

EVALUERINGSSKEMA UDFORDRINGSRET

Nedenstående evalueringsskema benyttes til forsøg igangsat under den udvidede udfordringsret. Vær opmærksom på at dele af evalueringsskemaet skal udfyldes før forsøget igangsættes. Se vejledning til evalueringsskemaet nedenfor.

Del a: Udfyldes før forsøget igangsættes	
Forsøgets titel	
Sags eller ansøgningsnummer	
Kommune/region/institution	
Påbegyndt: dato:måned:år	
Afsluttet: dato:måned:år	
Kontaktperson i institutionen	
Kontaktperson i kommunen/regionen	
1. Beskrivelse af forsøget	- Hvad går forsøget ud på? - Målgruppen for forsøget?
2 Formålet med forsøget	- Hvad sigter forsøget mod at forbedre og forenkle? - Hvad er de forventede resultater?
3 Hvilke konkrete mål /succeskriterier skal forsøget måles på?	Målene kan eksempelvis være: - Frigørelse af tid og ressourcer (kortere sagsbehandlingstid mv.) - Kvaliteten i opgaveløsningen - Tilfredsheden hos medarbejderne - Brugertilfredsheden
4. Evalueringsdesign	- Hvordan tilrettelægges evalueringen? - Hvilke metoder benyttes i evalueringen? Metoderne kunne fx være: ☐ Interviews med brugere og medarbejdere ☐ Spørgeskemaer ☐ Løbende vurdering af tidsforbrug

5. Opfyldelse af lovens krav	- Hvordan er lovgivningens formål fortsat opfyldt under forsøget?
Del b: Udfyldes efter forsøget er afsluttet	
6. Justeringer af evalueringsdesign	- Er der foretaget justeringer af mål og delmål i løbet af perioden, og hvordan er det gjort?
7. Forsøgets resultater	- Er formålet med forsøget opnået? - Er resultaterne som forventet? - Hvilke barrierer har der været for at gennemføre forsøget? - Hvilke fordele har forsøget haft - Hvordan er evt. frigjorte ressourcer anvendt? - Er lovens formål/betingelserne for dispensationen opfyldt?
8. Konklusion på forsøget	- Overordnet vurdering af forsøgets resultater
9. Uventede fund	- Er der fremkommet uventede resultater?
10. Bemærkninger i øvrigt	

Vejledning til evalueringsskemaet

Punkt 1-5 udfyldes før forsøgets opstart.

1. Beskrivelse af forsøget
I dette felt foretager I en overordnet beskrivelse af forsøget med udfordringsret. Forsøget kan eksempelvis dreje sig om at videreudvikle en given serviceydelse. Andre forsøg kan afprøve alternative arbejdsgange, der kan forenkle medarbejdernes administrative arbejde, så der kan blive mere tid til kerneydelserne. I skal oplyse, hvilke grupper, hvilke typer opgaver, og hvilke dele af den offentlige institution/privat leverandør, der omfattes af forsøget.
2. Formål med forsøget
I dette felt beskriver I, hvad det er I vil med forsøget, og hvilke problemer det skal forsøge at løse. Her beskriver I også, hvad I forventer at få ud af forsøget.
3. Konkrete mål/succeskriterier for forsøget
I dette felt beskriver I forsøgets konkrete mål, og hvilke delmål der er opstillet i forsøget. Det er vigtigt, at både mål og delmål er så realistiske og konkrete, at I rent faktisk kan måle på dem. Hvis forsøget for eksempel drejer sig om at øge brugertilfredsheden på et givet område, kan et konkret mål være at øge brugertilfredsheden med 30 %. eller kortere sagsbehandlingstid, øget tilfredshed hos medarbejderne m.v.
4. Evalueringsdesign
I dette felt beskrives, hvordan evalueringen af forsøget skal tilrettelægges. I feltet skal man også beskrive, hvordan og med hvilke metoder man vil få de oplysninger, der skal til for at følge op på målene og delmålene.
5. Opfyldelse af lovens krav
Hvordan sikrer I, at kommunen/regionen efterlever de overordnede intentioner bag reglen, selvom I har fået dispensation fra de konkrete regler? Hvordan sikrer I, at forsøget lever op til eventuelle betingelser, der er stillet for dispensationen?

Punkt 6-10 udfyldes på baggrund af de opnåede forsøgserfaringer.

6. Justering af evalueringsdesign
I et forsøgsprojekt kan det ske, at I opnår de stillede mål før end forventet, eller at forsøgets forudsætninger ændres. Det er vigtigt, at I får beskrevet, hvis der er foretaget sådanne justeringer af mål og delmål i løbet af forsøgsperioden, og hvordan man har gjort det. Det er også vigtigt at få beskrevet den indflydelse og betydning, de ændringer har haft for det samlede projekt.
7. Forsøgets resultater
I dette felt beskriver I, om I har opnået det med forsøget, I forventede at opnå. Hvis I ikke har opnået det, I forventede af forsøget: Hvilke grunde har der været til det? I beskriver også, hvordan I har eller vil anvende de frigjorte gevinster. F.eks. kan gevinster bestå af frigjorte timer eller af et evt. overskud på driften. I dette felt beskriver I også de barrierer, der har været for at gennemføre forsøget. Disse barrierer kan være på institutionen, men kan også være i forhold til

lokale regler, statslige krav o.l. Her beskriver I, hvilke fordele forsøget har haft i forhold til det givne område, det pågældende forsøg har handlet om, og om lovens formål/betingelser for dispensation er opfyldt.

8. Konklusion på forsøget

I dette felt samler I op på det samlede forløb i forsøget og konkluderer i forhold til de samlede resultater af forsøget.

9. Uventede fund

I dette felt beskrives ”uventede fund”. Det vil sige resultater eller virkninger, I ikke har kunnet forudse, men som har haft en indflydelse på det samlede forløb.

10. Bemærkninger i øvrigt

I dette felt kan I beskrive alle de forhold, I mener, der har haft indvirkning på forsøget, og som ikke er indeholdt i skemaet. Feltet er til fri disposition til alle, der vil kommentere på deres oplevelser med forsøget.