

HANDICAPRÅDET I VIBORG

Viborg d. 15. maj 2014

Høringssvar vedr.

”Udkast til kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2014”.

Handicaprådet/ DH's repræsentanter i Handicaprådet har udarbejdet et notat med konkrete kommentarer til forvaltningens udkast til kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp. Notatet vedlægges som bilag til dette mere generelle høringssvar.

Handicaprådet/ DH's repræsentanter i Handicaprådet har følgende generelle kommentarer til forvaltningens udkast til kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp:

Handicaprådet finder, at udkastet til kvalitetsstandarde med fordel kan gøres mere præcist og dermed mere læsevenligt. Forvaltningen bør afklare, hvem målgruppen er, og tilpasse sin kommunikation til målgruppen. Udkastet bærer præg af at være forvaltningsrettet og ikke borgerrettet.

Handicaprådet opfordrer således til, at forvaltningen gennemskriver kvalitetsstandarde i et mere borgerrettet sprog med lavere lix-tal og med forklaring af de anvendte fagudtryk, som eksempelvis 'rehabilitering'.

Ulla Serup Thomsen
Formand for Handicaprådet i Viborg