KVALITETSSTANDARD Omsorgstandpleje

Lovgrundlag

Sundhedsloven – lov nr. 546 af 24 juni 2005 - § 131.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående handicap kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud. Borgere der bor på et plejecenter vil typisk kunne godkendes til omsorgstandpleje.

Formål med ydelsen

At fremme den enkeltes sundhed og trivsel ved at forhindre eller begrænse sygdomstilstande, smerter eller andre gener fra mund og tænder. Omsorgstandpleje omfatter både forebyggelse og behandling. Behandlingen vil først og fremmest være af smertelindrende (palliativ) og henholdende karakter, så tandsættet bevares funktionsdygtigt.

Servicemål

Efter visitation og tilmelding kontaktes borgeren/kontaktpersonen så hurtigt som muligt, senest inden for 6 arbejdsuger, for aftale om tid til undersøgelse og behandlingsplanlægning.

Ved akut behov for hjælp ydes denne så hurtigt som muligt på skolehverdage. Det forudsættes, at Tandplejen ved samtale med personalet har vurderet, at der er tale om et akut behov.

Ydelsens målgruppe

Personer over 22 år, hvis egenomsorg er så begrænset, at de har behov for hjælp til almindelige daglige funktioner eller for egentlig pleje efter lov om social service §83 og §85.

Tilbuddet omfatter borgere, som bor på plejehjem, plejecenter, daghjem, i eget hjem eller bofællesskab, og som kun vanskeligt kan bruge de almindelige tandplejetilbud hos privatpraktiserende tandlæge og/eller tandtekniker.

Afgørelse om tildeling af ydelsen

Visitation til omsorgstandpleje sker via visitationsgruppen i kommunens afdeling under Social, Sundhed og Omsorg.

Der foretages en individuel, konkret vurdering.

Specialtandplejen kan visitere til omsorgstandplejen efter en tandlægefaglig vurdering.

Den kommunale børne- og ungetandpleje kan direkte visitere personer, der fylder 22 år.

Beskrivelse af ydelsen

Almen og individuel forebyggelse inklusive hjælp til mundhygiejne efter individuelt behov.

Oplysning samt instruktion i tandpleje til den enkelte borger og relevant omsorgspersonale.

Undersøgelse af tand-, mund- og kæberegionens sundhedstilstand i intervaller tilrettelagt ud

fra faglige kriterier og i det omfang borgeren ønsker eller kan acceptere

- helprotesebærere gives tilbud 1 gang årligt

- betandede mindst 2 gange årligt.

Behandling af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser, herunder tandprotetiske

behandlinger. Behandlingsbehovet skal være realistisk; dvs. fordelen ved behandling skal

overstige ulemperne ved den eller ulemperne ved slet ikke at behandle ud fra et samlet skøn.

Skriftlig information til borger/støtteperson tilbydes efter hvert besøg.

Transport

Der gives ikke tilskud til kørsel

Rammer for ydelsen

Tilbuddet gives, der hvor borgeren bor eller på en tandklinik.

Ved behov for behandling i narkose foretages denne af den Regionale Specialtandpleje.

Levering af ydelsen

- Tandplejen, Viborg kommune
- Praktiserende tandlæge eller klinisk tekniker med hvem kommunen har indgået aftale. Kommunen er forpligtet til at oplyse om valgmuligheden.
- Tandplejen Viborg/Viborg Kommune har indgået aftale med Hjemmetandplejen, der varetager omsorgstandpleje til borgere udenfor Viborg by.

I Viborg Kommune er det gratis at modtage omsorgstandpleje, hvis der er tale om almindelige undersøgelser og behandlinger. Ved behov for større behandlinger, kan der forventes en egenbetaling.

Hvis man ikke ønsker det kommunale omsorgstilbud, bevares retten til Sygesikringstandpleje – efter

reglerne i Sundhedsloven § 65.

Kvalitetskrav til leverandøren

Personalet har en tandplejefaglig relevant uddannelse og fornøden viden om borgerens funktionsnedsættelse.

Personalet har tavshedspligt iflg. Straffeloven § 263 stk.2.

Der føres journaler iflg. gældende regler.

Personalet arbejder efter Sundhedslovens kap 5: Patientrettigheder, herunder regler om informeret samtykke.

Krav til ydelsesmodtagerne

Give accept til indhentning af relevante helbredsoplysninger hos egen læge.

Melde afbud hvis der opstår forhindringer.

Opfølgning

Der foretages regelmæssig vurdering ved de behandlende tandlæger af, hvorvidt behandlingen skal ske på et andet niveau (almindelig tandpleje eller specialtandpleje).

Klage og ankemuligheder

Du kan klage, hvis du har fået afslag på omsorgstandpleje. Dette foregår via Styrelsen for Patientklager.

Faglige klager kan rettes til Tandplejen Viborg eller Styrelsen for Patientklager via Borger.dk

Kontaktinformation

Angående visitation:

Socialafdelingen, hvis du er mellem 18 og 60 år, på tlf. **30 30 34 28**

Visitation Sundhed og Omsorg, hvis du er 60+, på tlf. **87 87 61 00**.

Angående udførelse af tandpleje:

Tandplejen Viborg, Toldboden 1, 2D, 8800 Viborg, 87872675