

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Tårnly
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

09-03-2020

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Tårnly			
Hovedadresse	Egeskovvej 4 8800 Viborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20223167 E-mail: masoe@viborg.dk Hjemmeside: http://www.taarnly.viborg.dk			
Tilbudsleder	Maiken Søgaard			
CVR nr.	29189846			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Handicap basistilbud - Tårnly	Egeskovvej 4 8800 Viborg	16	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
Pladser på afdelinger	16			
Pladser i alt	16			
Målgrupper	16 til 31 år (udviklingshæmning, autismespektrum, personlighedsforstyrrelse, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)
	Bianca Budde Rask Sørensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-01-20: Egeskovvej 4, 8800 Viborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Tårnly er godkendt til at modtage i alt 16 borgere jf. servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6, samt servicelovens § 107. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder. Der arbejdes systematisk med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i samarbejdet med pårørende og personlige værger, er sig bevidste omkring tavshedspligten og indhentning af samtykke. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem relationen og den konflikt nedtrappende tilgang forebygger at magtanvendelser, vold og overgreb så vidt muligt undgås i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent daglig leder med relevante faglige og personlige kompetencer. Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet vurderer, at der er arbejdet målrettet med sygefraværet, hvilket har resulteret i en høj personalegennemstrømning. Sygefraværet vurderes, som højt samlet set for 2019, men vurderer samtidig, at det er for nuværende, er nedadgående og som værende lavt. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til, at arbejde efter tilbuddets metoder og tilgange.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg d. 22.1.20, har der været særligt fokus på følgende temaer.

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

Tema 2: Selvstændighed og relationer

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater

Tema 5: Organisation og ledelse

Kriterium 6: Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Kriterium 7: Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Indikator 4a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 5a: borgerne trives i tilbuddet

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra 2019.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Tårnly støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, og at der opstilles mål og følges op herpå.	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der tages udgangspunkt i den enkeltes borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, og at der opstilles konkrete og individuelle mål, hvad dette angår. Der følges kontinuerlig op herpå. Samtlige borgere på Tårnly er i januar 2020 tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.	
Indikator 01.a	Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det at der for 2 ud af 3 borgere er opsat konkrete og individuelle mål, der understøtter skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Fx. stabilt fremmøde på Springbrættet, med konkret og individuel beskrivelse for, hvornår målet er nået og med beskrivelse af metode. Der ses under dokumentationen, at der noteres under delmålet, samt der følges op herpå. Dette mål er understøttet af "Nu-spejlet og ønske spejlet", hvor borger har ønske om fast job.

Fx. Af "Nu spejlet og ønske spejlet" fremgår det, at der er ønske om flex job, men der ikke opstillet konkret mål der underbygger dette. Borger går pt. på STU-uddannelsen, og fremmødet er stabilt.

Fx. at borger står op hver morgen, med konkret og individuel beskrivelse for, hvornår målet er nået og med beskrivelse af metode. Der ses under dokumentationen, at der noteres under delmålet, samt der følges op herpå. Dette mål understøttes af udførlig afkrydsnings skema. Dette mål er understøttet af en "procesmodel".

Af medarbejder interview fremgår det, at der kun opstilles konkrete mål for de borgere, der ikke har stabilt fremmøde, samt hvis det ikke er en del af bestillingen. Medarbejderne udtaler, at nogle borgere har bustræning som et mål, eller at de kommer i bad hver dag, hvilket understøtter deres evne til at komme på arbejde, eller være en del af et arbejdsfællesskab.

Medarbejder og leder udtaler, at borgerne er medvirkende i opstilling af målene.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, det af fremsendt borgeroversigt fremgår, at alle borgere er i relevante uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. fx. Trepas, STU uddannelse, Springbrættet m.fl. En borger har som beskæftigelse hundetræning, idet vedkomne har en servicehund.

Det fremgår endvidere, at det ligger implicit i det pædagogiske arbejde, at det er et fokus, at borgerne skal være i relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

Borgerne beskriver deres forskellige beskæftigelsestilbud positivt.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren kan ikke bedømmes, idet der ikke p.t. er unge under 18 år på Tårnly. Indikatorens bedømmelse indgår ikke i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly gennem individuelle, konkrete og relevante mål, understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og relationer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter og netværk, ud fra borgernes ønsker og behov, i det omfang det er muligt. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie og netværk

Gennemsnitlig vurdering

3,3

Udviklingspunkter**Kriterium 02**

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Tårnly understøtter borgerne i at styrke deres kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger, opstiller relevante mål, der understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Der følges kontinuerligt op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til pårørende og venner, i det omfang det er nødvendigt, og vurderer at borgerne støttes i vedligeholdelse samt opbygning af netværk.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mulighed for deltagelse i aktiviteter er afhængig af borgernes selvstændighedsniveau, eller af pårørendes villighed til at støtte og følge borgerne.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det bedømmes, at indikatoren i høj er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, 3 ud af 3 borgere har mål der understøtter deres udvikling af kompetencer til at leve så selvstændigt et liv som muligt.

Fx. at borger reagerer på E-boks, med konkret og individuel beskrivelse for hvornår målet er nået og med beskrivelse af metode. Der ses under dokumentationen, at der noteres under delmålet, samt der følges op herpå. Fx. at borger selvstændigt kan sortere og vaske sit tøj, med konkret og individuel beskrivelse for hvornår målet er nået og med beskrivelse af metode. Der ses under dokumentationen, at der noteres under delmålet. Indsatsen understøttes af måltrappe.

Der er der lagt vægt på, at 1 ud af 3 borgere har mål der understøtter sociale relationer.

Fx. at borger lærer sin memoassistent at kende, således at aftaler med familie m.m. fremgår. Der er en konkret og individuel metode beskrivelse herfor, samt for hvornår målet er nået. Der dokumenteres på delmålet, og evalueres herpå.

For 2 ud af 3 borgere er der udarbejdet relations cirkel, med konkrete forslag til, hvordan relationer kan komme tættere på.

Fx. invitere far på Tårnly (ønske om at han kommer tættere på).

Fx. kontakte søster og foreslå søskende dag

Der er ikke opstillet konkret mål herfor.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Det bedømmes, at indikatoren i middel grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af medarbejderinterview fremgår, det at de ikke har ressourcerne til at starte aktiviteter op eller køre borgerne til aktiviteter i byen. Medarbejderne udtaler, at fx. en pårørende kører til ridning og andre pårørende byder ind i forhold til at støtte borgerne til deltagelse i aktiviteter.

Der lægges vægt på, at tilbuddet gennem koordinering, bus træning og bestilling af flextaxa understøtter, at borgerne kan deltage i aktiviteter. Det lægges desuden vægt på, at nogle af borgerne selvstændigt kan tage offentlige transportmidler.

Der lægges vægt på, at 12 borgere har udfyldt spørgeskema og på spørgsmålet "om de går til en fritidsaktivitet" svarer, 4 "ja tit", 2 svarer "ja lidt", og 6 svarer "nej".

I kommentarfeltet er skrevet bl.a. håndbold, ridning, skydning og svømning.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at der for 2 ud af 3 borgere er udarbejdet relations cirkel, med udgangspunkt i borgernes ønsker. Af dagbogsnotater ses beskrivelser af, at borgerne får besøg samt besøger familie og andet netværk. Der lægges vægt på, at der i medarbejder interview fremgår, at familie ofte kommer forbi, også uanmeldt, og de pårørende opleves langt mere aktive nu end tidligere. Medarbejderne fortæller, at de anmoder om info, hvis der er besøgende af hensyn til brandalarm, og drøfter med borgerne hvordan man har gæster, hvor der drøftes almindeligt hensyn til de øvrige borgere. I interviewet fremgår det ligeledes, at pårørende opfordres til at besøge borgerne om eftermiddagen eller aften, af hensyn til borgernes individuelle struktur og døgnrytme. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder i interview udtaler, at der er stor fokus på pårørendesamarbejdet, at der er kommet flere aktive pårørende. Der er oprettet et borger- pårørenderåd, hvor der er 3 pårørende fra Tårnly og de vil gerne på banen, fx. er der planer om havedage m.m. Der lægges vægt på, at 12 borgere har udfyldt spørgeskema og på spørgsmålet om "medarbejderne støtter borgeren i kontakt til familie og venner" svarer 1 "ja tit", 3 "ja lidt" og 6 "nej" - hertil er knyttet kommentar om, at de ikke behøver støtte til det. 2 har undladt at svare. Følgende er fra tilsynet i 2018, og vurderes som forsat gældende: Socialtilsynet observerede, at et forældrepar agerede trygt og hjemligt, bl.a. ved selv at finde krus og sætte kaffe over. Det oplevedes, at der var en positiv og afslappet stemning mellem de pårørende, borgerne og medarbejderne.	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Indikatoren kan ikke bedømmes, idet der ikke p.t. er unge under 18 år på Tårnly. Indikatorens bedømmelse indgår ikke i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet.	

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddets metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen og er medvirkende til, at sikre borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater, og der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet får en mere ensartet systematik i forhold til brugen af metoden KRAP.	

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Tårnly har en tydelig målgruppebeskrivelse, og er i stand til at redegøre for denne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er velegnede til målgruppen, og tilbuddet arbejder ud fra de valgte tilgange, samt kan redegøre for disse. Tilbuddet har KRAP som metode, og socialtilsynet vurderer, at denne metode er i proces i forhold til fuld implementeret i tilbuddet, idet der ikke ses en overordnet og ensartet systematik i forhold til inddragelse af metoden. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer fagligt, objektivt og relevant, og der dokumenteres under de enkelte delmål, hvilket giver en klar systematik i forhold til dokumentationen. Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere, og der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål	
Indikator 03.a	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj / middel grad.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet lægger vægt på at den enkelte beboer skal opleve, at han/hun har værdi i relationer, at de mødes med åbenhed og tillid, og at borgerens potentielle ressourcer udnyttes.

Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at den valgte metode er KRAP, og de valgte tilgange er anerkendende, ressourcefokuseret, neuropædagogisk, struktarpædagogisk og kognitiv tilgang.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet benytter KRAP skemaer i deres dokumentation.

Borger 1; "nu spejlet - ønske spejlet" og "mine relationer" og måltrappe.

Borger 2; Ressourceblomst - med forudsætninger, registreringsskemaer, motivationsundersøgelse, procesmodel og ressourceblomst og kaoslinjen.

Borger 3; "nu spejlet - ønske spejlet" og mine relationer. Herudover afdækning af gammel adfærd (misbrug), og ny adfærd, KMM analyse - hvad må ændres m.m.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse i deres omtale af borgerne under interviewet er anerkendende og ser borgernes ressourcer.

Der lægges vægt på, at medarbejderne under interview udtaler, at skemaerne efterhånden ligger på rygraden, men de bliver ikke altid dokumenteret skriftligt efterfølgende.

Medarbejder fortæller, at udarbejdelsen af skemaerne har givet anledning til, at medarbejderne kom til at tænke anderledes. Fx. borger havde et mål med vasketøj – hvor det blev tydeligt, at medarbejderne og borger havde hver deres oplevelse af, hvad der skulle være på de forskellige trin.

Medarbejderne udtaler, at der ikke er nogen, SKAL skemaer – det er individuelt. fx. giver det mening med energikoppen for en borger. Medarbejderne fortæller, at for anden borger er den kognitiv sagsformulering blevet brugt til VISO forløb.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af dagbogsnotaterne og beskrivelser fremgår den anerkendende og ressource fokuseret tilgang, som oftest.

fx. borger havde selv samlet og sorteret sit vasketøj inden jeg kom over til hende.

fx. borger har selv ryddet alle hendes ting - hvilket jeg har rost hende for.

fx. borger er meget åben i forhold til at modtage støtte.

fx. borger været meget social i aften, deltaget flittigt ved madlavningen og er i et super godt humør

fx. borger får hjælp til at sætte ord på forvirring, gennem samtale, hvor borger bekræftes i at denne ikke har gjort noget forkert, medarbejder skriver videre at hun - har spejlet borger i at det er okay at føle noget er svært.

fx. borger har i dag vist mig sin ... på eget initiativ, det virker til at han har godt styr på det

fx. borger tog selvstændigt sengetøjet af og lagde nyt på

Der er lagt vægt på at nogle notater, kan have en skrap og ikke anerkende klang, hvilket har trukket ned i scoren.

fx. "ut beder X om at følge med, og ut konfronterer X med at denne ikke skal SMS 2 andre borgere, men skal bruge personalet" X bliver ked af det, og trøstes efterfølgende.

fx. borger starter nytårsaften ud med at være negativ.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne jf. spørgeskema svarer følgende - besvaret af 12 borgere.

Taler medarbejderne med dig om, hvad du er god til?

2 svarer "ja tit", 5 svarer "ja lidt", 3 svarer "nej"

Under kommentar feltet står bla. "taler også om andet", "god til at slå græs"

Sker det at medarbejderne taler grimt til dig?

11 svarer "nej", og 1 svarer "ja lidt", med en tilknyttet kommentar om, at denne kan blive misforstået i sin kommunikation, og så kan der komme et grimt svar.

I kommentarfeltet er skrevet: "det kunne de aldrig finde på"

Indikator 03.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at der på 3 ud af 3 borgere er opsat konkrete og klare mål og på 3 ud af 3 er der dokumenteret direkte på delmålene. Der kan af evalueringer konstateres, at målene justeres fx. alarm er flyttet til andet tidspunkt, og mål ses lukket når de er opnået eller borger ikke er motiveret herfor.

Dokumentationen under dagbogsnotater er faglig, objektiv og relevant.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne i interview kan redegøre for deres systematik fra, når en borger flytter ind, status / observation de første 3 mdr., oprettelse af delmål. De oplyser, at det er individuelt, hvor ofte delmålene evalueres.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Rådgiver oplyser, at der er løbende opfølgninger på tilbuddet – ca. hver 3 -12 mdr. alt efter borgeren og dennes mål.

Medarbejderne oplyser, at de i overlap og på supervision drøfter borgerne og her justeres tilgangen næsten på daglig basis, alt efter den borgerens aktuelle dagsform.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt oversigt kan konstateres, at 5 borgere er fraflyttet tilbuddet, hvoraf 2 er flyttet til et mindre indgribende tilbud og 3 borgere er flyttet i egen lejlighed.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at flere delmål er blevet nået og derved lukket.

Der lægges vægt på, at medarbejdere kan fortælle om flere positive mål der er opnået.

fx. borger kunne selv tage bussen efter 2 dage - det var et "hurtigt mål"

fx. måltrappe på borger rykker opad, men ikke helt i mål endnu

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at bestillende myndighed udtaler, at det pædagogiske arbejde går i god tråd med den kommunale bestilling. Rådgiver skriver videre, at det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med formulerede mål, sammen med borgerne og at der opnås positive resultater.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale kan konstateres, at der samarbejdes med pårørende, STU, beskæftigelse, læge, diætist m.fl.

ex. borger har et mål omkring økonomi, og der her samarbejdes der med pårørende og bank.

ex borger har et mål omkring kost hvor der har været et samarbejde med en diætist og læge.

Der en endvidere lagt vægt på, at bestillende myndighed beskriver et godt samarbejde, hvor der udover de faste møder er løbende kontakt ift. borgernes trivsel på tilbuddet.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres tilgange og metoder støtter borgerne og respekterer borgernes selvbestemmelse vedr. beslutninger omkring sig selv. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i samarbejdet med pårørende og personlige værger, er sig bevidste omkring tavshedspligten og indhentning af samtykke. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har den nødvendige viden i forhold til borgernes mentale og fysiske sundhed, herunder viden omkring rusmidler, motion, kost m.m. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem relationen og den konfliktneutralt tilgang forebygger, at magtanvendelser, vold og overgreb så vidt muligt undgås i tilbuddet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem de valgte tilgange og metoder og i den daglige kontakt og kommunikation sikrer, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bl.a. i deres kontakt til personlige værgere, er opmærksomme på tavshedspligten, idet der er indhentet samtykke fra borger, før informationer af ikke retslig art videregives.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse udviser respekt for den enkelte borger, og gennem relations arbejde og anerkendelse giver borgerne mulighed for størst mulig indflydelse på sin hverdag.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af dagbogsnotater, fremgår at personlig værger skal informeres om alt, herunder seksualitet og lægebesøg. Der lægges vægt på, at efterfølgende redegørelse fra tilbuddet viser, at tilbuddet har indhentet samtykke fra borger før de informerede værgen.

Der lægges vægt på, at 12 borgere har udfyldt spørgeskema og på spørgsmålet, "er du med til at bestemme, hvad I laver sammen i fritiden?" er der kommet følgende svar.

1 svarer "ja tit", 2 svarer "ja lidt", 6 svarer "nej", 3 ønsker ikke at svare

I kommentarfeltet er skrevet følgende kommentarer: ser film (flere borgere), ordner nogle gange negle, når jeg spørger, går tur, er på mit værelse, slapper af, spiller og ser film.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i interview med borgere, medarbejdere, ledelse og pårørende fremgår, at der afholdes husmøde ca. hv. 14.dag, hvor borgerne kan fremkomme med ønsker. Det fremgår endvidere, at der hv. ½ år er åbent husmøde, hvor borgerne kan invitere deres pårørende.

Der er lagt vægt på, at borgerne tilsynet talte med begge giver udtryk for, at medarbejderne lytter til dem, og støtter dem i deres ønsker.

Pårørende udtaler, at dennes oplevelse er, at medarbejderne er gode til, at inddrage borgerne og de lytter til dem og har en anerkendende tilgang. Pårørende beskriver, at ny leder har deltaget i statusmøde – og denne have fokus på at borgeren blev hørt og set.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at rådgiver skriver, at dennes vurdering er, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt at det vurderes at medarbejderne har en god bæredygtig relation til de fleste af borgerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Ex. borger er i tvivl om pårørende forsat skal styre dennes økonomi, her ses der i dokumentationen et for og imod skema, der er udarbejdet sammen med borgeren.

Der er lagt vægt på, at borgerne i interview udtaler, at de inddrages bla. på husmøder. En borger viste sit værelse, og det fremgik, at denne selv havde indrettet det.

Der er endvidere lagt vægt på, at i interview med ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende fremgik at borgerne altid deltager i statusmøderne, og inddrages i opstilling af delmålene. Borger udtalte, at han kender sine mål, men kunne ikke lige huske dem – mener dog at de taler om dem, men ikke ret meget.

Det fremgår i interview med medarbejderne, at de er orienteret i forhold til reglerne omkring informeret samtykke.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives på tilbuddet, og denne trivsel er afhængig af stabilitet, samt kendte medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den nødvendige viden omkring borgernes mentale og fysiske sundhed, bla. gennem erfaring og kursus, denne viden vurderes til at modsvare borgernes behov.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne jf. spørgeskema svarer følgende - besvaret af 12 borgere. Er det rart at bo her? 5 svarer "ja", 4 svarer "ja lidt", 1 svarer "nej" og 2 har ikke ønsket at svare. Under kommentarfeltet er skrevet: "kan lide personalet" " det er hyggeligt", "træt af at skal være her hver 2. weekend, vil hellere hjem til forældre", "er rigtig glad for at bo her". Der lægges i bedømmelsen vægt på, at under tilsynsbesøget fremviste 3 borgere deres værelser, og alle gav udtryk for at de var glade for at bo på Tårnly. Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende. Pårørende giver ligeledes i interview udtryk for, at borgerne generelt trives, men at deres trivsel er meget båret af, om der er medarbejdere til rådighed, samt af om medarbejderne er kendte af borgerne. Pårørende udtaler, at det er blevet væsentlig bedre, idet der er kommet en fastere struktur på, dette har givet mere ro, struktur og overblik – hvilket borgerne profiterer positivt af.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne følger borgerne til læge, tandlæge m.m. hvis der er behov for det. Der lægges endvidere vægt på, at pårørende udtaler, at hun ofte gør det, men medarbejderne gerne tilbyder ledsagelse, hvis der er behov herfor. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at i skriv fra rådgiver udtaler denne, at det vurderes, at medarbejderne har fokus på borgernes sundhed og trivsel generelt, samt at rådgiver bliver orienteret såfremt, der er bekymring om mistrivsel.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår at medarbejderne har den fornødne viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer borgernes behov.	

ex. borger får epileptiske anfald, medarbejderne registrer i hvilke sammenhænge og hjælpe aktivt med at give sprøjte.

ex. borger har været meget undervægtig og får ikke spist, medarbejderne opfordrer og er opmærksomme på dette.

Af fremsendt oversigt fremgår det, at 6 medarbejdere har kursus vedr. misbrug, 5 medarbejdere har medicin kursus, 3 medarbejdere har kursus omkring seksualitet og flere har første hjælps kursus.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt dokumentation kan konstateres et delmål omkring kost og motion, med konkrete forslag til, hvordan borgeren kan støttes heri.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres tilgange og metoder forebygger magtanvendelser.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er reflekterende omkring magt og magtanvendelser, samt at forebyggelsen for en stor del bygger på relations arbejdet og den konflikt nedtrappende tilgang medarbejderne har.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn ikke har været registreret nogen magtanvendelser.	
Der er lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de oplever at de er særdeles gode til at konflikt nedtrappe, samt at de gennem relationen, tilgangen og kendskabet til borgerne undgår magtanvendelser. Medarbejderne udtaler desuden, at de har udarbejdet brøset på de borgere, hvor det er relevant og risikovurderer borgerne ved behov.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder i interview fortæller, at jurist fra Viborg kommune sidste år har undervist medarbejderne på en temadag i reglerne vedr. magt og domstyper. Leder udtaler, at medarbejderne i den forbindelse har fået et skærpet fokus på, at det er borgernes hjem, at de kan motivere dem, men ikke tvinge borgerne. Leder udtaler, at de nye regler, der er trådt i kraft pr. 1.1.20, er sendt ud til medarbejderne, som de har læst. Leder udtaler, at hun er i dialog med jurist omkring årlig opfølgning vedr. regler omkring magt og foranstaltningsdomme (type 4 og 5). Der planlægges pt. at der skal være undervisning i de nye regler i første halvdel af året.	
I dialogen med medarbejderne, fremgår det, at de er orienteret omkring de nye regler, idet de har læst det nye regelsæt. Medarbejderne er generelt tydelig på, at nogle af reglerne ikke gælder deres målgruppe. Medarbejderne er orienteret i reglerne vedr. foranstaltningsdomme og omkring hvilke krav de kan stille og har juridisk retmæssig hjemmel til.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og kendskab til borgerne forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er særdeles opmærksomme og formår gennem relationen, at tale omkring emner, såsom seksualitet. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejderne er opmærksomme på og har viden omkring signaler ved mistanke omkring vold og overgreb, og handler proaktivt herpå.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Der har siden sidste tilsyn været 2 registreringer af vold.

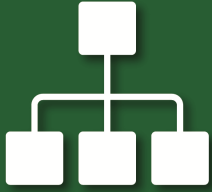
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder i interview udtaler, at der er udarbejdet en procedure i forhold til seksuelle overgreb jf. sidste års udviklingspunkt.

Der lægges vægt på, at gråzone tilfælde bliver drøftet, og både fast ansatte og vikarer bliver af leder indoktrineret til, at huske at indberette hændelser, da indberetningerne ses som et hjælperedskab.

Der er lagt vægt på, der udarbejdes brøset på de borgere, hvor det er relevant, og tilbuddet risikovurderer borgerne ved behov. fx. udtaler leder, at der lige er flyttet ny borger ind og indtil de kendte hans adfærdsmønstre bl.a. om han gik i seng kl. 21, har der været personale på indtil kl. 23, mhp. forebyggelse.

Følgende er fra tidligere tilsyn og vurderes som forsat gældende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt dokumentation fremgår, at der er fokus på om der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. I interview fortæller medarbejderne, at de taler med borgerne omkring seksualitet, omkring grænser og at det er ok at sige nej. Medarbejderne giver herunder konkrete eksempler på samtaler med borgere, hvor de har kunnet fornemme en ændring i adfærd. Medarbejderne fremstod i interview særdeles reflekterende og opmærksomme på, hvilke signaler borgerne kunne udsende i tilfælde af overgreb. Ved mistanke laves der en underretning.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnly har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig leder, med relevante faglige og personlige kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har fokus på strategiske tiltag for, at sikre driften økonomisk og fagligt optimalt forsvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er arbejdet målrettet med sygefraværet, hvilket har resulteret i en høj personalegennemstrømning. Sygefraværet vurderes samlet set for 2019 som højt men vurderer samtidig, at det er nedadgående og for nuværende må betragtes som lavt.

Gennemsnitlig vurdering

4,2

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Tårnly har en kompetent leder, med relevante faglige og personlige kompetencer. Det vurderes, at leder trods sin forholdsvis korte tid på Tårnly, har fået skabt et bæredygtigt tillidsforhold til både medarbejdere, borgere og pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at leder formår at skabe en tydeligt retning for både den strategiske ledelse, herunder udvikling af medarbejderne, og tydelighed på kerneopgaven fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilrettelagt dagligdagen, således at medarbejderne har mulighed for kollegial sparring – både på personalemøder, teammøder, ved overlap og gennem supervision.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har relevant grunduddannelse som pædagog, og har herudover diplomuddannelse i offentlig ledelse, og er pt. i gang med en teamcoaching uddannelse. Herudover har lederen flere relevante kurser, herunder økonomisk forståelse, arbejdstidsplanlægning, personalejura, arbejdsmiljø m.fl. Lederen har 9 års ledelses erfaring fra både børne- og voksenområdet. Lederen har været ansat i tilbuddet siden

1.12.2018. Leder har i 2019, taget KRAP uddannelsen. Lederen har udover Tårnly, et andet tilsvarende tilbud i Viborg hun er leder for.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med medarbejderne, giver de udtryk for, der siden ny leder er tiltrådt, er der kommet meget mere tydelig retning. Medarbejderne bemærker positivt, at lederne kender borgerne, og kan reelt bruges som sparringspartner i forhold til indsatsen. Medarbejderne giver udtryk for, at lederen er lydhør og indbyder til dialog.

Der lægges vægt på, at leder i interview udtaler, at der har været fokus på fravær det sidste år (se 9c), og på at lære borgere og medarbejdere at kende. Leder udtaler: "det har været et travlt 2019, men nu er der ro på bagsmækken". Leder fortæller, at der det sidste år er flyttet mange borgere, og en ny mere ensartet målgruppe er på vej ind, idet der pt. ikke er mange med misbrug, hvilket har haft indflydelse på hele huset.

Der lægges vægt på, at leder har arbejdet med de opsatte udviklingspunkter fra 2019, herunder systematik i dokumentation, KRAP som metode, nedbringelse af sygefravær, tilstrækkelig dækning og procedure for forebyggelse af vold / overgreb.

Leder har herudover jf. handleplan indsendt til tilsynet ved jurist formidlet undervisning til medarbejderne omkring reglerne vedr. magt, og foranstaltningsdomme.

Følgende er fra tilsynet i 2019, og vurderes som forsat gældende

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at pårørende udtaler, at det har været oplevet som særdeles positivt, at ny leder har deltaget i statusmøde.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af Tilbudsportalen fremgår at medarbejderne fast modtager supervision fra ekstern supervisor. Supervisionen vil i 2020 have fokus på medarbejderrelationerne. Der kan ved behov indhentes supervision med udgangspunkt i KRAP, såfremt der skønnes behov herfor.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne har mulighed for faglig sparring på teammøder og ved daglige overlap. Der er personalemøde / teammøde hv. 3 uge fra kl. 10-15.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der fra tidligere tilsyn er oplyst, at lederen har mulighed for daglig sparring med leder eller de øvrige afdelingsledere. Lederen har desuden mulighed for sparring ved psykolog hvis det skønnes nødvendigt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages økonomisk og fagligt kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante grunduddannelser, og vikarerne for største delen ligeledes er uddannet, eller med erfaring, således at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at der er arbejdet målrettet med nedbringelse af sygefravær, dette har medført at 3 medarbejdere er fratrådt, hvilket har indvirkning på personalegennemstrømningen for 2019. Sygefraværet vurderes for nedadgående, og gennemstrømningen for 2019 som værende høj.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der på Tårnly er ansat 6 pædagoger, 2 pædagogiske assistenter og 1 ufaglært medarbejder. Derudover er der tilknyttet 9 vikarer. Af fremsendt vikaroversigt, fremgår det, at der i 2019 er forbrugt 4059 vikartimer, svarende til 2,1 årsværk.

Der er lagt vægt på, at der er i følge grundplan er følgende normering på Tårnly, til 16 borgere, fordelt i 3 huse. Leder informerer om, at en ny-indflyttet borger er tilkendt ekstra takst og dette endnu ikke afspejles i grundplanen.

Mandag-torsdag:

1- 2 medarbejdere morgen (7-14.30)

1- 2 medarbejdere aften (14-23.00)

1 medarbejder nat (22.45-07.15)

Fredag - lørdag og søndag

2 medarbejdere morgen (8-15) Hv. 2. uge 1 medarbejder (8-18)

2 medarbejdere aften (15-23.30 + 14.30-23) Hv. 2. uge: 1 medarbejder (14-23.30)

1 medarbejder nat (23.15-08.15)

Registreret plan stemmer overordnet med ovenstående. Det kan konstateres, at tilbuddet i den valgte periode har været udfordret af sygdom, blandt personalet, hvilket på enkelte dage har medført mindre normering. Andre dage kan konstateres en højere normering.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de har været udfordret af, at der er mange borgere der er flyttet, og deraf også mange nye borgere der er flyttet ind. Dette har i perioder givet ekstra travlhed, samtidig er der indflyttet en ny borger, der har ekstra behov for støtte. Leder udtaler, at der skal ansættes flere, for at dække denne opgave, men at de lige nu skal finde det rette niveau.

Medarbejderne fortæller, at borgerne kender personalet og ved hvem der møder ind, de oplever mere flow i arbejdet og få afbrydelser. Det oplyses, at grundplanen er næsten dækket af faste medarbejdere og der altid er en fast medarbejder, medmindre der er ferie, sygdom eller noget helt særligt. De fortæller, endvidere at vikarerne har været på tilbuddet i meget lang tid. Der lægges vægt på at medarbejderne udtaler, at de ikke har ressourcerne til, at starte fx. aktiviteter op eller køre borgerne til aktiviteter i byen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne jf. spørgeskema svarer følgende - besvaret af 12 borgere.

Sker det, at medarbejderne ikke har tid til dig, når du har brug for dem?

2 har svaret "ja tit", 6 har svaret "Ja lidt" 1 har svaret "nej" og 3 ønsker ikke at svare.

I kommentarfeltet er der skrevet: "nogle gange har de travlt".

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt medarbejder oversigt fremgår det, at 2 medarbejder er tiltrådt og 4 medarbejdere er fratrådt, hvilket svarer til ca. 44 %. Leder udtaler, at der er lavet fratrædelses aftaler med de 4 medarbejdere, og årsagen har bla. været stort sygefravær.

På spørgsmålet, sker det tit at du skifter kontaktperson?

1 har svaret "ja tit", 1 svaret "ja lidt" og 9 har svaret "nej", 1 har undladt at svare.

I kommentarfeltet er skrevet: "haft 4 kontaktpersoner"

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt fraværsoversigt for 2019, fremgår det at fraværet er på 20,33 %, hvoraf 18,42 % er langtidsfravær (opsagte medarbejdere, se indikator 9b)

Der lægges vægt på, at leder udtaler, at for nuværende er fraværet på 1,48 %, hvilket fremsendt oversigt ligeledes viser. Leder udtaler, at der har været fokus på fraværet, og første fokus var de drypvise sygemeldinger. Leder fortæller, at medarbejderne skal melde sig syg til hende, der efterfølgende tager en omsorgssamtale med dem.

Der lægges vægt på, at medarbejderne udtaler, at sygdom i dag er kortvarigt, og der er ikke længere er langtidssygemeldinger, hvilket betyder en stabil medarbejdergruppe. Medarbejderne udtaler desuden, at de ikke længere er bange for at møde ind til et sygdomsramt hus.

I 2018 var tallet 23 %, og i 2017, 15 %.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Tårnly har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Medarbejderne møder borgerne anerkendende og med respekt, og understøtter den enkelte borger ud fra den enkeltes forudsætninger og særlige behov for støtte.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang og med udgangspunkt i relationspædagogikken. Disse tilgange og tilhørende metoder, finder tilsynet relevante, set i forhold til målgruppens behov, og de mål myndigheden har opstillet.

Af interview med de pårørende oplyses det, at det er deres vurdering, at medarbejderne på Tårnly besidder de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen, men at der er ikke er tilstrækkelige ressourcer til at yde den fornødne støtte til borgerne.

Borgerne profiterer af tilbuddet og den kvalificerede støtte de modtager.

Borgerne mødes med respekt og anerkendelse.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at medarbejderne har relevant uddannelse, såsom pædagoger, socialpædagoger og pædagogiske assistenter. Herudover der ansat 2 ufaglærte medarbejdere, hvor erfaring og flair for målgruppen gør sig gældende. Der lægges endvidere vægt på, at 4 ud af 12 medarbejdere har KRAP uddannelsen, og flere har kursus i forhold til misbrug, medicin og en enkelt har autisme uddannelse, m.fl. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i interview med medarbejderne fremgår det, at de ikke har tilstrækkelig viden i forhold til foranstaltningsdomme, og opdateret viden omkring magtanvendelsesbegrebet. Se indikator. 6b. Der er lagt vægt på, at leder i interview oplyser, at der er fokus på opkvalificering af bla. KRAP, samt temadag vedr. SMART-mål. Tidligere leder oplyser, at der har været et øget fokus på misbrugsproblematikkerne. Leder oplyser bl.a. at der har været afholdt temadag. En medarbejder er ligeledes ved og tage en master i misbrug, hvor der er planer om, at denne viden skal formidles til de øvrige kollegaer. Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet ikke var orienteret omkring regler vedr. foranstaltningsdomme, og derved ikke havde den fornødne viden om, hvad de kunne sætte krav om og hvad de ikke havde retmæssigt juridisk hjemmel til. I dialogen med medarbejderne, blev det ligeledes tydelig at der var en vis usikkerhed omkring regler vedr. magtanvendelse. Medarbejderne oplyser, at der ikke i flere år har været en egentlig opdatering på viden om reglerne.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, herunder dagbogsnotater, at der er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har de relevante kompetencer. Dette fremgår, at medarbejderne har relevant uddannelse og løbende opkvalificeres og har fast supervision. Observation: medarbejdere fremtræder positive, imødekommende og anerkendende i samspillet med borgerne.	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer på Tårnly understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.	
De fysiske rammer, såvel inde som ude, tilgodeser beboernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.	
Beboelsen består af 3 huse, der alle fremstår som hjemlige og hyggeligt indrettede.	
Alle huse har eget køkken samt fællesstue, og fremtræder som mindre enheder, hvor hver enkelt beboer har eget værelse og med mulighed for benyttelse af fællesarealerne, i den udstrækning som enkelte beboer ønsker.	
Tårnly er beliggende i en lille landsby nær Viborg. Tårnly ligger i grønne omgivelser og udenoms arealerne er pæne og velholdte.	
Der er gode busforbindelse til Viborg by og dermed aktiviteter.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Tårnlys fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel.	
De 3 boliger på Tårnly fremstår som mindre enheder, der alle der hyggeligt indrettede.	
Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at via dels indretningen samt via opdelingen af beboerne efter deres individuelle behov, understøtter de fysiske rammer på Tårnly beboernes udvikling og trivsel.	
Udenoms arealerne er meget indbydende, og Tårnly har en god placering, lidt uden for Viborg by, men med gode busforbindelser til byen og dermed aktiviteter.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :	
Ved interview af 4 beboere udtaler alle 4, at de trives i de fysiske rammer, og anser Tårnly for at være deres hjem.	
Alle beboere har eget værelse, hvor de har mulighed for privatliv.	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende : De 3 huse besigtiges under tilsynet 2017. Alle 3 huse fremstår som hjemlige og hyggeligt indrettede. Alle huse har eget køkken samt fællesstue, og fremtræder som mindre enheder, hvor hver enkelt beboer har eget værelse og med mulighed for benyttelse af fællesarealerne, i den udstrækning som enkelte beboer ønsker. Udslusningsboligen, der er nyetableret (og en af de 3 huse) består af 3 værelser med eget køkken og stue. Boligen fremtræder ligeledes ny istandsat, hjemlig og hyggelig indrettet. Ledelsen oplyser, at ved etablering af udslusningsboligen vil Tårnly nu, i langt højere grad end tidligere, kunne imødekomme borgernes særlige behov. Ledelsen oplyser ligeledes, at de så vidt muligt forsøger at samle de beboere, der er i misbrug, i ét af husene. Dette ligeledes for at imødekomme deres og de øvrige beboeres behov.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår hjemlige og afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på ca. 6,4% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at falde 7,5%. Dette skyldes primært, at der er indregnet et underskud fra tidligere år på ca. 1 mio. kr.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport fremgår, at omsætningen i 2017 var i ca. 5 % højere end budgetteret. Det bemærkes dog, at der har været et væsentligt merforbrug på personaleomkostninger på ca. 44 % mere end budgetteret. En del af dette kan skyldes øget vikarforbrug som følge af en stigning i tilbuddets indberettede sygefravær fra 2016 til 2017 fra 9,8 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2016 til 18 dage i gennemsnit i 2017. Tilbuddet har samlet set haft et underskud i 2017 på ca. 900.000 kr. Dette kan på sigt få indflydelse på tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2019, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Ca. 62,3% af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger. I budget 2018 var tallet 73,7%.

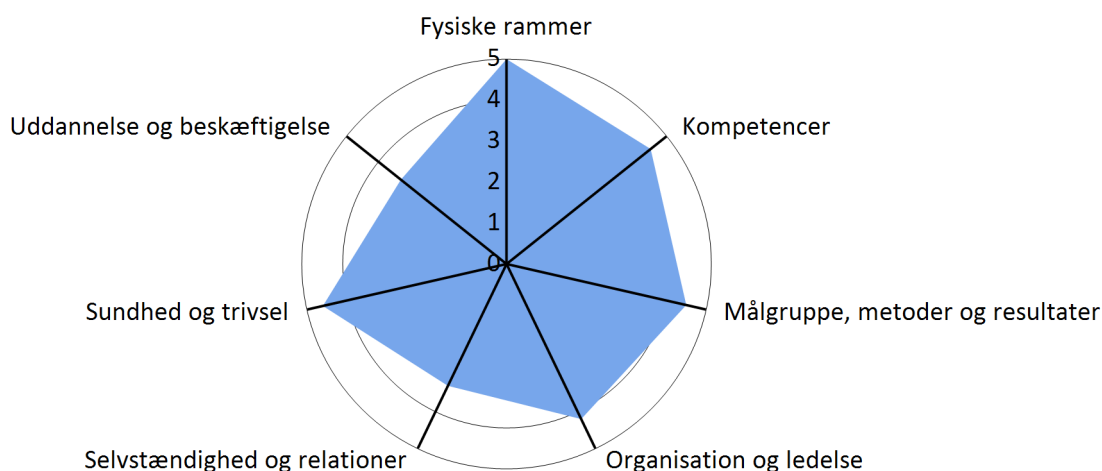
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysninger fra tidligere tilsyn Oplysninger fra tilbudsportalen Fremsendte dokumenter herunder - oversigt over borgere - dagsbogsnotaer, status, bestillinger på i alt 3 borgere. Herunder skemaer der retter sig mod metoden KRAP - medarbejderoversigt - sygefravær og personalegennemstrømning - grundplan og registreret plan for 2 mdr. - oplysningsskema - referater fra p-møder - Daglig pædagogisk oversigt (DPO) - spørgeskema for 12 borgere
Observation	
Interview	1 afdelingsleder 2 medarbejdere - fastansatte 3 borgere (viste deres værelser)
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.