

## Serviceerklæring – Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej  
Stokrosevej 2  
8800 Viborg

Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej - Viborg Kommune  
Tlf.nr.: 87 87 69 20

Leder: Gitte Rafn Jensen  
Tlf.nr.: 22 12 47 95  
Mail: givn@viborg.dk

Afdelingsleder: Mette Kanstrup Frølund  
Tlf.nr.: 93 59 80 67  
Mail: mk5@viborg.dk

### Hvad kan vi tilbyde?

Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej er et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107. Der ydes støtte døgnet rundt.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på [www.viborg.dk](http://www.viborg.dk).

Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej er normeret til 16 borgere.

### Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18 til 35 år med psykosociale og psykiatriske problemstillinger, der medfører, at de har behov for at udvikle og opnå færdigheder på det personlige, sociale og praktiske plan.

### Fysiske rammer

Beliggenhed: Bo- og træningstilbuddet er beliggende i Viborgs sydlige bydel. Der er ca. 15 minutters gang til tog- og busstationen. Der er bybus et par minutters gang fra bostedet. Der er flere indkøbsmuligheder i nærheden og der er ca. 20 minutters gang til midtbyen.

Bygning, indretning og faciliteter: Huset består af 16 lejligheder, og er delt op i tre grupper. Der er to grupper med plads til fem borgere og en gruppe med plads til seks borgere.

Hver lejlighed er på ca. 35 kvm. og har en stue med et lille tekøkken med kogeplader og køleskab, soveværelse og et stort badeværelse. 11 af lejlighederne har udgang til egen terrasse. Lejlighederne er



beregnet til én person, men der er mulighed for gæster. I alle lejlighederne er der mulighed for internetopkobling for egen regning samt tv.

Til hver gruppe findes et fælles køkken/alrum med spiseplads og hyggeklub med tv m.m., adgang til terrasse/altan, grovkøkken og vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler.

Der er en stor fælles opholdsstue med bl.a. tv og poolbord. Der er en lille internetcafe, hvor der er wi-fi samt PC med internet. Der er et hobbyrum, som man kan anvende til forskellige kreative interesser.

Haven er indrettet med frugttræer, hyggeklubber med havemøbler, drivhus, en bål/grillplads og pavillon. Der er to aflåste cykelskure og parkeringsmuligheder til bilen.

Tilgængelighed: Lejlighederne i stueplan er tilgængelige for borgere med handicap.

### **Støtten til borgeren:**

Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej, er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

#### Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, ud fra SMART<sup>1)</sup> modellen.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

Det kommer til udtryk ved: At botilbuddet arbejder ud fra følgende metoder og tilgange:

- Recovery
- Indflydelse og medbestemmelse
- Relations arbejde
- Sociale aktiviteter
- Kognitive metoder
- Livshistorie
- Pårørendesamarbejde
- Psykoedukation
- KRAP, alle medarbejdere har gennemgået uddannelse i KRAP og SMART mål

#### Læring og Mestring

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At botilbuddet arbejder ud fra følgende værdigrundlag:

- At borgeren oplever anerkendelse, ligeværdighed, respekt, håb, valg og vækst
- At der er balance mellem borgerens ressourcer og de krav han/hun møder
- At borgeren har et ansvar og har medbestemmelse sine valg i livet
- At vi sammen, bruger dialog til at fremme en positiv udvikling
- At lejligheden er borgerens private hjem
- At borgerens relation med medarbejderne, netværk og samarbejdspartner er et vigtigt grundlag for at tilgodese fremtidsønsker, drømme og behov

### Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP<sup>2)</sup>, Rehabiliterende og Recoveryorienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: At alle borgere får tilbud om at få udarbejdet en individuel delhandleplan. Delhandleplanen tager udgangspunkt i den handleplan, som sagsbehandleren har udarbejdet efter servicelovens § 141 samt borgerens ønsker og behov. Delhandleplanen udarbejdes og revideres i samarbejde mellem borger og medarbejder.

Ud fra bestillingen fra Socialafdelingen Social udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Disse revideres og opdateres i forbindelse med statusmøder hver 4. måned eller efter behov. Pårørende inviteres med, hvis borgeren ønsker det. Andre relevante samarbejdspartnere deltager ligeledes i statusmødet. Der bruges SMART mål og KRAP i forbindelse med mål og delmål, hvilket der følges op på ved hvert teammøde hver 4. uge.

Til evaluering bruges FIT, som er et redskab til at måle effekt og samarbejdet, mellem medarbejder og borger, for at skabe det bedste platform for udvikling, for den enkelte borger.

3) = Feedback Informed Treatment

### Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved: At der tilbydes og arrangeres gåture dagligt. Der støttes i at gå eller cykle, frem for at tage bussen, til forskellige aktiviteter ud af huset.

Hver dag laves mad ud fra konceptet "sund fast food" på 20 minutter, hvilket borgerne kan tilmelde sig. Der tilbydes støtte til indkøb, så den enkelte borger har mulighed for at købe ind til eget forbrug, trods psykiatriske problemstillinger.

### Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved: At jobkonsulenterne er med ved statusopfølgninger, som afholdes hver 4. måned, med henblik på at drøfte uddannelse eller arbejde. Ved disse opfølgningsmøder, drøftes der også, i samarbejde med Socialafdelingen, de tilbud som ligger i kommunes eget regi. Kontaktpersonerne formidler ofte de ønsker og drømme, den enkelte borger har i forbindelse med beskæftigelse, så der derefter kan aftales et møde, hvor den enkelte borger kan fortælle om sit ønske. Opholdet på Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej ses også som en del af en beskæftigelsesrettet indsats, hvor den enkelte borger klargøres til at kunne modtage uddannelse eller anden form for beskæftigelse. Det kan handle om at træne specifikke færdigheder, med at borgeren kan deltage i uddannelse eller beskæftigelse.

### Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedste mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.



Det kommer til udtryk ved: At der på Stokrosevej, er fokus på de relationer den enkelte borger har, f.eks. familie, venner og bekendtskaber i huset. Der arrangeres aktiviteter i huset og ud af huset. Minimum en gang om året er der mulighed for at deltage en tur med overnatning. Det støttes af Støtteforeningen Stokrosen.

### **Dagligdagens rytme**

Hverdagen på Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej tilrettelægges i et tæt samarbejde med de to samarbejdspersoner, som borgere får tildelt ved indflytningen. Borger og sagsbehandler udarbejder i samarbejde nogle mål, som borgeren vil arbejde med under opholdet. Sammen med samarbejdspersonerne udarbejder borgeren nogle delmål. Disse evalueres løbende.

Vi bygger på, at borgeren lærer at tage ansvar for eget liv, så muligheden for at komme sig øges, samtidig med at han/hun opnår størst mulig livskompetence og livskvalitet.

Borgeren bliver del af en fælles madordning. Borgeren deltager i planlægningen af indkøb, madlavning, rengøring og planlagte aktiviteter i den gruppe, som borgeren bor i. Ved behov er der støtte og vejledning fra medarbejderne.

Der laves individuelle aftaler med borgerne i forhold til strukturering af dagen, ugesamtaler, træning i hverdagslivet, skolegang, dagtilbud mm.

Der er individuelle samtaler med borgerne om problemløsninger, træning i praktiske, sociale og personlige områder ud fra en kognitiv tankegang.

Der kan i fællesskab planlægges fælles aktiviteter, som støttes af medarbejderne i den grad ressourcerne tillader det. Det kan f.eks. være svømning, skøjtetur eller biograftur.

Der er vågen nattevagt tilgængelig på tilbuddet.

### **Medarbejdere**

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring borgergruppen.

### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Borgeren betaler husleje, el, varme, kost, små aktiviteter og TV/medielicens. Huslejen er indkomstbestemt.

### **Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde**

Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej.



I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Arbejdsmarkedsudvalget.

### **Handleplansarbejde**

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Handleplanen udarbejdes som en fortsættelse på § 141 handleplanen fra myndighedsdelen i kommunen. Ovenstående linje slettes.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

### **Optagelse/visitation**

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold på Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenunderredningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

### **Klagevejledning**

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden fire uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune  
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen  
Prinsens Alle 5  
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klager over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".



## **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

### Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

### Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Bo- og træningstilbuddet Stokrosevej. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.