

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Døgn og Aflastning Viborg

Dato for generering af rapport: 21-08-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	33
Kriterium 14	33
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	37
Økonomi 3	37
Spindelvæv	37
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgn og Aflastning Viborg
Hovedadresse	Videbechs Alle 7 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4521133904 E-mail: cl@viborg.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Charlotte Agnete Lomholdt
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	17
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Synsnedsættelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Mogensen Anders Pedersen
Tilsynsbesøg	06-06-2024 12:30, Uanmeldt, Egeskovhus 06-06-2024 10:30, Uanmeldt, Rødehus

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Egeskovhus	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Synsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		8	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Rødehus	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		9	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Døgn og Aflastning Viborg, efter en samlet vurdering, har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Døgn og Aflastning Viborg er godkendt efter Barnets Lov § 43, stk 1, nr. 6 og § 107.

De 2 afdelinger er godkendt til at modtage 17 børn og unge i alderen 0-25 år. Derudover har tilbuddet 12 pladser til støtteophold. Målgruppen er børn og unge med:

Multiple funktionsnedsættelser, udviklingshæmning, medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, andre psykiske vanskeligheder, angst, opmærksomhedsforstyrrelse, sjældne diagnoser og syndrom sygdomme, autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter alle børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til skolegang, dog uden at dette er fastlagt via mål. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, via en fast struktur omkring det enkelte barn understøtter, at barnet har et stabilt fremmøde i sit skoletilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, set i forhold til målgruppen, er med til at understøtte, at børnene og de unge kan udvikle kompetencer til at indgå i sociale relationer samt opnå øget selvstændighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, samt at de valgte metoder og tilgange er relevante for målgruppen og er medvirkende til at understøtte tilbuddets målsætning. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at metoderne er medvirkende til at sikre børnenes/de unges trivsel og udvikling samt føre til positive resultater for børnenes/de unges udvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse og børnene/de unge som udgangspunkt trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås og at tilbuddet pædagogiske indsats understøtter, at vold og overgreb forebygges.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og en kompetent ledelse. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets personalegennemstrømning er højere end sammenlignelige tilbud, mens sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, besidder relevante faglige uddannelser og relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er kvalitetsmangler i tilbuddets fysiske rammer, som ikke i alle tilfælde er tilpasset målgruppen. Endvidere vurderes, at de fysiske rammer fremstår slidte og ikke i alle tilfælde understøtter børnene/de unges trivsel og særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema Selvstændighed og relationer. Kriterium 2. Indikator 2b, 2c og 2f.

Tema Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3b og 3c, er fulgt op, men det har ikke givet anledning til ændringer.

Tema Sundhed og trivsel kriterium 4. Indikator 4a og 4b.

Tema Organisation og ledelse. Kriterium 9. indikator 9b og 9c.

Tema Fysiske rammer kriterium 14. Indikator 14a, 14b og 14 c.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier eller indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse overført fra seneste rapport, november 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Døgn og Aflastning Viborg støtter alle børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, dog uden tilbuddet har opstillet individuelle, konkrete og operationelle indsatsmål herfor for alle.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, via en fast struktur omkring det enkelte barn, understøtter, at barnet har et stabilt fremmøde i sit skoletilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Egeskovhus støtter alle børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, dog uden at dette sker i forhold til konkrete udviklingsmål for barnet/den unge.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, via en fast struktur omkring det enkelte barn understøtter, at barnet har et stabilt fremmøde i sit skoletilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets mål i lavere grad er konkrete og individuelle og i højere grad har fokus på medarbejdernes indsats.

Socialtilsyn Midt anbefaler, at Døgn og Aflastning Viborg med fordel kan rette opmærksomheden mod, at udviklingsmål bliver individuelle, konkrete og operationelle, således det fremgår, hvad barnet/den unge skal lære/udvikle.

Socialtilsyn Midt anbefaler fortsat, at tilbuddet har en opmærksomhed rettet imod at opstille konkrete og individuelle mål, der understøtter barnets skolegang.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold for bedømmelsen:

Der opstilles mål der understøtter Uddannelse og beskæftigelse:

Jf. borgermateriale fremgår der understøttede mål på 2 ud af 4 børn, der understøtter beskæftigelse og uddannelse.

Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

Ledelsen udtaler, at målene kommer til at følge handleplanerne fra kommunen. Den organisatoriske tovholder/kontaktteamet følger op sammen med barnet/den unge i det omfang det er muligt.

Medarbejderne udtaler, "vi opstiller mål om skole og gør det ud fra deres udviklingsprofil, kognitiv sagsformulering, med videre. Vi laver dog understøttende mål herfor og starter med snublemål. Fx vi arbejder med om de kommer op, få en morgenrutine – op, hygiejne, morgenmad".

Jf. handleplan med en af borgeren fremgår følgende tekst: *Da Y er mentalt og sprogligt udfordret, har det ikke været muligt at forhøre hende om hendes holdning til målene i handleplanen. Dette da man ikke kan kommunikere Y.*

Jf. referat fra et ugemøde fremgår følgende tekst. "V vil gerne gå mere i skole. V føler sig mere som en del af klassen nu, hvor hun førhen følte sig meget aleneovre i skolen. V kommer selv med det forslag om, at hun hellere vil sættes op tid på de dage hun allerede er i skole på end fratages fridagen om onsdagen".

Målene er konkrete og individuelle:

Fx I Handleplanen fremgår målet, "At X skal gøres mindre afhængig af sin kørestol. Delmålet er "X bliver helt uafhængig af sin kørestol".

Fx I Handleplanen fremgår målet, "at der skal arbejdes med at finde en god måde at kommunikerer med Y". Delmålet er "kommunikation med Y".

Der følges op på målene:

Jf. materiale fremgår der opfølgninger på de opstillede mål samt løbende dagbogsnotater.

Ledelsen udtaler, at de målscoret hver 14. dag og ved KRAP møderne hver 14. dag.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. fremsendt borgeroversigt fremgår følgende:

Ved 10 ud af de 12 indskreven børn fremgår der et skoletilbud.

Ledelsen udtaler, ved de 2 børn der ikke er tilknyttet et skoletilbud, er det iværksat følgende:

- Barn 1: "her er der fastlagt et skoletilbud efter sommerferien i forbindelse med fraflytning. Vi forsøger at aktivere ham og har en liste med aktivitetsmuligheder. Vi kan ikke lave reel undervisning, men understøttende tiltag, fx toiletræning".
- Barn 2: "er det igangsat et PPR-forløb og vi taler om ønsker til skoletilbud".

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ledelsen udtaler:

Egeskovhus: "Vi måler vi ikke på fremmøde, da de har et stabilt fremmøde. Vi har set på, hvorvidt de kommer tidligere hjem – kan de holde til en hel skoledag? Hvad kan vi støtte X med så han kan deltage en hel dag".

Rødehus: "Vi måler heller ikke på fremmøde. På ugeskemaer sætter vi kryds i forhold til trivsel. Det afspejler blandt andet at de har et stabilt fremmøde. Vi bruger det også til at vurderer, hvor lang tid børnene kan mestre en skoledag. Alle børn har et ønske om at være en del af et fællesskab, så vi skal se på det som er omkring, som kan understøtte at de får lyst til at være i en skole".

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen udtaler, at de to afdelinger yder en pædagogisk indsats for at understøtte de unges læring, fx:

- Ved et barn øver de sproget igennem sang på værelset.
- En ung har fået støtte til at lave en papfigur i menneske størrelse.
- Flere børn følges tæt til og fra skole og indsatsen bliver tilrettelagt efter børnenes præmisser.
- Tilbuddet har indrettet et ungdomsværelse med spil og andre kreative ting der understøtter de unges læring.
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med dagtilbuddene og skolerne.
- Tilbuddet har ligeledes et tæt samarbejde med STUén, for at få tilrettelagt et godt skoleforløb for de unge.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Døgn- og Aflastning Viborg, set i forhold til målgruppen, er med til at styrke børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå øget selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge går til fritidsaktiviteter uden for tilbuddet i det omfang det er muligt i forhold til barnet/den unges overskud og lyst til dette.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i tilbuddet har kontakt til deres familie og netværk samt har en eller flere fortrolige voksne i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er med til at styrke børnene og de unges selvstændighed og sociale kompetencer via opstilling af individuelle mål.

Socialtilsynet vurderer, at de børn/unge, som har lyst til og som har overskud til det, går til en fritidsaktivitet. Socialtilsynet finder det positivt, at tilbuddet har været med til at etablere samarbejde med Helteakademiet for at understøtte, at der i det omgivende samfund er sociale aktiviteter, som børn og unge fra tilbuddet har mulighed for at deltage i.

Børnene og de unge i tilbuddet, som socialtilsynet har modtaget materiale på, har alle kontakt til deres familie og netværk, og det vurderes, at de har en fortrolig relation til en eller flere voksne i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. Tilbudsportalen fremgår:

“ Vi sætter mål for vore faste børn ud fra den handleplan, der udarbejdes af socialrådgiveren. Vi ser på barnets ressourcer og udfolder muligheder for nærmeste udviklingszone, vi anvender skemaer fra KRAP til at kvalificere indsatsen omkring handleplans mål.”

“ Vi arbejder løbende med barnets mål og delmål og foretager evaluering og eventuelle tilretninger via tilbuddets KRAP møder hver 14. dag.”

Interview med ledelsen

Ledelsen udtaler, at det kan være svært for nogle børn at indgå i opstilling af mål, grundet lavt funktionsniveau. Målene opstilles ud fra et tilstræbt indefra perspektiv, inddragelse af netværk samt kendskabet til barnet. Ledelsen fortæller, at der følges op på målene hver 2. uge.

Personalegruppen har ansvaret for de forskellige børn og står for justering af mål.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne fortæller, at i de tilfælde, hvor barnet ikke kan samarbejde om målopsætning, grundet lavt funktionsniveau, er det deres opgave at tilegne sig viden om, hvad der er eller kan være relevant for barnet. Ifølge medarbejderne laves de scoringer på målene hver 2. uge. Scoringerne laves med udgangspunkt i dagbogsnotater.

Mål der understøtter sociale relationer

I fremsendte handleplaner samt dagbogsnotater fremgår at 3 ud af 4 børn har konkrete og individuelle mål der understøtter sociale relationer.

Fx

“ Målet er at falde til på Egeskovhus.”

“ Det er et mål, at X får mulighed for at få et skoleår mere, da X skal op på fuld tid.
Det er et mål, at X kan blive klar til at tage en ungdomsuddannelse.”

Mål der understøtter selvstændighed

Af fremsendte handleplaner samt dagbogsnotater fremgår, at 4 ud af 4 børn har mål der understøtter selvstændighed.

Fx

“ Ved hjælp af vælge-mappen skal X selv hjælpe til med at få gjort sin madpakke til næste dag færdig.”

“ At X kan spise mere selvstændigt.”

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jf fremsendt materiale fremgår at 2 ud af 4 børn går til ridning og deltager i Helteakademiets aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at nogle går til ridning og nogle går til svømning i skolen. Endvidere fortæller medarbejderen, at børnene har svært ved at rumme mere ud over skolen.

Medarbejderne oplyser videre, at enkelte børn/unge går til noget, men kun dem der har lyst og hvor det giver mening.

I det fremsendte materiale fremgår, at et barn/ung tidligere har gået til Lykke-Liga, men er stoppet pga. manglende interesse og vedkommende har ikke vist interesse for anden fritidsaktivitet og det vurderes, at barnets/den unges overskud bruges på at gå i skole.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at forældre og pårørende kan komme og gå som de vil, men de fleste laver faste aftaler for besøg. Nogle børn/unge har besøg 1-2 gange ugentligt og andre har færre besøg. Medarbejder fortæller om et barn, som har digitalt samvær, fordi forældrene bor langt væk og det fungerer godt både for barnet og forældrene.

Ovenstående bekræftes i det fremsendte materiale, hvori det fremgår, at børnene har besøg eller er med til arrangementer uden for tilbuddet med forældre og pårørende. Endvidere fremgår det, at de 4 børn/unge socialtilsynet har modtaget materiale på alle har faste aftaler for samvær.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

De unge mennesker socialtilsynet taler med fortæller begge, at de kan få hjælp af de voksne. Den ene udtaler, at han kan med de fleste medarbejdere og ignorerer de vikarer han ikke kan lide. Den anden fortæller, at alle de voksne kan hjælpe hende og når hun bliver ked af det hjælper de hende.

Medarbejderne oplyser, at børnene/de unge har en god relation til en eller flere voksne i tilbuddet. På Egeskovhus fortæller medarbejder, at børnene tydeligt giver udtryk for hvilke voksne de foretrækker, men kan modtage støtte og hjælp fra alle voksne. De børn som ikke har et verbalt sprog tolker medarbejderne på børnenes nonverbale sprog.

På Rødehus fortæller medarbejderne, at alle børn/unge har en god relation til en voksen og nogle børn/unge har flere.

I det fremsendte materiale understøttes medarbejdere og børn/unges udtalelser som fx at et barn/ung finder tryghed ved udvalgte personaler og bruger dem forskelligt.

Et andet barn/ung har vist, at hun finder tryghed i hele personalegruppen og søger dem både til socialt samvær, hjælp og når hun er ked af det eller frustreret.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Døgn og Aflastning Viborg har et klart formål med indsatsen og at de valgte metoder og tilgange er relevante for målgruppen og ift. at opnå tilbuddets målsætning. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at metoderne er medvirkende til at sikre børnenes/de unges trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation og evaluering af mål, hvilket fører til positive resultater for børnene/de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt at de valgte metoder og tilgange er relevante for målgruppen. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål, der tager udgangspunkt i myndigheds handleplan, og der dokumenteres og følges op på målene.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater og samarbejder med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets metoder er KRAP og TTT. De faglige tilgange er, er elementerne fra KRAP, anerkendende tilgang, ressource orienteret tilgang og kognitiv tilgang.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er "Vores målsætning for vore børn er, at alle børn skal føle sig værdifulde og accepterede. Alle børn kan NOGET. Vi skaber det bedste liv for den hele familie."

I bedømmelse er der lagt vægt på, nedenstående udsagn for de enkelte metoder og tilgange.

KRAP

Medarbejderne fortæller et konkret eksempel, på et barn der bider sig i hånden og her var der forskellige meninger om hvor ofte dette skete og før ville indsatsen have været at " det skal han holde op med". Nu anvendes KRAP registreringsskema til at se, hvor ofte og hvornår han bider og der ses efter om registreringerne viser et mønster, så der i stedet er tale om en form for kommunikation. Registreringsskemaerne anvendes også til at "vinge af", om der har været arbejdet med et mål.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at de anvender ressourceblomsten, kognitiv sagsformulering, måltrappen og er begyndt at anvende trafiklyset. De fortæller at anvendelsen af KRAP-skemaer giver en mere faglig målrettet drøftelse og ikke blot " jeg synes" eller " jeg mener". Medarbejderne fortæller med konkret eksempel, at måltrappen bruges til at sætte næste mål, "når vi har nået dette, hvad kan næste skridt så være?"

Medarbejderne fra Røde Hus fortæller, at der er ressourceblomt, kognitiv sagsbehandling og måltrappe på alle, hvilket bekræftes i det indsendte materiale.

Medarbejderne fortæller med konkret eksempel om en dreng, hvor de anvender trafiklyset og energikoppen. Drengen anvender selv energikoppen og den hænger på hans værelse. Til samme dreng anvendes desuden nu-spejlet og ønske-spejlet aktivt idet, han har et mål vedr. sin uddannelse og dette italesættes i form af, at han mindes om sit ønske og hvad det kræver for at nå dertil.

For et andet barn er der lavet trafiklyset i samarbejde med skolen, da hun var kendt der men ikke på Røde Hus.

Medarbejderne fra begge afdelinger, fortæller, at de kan kontakte deres teamleder og få sparring ift. KRAP når de holder deres teammøder.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det af indsendte materiale vedr. 4 børn fremgår at der ialt fra hver søjle i KRAP er ;

fra søjle 1: 4 ressourceblomster, 1 mål og mestring, 3 kognitiv sagsformulering, 1 kaoslinje, ugentlige registreringstier for alle 4 børn/unge.

fra søjle 2: 1 mit trafiklys og 1 nu-spejlet og ønske-spejlet.

fra søjle 3: 1 motivationsskema, 5 måltrapper. Derudover er der 1 " sig det med krabber", der er tilpasset et barn, så det ikke er krabber men legohelte, der har talebollen.

TTT

Medarbejderne på Egeskovhus fortæller, at der lige nu er en dreng der bruger det i mindre omfang og i en form for "dialekt" . Medarbejderne fortæller, at de bruger TTT understøttende og viser hvordan de bruger tegnet for pause.

Medarbejderne fra Rødehus fortæller, at der lige nu kun er et barn der bruger TTT lidt, da alle har sprog. Medarbejderne fortæller, at alle har kursus og kan TTT til "husbehov".

Sanseorienteret tilgang

Medarbejderne fra Egeskovhus fortæller om et barn, at de, når de taler til barnet, lægger en hånd på hende, så hun ved hvor de er henne. Ved samme barn bruges der meget sansning i forbindelse med bad; eks lyd, lys og dufte.

For et andet barn arbejdes med at træne sanserne, så hun kan tåle flere sanseindtryk. Indsatsen tager hensyn til dagsformen og her bruges kaoslinjen.

For et tredje barn arbejdes der med, at sansning forbindes med og er forberedelse til et måltid. Barnet præsenteres visuelt for den varme flaske med sondemad og mærker på den varme flaske.

Medarbejderne omtaler også et barn der genkender medarbejderne på deres duft.

Medarbejderne på Rødehus fortæller, at ergoterapeuten fra Egeskovhus har været der ift. en konkret dreng, som de øver i kram og i berøring. Eks laver de "Pizza massage";de bruger en legende tilgang, hvor de tegner en pizza på ryggen og "spiser" den efterfølgende, ved at lade som om de tager et stykke fra ryggen og spiser.

For et andet barn anvendes der duft, eks. ved at der sprøjtes forskellige parfumedufte på bamser. Derudover laves der en sansebog med spejl og forskellige materialer til at røre ved.

For nogle af børnene anvendes der kugledyne eller tyngdedyne.

Flere børn har fået lavet en sensorisk profil af ergoterapeuten på skolen og medarbejderne fortæller, at de følger det der står i denne profil.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Jf. Tilbudsportalen fremgår:

“Vi sætter mål for vore faste børn ud fra den handleplan, der udarbejdes af socialrådgiveren. Vi ser på barnets ressourcer og udfolder muligheder for nærmeste udviklingszone, vi anvender skemaer fra KRAP til at kvalificere indsatsen omkring handleplans mål.”

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål:

- Jf. fremsendt materiale ses, at der løbende dokumenteres og evalueres på de opstillede mål.
- Jf fremsendte statusmøde referater og ICS-rapport fremgår, at der arbejdes aktivt med målene og der evalueres løbende på de opstillede mål.

Løbende læring og forbedring af indsatsen:

Ledelsen udtaler, at de målscorer hver 14. dag og ved KRAP møderne hver 14. dag. Ledelsen udtaler videre, at systematikken omkring arbejdet med mål er en forudsætning for arbejdet og for at medarbejderne kan se udviklingen hos barnet.

Leder udtaler:

“Vi ved, hvad vi gør, hvornår, hvorfor og at det virker. Vi laver snublemål, så vi sikrer, at børnene lykkes.”

Medarbejderne udtaler, at de hver 14. dag laver scorer på mål med udgangspunkt i dagbogsnotater. KRAP skemaer revideres ved halvårlige handleplansmøder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet opstiller mål der tager udgangspunkt i bestillingen.
- Jf. fremsendt materiale fremgår positive resultater.

Fx et barn har et mål om fysisk aktivitet i weekenden. Det fremgår af evaluering at der er progression.

Fx et barn har mål om selvstændighed ved af- og påklædning. Det fremgår af statusmødereferat, at barnet er i en god udvikling og kan motiveres dagligt til, at hjælpe til med at tage tøj af og på. Barnet er især blevet god til at tage tøjet af.

Medarbejderne fortæller om flere positive resultater på tilsynsdagen

Fx et barn, som flyttede ind for 1 1/2 år siden. Barnet vågnede 8-9 gange hver nat. Personalet registrerede hvornår barnet vågnede, samt hvad der blev gjort, når barnet vågnede. Personalet afprøvede flere tiltag, som holde i hånd og tænde lyset. Efter 2 måneder havde barnet en fast soverutine, hvor barnet inden sengetid kommer i bad, får sunget godnatsange og personalet sidder ved barnet. Nu sover barnet hele natten med lyset tændt og døren ud til gangen åben.

Fx Et barn havde begrænset sprog, da han flyttede ind. Personalet har øvet gentagelser, ordlege, rim og remser, hvilket har resulteret i, at barnets sprog har udviklet sig.

Fx Et barn der kastede med ting henter nu en medarbejder, når barnet har det svært og barnet bliver nusset.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der er samarbejde med bandagist, skole, læger, talepædagog, synsfaglig konsulent, specialtandlæger og børnepsykiatrien.

Af materiale fremgår, at der samarbejdes med VISO, BUC, Skolen, Filadelfia / epilepsihospital, Synsfaglig konsulent og Viborg sygehus/børneafd.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse. Børnene og de unge bliver hørt, respekteret, og anerkendt, og inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i det omfang det er muligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet pædagogiske indsats understøtter, at vold og overgreb forebygges.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge medinddrages i hverdagen, hvor de bl.a. har indflydelse på leg, fritid, tøjvalg mv. Børnenes selv- og medbestemmelse er tilpasset de enkelte børns alder, funktionsniveau og særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter tilbuddets værdigrundlag og overordnede målsætning, og at børnene og de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En ung socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de voksne lytter til vedkommende.

Medarbejder på Egeskovhus oplyser, at de er meget opmærksomme på hvad børnene prøver at sige og bruger Tegn Til Tale som understøttende metode, for at sikre at børnene bliver hørt, respekteret og inddraget. Medarbejder fortæller videre, at de internt øver Tegn Til Tale på personalemøder. Derudover tolker medarbejderne på de tegn børnene giver og er undersøgende på, hvad der ligger bag barnets adfærd og tilretter den pædagogiske indsats herefter.

I det fremsendte materiale ses følgende eksempel på at medarbejderne tolker på barnets adfærd tilretter indsatsen derefter:

“ Borger (red) har virket skiftevis presset og glad. Borger (red) kan efterleve nogle krav eksempelvis bad, mens andre forårsager røde kinder sænket ansigt og vand i øjnene, samt hævet og lysere stemme. ”

I et andet eksempel fra det fremsendte materiale fremgår, hvordan et barn kommunikerer ved hjælp af lyde og ansigtsudtryk.

Et barn har kommunikationsmiddel, hvor der kan indtales beskeder el. lign., hvilket fx bruges til kommunikation mellem tilbud og skolen og beskederne høres sammen med barnet. Der er også eksempler på børn, som har en ja/nej knap til kommunikation.

På Rødehus udtaler medarbejderne, at børnene/de unge bliver hørt. Medarbejderne oplyser videre, at de benytter tidspunkter, hvor de fx spiller spil med børnene, som metode, til at have samtaler med børnene/de unge, fordi samtalen bliver mindre formel, hvilket børnene/de unge har gavn af. Medarbejderne giver et eksempel med en ung, som har svært ved at være i svære samtaler. I den situation bruger medarbejderne det fælles tredje, fx at lave noget kreativt sammen med den unge og fokus på det svære i samtalen fjernes. Endvidere oplyser medarbejderne, at en ung, som ikke har verbalt sprog har en bog, hvor vedkommende peger på det, hun gerne vil eller vil have.

I det fremsendte materiale fremgår, at børnene/de unge bliver hørt og respekteret fx:

“ Borger (red) ønskede ikke at komme i bad i dag, men vil gerne i morgen. ”

“ Jeg går ud og tænder vandet og vil gå ind med badebomber til ham. Borger (red) konstaterer at der ikke er flere af dem han helst vil have og siger frustreret at så vil han ikke i bad. Jeg siger at dette er okay, men at han så skal gøre klar til at komme i seng, dette vil han ikke. Han råber igen og siger jeg skal gå, hvilket jeg gør. (Anden medarbejder red.) og jeg bytter, da borger (red) er sur på mig. ”

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En ung som socialtilsynet taler med fortæller, at hun selv bestemmer hvad for noget tøj, hun vil have på.

Medarbejder på Egeskovhus oplyser, at alt italesættes og medarbejderne tolker på de tegn børnene giver. Endvidere gives børnene valg fx om de vil med på gåtur eller cykeltur, skal vi på den ene legeplads eller den anden eller vil du i bad på det store badeværelse eller på det lille.

Medarbejder giver et eksempel på et barn som siger nej tak, til at komme med ud og spise, medarbejderne venter lidt, så barnet ikke presses til noget, det ikke vil.

På Rødehus oplyser medarbejderne, at de samler de børn, der er på støtteophold i forhold til, hvilke ønsker der er til weekend aktiviteter. De fastboende børn/unge inddrages i 1:1 samtaler og et barn/ung har en bog, hvor vedkommende kan give udtryk for hvad hun vil.

Medarbejder fortæller, at på en gåtur fik et barn/ung øje på et fastelavnsris og medarbejderen spurgte om vedkommende gerne ville have en fastelavnsfest. I forlængelse heraf fortæller medarbejderen, at de har åbne rammer i forhold til børnenes/de unges forslag til aktiviteter og alle idéer forsøges imødekommet.

Et andet barn har en ja/nej knap, som bruges både i børnehaven og på tilbuddet. Barnet præsenteres for knappen i forbindelse med eftermiddagsmåltid på tilbuddet og giver barnet mulighed for medbestemmelse ved at kunne vælge mellem forskellige smagsprøver.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en opmærksomhed på at yde en indsats, så det enkelte barn i tilbuddet trives. Tilbuddet har en opmærksomhed på at aflæse det enkelte barn og dennes signaler, og at handle på barnets ønsker, hvilket er med til at understøtte barnets trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en opmærksomhed på, at børnene/de unge modtager relevante sundhedsfaglige ydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende i bedømmelsen:

Borgerne udtaler:

- *Jeg trives her og har fået det meget bedre siden jeg flyttede ind.*
- *Jeg har det godt og vil gerne i skole.*

Jf. fremsendt materiale ses følgende:

- p-møde ref. Rødehus. *"Skolen ringer og fortæller at X ikke trives, og at X gerne vil flytte fra Rødehus. Medarbejderen nævner at det sker tit, men det er ikke det vi ser her. Vi skal overveje at sætte et fokus ind ved X, så vi griber X inden vi risikerer at hun kommer helt ned i kulkælderen."*

Medarbejdere oplyser følgende under interview:

- *Borgerne trives.*
- *Trivsel kan ses ved de sover om natten og følger deres dagbogsprogram.*
- *At de kan holde pause selv, men kommer hvis de har behov for noget*
- *Det handler om at kende barnet godt – eksempelvis gode eller dårlige lyde.*

Pårørende udtaler:

- 2 pårørende udtaler, at deres barn trives i tilbuddet og at det er en god kontakt med tilbuddet vedr. barnets trivsel.
- Pårørende udtaler, at tilbuddet henvender sig hvis det er noget der vedr. barnets trivsel. Den pårørende har dog et ønske om en mere kontinuerlig kontakt med tilbuddet og derved høre mere om de mange gode stunder/dage.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af notater vedr. børnene/de unge, at de kommer til tandlæge, læge, mm.

Det fremgår af interview med pårørende i 2020, at børnene/de unge kommer til læge, tandlæge mm.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at det af dagbogsnotater fremgår, at der er opmærksomhed på, hvordan et barn/en ung reagerer ifb. lægebesøg; hvilke medarbejdere barnet/den unge reagerer positivt på i situationen, samarbejdet med lægen for at skabe ro for barnet/den unge og medarbejdernes aktive deltagelse i behandlingen.

Det fremgår ligeledes af andet barns/anden ungs notater, at der er opmærksomhed på søvnens betydning for dennes formåen den efterfølgende dag, samt dennes behov for tæt personalestøtte.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at de er opmærksomme på, at barns behov for ro omkring sig, ifb. træning og et andet barn har behov for taktil stimulering for at finde ro omkring måltidet og i forbindelse med tale til barnet.

Det fremgår af opsætning af mål, at der er opmærksomhed på kost og motion.

Tilsynet bemærker, at døren mellem de 2 køkkener på Egeskovhus står åben, men leder fortæller, at denne er lukket når der er børn i aflastningen. Dette er bemærket, da det tidligere har været et problem og at medarbejderne, da denne dør blev lukket kunne fortælle om børn der var mere i ro og trivsel. Dette er ikke tillagt vægt i scoren.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og tilgang, der bl.a. omfatter den ressourcefokuserede og anerkendende tilgang, er med til at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås i tilbuddet. Medarbejderne har fokus på at læse det enkelte barns signaler og forstå adfærden bag handlingen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på reglerne omkring magtanvendelse, og at der i tilbuddet foreligger procedure i forhold til håndtering heraf.

Socialtilsynet vurderer, at de børn, der har sengeheste ikke hindres i deres bevægelsesfrihed.

Socialtilsynet vurderer, at de børnegitre, der er monteret ved nogle børns døre, alene tjener det formål, at forhindre at tilbuddets øvrige børn går ind på værelser, der ikke er deres.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj meget grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Egeskovhus

Medarbejderne fortæller, at et af børnene kan finde på at slå de andre børn, så de græder. Medarbejderne har været nysgerrige på barnets adfærd og fundet frem til, at barnet godt kan lide lyden, når et bestemt barn græder. Medarbejderne fortæller, at de er 1:1 på barnet, for at undgå, at barnet slår. Medarbejderne fortæller videre, at de går imellem og tager den forurettede med væk og afleder barnet, der slår. Endvidere fortæller medarbejderne, at de har lavet trafiklys, så de er opmærksomme på adfærden inden barnet slår og herved kan aflede, inden der opstår en situation, hvor barnet slår et andet barn.

Rødehus

Medarbejderne på Rødehus fortæller, at de ikke har mange magtanvendelser. Medarbejderne fortæller videre, at de arbejder forebyggende ved at aflæse signaler og have opmærksomhed på tegn hos barnet. Hvis fx en af børnene/de unge har haft en dårlig dag er medarbejderne tættere på den unge. En af medarbejderne giver følgende eksempel: En af de unge reagerer på at skulle flytte. I den situation skærmer personalet de andre børn/unge og lader den unge rase ud. Derudover laves der personaleskift.

Medarbejderne udtaler, at de gennemgår magtanvendelser på personalemøder, hvis der har været nogen. Medarbejderne fortæller, at de evaluerer magtanvendelsen og drøfter, hvad de kan gøre i samme eller lignende situation og på den måde drager de læring, så magtanvendelser så vidt muligt undgås.

I forbindelse med rundvisning på tilbuddet bliver socialtilsynet opmærksom på følgende:

Flere børn har en seng med sengehest med låsemekanisme. Ifølge leder, har sengehesten det formål, at forhindre at barnet triller ud af sengen og ifølge leder vil et barn på tilsvarende alder kunne komme ud af sengen på egen hånd. Sengen kan køres op og ned af hensyn til personalets arbejdsmiljø. Leder fortæller, at sengen køres ned til gulvet, når personalet er færdig med at putte barnet.

På et af værelserne ser socialtilsynet en hjemmebygget afskærmning af stikkontakt. Medarbejdere fortæller, at afskærmningen er monteret, for at forhindre børn i at stikke hånden ind og afbryde strømmen til loftliften. Leder oplyser, at afskærmningen er afmonteret efter tilsynsbesøget.

På 3 værelser er der monteret et børnegitter mellem barnets værelse og fælles gang. Medarbejderne redegør for at gitteret bruges til at forhindre andre børn i, at gå ind på værelser, som ikke er deres. Leder fortæller, at gitrene er sat op på opfordring af forældre til de børn, som har gitrene. Leder oplyser videre, at tilbuddet løbende vurderer om der er behov for gitre, med udgangspunkt i den aktuelle børnegruppe. Personalet på tilbuddet har udarbejdet et pædagogisk skriv på alle de børn, der har gitter ved døren og hvad formålet er. Ifølge det pædagogiske skriv tjener gitrene det formål, at sikre børnene uforstyrret ro fra tilbuddets andre børn. fx når de kommer hjem fra dagtilbud/skole. Det fremgår endvidere, at døren til værelset ikke kan holdes lukket, da personalet skal kunne høre børnene, hvis de kalder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne på Rødehus fortæller, at de sjældent laver magtanvendelser.

Medarbejderne kan redegøre for proceduren, hvis der har været en magtanvendelse. Medarbejderne fortæller at de laver indberetning, som sendes til leder og forældre/pårørende kontaktes. Efterfølgende gennemgås magtanvendelsen på personalemøde med henblik på læring.

Siden sidste tilsyn har tilbuddet indsendt 2 magtanvendelser til socialtilsynet. Den ene omhandler et aflastningsbarn. Tilbuddet har korrekt indberettet som "i øvrigt", der mangler dog en redegørelse/resumé.

Den anden magtanvendelse omhandler et barn, som er truende med en genstand overfor en medarbejder. Medarbejder putter genstanden i lommen. Hvis der er tale om borgers genstand, kan inddragelse kun ske i henhold til lov om voksenansvar §16 stk. 6, og tilbuddet skal udarbejde en liste. I samme magtanvendelsen er der afkrydset i "Fysisk magtanvendelse". Magtanvendelsen skulle have været afkrydset, som "Magtanvendelse i øvrigt". Det ses endvidere i leders kommentar, at leder ikke forholder sig til, at barnet skubbes i situationen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats er med til at forebygge vold og overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at nogle af de små episoder der fremgår af hændelsesskemaerne, vil være svære helt at undgå. Episoderne handler om to børn/unge der passerer hinanden i gang/fælles arealer og prikker til hinanden.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Jf. fremsendt oversigt fremgår følgende tilfælde af vold og overgreb:

- Tilbuddet har indsendt 18 hændelseskemaer, hvor det er registreret vold mod barn-barn og barn-voksen. De fleste indberetninger er på det samme barn. Følgende tekst trækker ned i scoren.

Medarbejdere og ledelse oplyser:

- *Vi laver ikke fast trafiklys. Det handler om at kende barnet godt – eksempelvis gode eller dårlige lyde.*
- *Det foreligger metodebeskrivelser på alle børn og vi laver trafiklys på dem som giver mening.*
- *Vi har kun en som generer de andre, mest overfor den som sidder i kørestol. Her er vores opgave at være tæt på. Fx har det været en dårlig dag i skolen, kan vi fornemme at vi skal være tæt på. Vi har de fornødne ressourcer til at kunne være tæt på.*
- *Vi har søgt ekstra ressourcer til de mest udadreagerende. Der har ikke været problemer i forhold til bevilling.*
- *Er der en som har en uhensigtsmæssigt adfærd, skærmer vi fællesskabet og opfordrer barnet/den unge til at gå med væk. De fleste trækker sig selv.*
- *Vi taler meget om gråzoner og trickere hos børnene og de unge. Ligeledes er vi opmærksomme på om en borger bliver sur på en medarbejder. Her bruger vi personaleskift som en aktiv metode.*
- *Det er OK som medarbejder at sige man ikke er helt på toppen, så forsøger vi at tage hensyn. De unge kan aflæse os. Det gælder for os medarbejdere, at italesætte, hvis vi har været på et barn i en længere periode. Det er ok med en pause og her kan vi eksempelvis skifte gruppe.*
- *Kontinuerlig opfølgning på personalemøder – uanset om det er hændelser eller magtanvendelser*

Jf. fremsendt materiale fremgår:

- Jf p-møde ref. Rødehus: "Vi skal registrere på hvad der sker i situationen, for at vurdere hvornår hun skubber, og evt. Hvorfor hun skubber. OBS. Lige for tiden ska vi ikke alene på tur med hende. Så der skal to afsted med hende".

Ledelsens oplyser:

- *Vi gennemgår alle indberetninger og taler om alle hændelser, er opmærksomheder på omgivelserne samt alternative handlemuligheder mm.*
- *Det kan være konflikt optrappende, hvis vi fx lægger aktiviteter ud for tidligt. Ved flere af børnene/de unge, kan det ikke lave noget fælles, der bliver det mere individuelt. Vi planlægger nye aktiviteter med faste medarbejdere, ellers fungerer det ikke. Vi søger at sikre så meget genkendelighed og forudsigelighed som muligt, eksempelvis ved lån af skolens lokaler, så aktiviteter kan foregå der.*
- *Vi prøver at holde dagsstruktur bedst muligt, ved sygdom og i ferieperioder.*

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Døgn og Aflastning Viborg har en kompetent ledelse, bestående af afdelingsleder og 2 teamledere. Der er en hensigtsmæssig rollefordeling, hvor afdelingsleder har det overordnede ansvar og hvor teamlederne har ansvaret for den daglige socialpædagogiske indsats i tilbuddets 2 afdelinger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen hver for sig og samlet har relevante kompetencer i forhold til socialfaglig grunduddannelse, efteruddannelse og erfaring med såvel ledelse som målgruppen, som kan sikre en stabil drift såvel socialfagligt som økonomisk.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelse og medarbejdere har mulighed for ekstern sparring og supervision.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen på Rødehus er lavere end sammenlignelige tilbud, mens den på Egeskovhus er højere end sammenlignelige tilbud. Sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant faglig baggrund og erfaring med ledelse. Det vurderes ligeledes, at ledelsen har fokus på udvikling af tilbuddet, blandt andet gennem supervision til medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen imødekommes. Godkendelsen udvides med 3 pladser, 1 i Egeskovhus og 2 i Rødehus.

Tilbuddets leder arbejder henimod en opdeling af de to afdelinger, og er i kontakt med nygodkendelsesteamet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at afdelingsleder er uddannet socialrådgiver, har en kandidat i socialt arbejde og er i gang med en diplom i ledelse. Der er ligeledes lagt vægt på, at begge teamleder har en pædagogfaglig baggrund og erfaring med ledelse.

Afdelingsleder fortæller, at de i ledelsesgruppen har arbejdet med en beskrivelse af ledelsesområder og synliggørelse af mødeaktiviteten i organisationen. Teamlederne har fået forskellige tovholder funktioner og arbejder på tværs af afdelingsleders ledelsesområde. Fx én er tovholder på dokumentationen og én på KRAP. Afdelingsleder ønsker at det skal være en rød tråd imellem hendes afdelinger.

Ligeledes går undervisningsplanen for medarbejderne på tværs af afdelingerne og der er, fx bestilt et opfølgende KRAP kursus til efteråret.

Teamlederne og medarbejderne udtaler, at afdelingsleders ledelsesstil er meget imødekomende, orienterende og transparent, og at hun har børnenes udvikling og trivsel for øje. Vi føler, at vi har en større aktie ind i vores arbejde og vi har et mere aktivt samarbejde med vores samarbejdspartner.

Ledelsen udtaler:

- *Strategien er at vi skal kunne levere den kvalitet som børnene har behov for – også ved ansættelser. Det skal være et match.*
- *Tænk hvor mange professionelle de møder i løbet af en dag – de skal derfor skånes for mange skift. Vi forsøger at bryde handleplansmål ned – også set i forhold til konteksten – skal man selv kunne gå i køleskabet, eller de skal lære at holde en kop*
- *Vi skal også lære rådgiver hvad der giver mening, så det bliver konkret og relevant – et mål indebærer at der eksempelvis ikke står: x skal ikke råbe.*
- *Vores etik er, at børne skal lære og udvikle sig – og ikke at de bliver stigmatiseret som handicappet.*
- *Vi arbejder på at adskille økonomien i de 2 afdelinger.*
- *Vi er opmærksomme på, at løbende foretager vurderinger ift. behovet for den daglige bemanning. Såfremt vi har nogle børn, som i perioder har det svært eller hvis de har behov, som ligger ud over vores takstmodel, øger vi bemanningen. Dette fremgår i budgettet.*

Behandling af væsentlig ændring den 13.02.2023.

Tilbuddet skriver i ansøgningen følgende:

"Der har gennem længere tid været stor efterspørgsel på faste pladser på Egeskovhus og Rødehus".

Leder begrundet under rundvisningen, at de fysiske rammer i de 2 afdelinger kan rumme en udvidelse med 3 pladser i tilbuddet. Kontor- og opbevaringsværelser vil blive til faste værelser. Værelserne bedømmes til at være egnede til beboelse. Leder har indsendt et nyt budget og tegninger af værelserne, så værelsesnumrene tydeligt fremgår samt hvilke værelser der er fleksible §66 og §107.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der for medarbejderne er ekstern supervision 4 gange årligt.

Teamlederne modtager ekstern kollegial supervision på det ledelsesfaglige. Clavis er et firma bestående af erhvervspsykologer, som understøtter den tværgående kollegiale supervision. I den tværgående supervision deltager teamledere fra Døgn og Aflastning, Familieafdelingen, Familiecentret, Sundhedsplejen og Tandplejen.

For afdelingslederen er der ligeledes ekstern supervision sammen med de øvrige afdelingsledere i i familierådgivningen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og forsvarligt og at de unge har tilstrækkelig kontakt til engagerede og kompetente medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning på Rødehus er lavere end sammenlignelige tilbud, mens den på Egeskovhus er noget højere end sammenlignelige tilbud. Sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Rødehus

Medarbejderne på Rødehus oplyser, at de er 4 faste medarbejdere på bogangen i alle vagter. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at kunne være omkring børnene i vagterne og oplever, at der er balance mellem opgaver og ressourcer. Medarbejderne oplyser videre, at der er en vågen nattevagt hver nat og ved behov benytter tilbuddet en ekstra sovende nattevagt.

I interview beskriver medarbejderne at relationen er nøgleordet. En medarbejder udtaler følgende:

“ Børnene søger os forskelligt. ”

Medarbejderne fortæller, at de bruger ekstra tid, der hvor relationen til barnet er god. Endvidere fortæller medarbejderne, hvordan de bruger hinandens styrker fx i forhold til forældrekontakt, status, KRAP mv.

Egeskovhus

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har børn med vidt forskellige behov, men alle børnene har brug for tæt omsorg. Derudover har børnene behov for personale, der kan tolke deres signaler. Medarbejderne fortæller videre, at det er vigtigt, at man som medarbejder på tilbuddet er rummelig, omsorgsfuld og tålmodig.

Medarbejderne på Egeskovhus oplever, at der er balance mellem ressourcer og opgaver. Medarbejder udtaler følgende:

“ 9 ud af 10 gange er det en god følelse (når der tænkes tilbage på, hvordan arbejdsdagen har været red.) ”

“ Ofte tager jeg hjem fra arbejde og synes jeg har lavet det jeg skulle, både med børnene og det skriftlige. ”

Ledelsen

Ledelsen udtaler, at der på alle vagter er en overvægt af fast personale og der skal være fast personale med relevant uddannelse, uanset hvilken tid på året det er.

Observation

På tilsynsdagen observeres, at der er en anerkendende tilgang til børnene og medarbejderne er kærlige og omsorgsfulde. Socialtilsynet observerer medarbejdere, der er opmærksomme på børnenes behov og afstemmer pædagogikken herefter.

Jf medarbejderlisten fremgår det, at alle medarbejdere har en social- eller sundhedsfaglig uddannelse samt at over halvdelen af personalet har mere end 4 års erfaring. Derudover har medarbejderne relevante kurser eller uddannelser i forhold til målgruppen samt metoder og tilgange.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf fremsendte materiale ses en personalegennemstrømning på 15,8 % på Rødehus og 38,9 % på Egeskovhus for perioden maj 2023 til maj 2024. Rødehus har en lavere personalegennemstrømning end sammenlignelige tilbud, mens Egeskovhus ligger højere end sammenlignelige tilbud. Samlet har tilbuddet en personalegennemstrømning på 27 %, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge fremsendte oversigt over sygefravær i perioden maj 2023 til maj 2024 fremgår følgende:

Egeskovhus har et fravær på 9,0 dage pr medarbejder, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud.

Rødehus har et fravær på 5,7 dage pr. medarbejder, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud.

Samlet set har tilbuddet et sygefravær på 7,3 dage pr. medarbejder, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Ledelsen udtaler, hver afdeling har 4-5 aktive ikkefastansatte vikarer. Vikarerne består ofte af tidligere ansatte eller studerende.
- Ledelsen udtaler, *"de kommer altid til en samtale efterfulgt af en tænkepause, for at tage stilling til om de vil være vikarer hos os. Efterfølgende får de 3 introvagter, herunder det som de skal vide, lovgrundlag, magtanvendelser og metoder. Herefter samtale om udbytte hvorefter de sluses langsomt ind. Der vil altid være et overtal af faste og de får ikke de mest komplekse opgaver. Der er en prioritering af hvem der har de bedste kompetencer til opgaven. Vi afholder fælles vikarmøder 4 gange om året."*
- Jf. materiale fremgår følgende notat fra et p-møde i Egeskovhus: *"Vi har været heldige med brugen af Carelinkvikarer imellem jul og nytår, hvor der har været flere rigtigt gode. Personalet giver udtryk for at de gerne vil have omlagt deres vagter, så det faste personale dækker så meget af dagen som muligt, så "faste" vikarer ikke arbejder sammen med carelink-vikarer."*
- Ledelsen udtaler, *at de under en periode var hårdt ramt af covid-19 og derved benyttede sig af eksternt vikarbureau.*

Jf. medarbejderoversigten fremgår følgende:

- Egeskovhus: 6 ikkefastansatte medarbejdere, 2 pædagoger, 2 omsorgsmedhjælpere og 2 social- og sundhedshjælpere.
- Rødehus: 7 ikkefastansatte medarbejdere, 1 lærer, 1 pædagog, 2 omsorgsmedhjælpere og 3 pædagogstuderende.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser og relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kurser og efteruddannelser i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes erfaring i tilbuddet, understøtter, at børnene og de unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige baggrunde samt relevante kurser og efteruddannelser, der relaterer sig til målgruppens funktionsnedsættelser samt tilbuddets metoder, hvorved børnene/de unges behov imødekommes.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår kompetente i samspillet med børnene og skaber ro og trykthed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I den fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at der er ansat:

Egeskovhus

- 6 pædagoger
- 3 pædagogiske assistenter
- 3 omsorgshjælpere
- 1 sygeplejerske
- 1 psykomotorisk terapeut
- 1 fysioterapeut

Rødehus

- 14 pædagoger
- 1 pædagogiske assistenter
- 1 sosu
- 1 omsorgshjælper
- 1 pædagog studerende

Ud over de faste medarbejdere, er der ansat 12 ikkefastansatte på Egeskovhus og 11 ikkefastansatte på Rødehus. De ikkefastansatte er uddannet pædagog, lærer, omsorgshjælper eller ved at uddanne sig til pædagog eller sygeplejerske. De ikkefastansatte medarbejdere har mellem 6 måneder og 10 års erfaring. Af den fremsendte medarbejderliste fremgår, at ingen af de ikkefastansatte har kurser eller efteruddannelser.

Det fremgår videre af fremsendte medarbejderliste:

Egeskovhus

- 11 ud af 18 faste medarbejdere på har mere end 4 års erfaring.
- 5 har KRAP
- 1 har autismpilot
- 10 har 3 undervisningsdage med fokus på KRAP

Rødehus

- 10 ud af 19 faste medarbejdere mere end 4 års erfaring.
- 7 har KRAP
- 8 har autismpilot
- 10 har 3 undervisningsdage med fokus på KRAP.

Derudover har alle faste medarbejdere været på kursus i mentalisering og alle skal deltage på et videre forløb om mentalisering på Center for mentalisering. Derudover fortæller medarbejder på Rødehus, at alle medarbejdere næste år kommer afsted på diplomuddannelse i socialt arbejde med udsatte børn og unge.

Medarbejdere

Medarbejderne på Egeskovhus udtaler at de oplever, at de har de kompetencer der skal til for at løse deres opgaver. De nævner dog, at de nogle gange kommer til kort, når det handler om seksualitet. Medarbejder udtaler:

“ ”Det kunne være fedt, hvis nogen havde noget mere viden om det (seksualitet red.).“ ”

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Observation på Egeskovhus

Observationerne foregår i fælleskøkken og på gangen, hvor børnenes værelser støder op til. I køkkenet er der en rolig stemning, selvom der er flere børn til stede. På gangen observeres høje lyde, som kommer fra smækkende døre.

På Egeskovhus observeres medarbejdere, der kommunikerer med børnene ud fra barnets forudsætninger. Ved nogle børn understøttes det talte sprog med tegn til tale. Et barn sidder ved bordet og spiser med en medarbejder ved siden af. Medarbejderen er opmærksom på barnet og snakker med barnet. Der er tydelig gensynsglæde og stort smil, da en medarbejder kommer ind i rummet. Flere medarbejdere henvender sig til et barn, der sidder på gulvet og leger. Medarbejderne sætter sig ned til barnet og snakker med barnet. Igen understøttes det talte sprog med tegn til tale. Under observationen kommer en læge og sygeplejerske, som skal vaccinere flere af børnene. Børnene ledsages på skift til vaccination. Et barn vil ikke vaccineres og begynder at skrigge. En medarbejder taler beroligende til barnet og forsikrer hende om, at hun ikke bliver vaccineret mod sin vilje. Barnet kravler ind under spisebordet. Medarbejderen sætter sig på gulvet et stykke fra barnet og begynder at snakke med en anden medarbejder. Barnet falder til ro og kommer langsomt ud fra bordet igen.

Et større barn sidder ved bordet og bliver motorisk urolig. En medarbejder er hurtigt henne ved barnet og afleder ved at tilbyde nyt legetøj.

En vikar fortæller, at han har fået en grundig oplæring og man altid kan spørge, hvis man er i tvivl om noget. Vikaren er med inde på et af børnenes værelser. Barnet vil have vikaren til at forlade værelset, og det gør han på barnets opfordring.

Socialtilsynet observerer en anerkende tilgang til børnene og medarbejdere, der er kærlige og omsorgsfulde.

Rødehus

Der var ikke børn/unge hjemme mens socialtilsynet var på Rødehus og derfor er der ikke observationer mellem børn og medarbejdere.

I interview af medarbejderne har de en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, når de beskriver børnene/de unge.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er kvalitetsmangler i Døgn- og aflastning Viborgs fysiske rammer, som ikke i alle tilfælde understøtter målgruppens behov fx i forhold til skærmning og lydisolering.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer fremstår slidte og med mangelfuld rengøring og derfor mindre hjemligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer ikke i alle tilfælde tilgodeser børnenes/de unges ret til privatliv, fx i forbindelse med at blive liftet i gangareal eller bade for åben dør kun adskilt af et badeforhæng.

Socialtilsyn Midt vurderer videre, at personalet på tilbuddet forsøger at optimere på den fysiske ramme i det omfang det er muligt, for at tilgodese børnenes/de unges behov, udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er kvalitetsmangler i de fysiske rammer, hvilket betyder, at de fysiske rammer ikke i alle tilfælde understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel eller børnenes/de unges særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at det er hensigtsmæssigt at de faste børn og børn på støtteophold har separate afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at personalet forsøger at imødekomme børnenes/de unges behov ved at optimere den fysiske ramme fx med lydisolering eller ved at flytte børn/unge til et mere roligt værelse, for at understøtte trivslen.

Socialtilsynet bemærker, at enkelte af værelserne på Egeskovhus har en størrelse, der vanskeliggør brugen af lift på værelset og det derfor kan være nødvendigt, at lifte børn ude på gangen.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har låse på vinduer på Egeskovhus samt låse på skabe i fællesarealer, som ikke er i brug. Socialtilsynet vurderer, at fjernelse af låse, vil medføre at de fysiske rammer i højere grad afspejler børnene/de unges hjem.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet på Egeskovhus fjerner metalstænger til trampolin net på trampolin, som er nedgravet samt at dækken på fjedrene fastgøres eller skiftes på begge trampoliner på Egeskovhus.

I forbindelse med høringsvar oplyser tilbuddet, at låse samt metalstænger på trampolin er fjernet. Derudover oplyser tilbuddet, at de indgår et samarbejde med ISS og Forenede (rengøringsfirma via Viborg kommune) om kvaliteten af den daglige rengøring

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet taler med to unge på Rødehus, som begge giver udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet. Den ene unge fortæller, at han er flyttet op på øverste etage og der er mere ro, hvilket er godt.

De pårørende socialtilsynet har været i kontakt med, er der 1 ud 3 hvis barn/ung trives i den fysiske ramme. Generelt for Rødehus og Egeskovhus oplyser de pårørende, at der mangler mulighed for at afskærme de børn, der har behov for dette og der er meget lydt på tilbuddene. På Rødehus opleves værelserne som meget små og de ligger tæt. Endvidere oplyser pårørende, at den fysiske ramme er slidt, der er huller i væggene fra tidligere ophæng, skrammede møbler og vægge samt lav rengøringsstandard.

En pårørende oplyser, at medarbejderne gør hvad de kan i den ramme de har.

Medarbejderne fortæller, at de observerer børnene og laver registreringer for at sikre at børnene trives. Medarbejderne giver følgende eksempel: En af de unge havde brug for mere ro og blev spurgt om han ville flytte værelse. Han takkede ja og blev flyttet ovenpå, hvilket har givet ham mere overskud. En anden af de unge har fået lydisolering vægge og gulv, så han ikke generer de andre beboere med eksempelvis bankelyde.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger:

Både på Egeskovhus og Rødehus er børnene/de unge opdelt i to særskilte afdelinger - en for fastboende børn/unge og en for børn/unge på støtteophold.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Flere pårørende oplyser, at tilbuddet ikke kan imødekomme deres barns behov for skærmning og ro. Endvidere efterspørger pårørende aktivitetsmuligheder for større børn på udearealerne fx basketkurv. En pårørende oplyser, at vedkommendes barn har OCD og påvirkes af eksempelvis bestik, som ikke er ordentligt rent og bestikskuffen som er fuld af krummer.

En medarbejder oplyser, at den fysiske ramme ikke tilgodeser børnenes behov især i støtteopholdsdelen på Egeskovhus, hvor de større børn har behov for mere plads fx når de skal liftes. Hvis et barn bor i et lille værelse og skal liftes er personalet nødsaget til at køre sengen ud på gangen og lifte barnet over i sengen ude på gangen.

På rundvisning på Rødehus ser socialtilsynet, at der er badeforhæng foran badeværelsesdørene. Medarbejderne fortæller, at badeforhængene bruges, når en af de unge har brug for medarbejdernes støtte til badet, idet badeværelserne er for små til, at medarbejderne kan være derinde sammen med den unge. Badeforhænget trækkes for i stedet for at lukke døren, så den unge kan guides og eksponeres for indkig.

Ledelsen oplyser, at husene/den fysiske ramme ikke matcher tilbuddets målgruppe. Fx sidder de og spiser i 4-5 forskellige grupper, fordi indretningen ikke er så god. Samtidig fortæller ledelsen, at det er nogle gamle bygninger, som kræver meget vedligehold, men de gør det bedste de kan, i de rammer de har.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

På Egeskovhus og Rødehus har børnene/de unge, som er på støtteophold, en særskilt afdeling med egen indgang.

Børnenes værelser, både på afdelingen Egeskovhus og afdelingen Rødehus er individuelt indrettet efter de enkelte børns behov og interesser, og hvor forældre også er medbestemmende og understøttende i forhold til indretningen.

Rødehus består af 6 værelser, 5 værelser på 8 m². og 2 på 12 m². og 1 værelse (S107) på 12 m². Derudover er der 2 værelser på ca. 10 m² beliggende på øverste etage, 3 badeværelser, opholdsstue samt vagtværelse, der kan anvendes af sovende nattevagt. På afdelingen Rødehus er der trappeløb, som forbinder etagerne og på midter etagen, er der fælles køkken alrum, som hele tilbuddet anvender. Køkken alrummet kan opdeles i 2 rum, hvis der er behov for skærmning.

Egeskovhus består af 2 gange, med i alt 8 værelser til de fastboende børn. Herudover er der badeværelser og sundhedsrum. I midten af tilbuddet er der fælles opholdsrum, køkken, legerum og som til dagligt er forbeholdt de fastboende børn. I Støtteopholdsafdelingen er der en stue med sofa, tv og diverse legesager. I forbindelse med stuen er der et rum, som ikke har en funktion. Støtteafdelingen har eget køkken og spiseplads.

I bygning ved siden af tilbuddet er et stort mødelokale og et lille køkken, som teamleder fortæller også bliver brugt i forbindelse med fødselsdage. I forbindelse med mødelokalet er der et tomt rum, et rum som bruges til opbevaring af diverse puder og madrasser samt et badeværelse med badekar. Badeværelset bærer præg af ikke at blive brugt og der lugter af kloak i baderummet.

Både Egeskovhus og Rødehus har udenomsarealer.

Generelt fremstår både Egeskovhus og Rødehus slidte og med manglende rengøring. På Rødehus er der flere steder, hvor linoleumsgulvet er ødelagt og der er på begge afdelinger huller i vægge efter tidligere ophæng. I køkken alrummet er døren ind til viktualierummet ridset og malingen ødelagt. Badeværelserne, som er placeret overfor børnenes/de unges værelser, er meget små og utidssvarende. Grundet badeværelsernes størrelse kan personalet ikke være på badeværelset samtidig med et barn/ung er i bad. Der er derfor hængt badeforhæng op foran døren til badeværelset, så personalet kan guide gennem forhænget samtidig med at barnet/den unge ikke eksponeres for indkig.

På Egeskovhus er der i fællesarealer flere skabe med låse. Låsene anvendes ikke.

Flere pårørende oplever, at rengøringsstandarder er lav. Derudover oplyser pårørende, at møbler og inventar er skrammet og slidt. Der er ikke møbler til at skabe hygge på værelserne i støtteopholdsafdelingen ud over seng og bord og én mangler en sengelampe.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er der bl. a. lagt vægt på, at af den økonomiske ramme, anvendes 81,1% direkte borgerrettet og 1,28% anvendes på at sikre faglig udvikling.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 20,2 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 17,4 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 260 t. kr.
- Et resultat på ca. -439 t. kr.
- Der er oplysninger om der er indregnet overskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2022 viser:

- En omsætning på 85% højere end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 85% højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet ikke anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. 513 t.kr. svarende til 1,83% af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 t.kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2024.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2024 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 81,1% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 78,3% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 1,2% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

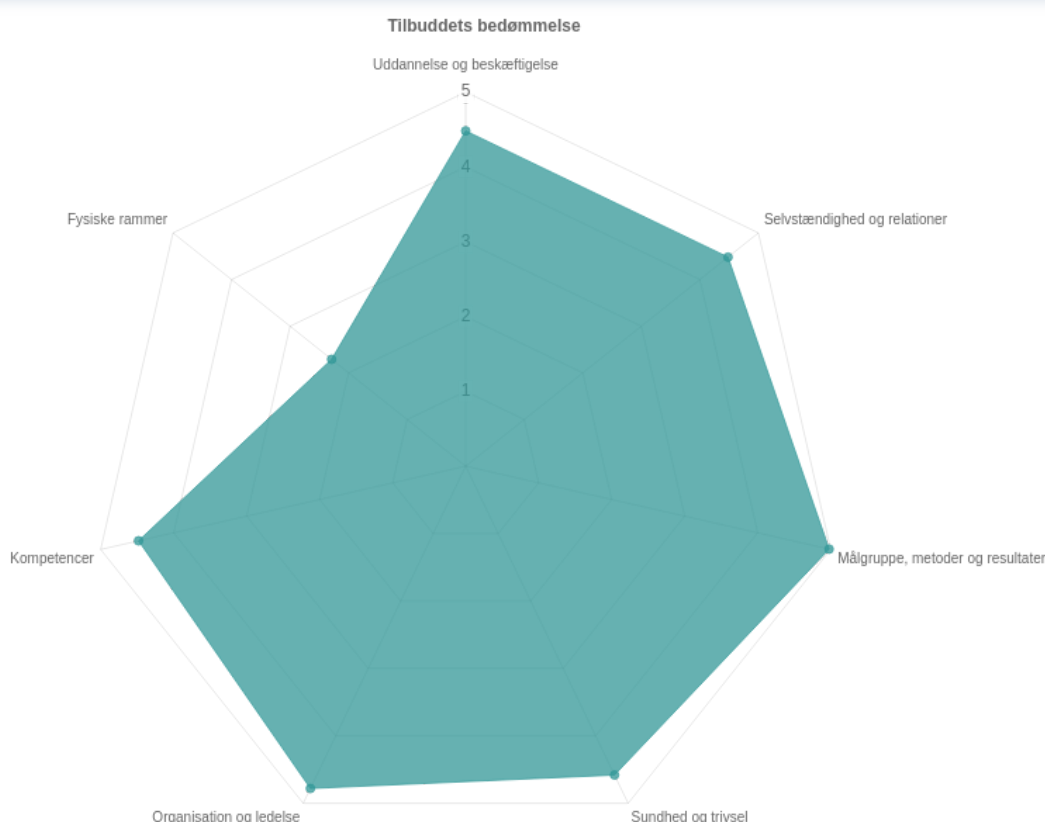
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl. a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Godkendelsesbrev
- Barnets plan og ungeplanen
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Pårørende
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er talt med to unge på Rødehus.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere