

Serviceerklæring – Botilbuddet Solvænget

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Solvænget
Solvænget 70, Frederiks
7470 Karup

Læs mere på Viborg.dk
Solvænget - Viborg Kommune
Tlf.nr.: 87 87 73 95

Leder: Jan Therkelsen
Tlf.nr.: 22 45 61 44
Mail: jbt@viborg.dk

Afdelingsleder: Susanne Andreasen
Tlf.nr.: 40 88 86 68
Mail: sa3@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde:

Botilbuddet Solvænget tilbyder:

Støtte og vejledning efter servicelovens § 85. Dette ydes mandag til fredag i tidsrummet kl. 8-19, samt lørdag og søndag som udgangspunkt fra kl. 10-15.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Botilbuddet Solvænget er normeret til seks borgere. Derudover ydes der bostøtte til borgere i egen bolig i lokalområdet.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, har behov for omfattende støtte til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg i en længere periode, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Fysiske rammer

Beliggenhed: Botilbuddet Solvænget ligger placeret i Frederiks, tæt ved centrum og i gåafstand til butikker, læge, sportshal mv. og med direkte busforbindelser til Viborg og Herning.

Bygning, indretning og faciliteter: Der er seks særskilte lejligheder med egen indgang, køkken, soveværelse, badeværelse og stue. Til lejligheden er der en lille have med terrasse og græsplæne.

I forbindelse med de seks lejligheder er der tilknyttet et fælleshus med stue, køkken og et lille vaskerum. Ved fælleshuset er der direkte udgang til fælles terrasse.



Tilgængelighed: Botilbuddet Solvænget er tilgængeligt for borgere med handicap.

Tilbuddet er etableret efter Andelsboliglovens § 105 stk. 2.

Støtten til borgeren:

Botilbuddet Solvænget er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra recovery og en rehabiliterende tilgang, arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren, med udgangspunkt i Det SMART¹⁾ modellen.

Det kommer til udtryk ved:

- At indsatsen tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i bestillingen fra myndighed, hvor der tages udgangspunkt i den enkeltes behov og egne ressourcer. Der evalueres løbende på indsatsen, hvor der samles op på SMARTmål i tæt dialog med den enkelte borger.
- At den enkelte beboer/borger mødes med anerkendelse og respekt.
- At indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte beboers egne ressourcer.
- At den enkelte borger støttes og motiveres til mest mulig selvstændighed og medindflydelse på eget liv.
- At vi er opmærksomme på, at den enkelte borger oplever tryghed og den nødvendige omsorg.
- At den enkelte borger støttes og vejledes i at være en aktiv del af nærmiljøet, med særlig fokus på medborgerskab.

Læring og Mestring:

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på det skaber værdi at kunne klare sig selv, og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i det daglige møde med borgeren.

Det kommer til udtryk ved:

- At der med udgangspunkt i den konkrete bestilling for den enkelte borger bliver udarbejdet individuelle smartmål i samarbejde med den enkelte borger.
- At den enkelte borger støttes og vejledes i at være en aktiv del af nærmiljøet, med særlig fokus på medborgerskab.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at se borgeren som det hele menneske, med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recovery orienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: Når borgeren visiteres, udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Delmålene tager udgangspunkt i de mål beskrevet i bestillingen fra Socialafdelingen, som er udarbejdet af borgerens sagsbehandler i samarbejde med borgeren. Der benyttes SMART modellen samt KRAP i udarbejdelse af delmålene. Delmålene revideres løbende og der holdes opfølgende møder med borgerens sagsbehandler en gang årligt eller efter behov. Pårørende og andre samarbejdspartner inviteres med til møderne hvis borgeren har givet lov til dette.

Sundhed:



Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved:

- At der på Solvænget tilbydes fælles spising en gang om dagen alle ugens syv dage, hvor der er fokus på tilberedning af maden og på, at borgerne får en større forståelse for betydningen af sund kost. Alle borgere har mulighed for en fast maddag i løbet af ugen.
- At medarbejderne informerer og motiverer borgerne til motion og aktiviteter både i og udenfor botilbuddet.

Beskæftigelse & Uddannelse:

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved:

- At borgerne på Solvænget som udgangspunkt bliver vejledt/tilbudt beskyttet beskæftigelse, skånejob, uddannelse, aktivitetstilbud eller lign.
- At vi er opmærksomme på, hvordan borgene kan få mulighed for at tage del i at være frivillig i nærmiljøet.

Fællesskab og Netværk:

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om, at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved:

- At der minimum hver 3. uge holdes husmøde på Solvænget.
- At der i samarbejde med borgerne tilbydes pårørende-arrangement en-to gange om året.
- At der i begrænset omfang tilbydes mindre sommerferie tur og/eller udflugter i løbet af året.
- At der lægges vægt på et anerkendende og konstruktivt samarbejde med de pårørende. Pårørende anses som en ressource og en naturlig del af borgernes netværk.

Dagligdagens rytme:

Støttens indhold og tidspunkt aftales individuelt med den enkelte borger i henhold til den enkelte borgers handleplan. Den primære opgave er botræning og bostøtte i borgerens eget hjem, samt støtte og træning i socialt samvær.

Der tilbydes socialt samvær og fællesspisning i beboernes fælleshus hver dag. Endvidere støttes beboerne i sport og aktiviteter uden for bofællesskabet.

Medarbejdere:

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der skal løses omkring brugergruppen.

Betaling af faste og frivillige ydelser:



Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse.

Beboerne betaler for el, vand, varme, kost, transport. Eventuelt ekstra rengøring og aktiviteter.

Borgerindflydelse og borger-/pårørendesamarbejde:

Botilbuddet Solvænget lægger vægt på, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv. Dette sker løbende via samtaler med den enkelte borger.

Det prioriteres højt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende. Pårørende er altid velkomne på Botilbuddet Solvænget.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

Handleplansarbejde:

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Der udarbejdes en individuel pædagogisk delhandleplan for den enkelte borger. Dette sker i samarbejde med den enkelte borger, i det omfang borgerens funktionsniveau muliggør dette.

Der afholdes handleplansmøde med opfølgning jf. Viborg Kommunes kvalitetsstandarder på området.

Optagelse/visitation:

Socialafdelingen vurderer visitation til et ophold i et botilbud.

Sagsbehandleren afklarer i samarbejde med borgeren støttebehov ved hjælp af voksenedretningsmetoden, (VUM). Afklaringen sker altid i samarbejde med borgeren. Når sagsbehandler har afklaret borgerens støttebehov, indstilles sagen for visitationsteamet. Visitationsteamet træffer afgørelse om borgeren tilhører målgruppen for botilbud.

Klagevejledning:

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden fire uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.



Klage over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkersso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet:

Socialtilsyn

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Bofællesskabet Solvænget. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, borger eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud. Henvendelsen kan ske med fuld anonymitet.

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med Bofællesskabet Solvænget. Ved tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport, som er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside.