Notat Januar 2014

Evaluering af revisitationsprojektet pr. december 2013

Kort beskrivelse af projektet
Borgere med hjælp til manuel støvsugning skal revisiteres med henblik på at vurderer, om de kan støvsuge ved hjælp at en robotstøvsuger. Vurderes borgere at kunne støvsuge ved hjælp af en robotstøvsuger fratages hjælpen til manuel støvsugning og i stedet ydes tilskud til køb af en robotstøvsuger.

Projektet løber fra 01.06.2013 til 31.05.2015.
Der er afsat 15 timer om ugen til træningsenheden og 30 timer om ugen til visitationsenheden.
I træningsenheden er de 15 timer fordelt på 3 trænende terapeuter og i visitationsenheden er de 30 timer fordelt på 2 visitatorer.

Der er ca. 2000 borgere på listen over borgere med hjælp til manuel støvsugning, som skal screenes. Indtil nu er 243 borgere blevet screenet og 99 borgere har været igennem en konkret afprøvning ved en trænende terapeut.

Visitatorer har ca. kunnet screene 40,5 borgere om måneden og de 3 trænende terapeuter har kunnet afprøve ca. 16 borgere om måneden.

Vi mangler fortsat at screene ca. 1750 borgere, og hvis vi fortsætter i det nuværende flow, når vi kun 730 borgere, hvilket end ikke svarer til halvdelen.

Metoden
Visitatorerne screener borgerne administrativt efter nogle opsatte kriterier. Vi har valgt at screene områdevis af hensyn til effektiv planlægning, og vi er startet med borgere tilknyttet rengøringsteamet.

Borgere som vurderes til at være indenfor målgruppen modtager et brev, hvor de orienteres om, at de skal afprøve en robotstøvsuger, og at de vil blive kontaktet af en trænende terapeut.

De trænende terapeuter afprøver om borger fysisk og mentalt kan betjene en robotstøvsuger, ligesom de vurderer, om hjemmet er egnet til en robotstøvsuger.

De trænende terapeuter sender afprøvningsresultatet til visitator, som træffer den endelige afgørelse ud fra screeningen, afprøvningsresultatet og eventuelt borgers oplysninger.

Den politiske målsætning
Den politiske målsætning er, at 2/3 af de 2000 borgere vil være i målgruppen for en robotstøvsuger, hvilket svarer til 1333 borgere (66 %).

<u>Resultatet efter visitators screening af de første 243 borgere fra listen</u>
- 99 borgere er vurderet indenfor målgruppen og skal igennem en afprøvning
- 144 borgere er vurderet udenfor målgruppen og skal ikke igennem en afprøvning

40,7 % af borgerne er efter visitators screening i målgruppen for en robotstøvsuger.

<u>Resultatet efter afprøvning af 99 borgere hos de trænende terapeuter</u>
- 23 borgere er fortsat vurderet i målgruppen efter en afprøvning
- De resterende 76 borgere tilføjes de 144 borgere, som er vurderet udenfor målgruppen

Det endelige resultat efter screening og afprøvning

- 23 er vurderet indenfor målgruppen og har fået frataget hjælpen til manuel støvsugning
- 220 er vurderet udenfor målgruppen og kan fortsætte med manuel støvsugning

9,5 % af borgerne er efter screening og afprøvning i målgruppen for en robotstøvsuger. Et resultat som ligger langt fra den politiske målsætning.

De 23 borgere, som er berettiget til et tilskud til køb af en robotstøvsuger:

- 14 har ønsket at få tilskud til køb af robotstøvsuger og har modtaget en bevilling (vi ved ikke hvor mange der har købt en robot)
- 9 har ikke ønsket at få tilskud til køb af robotstøvsuger og har ikke modtaget en bevilling.

Konklusion

Projektledelsen vurderer, at det ikke er muligt at nå det politiske mål med at 66 % ud af 2000 borgere skal støvsuge ved hjælp af en robotstøvsuger.
Resultatet efter screening af de første 243 borgere viser, at 23 borgere kan støvsuge ved hjælp af en robotstøvsuger. Det svarer alene til 9,5 %.

Projektet har indtil nu mødt megen modstand fra borgere og pårørende. Flere betragter det som en urimelig behandling af de ældre borgere, og reagerer med at blive kede af det, grædende og vrede. Projektet har i den forbindelse også oplevet, at flere anvender muligheden for at klage, hvilket er ressourcekrævende rent administrativt.
Vi oplever også en tendens til, at de borgere, som får tilskud til at købe en robotstøvsuger i stedet vælger andre løsninger. Nogle skifter blandt andet til private leverandører og betaler selv for manuel støvsugning.

Rent fagligt må vi konkludere, at borgere, som ellers kan håndtere almindelige daglige gøremål, ikke nødvendigvis kan håndtere en robotstøvsuger. Forandringen, nytænkningen, teknologien m.m. er umiddelbart svært at håndtere for den målgruppe, som vi arbejder med.

Vores konklusion er derfor, at ressourcerne som bliver brugt i dette projekt ikke står mål med effekten.

Vi anbefaler, at revisitationsprojektet afsluttes hurtigst mulig, og at de borgere, som er tildelt hjælp til manuel støvsugning fortsat kan modtage dette.

Vi anbefaler dog samtidig, at Viborg Kommunes Kvalitetsstandard fortsat er, at borgere som ikke selv kan støvsuge, skal modtage tilskud til at købe en robotstøvsuger frem for hjælp til manuel støvsugning, hvor det vurderes, at borgere kan betjene en robotstøvsuger.

Anne Marie Agerskov
Strategisk leder for sygepleje og træning

Anni Dahl Rasmussen
Visitationsleder

Bilag: Evaluering fra visitatorer og trænende terapeuter

Bilag:

Evaluering af projektet fra visitatorerne
Svært at lave administrative screeninger af borgers fysiske og mentale funktion, da der ofte ikke er opdaterede oplysninger om borgerne i Care.
Visitatorerne kan blandt andet ikke screene boligens egnethed ud fra oplysningerne i Care.

Der er en udfordring at tage ydelser fra borgere, som har fået tidligere. Det er nemmere hos de borgere, som er nye i systemet.

Visitatorerne har modtaget henvendelser om, at der er problemer med, at flere ikke får støvsuget inden rengøringsteamet skal vaske gulv. Det betyder, at de må vaske ovenpå skidtet.
En situation som giver en dårlig relation imellem borger og medarbejder i rengøringstemaet.
En meget vred borger har truet med at gå til pressen overfor rengøringsteamet

Visitatorerne har en oplevelse af, at der bliver brugt for mange ressourcer på opgaven set i forhold til effekten/resultatet.
Visitatorerne synes det er svært at arbejde med projektet, når der er usikkerhed i det politiske system samt hos ledelsen jf. valgperioden

Evaluering af projektet fra de trænende terapeuter
Borgere, som kan håndtere almindelige daglige gøremål, kan ikke nødvendigvis håndtere en robotstøvsuger. Forandringen, nytænkningen, teknologien m.m. er umiddelbart svært at håndtere for den målgruppe, som vi arbejder med.

En robotstøvsuger er ikke umiddelbart udviklet til borgere med fysiske og kognitive funktionsnedsættelser. Der skal gode intakte kognitive egenskaber til at håndtere en robotstøvsuger.

Der er modstand fra pårørende, naboer, foreninger m.m., hvilket påvirker processen
Mændene er mere åbne for teknikken end kvinderne.

Hvornår er det lykkedes:
- Der hvor borger er motiveret fra starten og kan se meningen
- Der hvor borger kan se ideen med at få støvsuget oftere

De trænende terapeuter har en oplevelse af, at der bliver brugt for mange ressourcer på opgaven set i forhold til resultatet.

Visitatorer og terapeuters oplevelser i kontakten med borgerne
Der er en generel holdning blandt borgerne, at det er en urimelig behandling af de ældre borgere. Borgere bliver kede af det og flere er grædende. Også den målgruppe, som kan håndtere en robotstøvsuger både fysisk og mentalt.

Borgere fravælger robotstøvsugeren og vælger andre løsninger. Nogle skifter blandt andet til private leverandører.
Borgerne har hørt det politiske budskab fra valgkampen, hvor politikerne på vælgermøderne oplyste, at det er frivilligt om man vil have en robotstøvsuger.
Der er borgere, som angiver, at det er for dyrt for dem, og at de ikke har råd til at betale 50% af udgiften til en robotstøvsuger.
En borger har oplyst at hendes mulighed for at udnytte fleksibel hjemmehjælp er blevet nedsat.
Mange borgere klager over at få frataget hjælpen til den manuelle støvsugning.