




Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Pleje- og Omsorgscentre
Plejecenter Skovgården



Uanmeldt tilsyn
August 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejecenter Skovgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Tilsynet har gennemgået tre stikprøver i det elektroniske omsorgssystem.

Det overordnede indtryk af Plejecenter Skovgården er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som tilfredsstillende. Der ses mangler, som tilsynet vurderer kan udbedres med en systematisk og målrettet indsats fra ledelse og medarbejdere. Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og med udgangspunkt i en helhedsorienteret og rehabiliterende tankegang.

Tilsynets vurdering er, at plejecentrets indsatser i forbindelse med borgernes hverdagsliv er særdeles tilfredsstillende. Borgerne har i høj grad indflydelse på tilrettelæggelsen af et individuelt og meningsfyldt hverdagsliv.

Medarbejdernes samlede kompetencer vurderes som meget tilfredsstillende. Tilsynet vurderer, at ledelsen sikrer medarbejderne mulighed for løbende kompetenceudvikling og har stor opmærksomhed på medarbejdertrivsel.

Afslutningsvis vurderer tilsynet, at de fysiske rammer er velegnede og imødekommer borgernes behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at generelle oplysninger indeholder fyldestgørende beskrivelser af borgernes samlede helhedssituation.
2. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplanerne løbende revurderes, og at inddragelse af borgernes fysiske og kognitive ressourcer i højere grad beskrives handlevejledende.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Skovgårdsvej 26, 8800 Viborg
Leder
Anette Hald Hansen
Antal boliger
18
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 6. august 2019, kl. 08.30 - 11.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, tre borgere og to medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Af aktuelle udviklingstiltag nævner leder et øget fokus på at tilpasse sociale indsatser i forhold til målgruppens forskelligartede fysiske og kognitive behov, og at der fortløbende fokuseres på at bevare et godt arbejdsmiljø, bl.a. via indflydelse på vagtplanlægning. Dertil arbejdes målrettet på at sikre medarbejdernes faglighed i udførelsen af kerneopgaven, såvel individuelt som fælles, og ved behov inddrages rette tværfaglige kompetencer.</p> <p>Yderligere oplyser leder, at hun atter er fast til stede på Skovgården efter at have brugt en del tid på at åbne et nyt plejecenter. Leder pointerer, at hun i perioden og fortsat prioriterer højt, at være synlig i hverdagen og ved hvert arrangement, der afholdes.</p> <p>Sygefraværet er meget lavt i den særdeles stabile medarbejdergruppe. Flere medarbejdere har afholdt 25 og 40 års jubilæum og stopper inden længe grundet pension. Leder er derfor i samarbejde med MED-udvalget påbegyndt nogle overordnede strategier i forhold til at ansætte nye kollegaer til teamet.</p> <p>Som opfølgning på sidste års anbefaling, omhandlende dokumentation, oplyser leder, at der har været en løbende indsats i forhold til at opkvalificere medarbejdernes brug af Nexus og FSIII og sikre sammenhængen. Endvidere er der indført nye aktivitetstiltag bl.a. ugentlig gymnastik efter fællesmøde, med både borgere og pårørende om ønsker til hverdagsliv.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Dokumentationen er delvist opdateret. Generelle oplysninger indeholder fyldestgørende beskrivelser af borgernes helbredssituation og kan uddybes yderligere i forhold til borgernes helhedssituation. Borgernes væsentlige behov for hjælp er beskrevet i døgnrytmeplanerne, hvoraf én mangler opdatering i forhold til borgers aktuelle situation, og enkelte indsatser kan beskrives yderligere handleansvisende vedrørende borgernes fysiske og kognitive ressourcer. Dokumentationen matcher borgernes observerede og oplevede behov, fraset hos en borger med svære syns- og hørehandicaps. Sproget er formuleret fagligt, respektfuldt og professionelt.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet og ud fra en klar ansvarsfordeling med dokumentationen. Kontaktpersonen er ansvarlig for at følge op på den enkelte borgers samlede dokumentation, mens det i dagligdagen er et fælles ansvar at dokumentere. Centersygeplejersken er medansvarlig for systematisk kvalitetsudvikling af dokumentationen og deltager ligeledes ved beboergennemgang, hvor dokumentationen gennemgås.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som tilfredsstillende. Der ses mangler, som tilsynet vurderer kan udbedres med en systematisk og målrettet indsats fra ledelse og medarbejdere.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Borgerne oplever, at den tildelte hjælp til pleje, omsorg og praktisk bistand svarer til deres behov og tilpasses individuelle ønsker. De er trygge ved de sundhedsfaglige indsatser, som de oplever leveres af kompetente medarbejdere.</p> <p>Kontinuitet i pleje og omsorg for borgerne sikres bl.a. via fælles koordinering om morgenen, nært kendskab til hver borgers behov og ønsker samt tovholderfunktion på dagens samlede indsatser. Der afholdes dagligt tavlemøde med fokus på ændringer i borgernes tilstand og adfærd, og de sundhedsfaglige indsatser drøftes med centersygeplejersken, som er på Skovgården to gange ugentligt og efter behov. Sundhedsfaglige problemer drøftes med plejehjemslægen, som kommer fast på centret. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for forebyggende indsatser, og hvordan plejen ydes med et rehabiliterende sigte. Der samarbejdes aktivt med terapeuter i forhold til konkrete borgere.</p> <p>Der ses en forsvarlig hygiejnemæssig standard såvel i boligerne som på fællesarealer.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og med udgangspunkt i en helhedsorienteret og rehabiliterende tankegang.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	<p>Borgerne oplever mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv og et varieret udbud af aktiviteter. En borger ledsages ofte til indkøbsmuligheder, hvilket værdsættes, og en borger fremhæver festlige arrangementer samt det sociale fællesskab med de andre borgere.</p> <p>Medarbejderne arrangerer i samarbejde med frivillige og en pædagogisk aktivitetsmedarbejder faste og spontane aktiviteter, fx banko og ture ud af huset. Leder vægter, at der i hverdagen skal være plads til at gribe nuet, alt efter borgernes behov og pludselige indskydelser. De pårørende støtter godt op ved de årlige arrangementer og beskrives som en vigtig ressource. Ligeledes vægtes et højt informationsniveau til både borgere og pårørende, hvor bl.a. en fælles Facebook side har medført positive tilbagemeldinger fra pårørende, som derved i højere grad end før kan følge med i hverdagen på Skovgården. Klippekortet fungerer godt ifølge medarbejderne og anvendes individuelt. Medarbejderne kan endvidere på faglig vis reflektere over en værdig og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med maden, hvor det sociale samvær under måltiderne i høj grad prioriteres. Maden er, ifølge en yngre borger, særdeles varieret, hvor både pizza og pomfritter med mellemrum er på menuen. Medarbejderne lægger stor vægt på at skabe gode rammer for måltidet og erfarer, at de pædagogiske måltider øger borgernes appetit og ligeledes styrker samtalen omkring bordene. En medarbejder i flexjob medvirker til ro og nærvær i morgentimerne, hvilket understøttes af tilsynets observationer.</p> <p>Tilsynet bemærker en rolig atmosfære og imødekomende medarbejdere. Flere borgere er samlet omkring morgenmåltidet ved veldækkede borde med friske blomster og en hyggelig stemning.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynets vurdering er, at plejecentrets indsatser i forbindelse med borgernes hverdagsliv er særdeles tilfredsstillende. Borgerne har i høj grad indflydelse på tilrettelæggelsen af et individuelt og meningsfyldt hverdagsliv.

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	<p>Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til den øgede kompleksitet og aldersfordeling i målgruppen. Leder arbejder løbende med kompetenceudvikling og den generelle medarbejdertrivsel og har netop indkaldt alle medarbejdere til MUS. Medarbejderne deltager løbende på kurser, aktuelt i kommunens kompetenceudvikling, og ved behov planlægges undervisning i praksisnære faglige emner. Centersygeplejersken fremhæves som et fagligt løft.</p> <p>Medarbejderne udviser høj arbejdsglæde og oplever, at deres kompetencer i høj grad anvendes. De beskriver et særdeles godt indbyrdes sammenhold, som ifølge medarbejderne skaber en højere grad af både fagligt og kollegialt fællesskab. VAR angives som en faglig informationskilde ved tvivlsspørgsmål i praksis.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejdernes samlede kompetencer er meget tilfredsstillende. Tilsynet vurderer endvidere, at ledelsen sikrer medarbejderne mulighed for løbende kompetenceudvikling og har stor opmærksomhed på medarbejdertrivsel.</p>

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	<p>De fysiske rammer fremstår velindrettede og understøtter borgernes trivsel. Rammerne indbyder til fællesskab, og mulighed for mere skærmede forhold. Borgerne udtrykker glæde over deres rummelige lejligheder, og flere borgere er glade for de nærliggende handlemuligheder.</p> <p>Leder forklarer, at plejecentret ikke er helt "demens-venligt", idet der bl.a. er udgang til en befærdet vej.</p> <p>Udendørsarealer består af flere terrasser med nyindkøbte grill, som flittigt benyttes, når vejret tillader det.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede og imødekommer borgernes behov.</p>

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.