

Serviceerklæring – Socialt Akuttilbud

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Socialt Akuttilbud
Guldblommevej 3A, lejlighed 5
8800 Viborg

www.socialtakuttilbud.viborg.dk
Tlf.nr. 87 87 70 00

Leder: Gitte Rafn Jensen
Tlf.nr.: 22 12 47 95
Mail: givn@viborg.dk

Afdelingsleder: Mette Kanstrup Frølund
Tlf.nr.: 93 59 80 67
Mail: mk5@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Socialt Akuttilbud tilbyder:

Akut støtte efter Servicelovens § 82c.

Socialt Akuttilbuds kerneydelser er samtale, støtte og hjælp til at håndtere den akutte psykiske krise enten telefonisk eller ved personligt fremmøde i tilbuddet. Der er mulighed for, at borgeren kan overnatte, hvis det sammen med borgeren vurderes, at det kan give den tryghed og ro, der skal til for at kunne håndtere den psykiske krise.

Socialt Akuttilbud er døgnåbent.

Tilbuddets målgruppe

Alle borgere over 18 år i Viborg Kommune som oplever en akut psykisk krise kan henvende sig for at få støtte til at håndtere krisen.

Pårørende eller samarbejdspartnere kan henvende sig til Socialt Akuttilbud med spørgsmål eller andet.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Socialt Akuttilbud er beliggende i en stuelejlighed i et boligområde i den sydlige del af Viborg. Socialt Akuttilbud ligger i nærheden af, men adskilt fra, psykiatriområdets botilbud i samme boligområde.

Bygning, indretning og faciliteter: Treværelses lejlighed, stue/alrum fungerer som kontor og fælles opholdsrum, og to værelser er indrettet til overnatning. Der er fælles badeværelse. Fra stuen er der adgang til en overdækket terrasse.

Tilgængelighed: Tilbuddet er tilgængeligt for borgere med handicap.



Støtten til borgeren:

Socialt Akuttilbuddet er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på: Kriesesamtaler og udarbejdelse af kriseplan med borgeren.

- Vi kan tilbyde samtale, støtte og hjælp til at håndtere den psykiske krise, hvilket kan være med til at skabe tryghed og ro for borgeren.
- Vi kan tilbyde et trygt sted at være i situationer præget af angst eller uro.
- Vi kan hjælpe med at få overblik i krisen og sammen lave en plan for, hvad der skal til for at kunne løse krisen.
- Vi kan tilbyde rådgivning og støtte ved personligt fremmøde, telefon eller sms.
- Vi kan tilbyde overnatning, dog max 3 døgn.
- Vi kan hjælpe med at formidle kontakt eller hjælpe med at finde ud af, hvem borgeren kan henvende sig til i det videre forløb.

Tilgangen er recovery- og empowermentorienteret.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Det er gratis at benytte Socialt Akuttilbud.

Borgere betaler selv for eller medbringer kost i forbindelse med eventuel overnatning.

Handleplansarbejde

Der udarbejdes ikke handleplan for indsatsen i Socialt Akuttilbud.

Optagelse/visitation

Borgere kan henvende sig til Socialt Akuttilbud på eget initiativ, når de selv oplever situationen som akut.

Der er mulighed for at overnatte i Socialt Akuttilbud, hvis borger og medarbejder i løbet af en kriesamtale sammen vurderer, at der er behov for det.

Borgere har mulighed for at henvende sig anonymt til akuttilbuddet. Ved forløb, der strækker sig over mere end én telefonsamtale skal cpr nummer oplyses, af hensyn til effektmålinger af tilbuddet. Også i forbindelse med overnatninger skal der oplyses cpr nr. af sikkerhedsmæssige årsager

Klagevejledning

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen

Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klager over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkerhedsso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Der skal ikke føres tilsyn med tilbuddet.