

Organisering af den kommunale ungeindsats i Viborg Kommune

– jf. *Lov om Kommunal indsats for unge under 25 år.*

Baggrund

Pr. 1. august 2019 træder en ny lovgivning vedr. en sammenhængende kommunal ungeindsats i kraft: *Lov om Kommunal indsats for unge under 25 år*. Baggrunden for denne er *Aftale om bedre veje til uddannelse og job* indgået af Regeringen og de øvrige af Folketingets partier den 13. oktober 2017.

Formålet med den kommunale ungeindsats er, at den unge og dennes forældre møder kommunen som én samlet instans på tværs af kommunale opgaver, og at den unge ikke oplever at skulle koordinere egen sag ved behov for støtte på tværs af flere områder.

Med loven bliver det fremover kommunernes entydige ansvar, at:

- Gøre alle unge parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse
- Etablere en sammenhængende kommunal ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen.
- Udpege en gennemgående kontaktperson til unge, der vurderes at have behov for støtte fra flere instanser
- Udarbejde og lave opfølgning på uddannelsesplan, der beskriver den unges behov for social støtte eller behandling

§ 2 j. Kommunalbestyrelsen sørger for, at der sker en koordinering af den samlede ungeindsats i kommunen på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer en sammenhængende kommunal ungeindsats for unge under 25 år, som har til formål at gøre alle unge under 25 år parat til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.

Vision

Med den kommunale ungeindsats i Viborg Kommune er målet at skabe sammenhæng for den unge på tværs af overgange og faglighed.

Uanset hvor den unge møder kommunen, og allerede fra første kontakt, skal den unge møde en koordineret, målrettet og helhedsorienteret indsats.

Den sammenhængende ungeindsats øger den unges handlemuligheder og understøtter den unges mestring af eget liv, og letter vejen til uddannelse og job.

Dette styrkes ved at:

- Have ambitioner på den unges vegne



VIBORG
KOMMUNE

- Have troen på den unge
- Understøtte den unge i realiseringen af sit fulde potentiale
- Bringe den unges holdning i spil
- Skabe en overskuelig vej til uddannelse og job for den unge
- Tilbyde en differentieret indsats med den nødvendige støtte
- Etablere fælles mål og mindset på tværs af indsatsområder
- Anvende et fælles sprog i den kommunale ungeindsats
- Skabe resultater via samskabelse med eksterne aktører
- Sikre at de rette tværfaglige kompetencer anvendes fra starten af den unges forløb

En justering af nuværende strukturer og arbejdsformer, kan være medvirkende til i højere grad at understøtte dette.

Kontaktperson og uddannelsesplan

Som noget helt centralt skal der udpeges en gennemgående kontaktperson til unge, der vurderes at have behov for støtte fra flere instanser.

Det er op til den enkelte kommune at afgøre, hvordan kontaktpersonordningen skal etableres. Det afgørende er, at den unge har én kontaktperson. Eventuelle begrænsninger i sektorlovgivninger må ikke være en barriere for at fastholde samme kontaktperson gennem hele forløbet. Kontaktpersonens hovedopgave er at støtte den unge i at realisere sin uddannelsesplan. Det er kommunen, der beslutter, hvilke unge der skal have tilknyttet en kontaktperson.

Kontaktpersonen supplerer, men erstatter som udgangspunkt ikke nuværende støtteordninger efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats og Serviceloven (støtte-kontaktperson, mentor, bostøtte).

Kontaktpersonen tildeles den unge efter behov, fx med udgangspunkt i det område, der har den overvejende kontakt til den unge, det område, hvor den unge har sin primære udfordring eller den person, som den unge har den bedste relation til. Det vil således ofte være personer, der i forvejen udfører eller har udført opgaven som støtteperson i anden sammenhæng. Kontaktpersonen udpeges jf. lovgivningen i dialog med den unge.

Kontaktpersonen hjælper den unge til at koordinere møder på tværs af faglige områder og har ansvaret for, at den unge får én samlet uddannelsesplan med ét fælles mål på tværs af indsatser. Samtidigt skal kontaktpersonen indhente samtykke fra den unge, så der kan arbejdes på tværs af områder med udgangspunkt i uddannelsesplanen.

Kontaktpersonordningen finansieres via de eksisterende budgetter til nuværende støtteordninger samt de DUT-midler, Undervisningsministeriet har afsat.

Den unge skal have én samlet uddannelsesplan, som beskrevet i Lov om Kommunal indsats for unge under 25 år. Uddannelsesplanen beskriver den unges behov for social støtte eller behandling, herunder kendt behov for specialundervisning og andet specialpædagogisk bistand (specialpædagogisk støtte, hidtil pædagogisk-psykologisk vurdering, social indsats og misbrugsindsats). I planen arbejdes der med samme målsætninger på kort og lang sigt på tværs af kommunale fagområder. Uddannelsesplanen er omdrejningspunktet for den unges forløb, og skal fungere som et fagligt processuelt værktøj. Alle fagområder får adgang til at skrive i planen.

Kontaktpersonen er medvirkende til at sikre at, fagområderne ajourfører uddannelsesplanen, at der er et klart fælles mål og at planen følges.

Der er endnu ikke udviklet en digital løsning til uddannelsesplanen.

Målgruppebeskrivelse

Målgruppen for *Lov om Kommunal indsats for unge under 25 år* er alle unge i aldersgruppen 15-25 år. I Viborg Kommune udvides aldersgruppen, så den kommunale ungeindsats beskæftiger sig med unge i alderen 15-30 år. Dette med henblik på at mindske overgange og snitflader til øvrige lovgivninger og områder.

I organiseringen af den kommunale ungeindsats i Viborg Kommune er målgruppen inddelt efter tre forskellige indsatsområder:

1. Unge med umiddelbart uddannelses- og beskæftigelsespotentiale (85-90% af alle unge)
2. Unge med komplekse sagsforløb (7-10% af alle unge)
3. Unge med behov for indsats på specialområdet (3-5% af alle unge)

Ved opdelingen i indsatsområder vil der altid være gråzoner, og de unge vil ofte bevæge sig mellem indsatsområderne efter behov. Der vil altid foreligge en individuel vurdering af hver enkelt ung, inden denne bliver tilknyttet de respektive indsatsområder, da graden af kompleksitet vil være forskellig fra ung til ung afhængig af egne ressourcer, eget netværk, personlige udfordringer m.v.

Der skal forud for implementeringen af den kommunale ungeindsats arbejdes med en tydelig afgrænsning og definition af målgruppen i forhold til de forskellige indsatsområder. Der skal ligeledes udarbejdes en visitationsprocedure, der sikrer den rigtige indsats for den unge afhængig af dennes konkrete livssituation.

Eksempler på unge i de forskellige indsatsområder:

Ad.1. Unge med umiddelbart uddannelses- eller beskæftigelsespotentiale kan være:	Ad.2. Unge med komplekse sagsforløb kan være:	Ad.3. Unge med behov for indsats på specialområdet kan være:
• ressourcestærke unge • medspillere i eget forløb • unge der kan klare sig selv ved hjælp fra eget netværk, rådgivning og vejledning • unge i ukomplicerede forløb	• i kontakt med psykiatrien • udfordret af angstproblematikker, spiseforstyrrelser, selvskadende adfærd, skolevægning, autismeproblematikker, ADHD-problematikker • i midlertidige botilbud • anbragte unge • i kriminalitet • tilknyttet familieafdelingen • i misbrug • unge i flexjob	• tilknyttet handicapområdet • i anbringelse • i sikrede institutioner • udfordret af lille arbejdsevne • sengeliggende • i permanente botilbud med hjælpemidler • i førtidspension med varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse • udfordret af fysiske handicaps • udfordret af psykiatrisk diagnose • handicappede i beskyttet beskæftigelse

Størstedelen af unge i indsatsgruppe 1 vil ikke have behov for kontaktperson eller andre foranstaltninger ud over den obligatoriske UU-vejledning og eventuelle indsatser fra Jobcenteret. De unge er i ukomplicerede forløb og hos de få, der har behov herfor, vil enkle tiltag, som fx en hånd i ryggen i overgangen til ungdomsuddannelse hjælpe dem videre i uddannelse eller beskæftigelse.

Unge i indsatsområde 2 vil ofte have mere komplekse sagsforløb med mange kontaktflader til kommunen, hvor den unges forløb ofte ikke vil være entydig. I indsatsområde 3 kendetegnes de unges forløb oftest ved en klar og specialiseret sagsgang.

Organisering

Den kommunale ungeindsats organiseres med udgangspunkt i målgruppeinddelingen i de tre indsatsområder.

Der arbejdes med fælles mål, måltal og mindset på tværs af de tre indsatsområder. Dette sikres blandt andet gennem kompetenceudvikling af medarbejdere og nedsættelse af styregruppe.

Alle tre indsatsområder skal udover nuværende sektorlovgivning varetage opgaver inden for Lov om Kommunal indsats for unge under 25 år, der regulerer opgaver og samarbejde i den kommunale ungeindsats.

1. indsatsområde

Ungdommens Uddannelsesvejledning og Jobcenter får ansvaret for unge med et umiddelbart uddannelses- og beskæftigelsespotentiale (85-90%). Her ligger ansvaret for udarbejdelse af uddannelsesplan og tildeling af kontaktperson til de få unge, der måtte have behov herfor. Som udgangspunkt er det den unges UU-vejleder (eller eventuel sagsbehandler), der i så fald vil varetage kontaktpersonordningen. Den unge skal jf. lovgivningen inddrages i valg af kontaktperson

For unge i dette indsatsområde vil størstedelen af dem gå den lige vej, og de vil ikke have behov for en kontaktperson eller andre foranstaltninger ud over UU-vejledning og eventuelle indsatser fra jobcenteret ved ledighed.

Hvis den unges forløb viser sig at være mere kompleks, er UU/jobcenter ansvarlig for at henvise den unge til indsatsområde 2.

De øvrige opgaver varetages fortsat hos de afdelinger, der også har opgaven i dag. UU/Jobcenter har ansvaret for inddragelse af eventuelt øvrige fagområder og der etableres tværgående møder efter behov, ligesom overgangsmøderne fortsætter som i dag for den mindre del af målgruppen, der har behov for den tværfaglige indsats. Målgruppen for overgangsmøderne hører fremover primært til i indsatsområde 2.

Som et led i implementeringsfasen etableres som noget nyt fælles ledelse for UU og de teams på beskæftigelsesområdet, der varetager indsatsen for ledige og sygemeldte unge.

Indsatserne er baseret på nuværende budgetter.

I indsatsområde 1 tages primært udgangspunkt i Lov om vejledning og Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.

2. indsatsområde

Indsatsen for unge med mere komplekse sagsforløb (7-10%) ligger som i dag hos forvaltningerne Social, Sundhed & Omsorg, Børn & Unge og Beskæftigelse, Økonomi & Personale.

For at styrke den tværgående koordinering afholdes der tværprofessionelle konferencemøder med fast deltagerkreds en gang om ugen. Her deltager relevante myndighedspersoner på tværs af de tre forvaltningsområder. Deltagere fra driften indkaldes ad hoc. De unge og dennes forældre kan deltage efter behov.

Til møderne laves der en uddybet, fælles plan for den unge, der sikrer ensretning og koordinering af indsatsen på tværs af forvaltningerne. Her aftales ligeledes tildeling af kontaktperson, mål og konkret indsats.

Der ansættes en faglig koordinator, der forankres på arbejdsmarkedsområdet. Den faglige koordinator har kendskab til de øvrige fagområder/serviceloven og får ansvar for de tværprofessionelle konferencemøder, tildeling af kontaktperson, samt ansvaret for at sikre en koordineret indsats, der er relevant i forhold til den unges uddannelses-, beskæftigelses- og livssituation.

Når en ung vurderes at have behov for en kontaktperson, drøftes dette på de ugentlige konferencer. Her aftales hvilken kontaktperson, der skal tildeles den unge, fx med udgangspunkt i det område, der har den overvejende kontakt til den unge, det område, hvor den unge har sin primære udfordring eller den person, som den unge har den bedste relation til. Den unge skal inddrages i valg af kontaktperson.

For at styrke den tværgående koordinering etableres ydermere en styregruppe bestående af Direktøren for Social, Sundhed & Omsorg (formand), tre fagchefer fra de tre direktørområder, relevante afdelingsledere og med den faglige koordinator som sekretær.

Den faglige koordinator får til opgave i praksis at understøtte etableringen og den fortsatte udvikling af arbejdet med fælles mål og mindset på tværs af forvaltninger og fagområder for at sikre den fælles vision.

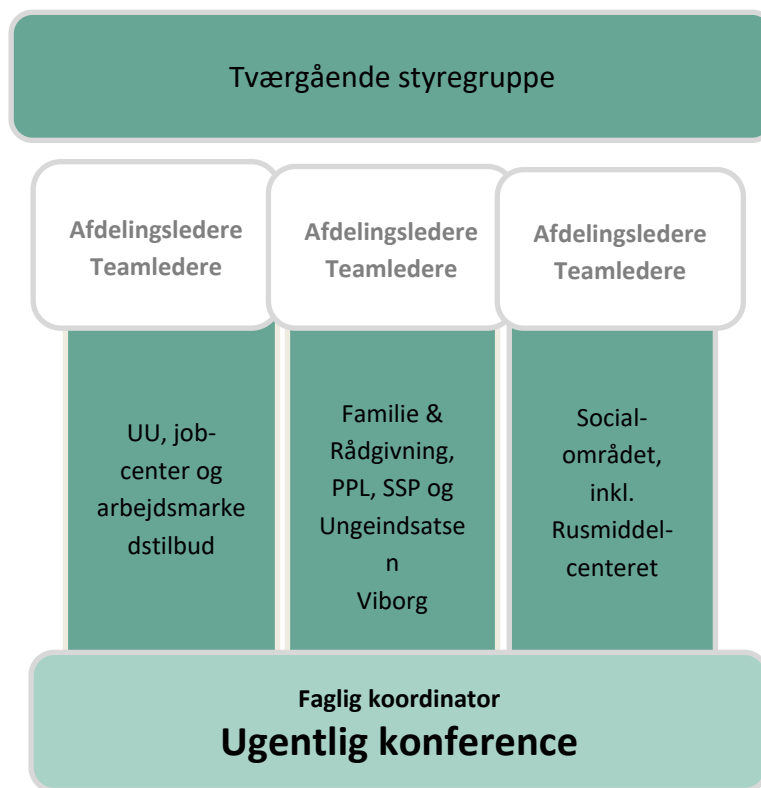
Styregruppen har ansvaret for at implementere kontaktpersonordningen og de tværgående konferencemøder, samt sikre understøttelse af det tværprofessionelle samarbejde, fælles mål og retning til konferencemøder og på tværs af forvaltningerne.

Medarbejderne, der deltager i konferencen i indsatsområde 2 refererer til linjeledelsen.

Indsatsen baseres på nuværende budgetter.

I indsatsområde 2 tages udgangspunkt i flere lovgivninger: Lov om Social Service (SEL), Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB), Integrationsloven, Lov om Førtidspension, Folkeskoleloven (10. kl.), Lov om Ungdomsskoler, Lov om vejledning, Lov om ungdomsuddannelser for unge med særlige behov, Lov om Specialundervisning for voksne og dele af sundhedsloven (misbrug).

Illustration af indsatsområde 2



3. indsatsområde

Indsatsen for unge på specialområdet har organisatorisk ophæng til de nuværende fagområder (3-5 %). Her fastholdes den specialiserede sagsgang, der ofte vil være kendetegnede for denne gruppe unge. Nuværende overgangsmøder fastholdes, der hvor det er nødvendigt.

Myndighedssagsbehandleren er som udgangspunkt kontaktperson for de unge, der har behov herfor. Den unge skal jf. lovgivningen inddrages i valg af kontaktperson.

I indsatsområdet tages primært udgangspunkt i Lov om ungdomsuddannelser for unge med særlige behov, Lov om Specialundervisning for voksne og dele af Lov om Social Service (SEL).