

Kommissorium for Midtklyngens Brugerråd

Midtklyngen består af Viborg, Silkeborg og Skive kommuner, alment praktiserende læger i samme områder og Hospitalsenhed Midt.

Formål

- At involvere brugere i Midtklyngens aktiviteter, specielt med fokus på overgange, patientforløb og IT-anvendelse/telemedicin
- At styrke Midtklyngens brugeres engagement i klyngens aktiviteter
- At brugere bidrager med viden og rådgivning ved evaluering og kvalitetsudvikling af klyngens aktiviteter.
- At sikre en god dialog mellem brugere og klyngen

Kompetencer

Brugerrådet har ingen beslutningskompetence men er et rådgivende organ for generelle forhold. Individuelle patient- og personalesager drøftes ikke i rådet.

Opgaver

- Bidrage med forslag til forbedring af sektorovergange, patientforløb og IT-anvendelse/telemedicin
- Bidrage til gensidig tillid og forståelse mellem brugere og klynge
- Bidrage som høringspart og dialogpartner på øvrige områder med særlig brugerrelevans
- Bidrage med input på relevante områder ved udvikling og forbedring af patientforløb
- Bidrage med forslag til udvikling af tiltag, som udspringer af generelle brugertilkendegivelser og andre relevante kvalitetsdata f.eks. patienttilfredshedsmålinger, audits, patientsikkerhedsspørgsmål o. lign.
- Bidrage til udvikling af klyngens informationsmateriale til brugere
- Bidrage med input ved ændringer af fysiske rammer f.eks. nybyggeri, ombygning, adgangsforhold o. lign.

Sammensætning

Brugerrådet består af 22 medlemmer som følger:

- 1 repræsentant fra hospitalsledelsen (sygeplejefaglig direktør)
- Kvalitetschefen for HE Midt
- 1 direktør eller sundhedschef fra hhv. Silkeborg, Viborg og Skive kommune
- 1 repræsentant fra Ældrerådene fra hver af de 3 kommuner
- 1 repræsentant fra Handicaprådene fra hver af de 3 kommuner
- 2 repræsentanter fra patientforeninger
- 5 brugere fra Hospitalsenheds Midts optageområde
- 3 sundhedsfaglige medarbejdere med særlig interesse for brugerinddragelse
- Praksiskoordinatoren for de praktiserende læger

Repræsentanten fra hospitalsledelsen er født formand.

Mødeaktivitet

Brugerrådet mødes 2 gange årligt. Derudover forventes det, at rådet løser opgaver via temadage, samtalsaloner, mail o. lign.

Rekruttering

Brugerne rekrutteres dels ved "frivillighedsprincippet", og dels ved at hver kommune udpeger en relevant repræsentant.

Kravet til brugerrepræsentanterne er, at de skal være/have været brugere af klyngens tilbud. De vælges/udpeges for min 2 år – max 4 år.

Evaluering

Evaluering af brugerrådets funktion og virke finder sted minimum én gang årligt.

Sekretariatsbetjening

Brugerrådet sekretariatsbetjenes af en kvalitetskonsulent i Kvalitet.