

Tværgående indsats for ledige unge

Bilag 1: Resumé over status på de længerevarende indsatser (spor 2), april 2017

Nedenfor præsenteres resuméet i de fremsendte statusevalueringer. I alt er foretaget 16 statusevalueringer af de længerevarende indsatser. Hver status er fremsendt af formanden for den pågældende arbejdsgruppe.

Handleplanen - nr. og titel	Hvad går indsatsen ud på?	Hvem er målgruppen for indsatsen?	Hvor langt er vi? (eventuelle, foreløbige resultater)
1a. Forebyggende samarbejde om udsatte familier – Frafald på ungdomsuddannelser	Familiecenter Viborg tilbyder rådgivning til frafaldstruede unge på ungdomsuddannelserne. Uddannelsesinstitutionerne vurderer, hvilke elever tilbuddet er relevant for og finansierer. Rådgivningen består af rådgivning, pædagogisk vejledning, rådgivende samtaler og kortere samtaleforløb.	Frafaldstruede elever på ungdomsuddannelserne, hvor udfordringerne skyldes personlige og sociale problemer, som ikke kan afhjælpes tilstrækkeligt ved uddannelsesinstitutionernes andre ordninger.	Samarbejdsaftaler er indgået med: Mercantec, Bjerringbro Gymnasium, Viborg Gymnasium og HF, Viborg Katedralskole og kollegiet i tilknytning hertil.
1b. Den tværfaglige model (forebyggende samarbejde om udsatte familier – familierehabilitering og enlige mødre)	Den tværfaglige model er en systematik og struktur for samarbejdet i Børn & Unge. Modellen skal være med til at højne kvaliteten af og dialogen mellem forældre, børn, unge og de professionelle, så vi udnytter alles ressourcer bedst muligt. Børn & Unge har primo 2017 igangsat evaluering af den tværfaglige model. Formålet er at sikre: - hensigtsmæssig tilpasning af modellen - modellens anvendelse	På borgerniveau udgør alle børn, unge og deres familier målgruppen for indsatsen. På organisationsniveau udgør alle medarbejdere i Børn & Unge målgruppen for indsatsen.	Evalueringsprocessen er i sin afdækningsfase.
1c. Kompetencecenter for	Indsatsen vil bestå af en kombination af	Børn og unge med bekymrende	Kommissorium, der præciserer formål og

Handleplanen - nr. og titel	Hvad går indsatsen ud på?	Hvem er målgruppen for indsatsen?	Hvor langt er vi? (eventuelle, foreløbige resultater)
fravær (ændret til projekt skolefravær, da der er ikke arbejdes med et center, men derimod en indsats tættere på praksis og sammenhæng med Den Tværfaglige Model i Børn & Unge)	familiesamtaler og evt. individuelle samtaler til barn og forældre, samt direkte støtte fra fraværskonsulent til at genetablere skolegangen, herunder hjælp til implementering af nye rutiner på baggrund af samtaler.	fravær i grundskolen, dermed både almen og specialområdet.	opgaver med indsatsen er udarbejdet og projektgruppen nedsat. I april-maj forventes medarbejdere til kompetencecentret ansat og de konkrete indsatser igangsættes. Herefter bliver det muligt at følge effekterne heraf.
1d. Forebyggende samarbejde om udsatte familier – familierehabilitering og enlige mødre Sårbare gravide	Familie & Rådgivning afprøver metoden Minding the Baby, som indebærer etablering af tværfagligt team omkring familien, som i løbet af barnets første to år får jævnlige besøg af teamet.	Forældre der er omfattet af svangreomsorg niveau 3 og 4 jf. Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Målgruppen kan kort karakteriseres som mødre eller familier med udfordringer af blandt andet psykisk, social eller sundhedsmæssig karakter.	Projektet er i sin indledende fase og forventes igangsat august 2017.
2. Forbyggende indsats i grundskolen (styrke faglige kompetencer)	Der arbejdes intensivt med den forebyggende indsats i folkeskolen. Dette foregår i mange og systematiserede sammenhænge • I det daglige arbejde i klasserne • I skole-hjem-samarbejdet • I TOPI (tidlig opsporing og indsats)/Trivsel på tværs • I den tværfaglige model (samarbejdet med PPL – pædagogisk praksis og læring) • I SSP-samarbejdet • De årlige trivselsmålinger • Samarbejdet med UU – Ungdommens uddannelsesvejledning omkring overgang til ungdomsuddannelser og det	Alle elever i folkeskolen	Vi følger alle elever tæt via trivselsmålinger, der foretages lokalt og nationalt. En række fælles projekter i samarbejde med UU fx i: • Eud/eux som karrierevej • Smart-skills • Uddannelsesnetværket • Forum 100 • KLC - formaliseret samarbejde med 20 virksomheder

Handleplanen - nr. og titel	Hvad går indsatsen ud på?	Hvem er målgruppen for indsatsen?	Hvor langt er vi? (eventuelle, foreløbige resultater)
	løbende arbejde i forhold til Uddannelse og Job-undervisningen		
3. Kulturændring og kompetenceudvikling i jobcenteret	Kulturændringsindsatsen går overordnet ud på at nedtone myndighedsrollen i mødet med borgeren og i stedet styrke den menneskelige relation til borgeren for herigennem at skabe grundlag for mere effekt og progression i borger forløbene. Fokus ændres til at sagsbehandleren i højere grad ser sig selv som mere end en myndighedsperson. Vi ønsker, at sagsbehandleren ser sig selv som en del af løsningen i forhold til at få borgeren i varigt arbejde eller uddannelse. Det indebærer at sagsbehandleren skal kunne påtage sig flere roller end blot at være sagsbehandler. Det kræver også at sagsbehandleren jævnligt har kontakt til den unge/borgeren både ansigt-til-ansigt og telefonisk. Mindre myndighed og i stedet mere relation gælder også i forhold til service overfor virksomhederne. Samtidigt er Viborg Kommunes afdeling for sygedagpengemodtagere omorganiseret og har ændret navn til Job & Sundhed. Idet der de senere år er kommet flere unge i gruppen af sygedagpengemodtagere, er det i den ny organisering besluttet, at denne gruppe fremover vil blive betjent af	1. Målgruppen er de omtalte 2000 unge i KL's rapport 2. Målgruppen er alle ansatte på arbejdsmarkedsområdet	Tidsmåling i januar 2017 viser fremgang (fra 38 % til 42 %) på hvor meget fysisk tid sagsbehandleren har med borgeren. (ansigt til ansigt tid).

Handleplanen - nr. og titel	Hvad går indsatsen ud på?	Hvem er målgruppen for indsatsen?	Hvor langt er vi? (eventuelle, foreløbige resultater)
	specialiserede medarbejdere og med et særligt fokus på, at unge kan behøve en anden og mere intensiv indsats end sygemeldte med en længere baggrund på arbejdsmarkedet og en tydeligere arbejdsidentitet. Herunder med særligt fokus på uddannelse.		
4. Overgangsmøder udvides (B&U og J&V)	Alle unge, der modtager indsatser fra Børn & Unge og som vurderes at skulle modtage indsatser fra Job & Velfærd efter de er fyldt 18 år sikres en god overgang ved: - samarbejdsprocedure for overgang følges - årlige informationsmøder for de unge og deres pårørende - halvårslige informationsmøder til ansatte i B&U	Unge, som har modtaget indsatser fra Børn & Unge og som også skal modtage indsatser efter de er fyldt 18 år.	Der er indgået aftaler som planlagt.
5. Tættere samarbejde mellem Socialområdet og Arbejdsmarkedsområdet	Indsatsen skal styrke samarbejdet mellem Socialområdet og Arbejdsmarkedsområdet, så de unge oplever en helhedsorienteret og koordineret samarbejde.	Teamledere og medarbejdere i Socialområdet og Arbejdsmarkedet.	Samarbejds møderne holdes løbende med 2 måneders interval. På lederniveau er der inviteret deltagere med fra Børn og Unge og andre områder i Job- og Velfærd, der også arbejder med de unge. Det har skabt et godt samarbejde mellem de involveret ledere. Der har været flere tema-drøftelser på medarbejdermøderne, hvor formålet bl.a. har været at opnå en fælles faglig forståelse. Møderne er også med til at skabe bedre relationer mellem medarbejderne.
6. Fastholdelse på ungdoms-	Der skal etableres et netværk mellem uddannelsesinstitutioner i Viborg og	Unge frafaldstruede på ungdomsuddannelsesinstitutionerne.	Netværksetablering stort set på plads. De indsatser, der ligger under netværket, er

Handleplanen - nr. og titel	Hvad går indsatsen ud på?	Hvem er målgruppen for indsatsen?	Hvor langt er vi? (eventuelle, foreløbige resultater)
uddannelserne	kommunen, som sikrer, at ingen ung i Viborg falder ud af og er udenfor uddannelse. Der skal etableres forskellige støttefunktioner: Flyvende misbrugskonsulent Tværgående psykolog Fælles koncept for udvikling af robusthed for de unge og øget relationsdannelse.	De almene gymnasier var ikke med i arbejdsgruppen, men er efterfølgende gået ind i arbejdet med netværket.	ikke sat i gang endnu. Den flyvende misbrugskonsulent – her er en ordning under etablering. I forhold til unges evne til at gå robust igennem uddannelse, er der ikke planlagt en fælles indsats, men arbejdet i arbejdsgruppen afdækkede, at hver enkelt institution arbejder målrettet med trivsel og støtte til unges mestring af uddannelse. Mercantec har udarbejdet nyt trivselskoncept, og Skive-Viborg HF og VUC arbejder med Uddannelsessamaritter, der støtter unge gennem uddannelsen. Asmild Landbrugsskole har qua sin kostafdeling og de tilknyttede kostlærere stort fokus på at hjælpe de unge til at håndtere både uddannelse og fritidslivet ved siden af. Gennem ovennævnte tiltag støttes relationsdannelsen til de unge, der har særlige støttebehov. I oversigten over handleplaner fra maj 2016 er der nævnt 12 frafaldstruede med misbrugsproblematikker, der fastholdes på ungdomsuddannelserne. Fastholdelsen er generelt øget på ungdomsuddannelserne. Det er dog ikke registreret i skolernes systemer, hvilke elever der har eventuelle misbrugsproblemer, hvorfor det er meget vanskeligt at dokumentere et givent antal fastholdte med en misbrugsproblematik.
7.	At fastholde et tæt samarbejde mellem	Unge i alderen 18 – 30 år.	UU har etableret en telefon hotline med en

Handleplanen - nr. og titel	Hvad går indsatsen ud på?	Hvem er målgruppen for indsatsen?	Hvor langt er vi? (eventuelle, foreløbige resultater)
Implementering af digitale værktøjer (Kommunalt personale på uddannelses-institutioner)	UU, jobcenter og uddannelsesinstitutioner som en hovedhjørnesten i arbejdet med at få unge i uddannelse og væk fra ledighed. Indsatsen skal styrke samarbejdet og relationerne blandt alle aktører omkring ungeindsatsen.		ansvarlig kontaktperson. Det ses herudover en øge brug af de elektroniske systemer der kan registrere og følge de unge i uddannelse eller unge der dropper ud af uddannelse.
8. Praktikpladsgaranti (Uddannelses-strategien)	At give praktikplads garanti på de erhvervsrettede uddannelser	Elever på erhvervsrettede uddannelser og virksomheder der er villige til at hjælpe med at uddanne fremtidens arbejdskraft	Vi er godt i gang, og første opgave med at skaffe praktikpladser til alle der afsluttede grundforløb på de 6 valgte uddannelser i januar 2017 lykkedes
9. Erhvervsuddannelse som karrierevej	<i>Projektet er et 2 årigt forløb, hvor der arbejdes på at skabe nye og holdbare samarbejdsformer, der kan fremme de unges valg af erhvervsuddannelser som karrierevej.</i> Formål at styrke Uddannelse & Job undervisning på skolerne, samarbejde med virksomheder og inddrage forældre.	<i>Projektets primære målgruppe vil være unge i grundskolen og ikke mindst deres forældre, men også lærere, UU vejledere, undervisere fra erhvervsskolerne og erhvervslivet vil være målgruppe for projektet.</i> <i>Det forventes dog at hovedfokus vil ligge på elever fra 7. – 10. klasse (ca. 4000 elever).</i>	<i>Pt. afprøves de forskellige uddannelsesforløb på alle de implicerede skoler.</i>
10. Øget inddragelse af virksomhederne og andre eksterne - CSR, rekrutteringsnetværk	Unge ud af offentlig forsørgelse. Erhvervsmentorerne skal hjælpe de unge ud i job eller praktik for at afklare hvilken vej de gerne vil ift. uddannelse og karriere. Desuden vil mentorerne være rollemodeller for de unge og vise dem, at det at gå på arbejde hver dag er en almindelig del af livet.	Unge på offentlig forsørgelse samt det private erhvervsliv ift øget CSR indsats.	VER nåede målet for 2016 med at få unge i job/uddannelse. Jobcenter Viborg har 12 erhvervs-mentorer tilknyttet Viborg Cares og <i>arbejdet med de frivillige erhvervs-mentorerne har vist et stort behov for opfølgning. På den baggrund styrker jobcenteret organiseringen af tovholderfunktionen.</i>
11. Straksaktivering af jobparate	Straksaktivering for unge jobparate under 30 år. Når de henvender sig i jobcenteret modtager de følgende: En kvalificerende samtale ved	Unge med erhvervskompetencegivende uddannelse under 30 år skal fra oktober 2016 straksaktiveres på træværkstedet på Jobigen.	Indsatsmål: Antallet af jobparate reduceres til 15 helårspersoner Baseline oktober 2016: 41 helårspersoner (ifølge Jobindsats.dk)

Handleplanen - nr. og titel	Hvad går indsatsen ud på?	Hvem er målgruppen for indsatsen?	Hvor langt er vi? (eventuelle, foreløbige resultater)
	første henvendelse (ligesom før indsatsen) • Tilbud om en samtale med en jobformidler, ligesom de unge noteres som oplagte emner til formidling • Henvielse til aktivering på Jobigen (træværkstedet) på linie med åbenlyst uddannelsesparate • Formidling til en jobrettet virksomhedspraktik efter max. en måned • Vil først kunne søge om ydelse ved fremmøde på Jobigen		Status februar, 2017: 27 helårspersoner (ifølge Jobindsats.dk)
12. Uddannelsestilbud til sent ankomne unge (oprindeligt var tilbuddet Tværgående indsats for unge med anden etnisk baggrund)	I forlængelse af det eksisterende brobygningsundervisning på Ungdomsskolen etableres fremover samme sted et udvidet grundskoletilbud (8.,9. og 10. kl.) for 14 -17 årige sent ankomne unge med anden etnisk baggrund, der kommer til Viborg Kommune uden danskundskaber. Hovedformålet er at gøre den unge klar til uddannelse og job. De unge skal opnå kompetencer for dels at kunne afslutte folkeskolens afgangsprøve og for dels at kunne overgå til ungdomsuddannelse. Tilbuddets hovedindhold: • Eleverne opnår folkeskolen	Tilbuddet gælder for 14 -17 årige sent ankomne unge med anden etnisk baggrund, der kommer til Viborg Kommune uden danskundskaber.	Tilbuddet starter 1. august 2017. Der er ikke foretaget visitering til tilbuddet endnu. Det er en videreførelse af det nuværende BUU tilbud inkl. sprogundervisning. Jobcenter Viborg betaler et beløb svarende til 5 pladser.

Handleplanen - nr. og titel	Hvad går indsatsen ud på?	Hvem er målgruppen for indsatsen?	Hvor langt er vi? (eventuelle, foreløbige resultater)
	afgangseksamen • De unge bliver klar til erhvervsuddannelse via den afsluttede folkeskoleeksamen • Der undervises 35 lektioner om ugen • Tilbuddet er et forløb på 2- 3 skoleår afhængig af elevernes forkundskaber, potentiale og alder • Der etableres relevante brobygningsforløb og praktikker for eleverne løbende over de tre år • Der udarbejdes så hurtigt det er relevant for den enkelte elev en uddannelsesplan, der blive implementeret i elevplanen		
13. Job med uddannelses- perspektiv for øvrige uddannelsesparate	Jobcenteret har pr. 1. januar 2017 etableret en særlig enhed, JobSpor, som er et tilbud målrettet unge ledige, der ikke direkte kan gå i uddannelse eller i job (såkaldte øvrige uddannelsesparate og aktivitetsparate). Målet er, at de unge kommer i uddannelse gennem med en virksomhedsrettet indsats og en tæt opfølgning fra sin sagsbehandler.	Unge ledige, der ikke direkte kan gå i uddannelse eller i job (såkaldte øvrige uddannelsesparate og aktivitetsparate)	• Lige nu er der indskrevet 136 borgere i JobSpor • 103 af disse har været i JobSpor i mere end 6 uger – 65% af dem er i virksomhedsrettet aktivitet, virksomhedspraktik, løntilskud, ordinære timer i kombination med praktik eller ordinære timer uden kombination med praktik • Der er en tendens til, at de nyvisitationer der er kommet, fra visitation var muligt 15. januar, i højere grad kommer hurtigt i gang. Der var 94 sager med over 1. januar, hvoraf der er 67 tilbage – det er altså

Handleplanen - nr. og titel	Hvad går indsatsen ud på?	Hvem er målgruppen for indsatsen?	Hvor langt er vi? (eventuelle, foreløbige resultater)
			fra denne gruppe der i størst grad er afsluttet sager til uddannelse eller job • Sagsnormen med 45 sager pr. sagsbehandler og 35 pr. jobkonsulent (inkl. mentorfunktionen) overholdes