

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Psykiatri - Botilbuddet Søbo
Tilsynet er gennemført:	08-03-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Psykiatri - Botilbuddet Søbo
Hovedadresse	Søparken 6 8800 Viborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 93598067 E-mail: mk5@viborg.dk Hjemmeside: http://soebo.viborg.dk
Tilbudsleder	Mette Frølund
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	34
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen Nathalie Tengblad
Tilsynsbesøg	27-01-2021 09:00, Anmeldt, Psykiatri - Botilbuddet Søbo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Psykiatri - Botilbuddet Søbo	34	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Søbo lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn. Botilbuddet Søbo er godkendt efter ABL § 105 stk. 2, med 34 pladser. Tilbuddet er godkendt til, at modtage borgere over 18 år med psykosociale problemstillinger, som har behov for socialpædagogisk støtte og træning samt omsorg.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel, dog vurderes det at de faglige metoder ikke anvendes målrettet og struktureret i forhold til de konkret opstillede mål, samt at læring og justering af egen indsats ikke ses tydeligt i det fremsendte.

Socialtilsyn Midts vurdering er, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Det vurderes, at tilbuddet i forhold til digitale medier understøtter borgerne gennem dialog.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkelte borger. Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser, vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Midt vurderer at afdelingslederen har relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en ledelse, der formår at skabe rammerne om et tilbud, der udgør en reel og positiv forskel for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til, at arbejde efter tilbuddets metoder og tilgange. Det vurderes, at medarbejdere og ledelse er etisk velfunderede og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der er ved dette driftsorienteret tilsyn (27.1.21) fokus på følgende: Tema 2, vedr. selvstændighed og relationer. Tema 3, målgruppe, metoder og resultater. Kriterium 6 og 7, forebyggelse af magt og vold/overgreb. Tema 5, organisation og ledelse. Tema 6 kompetencer. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra 2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne understøttes i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til beskæftigelse, uddannelse og aktivitetstilbud bl.a. gennem motiverende samtaler. Borgerne tilbydes / orienteres omkring beskæftigelses eller samværs- og aktivitetstilbud, når der ses mulighed herfor. Borgerne på Søbo er imidlertid svært begrænset af egne psykiske udfordringer, hvorfor kun en begrænset del af borgerne er i beskæftigelse / aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søbo støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i den udstrækning borgerne er i stand til det. En begrænset del af borgerne er i stand til at deltage i beskæftigelse / dagtilbud. Der hvor borgeren ikke magter beskæftigelse / aktivitet, grundet deres psykiske problemstillinger, vægtes andre prioriteringer.

Socialtilsynet tilslutter sig denne prioritering ex. interne gruppetilbud, lægebesøg, tandlæge, at udvikle sociale kompetencer m.m. og ADL træning.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelsen og medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøget, at de har fokus på, at borgerne tilbydes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, når de ser mulighed herfor. Ligeledes bliver der fortalt, at tilbuddet tilbyder interne gruppetilbud i fælleslejligheden som et supplerende beskæftigelsestilbud.

Dette understøttes af den borger, som tilsynet talte med.

Socialtilsynet kan læse hvordan der løbende bliver arbejdet og evalueret på de opstillede mål. En medarbejder fortæller, at vedkommende er kontaktperson for en borger der har et aktivt delmål vedr. beskæftigelse hvor der arbejdes med arbejdsafprøvning. Borgeren modtager daglig støtte fra medarbejderen, gennem en telefonisk påmindelse om at komme af sted.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Der vægtes i bedømmelsen, at kun 7 af tilbuddets 31 borgere, er i en form for beskæftigelse udenfor tilbuddet. Der fremgår ikke af materialet, hvor mange borgere der lige pt. er aktivt deltagende i de interne grupper, men ledelsen oplyser at det er ca. 12-15 deltagende borgere.

Af det fremsendt materiale på 3 borgere, fremgår der på 2 af borgerne, hvordan der arbejdes med motivation og struktur i forhold til borgerens beskæftigelse.

Af interview med medarbejderne fremgår det, at når så få er i aktivitet skyldes det borgernes lave funktionsniveau, hvor selv et lægebesøg kan være en uoverkommelig opgave.

Medarbejderne fortæller at mange af borgerne desuden har haft et hårdt liv, både i forhold til medicin og sygdom, hvilket gør dem slidte i en "ung" alder. I interviewet med medarbejderne fortæller de, at nogle af borgerne mener, at når de er tilkendt pension, så skal de heller ikke noget i løbet af dagen, hvilket gør det svært at motivere dem til uddannelse / beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søbo set i forhold til målgruppens udfordringer gennem individuelle og konkrete mål understøtter borgernes kompetencer i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Det vurderes, at tilbuddet gennem vedholdenhed og tålmodighed er medvirkende til, at borgerne får og har mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på digitale medier.

Socialtilsyn Midt vurderer, at botilbuddet tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, samt støtter og motiverer borgerne i kontakten til familie / netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet gennem individuelle mål styrker borgernes kompetencer i forhold til at opnå sociale relationer og opnå selvstændighed, under hensyn til borgernes problematikker herunder angstproblematikker m.m. Det vurderes, at borgerne støttes og guides til personlig udvikling, samt sikres fællesskab gennem bl.a. fælleslejligheden med fælles aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har fuldt ud mulighed for kontakt til familie og netværk ud fra egne ønsker og behov. Det vurderes ligeledes at tilbuddet har en opmærksomhed rettet mod digitale medier, hvor borgerne ligeledes oplever et socialt fællesskab.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at for 3 ud af 3 borgere er der opstillet mål der understøtter udviklingen af borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed

Fx at borger dagligt bevæger sig

Fx støttende samtaler, således at borger vedligeholder sine færdigheder

Fx at borger jf. koordinationsplan overholder medicinsk behandling

Fx at borger får overblik over dagens aftaler.

Fx at borger får sin medicin

Der lægges vægt på, at der er målene tager udgangspunkt i bestillingen, og med beskrivelse af fremgangsmåde og ud fra SMART (specifikt, målbart, attraktivt og tidsbestemt). Der lægges vægt på, at der dokumenteres under delmålene, og evalueringen ses dels i status til bestillende myndighed, og under delmålene.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at borgerne altid deltager i statusmøde. Medarbejderne fortæller, at de arbejder med graduering i målene fx gradvis deltagelse i sociale arrangementer i fælleslejligheden startende med 5 minutter og så senere 10 minutter. Leder udtaler i interview, at de har mulighed for, at træne med borgerne fx bustræning, således at de senere selv kan.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 9 ud af 33 mulige borgere er der svaret følgende på spørgsmålet:

Er du med til møderne med din sagsbehandler?

9 borgere svarer "ja jeg er altid med til alle møder"

I kommentar feltet er bl.a. noteret på spørgsmålet, hvad de taler med sagsbehandler om:

Hvordan det går til dagligt, om hvordan det er at bo i Søbo, om min økonomi, hvordan jeg har det m.m.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview fortæller, at borgerne grundet deres specifikke problematikker, kan have svært ved det sociale uden for Søbo. De udtaler: *"Søbo er springbrættet. Vi laver fx et mål på selvstændigt at tage op i 'Huset', hvor første trin på måltrappen kan være deltagelse i 'Huset', hvor vi følger dem de første par gange eller hvor fælleslejligheden bliver brugt som et springbræt / mellemtrin."*

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har planer om forskellige gruppe baseret aktiviteter i fælleslejligheden fx fælles aftenmad *1 om måneden (forslag fra borger), film aften (forslag fra borger), træning for mænd eller lagen party (flere unge borgere gamer).

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne er opmærksomme på mulighederne på de digitale platforme. De fortæller i interview, at i takt med der kommer flere og flere unge, oplever de en større brug af disse digitale medier. Medarbejder udtaler: *"De er bagved skærmen og nogle lever i den virtuelle verden - en parallel hverdag som vi skal være opmærksomme på"* Medarbejderne oplever, at borgerne har et positivt sammenhold med dem de spiller med, og har ikke oplevet, at det har været udfordrende.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder i interview udtaler, at fælleslejligheden benyttes bla. til kaffe og hygge, spil og kort. Herudover bruges den til aktiviteter til gruppebaseret støtte / tilbud fx. motion, ro i kroppen m.m. Afdelingsleder fortæller, at mange borgere er udfordret på livet uden for Søbo, hvor fælleslejligheden kan være første trin, at have et trygt sted udenfor egen lejlighed at gå hen til. Afdelingsleder og medarbejdere fortæller at alt har været på stand by grundet Covid 19, men forventer at starte op igen til marts med fællesmorgenmad. Herudover fortæller medarbejderne, at borgerne deltager i aktiviteter udenfor Søbo bl.a. i huset (et værested for borgere med psykiske udfordringer hvor der ligeledes er aktiviteter fx computer rum og samtalerum mm), aftenkole, guitar spil, kor m.m.

Der lægges vægt på, på at borger i spørgeskema bla. har noteret følgende: *"Går til masser af aktiviteter, besøger masser af mennesker"*

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i dagbogsnotater for 3 borgere, ses at borgerne får og tager på besøg hos venner og familie.

Fx borger får besøg af søn

Fx borger har holdt jul hos familien og haft besøg af bror

Følgende er fra tidligere tilsyn og vurderes som forsat gældende:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger udtaler til socialtilsynet, at der gives støtte til at holde kontakten med familie og netværk. Medarbejderne fortæller om hvordan borgerne gratis kan låne lokaler, hvis de har behov for mere plads ved besøg udefra. Ledelsen og medarbejderen fortæller, at det er meget forskelligt hvor meget kontakt borgerne har med familie og netværk, men at der altid gives støtte til borgerne.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet værner om, at borgerne har gode relationer og samtidigt hjælper borgeren med at passe på egen energi niveau.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søbo arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel, dog vurderes det at de faglige metoder ikke anvendes målrettet og struktureret i forhold til de konkret opstillede mål, samt at læring og justering af egen indsats ikke ses tydeligt i det fremsendte.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for, at understøtte arbejdet med borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet anvender den valgte metode KRAP systematisk, således at viden herfra også anvendes i forhold til målarbejdet.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet oparbejder en tydelig systematik i forhold til justering og læring af egen indsats.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse har valgt faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Det vurderes at tilbuddet arbejder ud fra deres målsætning; "At borgerne udvikler sig og udnytter egne evner og kompetencer maksimalt."

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tanke og tale arbejder med udgangspunkt i de valgte tilgange og metoder, dog vurderes at tilbuddet mangler en tydelig dokumenteret systematik i forhold til de valgte metoder, samt hvordan disse konkret anvendes i forhold til arbejdet med borgerne. Det vurderes at de valgte tilgange og metoder bidrager til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer og evaluerer objektivt og relevant i dagbogsnotaterne og under delmålene men vurderer samtidig at der mangler dokumentation i forhold til læring af egen indsats og heraf baggrund for justering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at der opnås positive resultater samt at der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører for, at borgernes mål nås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Jf. Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med afsæt i følgende målsætning "At borgerne udvikler sig og udnytter egne evner og kompetencer maksimalt." Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at tilbuddet som metode anvender KRAP samt MI (motiverende samtale).

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt materiale er der for 0 ud af 3 borgere er der ikke udarbejdet en kognitiv sagsformulering og for 3 ud af 3 borgere ses KRAP ikke dokumenteret. Der er medsendt et KRAP skema, som beskriver at der pt ikke kan arbejdes med KRAP.

KRAP og MI ses ikke inddraget målarbejdet som metode for 3 ud af 3 borgere. Der lægges vægt på, at tilbuddet har fremsendt kognitive sagsformuleringer for 8 andre borgere end anmodet om, 1 kaos linje, 1 måltrappe samt en "for og imod undersøgelse".

Der lægges vægt på, afdelingsleder i interview udtaler medarbejderne i deres tilgang har en anerkendende tilgang og tænker i KRAP. Afdelingsleder udtaler, at de har haft ekstra fokus på KRAP og den kognitive sagsformulering siden november 2020. Medarbejderne udtaler, at de har KRAP med i baghovedet bl.a. nævnes måltrappen og ressourceblomsten.

I forhold til MI, fortæller medarbejderne, at samtalerne med borgerne er en stor del af indsatsen og der altid er fokus på hvad der motiverer borgerne.

Fx af dagbogsnotat ses at borger flere gange tilbydes støttende samtale.

Fx at borger tilbydes samtale.

Afdelingsleder udtaler, at de ikke kan rykke borgerne hvis de ikke er motiveret. Fortæller endvidere, at deres ergoterapeut studerende i perioder udfærdiger COPM. Disse fremgår ikke af fremsendt materiale.

Jf. Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet som tilgange har følgende: anerkendende tilgang, recovery-understøttende tilgang, rehabiliteringstilgang og ressource orienteret tilgang.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 9 ud af 33 mulige borgere er der svaret følgende på spørgsmålet:

Taler medarbejderne med dig om hvad du er god til?

7 svarer "Tit"

1 svarer "Nogle gange"

1 svarer "Det ved jeg ikke / ønsker ikke at svare"

I kommentarfeltet er noteret følgende; på spørgsmålet om, hvad siger de?

"Det gør de hver morgen - at jeg er god til at bede om hjælp - at jeg er god til de ting jeg gør"

Der lægges vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere i interview samt af dagbogsnotater i deres tilgang til og omtale af borgerne er anerkendende, ressource fokuseret med et fokus på recovery og rehabilitering.

Fx af dagbogsnotat ses at medarbejderne støtter borger i motion, samt medarbejder har fokus på hvad der den pågældende dag er mest brug for (samtale eller praktisk hjælp)

Fx af dagbogsnotat er skrevet: "har anerkendt og valideret X, og vi har talt om hvor langt X er kommet siden ..." "borger viser i samtalen indsigt i sin sygdom og behov for støtte og behandling"

fx borger anerkendes for at have været i bad, vasket tøj og hængt dette til tørre på stativ.

Følgende er fra tilsynet i 2020, og vurderes som forsat gældende:

Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne under sparringsmødet kunne redegøre for den valgte metode og i fællesskab udarbejdede en kognitiv sagsformulering på en af borgerne. Ligeledes vægtes der i bedømmelsen, at socialtilsynet på tilsynsdagen kunne observere en medarbejdergruppe med en anerkendende tilgang til borgerne og at der blev taget individuelle hensyn til borgerne, ud fra deres behov for struktur m.m.

Afdelingsleder udtaler, at medarbejderne er blevet introduceret til hvordan KRAP og SMART målene kan arbejde sammen i den daglige dokumentation. Ligeledes modtager tilbuddet ekstern supervision med udgangspunkt i metoden KRAP.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der arbejdes med udgangspunkt i konkrete mål for 3 ud af 3 borgere. Af materiale fremgår det, at der dokumenteres på delmålene.

Borger 1: i perioden 5.11.20 - 5.1.21 noteret på delmål 35 gange, og 26 gange i forhold til medicin. Borger 1 er ny indflyttet og evalueringsdatoer ligger udenfor perioden. For et delmål, ses der evaluering efter 3 mdr, hvor borgers antabus behandling afsluttes, og fremgangsmåde vedr. fremgangsmåde ændres. Socialtilsynet bemærker, at flere mål er tilknyttet andet Botilbud, hvor der ikke ses evaluering af målet. Dette medtages ikke i bedømmelsen.

Borger 2: i perioden 5.11.20 - 5.1.21 er der noteret på delmål 10 gange, og 2 notater i forhold til medicin. Delmål 1 (skabe tillid til personalet) og 2 omhandler bostøtte, delmål 1 ny oprettet og erstatter delmål 2, hvilket var en registrering af om borger benytter bostøtten.

Borger 3: i perioden 5.11.20 - 5.1.21 er der noteret på delmålet 7 gange. Af delmål 1, ses evaluering hvert ½ år, med justering af indsatsen, Delmål 2, evaluering hv. ½ år, hvor indsatsen vurderes nemmere at opfylde når borger følges. delmål 3, evaluering hv. 3 eller 6 mdr. hvor de støttende samtaler herunder tryghedsbesøg vurderes som nødvendige. Delmål 4 evalueret hv. ½ år, hvor der vurderes at borger forsat har behov for støtte.

Evalueret ca. hver ½ år.

Der lægges vægt på, at afdelingsleder og medarbejderne i interview fortæller, at refleksionerne og forbedring / læring af indsatsen i forhold til delmål, foregår på status og ved teammøderne hv. anden uge.

Afdelingsleder fortæller at hun har sat som krav, at der fast skal være nedenstående punkter på teammødet.

- Kommunikation
- Krap
- Sundhed
- Borger gennemgang.

Der lægges vægt på, at ovenstående ikke fremgår af referaterne fra teammøderne / sparringsmøderne.

Følgende er fra tilsynet i 2020, og vurderes som forsat gældende:

Under sparringsmødet udarbejder medarbejdergruppen en kognitiv sagsformulering på en relativt ny indflyttet borger. Igennem processen bliver det tydeligt for medarbejderne, at borgeren ønsker hjælp/støtte fra medarbejderne og at borgeren nu tager imod bostøtten. Borgeren har haft det svært hen over julen og medarbejderne prøver at huske på, hvad der fungerede godt før jul, så de kan støtte borgeren til at få vendt den svære periode.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at alle borgere er visiteret efter Voksen Udrednings Metode og får tilbudt handleplan jf. § 141. Viborg kommunes Socialafdeling fastsætter målene i samarbejde med borgere. De individuelle mål revideres løbende med henblik på eventuelle ændringer. Opgavebestillingen opdateres i forbindelse med det årlige statusmøde.

Der lægges vægt på, at af fremsendt materiale fremgår det at flere mål er opnået og dermed lukket.

Fx støtte til at komme i gang med nyt job. Målet ses opnået og der opstilles nyt delmål omkring trivsel i jobbet.

Fx at borger oftere kommer til motion når denne ledsages

Fx borger afsluttet sin antabusbehandling

Der lægges vægt på, at i interview med medarbejderne fortæller de om flere positive resultater:

Fx borger kom efter indflytning på tilbuddet ud af kriminalitet og misbrug.

Fx borger arbejder i Rema og får minimal bostøtte

Fx lykkes at komme ind til borger og have samtaler

Fx borger ses ikke længere indlagt grundet selvskadende adfærd.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 9 ud af 33 mulige borgere er der svaret følgende på spørgsmålet:

Er du blevet bedre til noget siden du er flyttet ind?

6 svarer "Ja, meget."

1 svarer "Jeg er blevet bedre til få ting".

1 svarer "Nej jeg er ikke blevet bedre til noget"

1 har ikke ønsket at svare / eller ikke svaret på spørgsmålet.

I kommentarfeltet er noteret følgende; på spørgsmålet om, hvad de er blevet bedre til.

Passe på mig selv - kontakte personalet ved behov - handle ind, holde min lejlighed / gøre rent, overholde mine aftaler - jeg selvskader mindre - komme ud af lejligheden og ro.

Følgende er fra tilsynet i 2020, og vurderes som forsat gældende:

Under sparringsmødet kommer der flere positive historier frem i forhold til arbejdet med borgeren.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt borger materiale på 3 borgere, ses der samarbejde med praktiserende læge, kriminalforsorgen, Sønderøparken (psykiatrien), misbrugscenteret, myndighed, Center for mestring, Nørremarken m.fl.

Fx af dagbogsnotater ses møde mellem borger og psykiatrien (delmål i forhold til koordinationsplan)

Fx ses et samarbejde med misbrugscenteret i forhold til antabusbehandling (delmål)

Fx praktiserende læge (delmål i forhold til motion)

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplever at de har et godt samarbejde med eksterne aktører.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at medarbejdernes viden og pædagogiske indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, modsvarer borgernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem pædagogiske metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret, anerkendt og har indflydelse samt inddrages i beslutninger vedr. sig selv og hverdagen på tilbuddet. Det vurderes, at borgerne trives på tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser, vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra målsætningen "At borgerne udvikler sig og udnytter egne evner og kompetencer maksimalt", og at medarbejderne understøtter borgerne i denne proces.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale, i omgangstone mellem medarbejderne og af borgerinterview fremgår, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Ex. medarbejderne omtaler borgerne med en anerkendende tilgang til sparringsmødet.

Ex. afdelingsleder ønsker, at borgerne har kendskab til lederen af tilbuddet og inviterede til æbleskive arrangement i december.

Afdelingsleder har et ønske om, at borgerne skal føle sig hørt og respekteret på tilbuddet. Afdelingsleder udtaler "Ønsker at være et talerør, hvor borgerne kan komme til mig og ringe til mig."

Ex. borgerne udtaler på tilsynsdagen, "Jeg føler mig hørt med det jeg gerne vil med mit liv." En anden borger udtaler: "Jeg er ikke sikker på jeg havde levet, hvis ikke jeg boede her. Jeg føler mig "samlet op", det har jeg aldrig følt før".

Tilbuddet har afleveret 7 smiley skemaer på tilsynsdagen, som borgeren har udfyldt. I følge afkrydsningen til spørgsmålet: Lytter medarbejderne til dig? Svarer 5 en glad smiley og 2 med en neutral smiley.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af interview med afdelingsleder fremgår at borgerne er med til at planlægge bostøtten, og udtaler: "det foreligger faste aftaler med borgerne om hvad der passer dem bedst."

Tilbuddet har afleveret 7 smiley skemaer på tilsynsdagen, som borgeren har udfyldt. I følge afkrydsningen til spørgsmålet: Får du hjælpen på den måde du helst vil have den? Svarer 5 en glad smiley og 2 med en neutral smiley.

En borger udtaler på tilsynsdagen: "Jeg får det støtte jeg har behov for og måske næsten mere end det. Jeg skal bare ringe, så står de der, når jeg har det svært. Jeg kan snakke med alle." En anden borger udtaler: Der er nogle jeg kan ringe til, hvis jeg har nogle grimme tanker."

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at botilbuddet Søbo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Det vurderes, at borgerne generelt trives på tilbuddet. Det vurderes at medarbejderne har den fornødne viden og fokus omkring borgernes mentale og fysiske sundhed. Ligeledes vægtes der i vurderingen, at medarbejderne søger viden af andre faggrupper ved behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 4 ud af 30 borgere på tilsynsdagen gav udtryk for at trives på tilbuddet. En fortæller: " Der er dejligt og roligt her."

Tilbuddet har afleveret 7 smiley skemaer på tilsynsdagen, som borgeren har udfyldt. I følge afkrydsningen til spørgsmålet: Hvad synes du om at bo i tilbuddet? Svarer 6 en glad smiley og 1 med en neutral smiley.

Der er skrevet en kommentar: "Da fælleslejligheden blev lukket, faldt alt fra hinanden."

Afdelingsleder giver udtryk for at borgerne trives på tilbuddet og at der arbejdes på hvordan fælleslejligheden bedre kan udnyttes.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Afdelingsleder fortæller, at tilbuddet har arbejdet med sundhedsdokumentation og at medarbejderne har modtaget videreuddannelse indenfor området i 2019.

I de tilsendte p-mødereferat fra den 3. december 2019, fremgår det at tilbuddet har indkøbt en kuffert, som indeholder materiale til at fortage sundhedstjek. Borgerne vil fra 1/1-2020 årligt tilbydes et sundhedstjek i form af en samtale. Ligeledes fremgår det af referatet, at borgerne kan takke ja eller nej til tilbuddet.

Borgerne udtaler, at de tilbydes ledsagelse til læge m.m.

Følgende vurderes stadig gældende:

Medarbejderne fortæller, at alt efter hvilken ydelse borgerne har brug for, har medarbejderne mulighed for at følge borgerne hertil.

Medarbejderne støtter borgerne i det omfang der er nødvendigt fx. med følgeskab.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at tilbuddet har ansat en tværfaglig medarbejdergruppe af pædagoger, social- og sundhedsassistenter, én ergoterapeut og én socialrådgiver.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne har arbejdet og modtaget uddannelse indenfor de 12 sundhedsprincipper i 2018 og 2019.

Observationer: Under sparringsmødet fremgår der, at medarbejderne har for øje, hvordan indsatsen kan påvirke/støtte borgens fysiske og mentale sundhed. Ligeledes fremgår der i samtalen, at medarbejderne ønsker et tæt samarbejde med de samarbejdspartner der er omkring borgerne. Ex. et kommende netværksmøde, hvor en borgers mentale sundheds behov skal afdækkes.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats og tilgange understøtter at magtanvendelser forebygges og undgås.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er bedømt til meget høj grad at være opfyldt.

Jf. Tilbudsportalen fremgår det at tilbuddet har valgt den anerkendende tilgang, og KRAP som metode.

Der lægges vægt på, at medarbejderne i interview fortæller, at de ikke bruger magt på tilbuddet. Medarbejder udtaler: "Vi bruger det ikke, og vi skal undgå det." Medarbejderne fortæller, at deres vigtigste redskab er relationen til borgerne og kendskabet til borgerne. Medarbejderne udtaler, at det der vil være størst risiko for magtanvendelser, hvis borger gør udfald mod medarbejder. Medarbejder fortæller, at såfremt en borger er desperat for fx medicin, så går de ikke i klinch med vedkomne, men udleverer det blot og trækker sig, og tager først snakken med vedkomne senere.

Afdelingsleder oplyser, at de aldrig holder fast i borgerne. Oplyser endvidere, at der er planlagt konflikthåndterings kursus (flere gange udskudt grundet Covid-19), med fokus på bl.a. risikovurderinger. (se indikator 7a)

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 9 ud af 33 mulige borgere er der svaret følgende på spørgsmålet:

Sker det at medarbejderne tager fat i dig og holder dig fast?

9 svarer "Nej aldrig"

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere i interview fortæller at de næsten alle har været på et E-learningkursus i forhold til magtreglerne. Afdelingsleder fortæller, at medarbejderne har skulle sende hende deres online bevis, når kursuset er gennemført, og har rykket de medarbejdere der ikke fik det gennemført. Af fremsendt oversigt, kan ses at 10 ud af 11 medarbejdere har gennemført kursuset.

Medarbejderne oplever, at E-learning kursen vedr. magtanvendelser var en god genopfriskning, og givet et fornyet fokus på magt og magtbegrebet. Medarbejderne oplyser de drøfter gråzone tilfælde. Afdelingslederen oplever ikke det har givet yderligere / ændrede refleksioner, idet aldrig har været brugt, at anvende magt i tilgangen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har registrerede magtanvendelser i flere år, og der lægges vægt på at af dagbogsnotater ses ikke tilfælde af episoder der kunne have karakter af magt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via den anerkendende tilgang til borgerne og deres viden og erfaring i arbejdet med målgruppen vurderes som forebyggende.

Socialtilsynet bemærker sig positivt, at tilbuddet er i opstarts proces i forhold til risikovurderinger af borgerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere i interview oplyser, at der er risiko for udadreagerende adfærd - både borgerne imellem, og mod medarbejderne. Medarbejderne fortæller, at det ofte er i starten hvor borgere og medarbejdere ikke kender hinanden og har fået skabt relationen. Medarbejder udtaler: *"Vi havde ikke en relation den gang, men vi vil ikke optrappe, så vi afleverede blot medicinen, og borgeren gik"*

Konflikter borgerne imellem forekommer mest i de sociale fællesskabet på tværs, hvor specielt penge kan skabe uenigheder og udfordringer. Medarbejder siger: *"det arbejder vi med - vi guider og det bliver løst - vi har heldigvis en god relation til borgerne og får lov til at guide. Borgerne er gode til at sætte ord på det som de mærker, de ved at de kan bruges os hvis der er noget under optræk"*

Medarbejderne oplever at hyppigheden af hændelser er stigende, da borgergruppen er blevet mere kompleks med både en psykisk lidelse og misbrug.

Afdelingsleder oplyser, at der er arrangeret konflikthåndterings kursus, specielt med fokus på risikovurderinger. Afdelingsleder udtaler: *"Risikovurderinger? - nej, men det er et nyt tiltag. Det er aldrig blevet kørt i dette område og det har jeg besluttet at vi skal."* Der lægges vægt på at der pt. ikke foreligger risikovurderinger på nogen borgere.

Der lægges endvidere vægt på, flere borger (3) har koordinationsplaner, med konkrete handleanvisninger såfremt de ikke følger de udstukne retningslinjer fra Retspsykiatrisk og Kriminalforsorgen. Medarbejdere er orienteret heri, og bekendt med disse vilkår.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 9 ud af 33 mulige borgere er der svaret følgende på spørgsmålet:

Har du været udsat for vold eller overgreb fra dine med-beboere?

8 svarer "Nej aldrig"

1 borger har svaret "ja" - episoden ligger 4 år tilbage.

Af oversigt fremgår, at der siden sidste tilsyn har været i alt 5 hændelser, hvor borgere har været truende overfor medarbejdere. Afdelingsleder oplyser, at de i forhold til en borger havde 2 hændelser, der afsted kom indlæggelse for borgeren og øget sikkerhed i forhold til medarbejderne således at de altid var 2 på arbejde. Pt ikke aktuelt idet borger er indlagt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at Søbo har en kompetent afdelingsleder med relevante kompetencer til, at lede tilbuddet, idet lederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse kurser og erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen er meget lav, og sygefraværet vurderes som på samme niveau som sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Søbo, har en faglig kompetent leder, der har faglig grunduddannelse og relevante efteruddannelser samt stor erfaring med målgruppen. Det vurderes, at afdelingsleder har et strategisk fokus på udvikling af tilbuddets faglige indsats og egen personlig udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for faglig sparring for både medarbejdere og leder. Det vurderes at tilbuddet bør overveje strukturen af supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Afdelingsleder er tiltrådt 1. januar 2020, er uddannet ergoterapeut og har desuden flg. uddannelser / kursus: klinisk vejleder på VIA, KRAP, konflikthåndtering, Farmakologi og Medicinhåndtering og processtyre i pårørende- og netværksarbejde.

Afdelingsleder har været medarbejder på tilbuddet siden 2014, og siden 2019 været koordinator, samt konstitueret leder i sidste halvdel af 2019. Afdelingsleder har over 20 års erfaring med målgruppen.

Jf. Tilbudsportalen er ledelsestiden for afdelingsleder 7 timer pr. uge. Afdelingsleder er ligeledes leder for yderligere 2 tilsvarende tilbud.

Der er på tilbuddet en arbejdsplanskoordinator, hvor der gennemsnitlig er afsat 3 timer om ugen til opgaven. Arbejdsplanlæggerne (en fra hvert tilbud) planlægger i samarbejde og sikrer at arbejdsplanen hænger sammen, leder udtaler at hun har valgt dette i stedet for en teamkoordinator på stedet. Der er ligeledes oprettet et fælles vikarkorps. Leder udtaler: *"Arbejdsplanen fyldte meget i starten, og har altid været problematisk. De der har hjulpet med opgaven, fik ikke noget for det. Efter at de har fået en titel, så har de taget mere ejerskab i opgaven."*

Afdelingsleder fortæller i interview, at hendes fokus i 2020, har været at *"finde min egen vej" i forhold til at være leder, og har skulle lære at navigere og finde løsninger på socialfaglige opgaver.* Leder fortæller, at hun har deltaget i "Leder dage - ny leder", hvor chefen sagde: *"vi skal skabe værdi for borgerne" - "og det har jeg taget med mig i min ledelse."* Afdelingsleder udtaler, at værdier for hendes ledelse er gennemsigtighed, nærvær og samarbejde.

Der lægges vægt på, at der i 2020 har været afholdt kommunikations kursus mhp. samarbejde på tværs. Herudover har afdelingsleder haft fokus på struktur i forhold til møder (personale og team), og har i denne forbindelse sat et krav om, at der på teammøderne skal være fokus på 4 elementer, som endnu ikke er implementeret jf. fremsendte referater.

- Kommunikation
- Krap
- Sundhed
- Borger gennemgang.

Afdelingsleder fortæller, at i 2021 vil hun have følgende fokus på udvikling tilbuddet og af sig selv som leder.

- konflikthåndterings kursus med særligt fokus på risikovurderinger
- arbejdsmiljø - leder er ved og tage uddannelse og er i gang med APV
- opdatere arbejdsmiljøhåndbogen og beredskabsplaner - herunder lokale instrukser for mobning, chikane, stress m.m.
- opstarte på lederuddannelse til efteråret

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler at de oplever lederen som både fair, lydhør og nærværende.

Medarbejderne siger: *"Hun er lydhør og jeg er tryk ved at gå til hende. Det betyder meget".* Anden medarbejder udtaler: *"Hun er blevet tydeligere som leder, har måske fået lidt mere hård på brystet. Det bliver sagt nej nogle gange og det er det der skal til. Hun er kommet godt efter og klarer det rigtigt godt."*

Medarbejderne fortæller, at hun er blevet bedre til at uddelegere opgaverne og har tillid til at de løses. Medarbejder siger: *"Vagtplaner og mere ansvar er lagt ud i afdelingen, det er rart. Medicin opgaven er også lagt ud."*

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er ekstern supervision 8 gange årligt.

Der lægges vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der overvejes ny supervisor (stadig med afsæt i KRAP), idet aktuel supervisor har været anvendt igennem længere tid. Afdelingsleder udtaler: *"jeg tror at de kender hinanden for godt, der er behov for nye input"*.

Medarbejderne fortæller, at de er velvidende om at de selv har et ansvar i forhold til at bringe emner / sager ind, men oplever ikke at de bliver udfordret og overrasket i supervisionen. Medarbejderne fortæller endvidere, at *"vi har det sammen med andet botilbud og det burde være hver for sig - vi bliver for mange, og det kan være svært idet noget af det også er meget personligt"*

Der lægges vægt på, at afdelingsleder pt ikke modtager ekstern supervision / ekstern faglig sparring.

Følgende tillægges ikke vægt, da det vurderes som intern faglig sparring.

Afdelingsleder oplyser i interview oplyser, at hun er en del af et ledernetværk i Viborg, hvor de mødes hver fredag. Det foreligger ikke fast supervision i ledelsesgruppen, men dette kan efterspørges ved behov. Afdelingsleder udtaler: *"Jeg kan ønske supervision - men jeg bruger mine leder kollegaer og min leder til sparring"*

Leder oplyser i interview, at hun har fokus på mere struktur på personalemøderne. Afdelingsleder fortæller at hver tirsdag er der i arbejdsplanen sat mange på arbejde, og det er her der afholdes personalemøde * 1 mdl. sammen med de øvrige 2 tilbud, herudover er der teammøder hver 2. tirsdag. Medarbejderne fortæller, at den nye struktur ikke er implementeret grundet Covid-19. Medarbejderne og afdelingsleder oplyser, at KRAP desuden er tilføjet som pkt. til deres teammøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, det positivt, at tilbuddet har oprettet internt vikarkorps, hvorved borgerne får støtte fra medarbejdere der i forvejen er kendte.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er meget lav, og sygefraværet vurderes som på samme niveau som sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der jf. medarbejder oversigt er ansat 4 social og sundhedsassistenter, 4 pædagoger, 1 ergoterapeut, 1 socialrådgiver og 1 sygeplejerske, med en gennemsnitlig anciennitet på ca. 11 år.

Der på tilbuddet tilknyttet 5 vikarer i fælles vikarkorps for de 3 afdelinger under afdelingsleder, hvor 4 ud af 5 har relevant faglig baggrund. Alle vikarer er ansat inden for de sidste 8 mdr. Det interne vikarkorps skal erstatte tidligere brug af vikarbureau.

Afdelingsleder udtaler, at der ved sygdom ringes til de øvrige tilbud om de har mulighed for at hjælpe, hvis det ikke er tilfældet ringes der efter vikar, ud fra en konkret vurdering. Afdelingsleder udtaler: "Det er mest til aftenvagterne vi indkalder vikar, og så i ferier "

Der lægges endvidere vægt på, at i perioden november 19 - november 20 jf. oversigt er forbrugt 1908 timer svarende til ca. en fuldtidsstilling i vikartimer.

Der lægges vægt på, at afdelingsleder udtaler, at grundplanen er dækket af faste medarbejdere. Jf. fremsendt grundplan ses følgende dækning:

Hverdage: 8-16 (fra 4-8 medarbejdere) 10-18 (1 medarbejder) 14-22 (1 medarbejder)

Weekend: 7,30-14,30 (2 medarbejdere) 14-22 (1 medarbejder)

Medarbejdere og afdelingsleder oplyser, at der der er samarbejde med de øvrige tilbud om aftenen, således at medarbejdernes sikkerhed sikres. (se indikator 7a)

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 9 borgere ud af 33 mulige er der svaret følgende på spørgsmålet:

Hvis du har brug for hjælp, er det så nemt at få fat i en medarbejder?

7 svarer "ja, der er altid medarbejdere der kan hjælpe mig"

2 svarer "Nogle gange skal jeg vente lidt "

I kommentarfeltet er bl.a. skrevet følgende på spørgsmålet hvad får du hjælp til? "Jeg kan altid ringe til dem - gennem samtale."

Der lægges vægt på, at borgere i interview fortæller, at de oplever at der altid er tid til dem, hvis de har et akut problem. De fortæller ligeledes, at hvis de har brug for hjælp efter kl. 22, skal de ringe til vagtlægen. Borger udtaler: "Specielt når man har det dårligt kunne det være rart at her var døgndækket, efter kl.22 er det vagtlægen..."

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. fremsendt oversigt fremgår det at personale gennemstrømningen er 0 %.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

i bedømmelsen lægges der vægt på at jf. fremsendt oversigt er der i perioden november 19 - november 20 i alt 1630 fraværstimer, svarende til ca. 0,8 fuldtidsstilling. Fraværsprocenten er 7,48 %, svarende til ca. 19 dage pr. medarbejder, hvilket er en stigning fra 2019, hvor tallet var 10,3 dage pr. medarbejder.

Afdelingsleder udtaler, at stigningen skyldes en langtidssygemelding (ikke arbejdsrelateret), samt en §56.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Søbos medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til de valgte metoder og tilgange - samt målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har den fornødne uddannelse, og viden i forhold til målsætning, målgruppe, metoder, tilgange og opgaveløsningen. Det vurderes, at medarbejdere og ledelse er etisk velfunderede og møder borgerne med respekt for den enkeltes borgers behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddets medarbejdere bliver opkvalificeret i forhold til borgere med dobbelt diagnoser - specielt kombinationen psykiatri og misbrug.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til uddannelse, kursus og erfaring med målgruppe. Det vurderes, at borgerne drager nytte af, at medarbejderne er tværfagligt sammensat og derigennem er i stand til at rumme og hjælpe borgere med flere udfordringer. Det vurderes, at medarbejderne gennem kursus besidder kompetencer i forhold til den valgte metode KRAP.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt, anerkendelse, vedholdenhed og tålmodighed - og det vurderes at relations dannelse er det bærende element for indsatsen, der tager sit udspring i Recovery og den ressource fokuserede tænkning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er udfordret i forhold til borgere med dobbeltdiagnoser - specielt kombinationen psykiatri og misbrug.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. medarbejder oversigt har tilbuddet ansat følgende faggrupper: social og sundhedsassistenter, pædagoger, ergoterapeut, socialrådgiver og sygeplejerske. Der lægges vægt på, at den gennemsnitlige anciennitet er på ca. 11 år.

Der lægges vægt på, at jf. oversigt har 10 medarbejdere KRAP, 10 har gennemført E-learning omkring magt, 10 har fået undervisning i ernæringsfaglig indsats i psykiatrien, 10 har kursus i den sundhedsfaglige indsats, 9 undervist i SMART-mål og 10 har deltaget i kompetenceudvikling vedr. kommunikation og diagnose. 1 medarbejder har været udlånt i 2019 og 2020, som del af projektet vedr. undervisning og implementering af den sundhedsfaglige indsats. Der er i tilbuddet ansat i alt 11 socialfaglige medarbejdere og 2 rengøringsassistenter.

Afdelingsleder fortæller, at der i 2021 vil være fokus på et kursus i vold og konflikthåndtering, samt implementering af risikovurderinger. Dette tillægges ikke vægt, da det endnu ikke er implementeret.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview udtaler, at de generelt oplever sig godt klædt på i forhold til opgaven. Medarbejderne siger: *"Samlet set har vi de kompetencer der skal til. Vi har en bred faglighed. Vi er gode til at sparre med hinanden. Vi har lært en masse i forhold til sundhedsaftaler og sparrer med den sundhedsansvarlige, hvilket kommer borgerne gavn"*

Der lægges vægt på, at medarbejderne i interview giver udtryk for, at borgere med dobbeltdiagnoser udfordrer dem, specielt hvor misbrug er en del af problematikken, medarbejder udtaler: *"Vi får flere borgere med dobbeltdiagnoser og misbrug., hvor borgerne er styret af misbruget. Vi favner dem, men savner et kompetence løft specielt i forhold til hvordan vi konkret kan arbejde med denne borgergruppe"*.

Afdelingsleder fortæller i interview, at der er mange med misbrug, og er orienteret omkring medarbejdernes ønske i forhold til dette. Der i tilbuddet ansat en medarbejder med erfaring fra misbrugsområdet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at under interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at de i tale er anerkendende og med fokus på borgernes ressourcer. Medarbejderne udviser desuden i interviewet respekt, tålmodighed og omsorg for borgerne.

Fx vi rummer hende og hun behøver ikke at selvskade for at få omsorg.

Fx borgerne er gode til at sætte ord på det som de mærker.

Der lægges vægt på, at jf. fremsendt materiale fremgår det at borgerne bliver beskrevet objektivt og i en anerkendes "tone"

Fx borger står med stort smil på læben til morgenbesøget jeg roste ham og sagde det var flot.

Fx borger har efter eget ønske, fået et telefonisk opkald med støttende samtale.

Fx samtale med borger om, at det er vigtig at lukke mere end kontaktperson ind.

Der lægges vægt på, at medarbejderne i interview adspurgt oplever hinanden som:

- anerkendende
- vedholdende i arbejdet med borgerne.
- god til at skabe bæredygtige relationer,
- møder borgerne, der hvor de er.
- grundlæggende tanke "De gør jo det bedste de kan."

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i borgerne i spørgeskema bla har noteret følgende til Socialtilsynet:

- *ansatte er veluddannede og hjælper med alle opgaver*
- *god behandling = positive medarbejdere*
- *personalet hjælper også ved akutte problemer / sygdom*
- *jeg bliver lyttet til og får masser af hjælp*
- *medarbejderne er søde og rare og jeg kan nemt tale med dem*
- *de forstår mine behov og vi samarbejder for, at jeg kan få det bedre*

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at i interview med borgere på tilbuddet udtaler de, at medarbejderne er dygtige og vedholdende i deres arbejde. Borger siger: *"de gav ikke op og de lod mig ikke få lov til at gå i hundene - selv når jeg havde givet op blev de ved"* Anden borger fortæller, at han oplever medarbejderne med stor ekspertise, hvor han har fået den støtte og hjælp han har bedt om. Borgerne tilsynet talte med, oplevede samstemmende at de blev mødt af positive og dygtige medarbejdere. En borger udtaler: *"jeg kunne ikke have det bedre - det er det bedste sted jeg har boet"*

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Borgerne på Søbo udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at Søbos fysiske rammer i høj grad er understøttende for borgernes udvikling og trivsel. Særligt hæftede tilsynet sig ved den smukke placering lige ved søen, den passende afstand til Viborg centrum og "fælleslejlighedens" lyse og imødekommende opbygning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Boligkomplekset, hvor Søbo har til huse, har en fysisk placering helt ned til søen, der i høj grad virker understøttende for borgernes udvikling og trivsel. Her er roligt og alligevel er det tæt på byen og dennes udviklingsmuligheder. Søbo har en "fælleslejlighed" tilknyttet, hvor der i fastlagte tidsrum tilbydes gruppebaseret støtte og aktiviteter. Lys indfald i denne virker ligeledes fordrende for den mentale trivsel. Borgernes lejligheder er hensigtsmæssigt indrettet og som borgeren selv ønsker det.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Fælleshuset er siden sidste tilsyn blev omlagt, således at det ikke længere indgår som borgernes fællesareal. Det er blevet malet og der er pt. planer om at det skal danne rammen for gruppebaseret støtte i form af aktiviteter på fastlagt tidspunkter. Det overordnede indtryk er, at borgerne i Søbo i høj grad trives med de fysiske rammer. Borger siger: "ja, jeg er glad for min lejlighed" Generelt vurderer tilsynet, at såvel borgernes egne lejligheder såvel som "fælles lejligheden" og omgivelserne er velegnet til formålet. Boligkomplekset hvor Søbo har til huse ligger lige ned til søen - tæt på byen og alligevel væk fra byens støj. Fælleslejligheden er meget lys og imødekommende. Søbo er ligeledes handicapvenligt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Der er elevator og lejlighederne er handicapvenlige. Særligt den fysiske placering og de smukke omgivelser vurderer tilsynet værende fordrende og imødekommende for borgernes behov. Der er elevator og lejlighederne er handicapvenlige

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilsynskonsulenterne besøgte en borger i hendes hjem. Lejligheden bestod af stue, køkken, soveværelse og bad. Lejligheden bar præg af, at det var borgeren hjem og indrettet i henhold hertil. Lejligheden fremstod hyggelig og hjemlig, og borgeren gav udtryk for at hun var glad og tilfreds med sin lejlighed. se indikator 5A

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 2.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 4,1%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 4,1%.
- En omsætning på ca. 8,7 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 60,5% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på 5,8% mindre end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 0,7% højere end forventet i budgettet.

Et faktisk underskud på ca. 3% af omsætningen

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 60,5% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 58,9%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen
- Andet
- Arbejdsplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan

Beskrivelse

Andet / øvrige dokumentkilder:

Spørgeskemaer fra 9 ud af 33 mulige borgere

Koordinationsplaner

Pædagogiske planer m.m. for 3 borgere

Referater fra p-møder og teammøder

Vikaroversigt

Personalegennemstømning

Vikarforbrug

KRAP skemaer

Oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Afdelingsleder

2 medarbejdere

3 borgere

9 spørgeskemaer udfyldt af borgerne

Observationskilder

Kilder