



VIBORG
KOMMUNE



Seniortopmøde om det gode ældreliv

- borgernes idéer og input

Opsamling

Den 2. november 2021 afholdt Ældre- og Aktivitetsudvalget "Seniortopmøde" - et åbent borgermøde i arbejdet med velfærdsaftalen på ældreområdet.

Seniortopmødet havde mere end 450 deltagere, og de gav i dialogcaféer og workshops deres input til udvikling af det gode ældreliv i Viborg Kommune. Arbejdet havde afsæt i et omfattende forarbejde, hvor 263 borgere har deltaget i samtaler og samtalesaloner. Derudover har alle arbejdspladser på Sundheds- og Omsorgsområdet i Viborg Kommune afviklet workshops for medarbejdere og decentrale ledere.

Formål

Formålet med Seniortopmødet var at drøfte og supplere nogle af de idéer og perspektiver, som allerede begynder at tegne sig i forarbejdet. I workshop-sene arbejdede deltagerne med 5 af de temaer, som borgersamtalerne og samtalesalonerne har vist, har betydning for det gode ældreliv:

- Den gode ældrepleje - sådan vil jeg gerne hjælpes, når jeg får behov for det
- Boligen - sådan drømmer jeg om at bo
- Mobilitet og transport - hvordan kommer jeg rundt?
- Oplevelser og fællesskab
- Selvbestemmelse og livskvalitet - jeg vil mødes ligeværdigt

Dialogcaféer

Foruden workshops havde deltagerne mulighed for at deltage i dialogcaféer. I dialogcaféerne var der bl.a. mulighed for at skrive og aflevere postkort med præcist det budskab og input, som den enkelte fandt vigtigt - en "hertesag". I alt blev der skrevet 113 postkort, og enkelte borgere afleverede et brev.

Nedenstående beskriver en tematiseret opsamling af de overordnede input og perspektiver, som blev givet i workshopsene og via postkort og breve. Desuden oplistes en række af de konkrete forslag til tiltag, som blev givet.

Opsamling på workshops - borgernes idéer og input



DEN GODE ÆLDREPLEJE

- sådan vil jeg gerne hjælpes, når jeg får behov for det

Input og perspektiver

Visitation tæt på borgeren - vurdering af borgerens behov og tildeling af hjælp skal ske sammen med borgeren og tættere på borgeren og borgerens hverdag.

Medarbejderne i ældreplejen skal være fagligt dygtige, empatiske, kunne skabe en god relation til borgeren og kunne kommunikere på forståeligt dansk.

Ældreplejen skal organiseres i mindre teams, så borgeren mødes af de samme og færre medarbejdere.

Hjælpen skal være fleksibel

- Hjælpen skal tilpasses borgerens ønsker, fx ift. sengetid og ønsker til mad. En opmærksomhed på at demente og senhjerneskadede - og deres pårørende - kan have særlige behov for kontinuitet.
- Hjælpen skal komme som aftalt, så der ikke opleves ventetid.
- Udvidelse af klippekortsordning.

Der skal være fleksibilitet ift. borgerens ønsker

- Længst muligt i eget hjem.
- Mulighed for at komme tidligere på plejehjem - flere "friske" ældre på plejecentrene, kan være en ressource ift. aktiviteter og samvær med svagere ældre.

Andet

- Der kan indføres egenbetaling og mulighed for tilkøb på nogle ydelser, fx rengøringshjælp.
- Styrke samarbejde med frivillige og civilsamfund.
- Mindre dokumentation vil frigive tid til de borgernære opgaver.
- Tydelig kommunikation og oplysning om muligheder, aktiviteter og ydelser.
- Ældreplejen skal evalueres med inddragelse af borgerne.



DEN GODE ÆLDREPLEJE

- sådan vil jeg gerne hjælpes, når jeg får behov for det

Konkrete forslag

Borgeren

- Borgeren kan have en kontaktbog, som opdateres løbende med aftaler.
- Unge mennesker, flexjobbere m.v. kan komme i praktik og lave aktiviteter, spil m.v.
- Dyr, musik, cykelture, busture, varmvandsbassiner, foredrag, børnehavesbesøg, m.v. på plejecentrene.
- Telefonkæde blandt enlige.
- Mulighed for hjælp til IT og digital kommunikation.
- Mulighed for at bestille flere portioner mad i den kommunale madordning.
- Bog med borgerens livshistorie, og ting borgeren holder af.
- Øge opmærksomheden på muligheden for at lave et livstestamente og fremtidsfuldmagt.
- Et hospice.
- Kok på plejecentrene.
- Kontaktperson, som borger og pårørende kan rette henvendelse til ved spørgsmål.

- Modregningen i pension for pensionister, som flytter sammen, bør ophøre.
- Tandlæge og briller bør være gratis for + 65 årige.

Pårørende

- Pårørende skal være med ved visitationsmøder.

Medarbejdere

- Elever kan være føl hos det faste personale.
- Mentorordning til medarbejderne.
- Højere løn.

Andet

- By-pedeller.
- Flere vaskeroboter - teknologi hvor det giver mening.



BOLIGEN

- sådan drømmer jeg om at bo

Input og perspektiver

Biform

- Bofællesskaber - seniorbofællesskaber, olde-koller - med faciliteter, som giver mulighed for fællesspisning, aktivitetsrum, motion, gæsterum, let adgang til udeliv, god udluftning m.v.
- Boformer som giver mulighed for at leve og bo på tværs af generationer.
- Flexible boliger, som er ældre-, demens- og handicapegnede og giver mulighed for at blive længst muligt i eget hjem.
- Boligformer som både giver mulighed for fællesskab, men også for at man kan have privatliv.

Lokalitet

- Mulighed for at blive boende i det lokalsamfund, man har en tilknytning til.
- Mulighed for at bo i mindre boliger/rækkehus tæt på et

plejecenter, er en god overgang mellem egen bolig og plejecenter. Og borgerne kan deltage aktivt på det nærliggende plejecenter.

Plejecentre

- Plejecentrene skal være præget af hjemlighed med madlavning, aktiviteter, dyr og liv.
- Raske ægtefæller skal kunne flytte med på plejecenter i en passende bolig.
- Flere aflastningsplader til ældre som udskrives fra hospitalet.

Andet

- Et prisniveau så alle har mulighed for en egnet bolig.
- Vejledning og hjælp til flytning.



BOLIGEN

- sådan drømmer jeg om at bo

Konkrete forslag

- Borgerne skal tages med på råd, når der skal bygges nyt eller renoveres.
- Kommunale plejecentre kan lade sig inspirere af Friplejehjem.
- At man i god tid overvejer og tager stilling til, hvilken boform man ønsker sig i alderdommen.
- At pårørende inddrages i drøftelser om boform og plejecenter.



MOBILITET OG TRANSPORT - sådan kommer jeg rundt

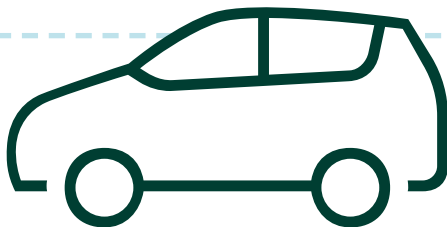
Input og perspektiver

- Transporten skal være billigere eller helt gratis for nogle målgrupper og ved fx lægebesøg. Frivillige kan hjælpe med transport.
- Mulighed for mere flexibel brug af kørselsordninger, fx et årskort eller et klippekort.
- Flexible betalingsmuligheder, kontant, betalingskort m.v.
- Flere busafgange/buslinjer og flere stoppesteder. Bedre og flere cykelstier.
- Behov for bedre information om transportmulighederne, og hvor man skal henvende sig. Og bedre service, når man er i telefonisk kontakt med kørselsbestillingen.
- Chaufførerne skal være uddannede og kunne vejlede.
- Bedre tilgængelighed i byerne ved brug af el-scooter, crosse, kørestol og rollator.

- Der skal være hurtigere visitation og adgang til hjælpemidler.
- Der er masser af aktiviteter - men der er behov for hjælp til at komme til dem.

Konkrete forslag

- Seniortelefon eller handicappedelefon man kan ringe til, ligesom med "børnetelefonen".
- Borgerservice skal kunne oplyse og hjælpe ift. transportmuligheder. Fx hjælp til at bestille billetter.
- Kursus for brugere af el-cykel og cykel-caféer (idé fra Ballestrup Kommune).



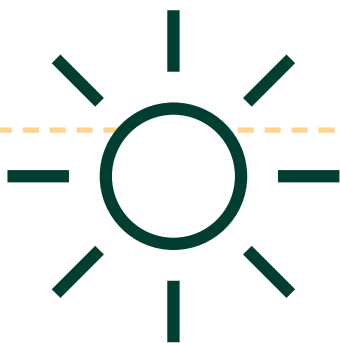
OPLEVELSER OG FÆLLESSKAB

Input og perspektiver

- Busser på plejecentrene vil give nemmere adgang til aktiviteter og oplevelser.
- Der skal være en opsøgende indsats overfor ensomme og enlige ift., at ensomme borgere kan få oplevelser og indgå i fællesskaber.
- Tilbud og aktiviteter skal kommunikeres mere synligt. Fx ved at sende en oversigt til borgere, som går på efterløn/pension.
- Det skal synliggøres, hvor man skal henvende sig, hvis man vil være frivillig.
- Sikre gode faciliteter til foreninger og aktive seniorer (petanque, tennis, krolf m.v.).

Konkrete forslag

- Rabatordninger og klippekort - fx "kulturklippekort" - til transport.
- Folder/oversigt over aktiviteter.
- Borgerhus/mødested for ældre - også med plads til mange, fx til foredrag.
- Vennemiddage, fredagsøl, læseklub, kortklub, strikkeklub, busture, besøg til sportsbegivenheder, bruge skolekøkkener til madlavning, ture ud i naturen m.v.
- Arrangementer hvor familie og pårørende kan deltage.
- Klippekort til kulturoplevelser.
- Et aktivitetstilskud - ligesom børnetilskud.
- Oplevelsesbank.
- Et samlingssted for seniorer.
- Certificerede bevægelsesplejecentre.
- Brug omsorgsklovnen Luni Smil.



SELVBESTEMMELSE OG LIVSKVALITET

- jeg vil mødes ligeværdigt

Input og perspektiver

- At der står respekt om borgerens liv, tid og ønsker. Det gælder fx ønsker til, hvornår man vil i seng, hvornår man ønsker at stå op, at komme til den aftalte tid og indflydelse på indkøb, mad og måltider.
- At der er tid og mulighed for dialog og forventningsafstemning mellem borger og personale. Så personalet kender borgerens ønsker og behov, og hjælpen kan tilpasses den enkelte.
- Valgfrihed og flexibilitet ift. den hjælp man ønsker at prioritere.
- Ønske om at blive behandlet "som et voksent menneske", dvs. med ordentlighed, empati og ikke at blive talt ned til og umyndiggjort.
- Ønske om at bevare sig selv - "jeg vil bare være en ældre udgave af mig selv".
- Træning og genoptræning er en vej til at forblive selvhjulpne så længe som muligt.

- Digitalisering er en udfordring for nogle og kan betyde tab af selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og handlemuligheder.

Konkrete forslag

- Valgfrihed gennem flere ordninger med inspiration fra klippekortsordningen.
- Udskrivningssamtaler mellem borger/sygehus/hjemmepleje med henblik på at forventningsafstemme.
- Bedre rengøring og hovedrengøring 1-2 gange årligt.

