 0475

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kontaktsted Bjerringbro, Gudenåvej 5F, 8850 Bjerringbro

Leder: Annette Ravn Sørensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 25 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 23. april 2026, kl. 13.00 - 15.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- To medarbejdere
- En større gruppe på ti - tolv borgere, der deltog i det sociale fællesskab, fortalte om deres hverdag i tilbuddet.

Tilsynet har desuden foretaget observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere samt beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder var ikke til stede under det uanmeldte tilsyn.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kontaktsted Bjerringbro. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet fremstår som et relevant og meningsfuldt tilbud for målgruppen, hvor der arbejdes i tråd med anerkendte socialfaglige tilgange, herunder recovery, anerkendelse og ressourcefokus, hvilket bidrager til at understøtte borgernes mestring, deltagelse og udvikling.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne relevant kan redegøre for, at tilbuddet har en klar faglig retning med fokus på borgernes mestring og udvikling. Samtidig viser udviklingen i borgergruppen, at tilbuddet har en vis fleksibilitet og evne til at tilpasse sig nye behov, og at tilbuddet har formået at fastholde sin grundlæggende faglige retning, samtidig med at der er sket en tilpasning til en mere sammensat og foranderlig borgergruppe. Tilsynet bemærker særligt, at tilpasningen bl.a. kommer til udtryk gennem en øget opmærksomhed på struktur, modtagelse og tryghed, uden at medarbejderne går på kompromis med den fleksible og borgerdrevne praksis.

Det er tilsynets vurdering, at fællesskabet fremstår som det bærende element i indsatsen, hvilket er en væsentlig styrke. Tilbuddet skaber rammen for, at borgerne kan indgå i sociale relationer og opnå en oplevelse af tilhørsforhold, samtidig med at de gradvist støttes i at udvikle kompetencer til deltagelse i bredere fællesskaber uden for tilbuddet. Tilsynet vurderer, at medarbejderne desuden har en øget systematik i arbejdet med inklusion, både internt og i relation til lokalsamfundet.

Samtidig må det bemærkes, at tilbuddets karakter - med begrænset åbningstid og uden systematisk dokumentation af indsatsen - indebærer, at indsatsen primært har en understøttende og vedligeholdende funktion. På den baggrund vurderes der at være en begrænset sammenhæng mellem tilbuddets nuværende praksis og de krav til planlægning, målretning og dokumentation, som er forbundet med drift af et aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §104

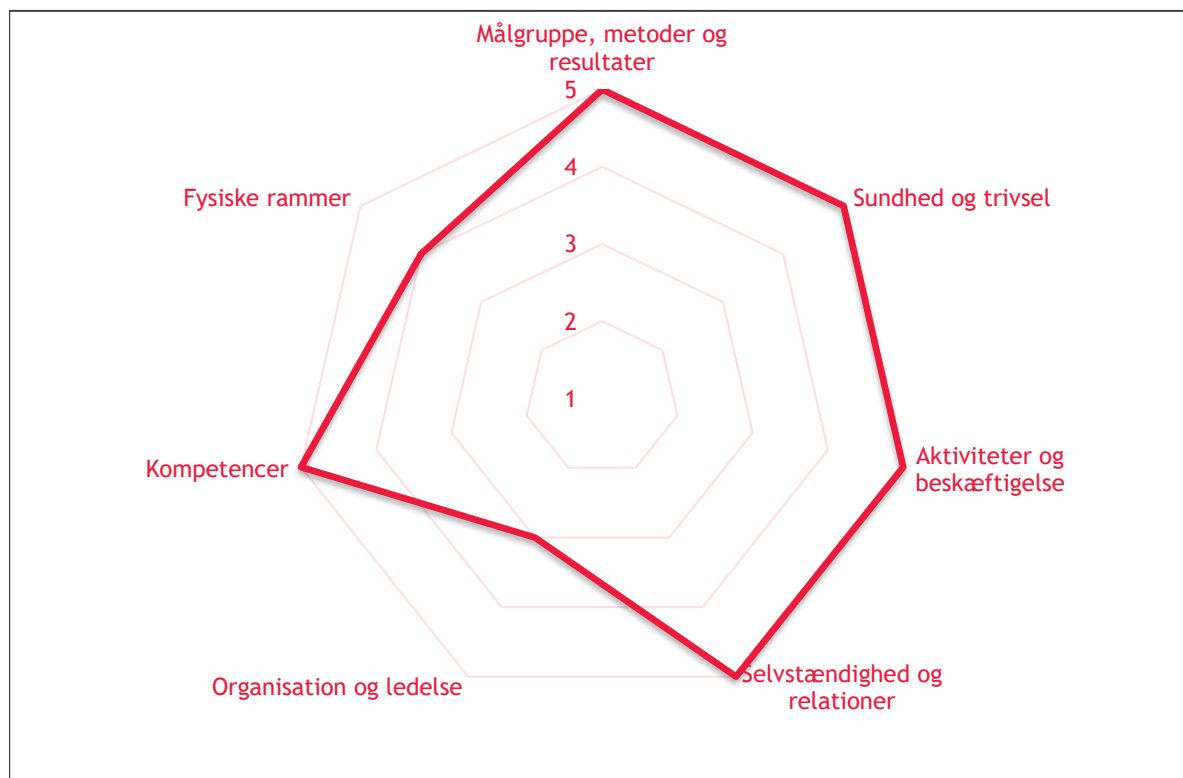
Tilsynet vurderer, at tilbuddet ledelsesmæssigt fremstår stabilt og fagligt funderet med fokus på supervision, sparring og kompetenceudvikling. Der ses en hensigtsmæssig kobling mellem ledelsens opmærksomhed, medarbejdernes refleksive praksis og konkrete udviklingstiltag. Medarbejdergruppen fremstår kompetent, engageret og læringsorienteret, og det er tilsynets vurdering, at det er en styrke, at medarbejderne løbende forholder sig kritisk og refleksivt til egen faglighed og behov for videreudvikling.

De fysiske rammer understøtter overordnet tilbuddets formål, og tilsynet vurderer, at flytningen er håndteret hensigtsmæssigt. Tilsynet bemærker positivt, at både medarbejdere og borgere har tilpasset sig de nye rammer, og at der arbejdes med at skabe genkendelighed og tryghed i hverdagen. Samtidig fremgår der konkrete udviklingsbehov i forhold til funktionaliteten af rammerne, særligt hvad angår muligheder for fortrolighed, afskærmning og systematisk anvendelse af tilgængelige lokaler.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet lever op til kravene til et aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, som tilbuddet er godkendt til.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer en fastlagt praksis for optimal udnyttelse af de fysiske rammer, herunder bookning af samtalerum.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet fungerer som et uvisiteret værested med begrænset åbningstid og er organisatorisk forankret sammen med Bostøtten i Bjerringbro, hvor medarbejderne også er ansat.

Tilbuddets overordnede formål er ifølge leder at skabe et trygt og uformelt mødested, hvor borgere med psykisk sårbarhed kan opnå sociale relationer, styrket trivsel og øget stabilitet i hverdagen. Den begrænsede åbningstid medfører, at indsatsen primært har karakter af fællesskabsorienteret støtte frem for individuelle, længerevarende forløb.

Målgruppen er borgere med psykisk sårbarhed, som har gavn af samvær med ligesindede. Borgerne har varierende kontakt til behandlingspsykiatrien, og enkelte har desuden fysiske og/eller kognitive funktionsnedsættelser.

Medarbejderne beskriver, at der er sket en udvikling i borgergruppen, og at der er kommet flere nye borgere til, herunder borgere fra handicapområdet samt borgere uden tidligere tilknytning til tilbuddet.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en recoveryorienteret og anerkendende tilgang, og der er et vedvarende fokus på borgernes ressourcer frem for begrænsninger, borgernes mestring af eget liv, støtte til recoveryprocesser samt at hjælpe borgerne med at få øje på egne kompetencer og muligheder.

Medarbejderne beskriver, at der metodisk anvendes elementer fra KRAP (Kognitiv, Resourcefokuseret og Anerkendende Praksis), og at praksisanvendelsen er tilpasset rammerne for et uvisiteret værested. I praksis kommer dette til udtryk ved, at medarbejderne i mødet med borgerne lægger vægt på at identificere og understøtte det, borgerne kan bidrage med, frem for at have fokus på begrænsninger. Medarbejderne uddyber, at metoden primært udfoldes i samspillet med borgerne i fællesskabet frem for gennem systematiske, individuelle redskaber og skemaer.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser, at borgerinddragelse og medbestemmelse er en integreret del af hverdagen i tilbuddet, bl.a. gennem faste husmøder og en praksis, hvor både borgere og medarbejdere bidrager til planlægning af aktiviteter. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan inddragelsen konkret organiseres og understøttes. Borgerne har mulighed for at byde ind med idéer til aktiviteter og arrangementer, og medarbejderne beskriver, hvordan de aktivt forsøger at imødekomme og gribe disse forslag. Dette kommer bl.a. til udtryk i aktiviteter som fælles badning, hvor borgerne deler opskrifter og i høj grad selv driver aktiviteten, mens medarbejderne indtager en mere tilbagetrukket og vejledende rolle. Medarbejderne uddyber, at det er ambitionen at understøtte borgernes ejerskab og deltagelse i fællesskabet.

Tilbuddet har tidligere afprøvet mulighederne for borgeråbent og selvstyrende grupper, hvilket nu er ophørt grundet erfaringer med konflikter i borgergruppen og en faglig vurdering af, at borgerne aktuelt har behov for medarbejdernes tilstedeværelse. Medarbejderne beskriver, at der er kommet flere nye borgere til, som har behov for støtte

til at indgå i fællesskabet, og at behovet for guidning og understøttelse i sociale sammenhænge er stigende. I forlængelse heraf har tilbuddet haft fokus på at tydeliggøre rammer og forventninger for at justere balancen mellem selvbestemmelse og struktur.

Medarbejderne redegør for, at de aktivt arbejder med at skabe en inkluderende kultur, hvor borgerne oplever sig set, anerkendt og som aktive deltagere i fællesskabet. Medarbejderne understreger et særligt fokus på, at borgerne bidrager med egne ressourcer i fællesskabet at understøtte en ligeværdig og respektfuld relation, selvom borgerne i nogen grad opfatter medarbejderne som "de voksne", og at fremme meningsfulde fællesskaber frem for individrettede indsatser.

Borgerne giver udtryk for, at de oplever at blive mødt med anerkendelse og respekt, og at medarbejderne er tilgængelige for individuelle samtaler ved behov.

Medarbejderne har en central rolle i at understøtte borgernes trivsel gennem individuelle samtaler, hvor der tages udgangspunkt i det, der optager borgerne i deres privatliv. Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at opsøge medarbejderne og bede om hjælp, og medarbejderne oplever en tillidsfuld relation til hovedparten af borgerne. Medarbejderne redegør yderligere for, at de eksplicit arbejder med at sætte fokus på borgernes ressourcer og energiniveau, bl.a. med inspiration fra redskaber fra KRAP som fx Ressourceblomsten og ved at have dialoger om, hvad der giver energi, og hvad der kan være belastende.

Medarbejderne beskriver desuden et vedvarende fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, bl.a. gennem samarbejde med Sundhedssatellitten og tilbud om aktiviteter som gåture og stolegymnastik. Medarbejderne vægter, at der er bredde i udbuddet af tilbuddets aktiviteter og indhold, og at både sociale og sundhedsfremmende elementer indgår i de aktiviteter, borgerne kan deltage i. Medarbejdere og borgere beskriver sammenhængende, at motivationen for fysisk aktivitet kan variere, og at aktiviteter uden et tydeligt formål kan være svære at engagere borgerne i. Medarbejderne har derfor fokus på at rammesætte aktiviteter, så de fremstår meningsfulde for borgerne, ved fx at koble aktiviteterne til konkrete formål eller sociale sammenhænge.

Der ses ifølge medarbejderne også forskelle i ønsker og motivation på tværs af borgergruppen, hvor ældre borgere i højere grad efterspørger samvær omkring uformelle aktiviteter såsom kaffe og samtale, mens yngre borgere i større grad motiveres af aktiviteter med et fælles tredje, som fx spil eller mere aktive tilbud.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder bevidst med deres rolle i forhold til at understøtte borgernes udvikling og recoveryproces. De har fokus på at identificere og udvikle borgernes ressourcer og på at skabe rammer, hvor borgerne i videst muligt omfang kan være aktive deltagere på egne vilkår. Medarbejderne beskriver, at det bl.a. kommer til udtryk ved, at der i forbindelse med arrangementer lægges vægt på fleksibilitet og hensyntagen til borgernes økonomiske situation, som fx ved at legitimere, at man medbringer egen mad.

Borgerne oplever, at tilbuddet bidrager til en fastlagt struktur i deres liv, og at de i høj grad kommer for at møde ligesindede og undgå isolation.

Der forekommer ikke konflikter eller magtanvendelse i tilbuddet. Medarbejderne er bekendt med gældende regler på området og med tilbuddets procedurer. Procedurerne på området gennemgås årligt, og drøftes på et fælles personalemøde. Ifølge medarbejderne bidrager tilbuddets faglige tilgange til at magtanvendelse og voldsomme episoder undgås, ligesom medarbejderne har fokus på at nedtrappe eventuelle konflikter. Medarbejderne uddyber, at der ikke stilles krav til borgerne i tilbuddet, og at borgerne frivilligt benytter tilbuddet med afsæt i deres overskud og dagsform.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet er forankret i en tilgang, hvor borgerne har mulighed for et alsidigt hverdagsliv med adgang til både sociale aktiviteter og kontakt til det omkringliggende lokalsamfund. Det er ifølge medarbejderne nødvendigt at tydeliggøre deres rolle i relation til at understøtte trygge rammer og borgernes deltagelse.

Tilbuddet har en opsøgende tilgang til lokalområdet, og medarbejderne beskriver, at de orienterer sig mod aktiviteter som fx gå-grupper og andre fællesskaber, og hvor borgerne også selv bidrager ved at dele viden om lokale tilbud. Medarbejderne fremhæver, at der samtidig ses en høj grad af borgerinitierede aktiviteter internt, hvor borgerne tager ansvar for fælles arrangementer som bl.a. sommer- og julefester.

Hverdagslivet i tilbuddet er i høj grad centreret omkring det sociale samvær, hvor mange borgere benytter tilbuddet som en ramme for fællesskab frem for strukturerede aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at samværet ofte foregår omkring bordet i fælleslokalet, hvor borgerne deltager i kreative aktiviteter eller uformelle samtaler. Medarbejderne beskriver med eksempler, at borgerne bidrager aktivt til strukturen og indholdet i tilbuddet, herunder fx den faste ugentlige morgenmad, som borgerne selv har etableret og organiserer i fællesskab.

Medarbejderne redegør videre for, at de arbejder bevidst med at skabe en tryk og imødekommende ramme omkring borgernes fremmøde. Det kommer bl.a. til udtryk ved, at medarbejderne aktivt tager imod borgerne ved fx at have kaffe klar ved ankomst og ved at have fokus på tydelige rammer, herunder at dørene holdes lukkede.

Adspurgte giver borgerne udtryk for, at medarbejderne understøtter et trygt miljø, særligt i lyset af en mere sammensat borgergruppe og en øget tilgang af nye borgere.

Tilstrømningen af nye borgere, herunder borgere fra forskellige indgange som gaden, myndighed, bostøtte og TiFo (Tidlig Forebyggende indsats), afspejler tilbuddets åbne karakter og funktion som et uvisiteret værested. Medarbejderne beskriver, at der løbende kommer borgere på rundvisning, og medarbejderne oplever en kontinuerlig udvikling i brugergruppen samt et behov for introduktion og støtte til nye borgere i at finde fodfæste i fællesskabet.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet desuden understøtter borgernes muligheder for at lave fælles aktiviteter som bagning ved at stille mindre økonomiske midler til rådighed. Ifølge medarbejderne bidrager dette til at reducere økonomiske barrierer og dermed fremme inklusion.

Borgerne oplever, at tilbuddet er præget af en god stemning og et behageligt miljø, hvor der er plads til forskellighed, og hvor relationerne fungerer på tværs af alder. Dette understøttes af tilsynets observationer, hvor det ses, at der i tilbuddet er fokus på fællesskab, deltagelse og gensidig støtte.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Styrkelsen af borgernes sociale kompetencer er i høj grad forankret i et fællesskab præget af gensidig støtte, omsorg og deltagelse. Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet er fokus på kontinuerlig udvikling i med en øget opmærksomhed på inklusion, herunder både internt i fællesskabet og i relation til det omgivende lokalmiljø.

Tilbuddets karakter som et socialt mødested står centralt, og medarbejderne beskriver, at de bevidst arbejder med at tydeliggøre rammen for dette, så borgerne har en klar forståelse af formålet. Det sociale samvær er det bærende element, og borgerne bruger i høj grad tilbuddet som et sted, hvor de kan indgå i relationer på tværs af køn, alder

og individuelle udfordringer. Medarbejderne beskriver uddybende, at der i tilbuddet er en inkluderende kultur, hvor der er plads til forskellighed og gensidig forståelse.

Borgerne oplever, at tilbuddet fremstår som et centralt socialt anker for dem, hvor relationer udvikles og vedligeholdes. De beskriver, at de i vid udstrækning også ses privat, og at medarbejderne understøtter denne udvikling ved at have fokus på, hvordan relationer opbygges og fastholdes. Medarbejderne redegør for, at de har en øget opmærksomhed på balancen mellem fællesskab og eksklusion, idet de aktivt arbejder med at sikre en inkluderende tone og praksis. Medarbejderne har fx fokus på, at private arrangementer ikke skaber oplevelser af at blive holdt udenfor, og borgerne opfordres til at invitere bredt. Medarbejderne tilkendegiver, at der opstår mindre grupperinger, hvilket håndteres gennem dialog og en vedvarende opmærksomhed på fællesskabet.

Medarbejderne oplever, at borgerne udviser omsorg for hinanden og i flere tilfælde indgår i netværk, der rækker ud over tilbuddet, herunder kontakt til hinandens familier. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan tilbuddet fungerer som et udviklingsrum, hvor borgerne kan afprøve og opbygge sociale kompetencer i trygge rammer. En borger har fx gennem deltagelse i fælles aktiviteter som bagning udviklet mod til at invitere andre hjem privat. Medarbejderne understreger, at aktiviteter i tilbuddet for den enkelte borger kan fungere som et springbræt til øget selvstændighed og deltagelse i sociale sammenhænge uden for tilbuddet.

Medarbejderne redegør uddybende for, at aktiviteter som fælles bagning understøtter en inkluderende praksis, hvor der tages hensyn til borgernes økonomiske forudsætninger. Medarbejderne beskriver, hvordan de bevidst arbejder med at skabe rammer, hvor alle kan deltage, bl.a. ved at stille midler til rådighed og ved at italesætte, at det er legitimt at bidrage på forskellige måder.

Medarbejderne redegør for, at de har fokus på at understøtte borgernes udvikling gennem samtaler og refleksion, og på at hjælpe borgerne med at identificere og anvende deres egne ressourcer i sociale sammenhænge. De beskriver, at de samtidig har en øget bevidsthed om deres egen rolle i forhold til at trække sig i situationer, hvor borgerne selv kan tage over, og dermed give plads til selvstændighed og ejerskab.

Der er i tilbuddet i stigende grad et fokus på inklusion i nærmiljøet og med at synliggøre de muligheder, der findes uden for tilbuddet. Dette kommer bl.a. til udtryk gennem samarbejde og kontakt med lokale aktører som Byens Hus, Oasen og aktiviteter i Viborg, herunder kontaktstedet og arrangementer som juleaften i Fristedet. Medarbejderne beskriver, at de løbende orienterer borgerne om disse muligheder og arbejder bevidst med at motivere borgerne til at tage næste skridt ud i andre fællesskaber.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelsesmæssig ramme præget af kontinuitet og faglig forankring. Tilbuddets afdelingsleder har relevant erfaring og kompetencer, og der er etableret en fastlagt struktur for supervision og faglig sparring.

Tilbuddets afdelingsleder bidrager til stabilitet og kontinuitet i den daglige drift og udvikling af tilbuddet. Hun har en solid faglig baggrund som ergoterapeut med relevante efteruddannelser samt ledelseserfaring fra bostøtteområdet, der understøtter et relevant fagligt og organisatorisk kendskab, idet tilbuddet er tæt forbundet med bostøtteindsatsen. Der er desuden tilknyttet en daglig leder til tilbuddet.

Medarbejderne oplever dog, at ledelsesopgaven i praksis er i et krydsfelt mellem forskellige funktioner og organisatoriske tilhørsforhold, og at det kan være både en styrke og en kompleksitet i hverdagen. Medarbejderne tilkendegiver, at de i perioder har oplevet, at ledelsen har været placeret på afstand i Viborg herunder såvel fysisk som

organisatorisk. I den forbindelse fremhæver medarbejderne positivt, at den daglige leder har været til stede i tilbuddet, bl.a. ved besøg og deltagelse i aktiviteter, og at daglig leder således har vist interesse for både rammer og indhold.

Medarbejderne tilkendegiver, at supervision og faglig sparring er et centralt element i understøttelsen af deres praksis. Der er etableret ekstern supervision hver sjette uge sammen med medarbejdere fra et andet kontaktsted, og medarbejderne oplyser, at der er fleksibilitet i forhold til at tilpasse supervisionen til aktuelle behov. Medarbejderne beskriver med eksempler, at de har haft ekstra supervision i forbindelse med ændringer i målgruppen, herunder en øget tilgang af borgere fra handicapområdet. Medarbejderne oplever, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at nye målgrupper kan kræve justeringer i pædagogiske tilgange og behov for fælles faglig refleksion over praksis.

Adspurgte oplyser medarbejderne, at der er gode muligheder for daglig sparring, både internt i medarbejdergruppen og med kolleger fra bostøtteteamet, ligesom de beskriver, at leder er tilgængelig.

Medarbejdergruppen er stabil med lavt sygefravær og begrænset gennemstrømning. Medarbejderne fremhæver samtidig betydningen af, at de har indflydelse på tilrettelæggelsen af deres egen hverdag, og at denne autonomi har betydning for deres trivsel. De peger på, at deres trivsel smitter af på borgerne, hvilket understreger sammenhængen mellem arbejdsmiljø og kvaliteten i den pædagogiske indsats.

Tilbuddet er formelt godkendt som et aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §104, men fungerer i praksis som et uvisiteret værested. Der ses således en manglende overensstemmelse mellem godkendelsesgrundlaget og den faktiske drift.

Samtidig er der ikke etableret en systematisk dokumentationspraksis, der understøtter arbejdet med borgernes individuelle udvikling og målsætninger. På den baggrund lever tilbuddet ikke op til de dokumentationskrav, der er forbundet med et aktivitets- og samværstilbud efter §104.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen fremstår fagligt velkvalificeret og relevant sammensat. Teamet består af tre medarbejdere med både socialfaglige og sundhedsfaglige profiler. Medarbejderne fremhæver selv, at såvel deres faglige som personlige kompetencer supplerer hinanden, og de oplever et velfungerende samarbejde og en fælles forståelse af kerneopgaven.

Medarbejderne redegør for, at de udover deres funktion i tilbuddet også varetager bostøtteopgaver.

De beskriver, at de i stigende grad forholder sig bevidst til, hvordan de modtager og understøtter borgere med forskellige behov, og at de løbende drøfter, om de er tilstrækkeligt fagligt klædt på. Adspurgte oplyser medarbejderne samstemmende, at leder afholder årlige medarbejderudviklingssamtaler (MUS).

Medarbejdergruppen har gennemgået relevante efteruddannelsesforløb, herunder KRAP og Recovery-orienterede tilgange. Medarbejderne tilkendegiver, at de primært deltager i interne kurser eller uddannelsesforløb via deres fagforening. De oplever, at deres behov for kompetenceudvikling støttes relevant, og oplyser, at de senest har deltaget i et kursusforløb om LGBT+ og seksualitet, der er særlig relevant i relation til målgruppen i tilbuddet.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er siden seneste tilsyn flyttet til en anden beliggenhed, men er fortsat placeret lokalt i byen. Placeringen understøtter tilgængelighed og kontinuitet i borgernes hverdag, og rammerne består primært af et fælleslokale, hvor et stort bord danner centrum for samvær og aktiviteter. Derudover råder tilbuddet over køkkenfaciliteter, som borgerne som udgangspunkt selv benytter. De fysiske rammer deles med et værestedstilbud for en anden målgruppe, der benytter lokalerne på andre tidspunkter. Medarbejderne beskriver, at flytningen til de nye lokaler overordnet er forløbet godt, og at borgerne har taget positivt imod de nye rammer.

Medarbejderne redegør videre for, at de har fokus på at arbejde med at skabe en genkendelig og hjemlig atmosfære, der understøtter trivsel og tryghed hos borgerne, bl.a. ved opbevaring og anvendelse af sæsonprægede elementer, som fx påske- og julepynt.

Medarbejderne beskriver med eksempler, at flytningen har medført ændringer i rammer og regler, som borgerne skal tilpasse sig. Et konkret eksempel er ændrede regler omkring husdyr, hvor det tidligere var tilladt at medbringe hund, hvilket ikke længere er muligt. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at ændringerne kan have betydning for enkelte borgers oplevelse af tilbuddet, og kræver opmærksomhed i forhold til forventningsafstemning og støtte i en overgangsperiode.

Medarbejderne oplever, at de fysiske rammer i nogen grad understøtter tilbuddets indsats for fællesskab og samvær. Medarbejderne påpeger dog konkrete udfordringer i forhold til funktionaliteten, idet de oplever udfordringer med at finde egnede rum til telefonsamtaler og borgerrelaterede opgaver, herunder støtte til post og e-Boks. Medarbejderne beskriver, at de ofte må trække sig til siden i fællesrummet, hvilket kan udfordre fortrolighed og ro i samtalerne. Ved rundvisning viser medarbejderne, at der er mulighed for at booke separate rum til fx fortrolige samtaler, men medarbejderne har endnu ikke fået implementeret en fast praksis for anvendelsen, og udnyttelsen af de eksisterende faciliteter er derfor begrænset.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværs-tilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.