

## Serviceerklæring – Botilbuddet Fynbohus

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Fynbohus  
Nørregade 3, Vammen  
8830 Tjele

Læs mere på [Viborg.dk](http://Viborg.dk)  
[Fynbohus - Viborg Kommune](#)  
Tlf.nr.: 87 87 88 55

Leder: Jan Therkelsen  
Tlf.nr.: 22 45 61 44  
Mail: [jbt@viborg.dk](mailto:jbt@viborg.dk)

Afdelingsleder: Karen Østergaard  
Tlf.nr.: 20 68 93 53  
Mail: [k3s@viborg.dk](mailto:k3s@viborg.dk)

### Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Fynbohus tilbyder:

Støtte og vejledning efter servicelovens § 85. Dette ydes døgnet rundt.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk).

Fynbohus er normeret til 22 borgere, samt 2 aflastningsboliger.

### Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

### Fysiske rammer

Fynbohus er beliggende i landsbyen Vammen, 16 km nordøst for Viborg. Omgivelserne er let overskuelige. Der er ikke langt til købmand og frisør, og beboerne kan i stort omfang færdes på egen hånd. Byens øvrige borgere kender beboerne, og der er som regel tid til en snak eller lidt hjælp om nødvendigt.



Købrmanden ligger lige på den anden side af gaden, og uden for indgangen til Fynbohus er der busstoppested til bussen mellem Viborg og Hobro. Bussen kører ca. hver time.

Bygning, indretning og faciliteter:

Fynbohus består af en hovedbygning i 3 etager (med elevator) med 8 boliger, fællesarealer, personalefaciliteter og storkøkken, samt en nyere tilbygning med 16 boliger, fællesarealer, vaskeri og teknikrum.

Boligerne i hovedbygningen er mellem 50 og 55 kvm.

Boligerne i tilbygningen er alle på 48 kvm.

Beboerne er opdelt i 3 bogrupper.

Bogrupperne har hver især, et fælles køkken, spisestue samt fælles dagligstue.

Dagtilbuddet Kuben ligger i en tilbygning på 160 kvm., som også indeholder administrationskontoret.

Fynbohus er omgivet af en stor parklignende have ud mod gaden og en mindre have med bålsted, urtehave, højbede, frugttræer/buske samt terrasse, som er tilknyttet dagtilbuddet Kuben.

Tilgængelighed:

Hovedbygningen er i 3 etager, og har elevator.

Tilbygningen er bygget i ét plan, uden dørtrin.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

### **Støtten til borgeren:**

Fynbohus er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet.

Vi har særligt fokus på:

#### Udvikling & Progression

Ud fra en anerkendende rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, udfra SMART<sup>1)</sup> modellen.

Det kommer til udtryk ved: I det pædagogiske arbejde tages der udgangspunkt i den enkelte beboers tidligere liv, baggrund, funktionsniveau, ønsker og behov. Ud fra dette medvirker personalet til at skabe oplevelser, aktiviteter, fællesskab og samværsformer, der styrker beboernes sociale liv og giver mest mulig selvtillid og selvværd.

På Fynbohus ydes der individuel støtte og vejledning til:

- Træffe valg og få indflydelse på egen situation
- Personlig hygiejne
- Deltagelse i aktiviteter og det sociale samvær/fællesskab
- Kommunikation og konfliktløsning
- Udarbejdelse af handleplaner
- Administration af medicin
- Ledsagelse til læge, tandlæge, sygehusindlæggelse og lignende

På Fynbohus er det værdifuldt at:

- Beboerne har en hverdag, hvor tillid og tryghed er udgangspunktet
- Der er fokus på udvikling, livskvalitet, nærvær og fællesskab
- Der tages udgangspunkt i den enkeltes personlighed samt tidligere liv og baggrund
- Der tilbydes aktiviteter og oplevelser



- Personalets indfaldsvinkel til beboerne er anerkendende og værdsættende
- Personalets pædagogiske og sundhedsfaglige viden og erfaring er på et højt niveau

#### Læring og Mestring

Det man kan selv, skal man selv – vi støtter og udfordrer til at kunne klare hverdagen, fordi det skaber værdi at kunne klare sig selv, eller at kunne noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At det vægtes højt at øge eller vedligeholde borgerens udvikling, funktionsniveau og egenomsorg, således at borgeren føler, at:

- Jeg har en plads at udfylde
- Jeg kan meget selv
- Jeg betyder noget for andre
- Der er brug for mig

#### Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP<sup>2)</sup>, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

#### Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: Køkkenet på Fynbohus har faguddannet personale, som varetager fremstillingen af sund og varieret kost, samt tilbereder de forskellige diæter nogle af borgerne har behov for i forbindelse med diabetes, hjerte/kar sygdomme, Prader Villie Syndrom, over/undervægt, sundhedsfremmeprojekter m.m.

De daglige måltider er en vigtig begivenhed – hver dag. Mad skal derfor være glad – med det mener vi, at borgerne skal tilbydes mad, som er sund, varieret og næringsrig og som er lækker tilberedt og smager godt.

Fynbohus har diverse motionsmaskiner, f.eks. løbebånd og kondicykler, som bruges flittigt.

Flere af borgerne har daglige træningsprogrammer og er tilknyttet en fysioterapeut.

Dans, gymnastik, gåture og anden form for motion, er ofte en del af programmet i dagtilbuddet Kuben.

Fællesskabet og det sociale samvær vægtes højt. Borgerne bor i familielignende grupper med fælles spise- og dagligstue. Lokalerne i dagtilbuddet Kuben kan frit bruges til kreative sysler, spil eller bare hygge, også uden for den personaleledede åbningstid. Borgerne kan færdes frit i hele huset, hvor alle faciliteter er



under ét tag, og de besøger ofte hinanden på tværs af bogrupperne.

### Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: Alle borgere tilbydes beskæftigelse i aktivitetshus eller beskyttet værksted i den udstrækning de formår at deltage. De borgere der ikke længere kan profitere af et tilbud uden for huset, beskæftiges i vores eget dagtilbud Kuben.

Dagtilbuddet har åbent med personaledekning alle hverdage fra kl. 09.00 til kl. 12.30.

Aktiviteterne i Kuben tilrettelægges efter den enkelte borgers ressourcer og ud fra den samlede ressourcetildeling. F.eks. kreative aktiviteter, fysisk træning (svømning, ridning, fitness, gymnastik, fysioterapeutisk behandling m.m.), musik og sang. Deltagelse i dagligdagens mange gøremål f.eks. madlavning, bading, borddækning, oprydning, indkøb m.m. er en del af hverdagen, som mange borgere også nyder at være med til.

Det sociale samvær vægtes højt og i eftermiddags- og aften timerne er der tilbud om at deltage i socialt samvær i fællesarealerne eller fritidsaktiviteter f.eks. på aftenskole.

Kuben bruges ofte som samlingssted for et spil kort, puslespil, computerspil eller andre mere stille sysler. Kuben bruges også til alle husets større sammenkomster f.eks. besøg fra aktivitetshusene, fester, fødselsdage, jubilæer eller andet.

### Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved: Vi støtter borgerne i at vedligeholde de sociale netværk de har og opfordrer dem til at indgå i nye sammenhænge. Husets frivillige er i stor grad med til at støtte op om dette, ved at være besøgsvenner for borgere uden familie, og ved at muliggøre sociale arrangementer for hele fællesskabet.

Alle borgere på Fynbohus har et aktivitetstilbud, enten på Skrivervej, Gimle, Trepas eller i det interne dagtilbud Kuben.

Fynbohus har eksisteret siden 1965, og er en integreret del af landsbyen Vammen, hvor byens øvrige borgere møder beboerne på Fynbohus med stor imødekommenhed og hjælpsomhed. Bor man på Fynbohus deltager man på lige fod med byens øvrige indbyggere i diverse lokale arrangementer, f.eks. Sportsfest og Lokaldysten.

### **Dagligdagens rytme**

Hverdagen på Fynbohus bærer meget præg af det individuelt tilrettelagte tilbud samt bredden i borgernes funktionsniveau og alder.

Om morgen får den enkelte borger hjælp til personlig hygiejne, ud fra dennes behov og ressourcetildeling. Morgenmaden serveres i hver bogrupperes fællesrum.

Kl. ca. 9.00 bliver de borgere, der skal på Skrivervej eller Gimle, afhentet i bus. Aktiviteterne der afsluttes



omkring kl. 14.00 og borgerne er tilbage på Fynbohus kl. ca. 15.00.

De borgere der ikke længere kan profitere af et aktivitetstilbud uden for huset, tilbydes aktiviteter i Kuben, som er åben fra kl. 9.00 til ca. 12.30.

Om eftermiddagen serveres der kaffe/the med brød eller frugt.

Eftermiddagen bruges ofte på at slappe af i egen bolig eller hygge i fællesarealerne.

I fritiden tilbydes der forskellige aktiviteter blandt andet socialt samvær omkring at se TV sammen, forskellige spil, samtaler, motionstilbud, kreative sysler m.m.

Alle måltider serveres i hver gruppes egen spisestue og tilberedes af køkkenuddannet personale i vores storkøkken. Beboerne kan efter ønske og behov få serveret måltiderne i deres egen bolig.

Der er én medarbejder på arbejde i hver bogruppe i aftentimerne, samt 2 vågne nattevagter til hele huset fra kl. 11.00 – 7.00.

### **Medarbejdere**

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Medarbejderne har en bred viden og erfaring omkring fysiske og psykiske funktionsnedsættelser generelt, herunder udviklingshæmmede med psykiatriske diagnoser samt Prader Willi Syndrom, Downs Syndrom, Fragilt X syndrom og autisme. Medarbejderne arbejder anerkendende og ud fra en neuropædagogisk / Low Arousal tilgang.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

Siden 1998 har "Aktivisterne" været til stor glæde for alle på Fynbohus. Gruppen består af frivillige - primært pårørende eller tidligere ansatte på efterløn - der hjælper til, når der er behov.

### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg. Desuden betales der for kost, vask, rengøring, aktiviteter m.v.

### **Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde**

Fynbohus lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Fynbohus.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

### **Handleplansarbejde**



Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dettet sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

### **Optagelse/visitation**

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

### **Klagevejledning**

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune  
Social, Sundhed og Omsorg, Socialafdelingen  
Prinsens Alle 5  
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

### **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

#### Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Fynbohus.

Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud, Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.



**VIBORG**  
KOMMUNE

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Fynbohus. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som gøres offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.