Evaluering af de enkelte forsøg på beskæftigelsesområdet

Forsøgets titel	**Medborgerskab kombineret med en enkel og overskuelig model for kontakt og aktivering**	
Forsøgsperiode	1. juli 2012 til 31. december 2015 – forlænget til 1. juli 2017 – og ønskes indarbejdet i lovgivningen	
Forsøgsansvarlig	Arbejdsmarkedschef Charlotte Burvil	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Der er to overordnede elementer i forsøget: 1.Demokratisk medborgerskab hvori hovedhjørnestenene er VILJE, EVNE og MULIGHEDER, der forstås som en tilgang til borgerne, hvor Jobcenteret fokuserer på at give borgeren ansvar for eget liv og på borgernes vilje og evne til at skaffe sig tilbage i arbejde og blive selvforsørgende, når blot myndigheden kan guide og støtte borgeren i at se mulighederne. 2.Fritagelse fra den stramme regulering af omfang af og frekvens for samtaler og aktiveringstilbud, så indsatsen i højere grad kan tilrettelægges med udgangspunkt i, hvad der er bedst for borgeren og mest hensigtsmæssigt og meningsfuldt i den konkrete sag.
	Baggrund	Visionen og forsøgets konkrete indhold blev udviklet og formuleret på ledelsesniveau og efterfølgende konkretiseret i samarbejde med medarbejderne. Ideen om, at frikommuneforsøget skulle fokusere på demokratisk medborgerskab opstod på baggrund af inspiration fra tidligere projekter og ud fra en betragtning om, at der på beskæftigelsesområdet var behov for en radikal reorientering af tilgangen og samarbejdet med borgerne. Forsøget er grundstenen i frikommuneaktiviteterne på beskæftigelsesområdet i Viborg Kommune. Fra indsendelse af ansøgningen i foråret 2011 og inden ansøgningen var færdigbehandlet i ministerierne fik alle Jobcentre gennem ændringer i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) større frihedsgrader, og dermed var flere af vores ønsker gjort mulige forud for opstart af frikommuneforsøgt. Lovændringer har efterfølgende indsnævret frihedsgraderne i forhold til samtaler og til aktivering. Disse ændringer har påvirket forsøget negativt og

		øget kompleksiteten for medarbejderne, hvor det ikke har været muligt at få frigjort administrative ressourcer i et omfang, der har kunne øge indsatsen over for borgere og virksomheder mhp. at kunne øge antallet i job/uddannelse og nedbringe den gennemsnitlige varighed markant. Frikommuneforsøget er styret dels gennem "Lov om frikommuner m.v." (Bekendtgørelse nr. 550 af 18. juni 2012) samt "Bekendtgørelse nr. 215 af 1. marts 2012 om frikommuneforsøg på beskæftigelses- og sygedagpengeområdet". (Begge er justeret undervejs i takt med lovændringer på beskæftigelsesområdet). Siden vi i april 2011 skrev frikommuneansøgningen er der sket meget både i form af ændret lovgivning, fritagelserne er reduceret undervejs, og der er sket ændringer i vores egen forståelse, udvikling og implementering af forsøget. Nedenstående belyser nogle af de overskrifter fra ansøgningen, hvori der efterfølgende er sket ændringer: **Reducere proces/administration til fordel for borger/virksomhedskontakt med henblik på jobskabelse.** Lovændringer kombineret med dokumentationskrav og fagsystemer, der ikke understøtter frikommuneforsøgene betyder, at vi ikke er nået så langt i forhold til denne reduktion som ønsket/forventet. Ressourcer fastholdes derfor stadig i nogen grad til administration frem for indsats. **Demokratisk medborgerskab kræver at indsatsen er individuel og differentieret i forhold til den enkelte.** Vi har uddannet medarbejderne i den coachende tilgang og lagt stor vægt på, at give borgerne ansvaret for eget forløb, og at medarbejderne har en individuel differentieret tilgang til opgaven med fokus på slutmålet frem for overholdelse af proceskravene. Differentieret indsats benyttes og medarbejderne har delvist taget princippet til sig, der hvor det lovgivningsmæssigt kan lade sig gøre. Det er dog nødvendigt med et vedvarende fokus herpå for at fastholde resultaterne. Alle aktiviteter, der kan understøtte

		tilbagevenden til job/uddannelse tæller uanset om det er traditionelle aktiveringsredskaber eller der er tale om "gratis" aktiviteter gennem andre områder, samtaler m.v. **Harmonisering af tidspunkt, varighed og indhold af samtaler og aktivering på tværs af forsørgelsesgrundlag.** Frikommunerne fik i starten friere rammer end forventet, hvorfor vi valgte at vægte differentiering frem for et ensrettet harmoniseret kontakt- og aktiveringsforløb på tværs af målgrupper. Differentiering er i fuld harmoni med "Demokratisk medborgerskab". Samtalen skal give mening og understøtte målet. Et ens/harmoniseret samtaleforløb er lettere at administrere, men kan flytte fokus fra mål til proces. Vi valgte derfor i stedet at benytte en opdeling af borgerne i 3 hovedgrupper, som hver især får forskellig grad af støtte: Klarer sig selv, brug for lidt hjælp og brug for "håndholdt"/meget støttet indsats. Inddelingen foretages ud fra en risikovurdering for langtidsledighed/sygemelding. **Styre økonomien ved at stille rammer/klippekort til rådighed, som den ledige/sygemeldte er ansvarlig for selv at administrere. (Et antal uger inden for hvert redskab).** Med valget om at vægte en differentieret indsats målrettet den enkelte droppede vi idéen med et egentlig klippekort og besluttede i stedet at gøre rammerne tydelige. Et klippekort ville skulle opstilles i forhold til objektive kriterier – oplysninger om, hvad der virker i forhold til objektive kriterier. Vi har i forsøget løbende synliggjort rammerne for borgerne og udvikler stadig på at gøre oplysningerne let tilgængelige og brugbare, sådan at ledige og sygemeldte i stort omfang kan forberede sig og måske i nogle tilfælde stort set selv kan lægge sin plan og igangsætte handlinger. Vi har indkøbt og er i gang med implementeringen af KMD progression og effekt, som IT-mæssigt gør det muligt at opsamle systematisk viden om effekter af indsatser for ikke-arbejdsmarkedsparate

		ledige og sygemeldte. Opsamlingen af denne viden er væsentlig i forhold til at kunne tilrettelægge et så effektivt og målrettet forløb som muligt for borgeren.
	Forventede resultater / resultatmål	Det forventes at: • Jobcentret præsterer bedre eller minimum samme resultater som i 2011. • Borgeren tager ansvar for sit eget forløb – kan og vil klare sig selv (vilje, evne og muligheder). • Borgeren har indsigt i egen sag samt indsigt i rammer og muligheder for at handle. • Mindre bureaukrati – for borger, virksomhed, medarbejdere. • Samtlige ansatte får flere muligheder for at tage ansvar og oplever øget arbejdsglæde. • Lige muligheder betyder, at forskellige borgere behandles forskelligt – ens borgere behandles ens. • Synliggøre og bruge de tilbud vi ved, der virker.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Der er opstillet en forandringsteori for forsøget, som danner grundlag for løbende evaluering og justering af forsøget. Der måles overordnet på 4 fokusområder: 1. Resultater bl.a. fælles mål for de 9 frikommuner 2. Borgeren får og tager ansvar for eget forløb 3. Mere for pengene 4. Viden om hvad der virker. Der fortages løbende opsamlinger og evalueringer, hvor møder med medarbejderrepræsentanter fra hvert team/afdeling (LE-møder) og ledermøderne er omdrejningspunktet for læring og udvikling i forsøgsperioden. Via KL og netværket med 8 andre frikommuner evalueres på kvantitative resultater. Ligeledes er der målt på de kvalitative resultater via en brugermåling samt en analyse/evaluering af processerne m.v. gennem Rambøl Management.

		Ud over de landsdækkende målinger har vi lokalt anvendt flere typer metoder for at få et nuanceret billede af resultaterne. Oversigt over de aktiviteter og metoder, der er blevet anvendt, ses nedenfor: • Udtræk fra egne IT-systemer og relevante databaser • Fokuserede sagsgennemgange, stikprøver, fx i forbindelse med ledelsestilsyn • Individuelle- og gruppeinterview med borgere, medarbejdere og ledere • Spørgeskema til borgere (fælles for alle frikommuner) • Statistik på anvendelse af selvbetjeningsløsninger • Progressionsmålinger i forhold til borgers udvikling mod større arbejdsmarkedsparathed • Observation af samtaler med borgere • Tidsregistrering – kontakt/indsats og administration • Dokumentation/beskrivelser/review • Analyse af materiale, fx skriftligt materiale, hjemmeside, arbejdsgangsbeskrivelser før og efter • Lærings- og evalueringsmøder (LE-møder)
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Afsættet i demokratisk medborgerskab/empowerment er undervejs i forsøget blevet en del af lovgivningen i forbindelse med beskæftigelsesreformen fra 1. januar 2015. I vores arbejde med en ændret tilgang til beskæftigelsesindsatsen har vi overordnet opnået: Medborgerskab m. reel mulighed for at borgerne selv tilrettelægger og tager ansvar for tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Jobcentermedarbejder skifter fra administrativ sagsbehandler til konsulent, der støtter ledige/sygemeldte i at træffe valg og sammensætte et målrettet forløb. Medarbejdere er uddannet i tænkningen omkring demokratisk medborgerskab og den coachende tilgang. Tilgangen er implementeret med succes og der sker løbende opfølgning for at sikre fastholdelse i metoden og fortsat udvikling.

		Vi er blevet meget tydeligere i forhold til at vise muligheder og rammer og hjemmesiden justeres løbende i forhold til at understøtte medborgerskabet. Vi er ikke i mål - der er hele tiden noget, der kan gøres tydeligere, enklere og bedre. Vi har fået udviklet en it-understøttet præsentation af tilbud (”Vis plads”), rammer, viden og mulighed for at book samtaler og tilbud, som nu også understøttes på landsplan. Synliggørelsen giver borgerne mulighed for at forberede sig inden mødet med Jobcentret og mulighed for selv at opstille jobplan/aktivitetsplan koordineret med evt. sygdomsbehandling. ”En plan” fik vi godkendelse til at sætte i værk, men fagsystemet har indtil 1. jan. 2015 spærret for fuld implementering. Vi kan nu udarbejde og give elektronisk adgang via ”min side” på jobnet til ”min plan” for alle målgrupper – men borgeren kan ikke ad den vej selv komme med et elektronisk udkast til planen. (Baggrunden for rehabiliteringsplanen kan stadig ikke indgå heri). Vi blev fra starten fritaget fra proceskrav i forhold til samtaler og aktivering – tidspunkt, indhold, form, varighed – men allerede pr. 1. januar 2013 kom de første lovændringer, som betød en tilbagerulning. Vi er således stadig omfattet af proceskravene i forhold til ledige i ressourceforløb/jobafklaringsforløb og har heller ikke frihed i forhold til de første 3 mdr. for målgruppe unge uddannelsesparate ledige, unge aktivitetsparate på uddannelseshjælp og aktivitetsparate på kontanthjælp. Sygedagpengemodtagere skal vurderes og på rehabiliteringsteammøde – og have tværgående indsats også på lovbestemte tidspunkter og med krav til dokumentation m.v. Vi er fritaget for at afholde fællessamtaler med a-kasserne sammen med forsikrede ledige. Vi har valgt at afholde fællessamtaler, men ikke på de fastsatte tidspunkter og vi afprøver forskellige modeller med hensyn til form, indhold og tidspunkt.

		Denne tilbagerulning af forskellige proceskrav har været en barriere i frikommuneforsøget og betyder bl.a. at medarbejderne stadig er nødt til at holde fokus på proceskrav frem for et entydigt sigte på slutmålet med indsatsen. Overordnet status på de kvantitative resultater: Resultaterne er forbedret i forhold til forsikrede ledige og ledige berettiget til fleksjob, både i andelen af ledige, den gennemsnitlige varighed af ledigheden og fastholdelse i job 3. mdr. efter påbegyndelse i job. På sygedagpengeområdet er resultaterne stort set uændrede. Modsat er det gået på kontant/uddannelseshjælpsområdet, hvor der er en stigning i andelen af ledige, en stigning i den gennemsnitlige varighed og et fald i fastholdelse i job efter 3 mdr. Resultaterne i Viborg følger udviklingen på landsplan og det er ikke muligt at adskille, hvor meget ændringer i strukturer og konjunkturer i forhold til ændret indsats, der påvirker resultaterne. Lovgivningen og indsatsen er ikke kun ændret i frikommunerne i perioden – det er sket i alle landets jobcentre. Det er således heller ikke muligt at opgøre de økonomiske konsekvenser af frikommuneforsøget. <u>Konklusionen er, at det trods frihedsgrader i forhold til proceskrav ikke er forskel i resultaterne i Viborg i forhold til landets øvrige jobcentre.</u> Se nærmere i bilag om læring og evaluering af frikommuneforsøget.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Der har som nævnt været lovændringer undervejs i frikommuneperioden, som gælder for alle landets jobcentre og som har reduceret i nogle af frikommunernes grader. Det er ikke muligt at opgøre resultaterne fra frikommuneforsøget isoleret fra disse lovændringer. Ligeledes er det i forhold til resultaterne nødvendigt at pointere, at selve implementeringen af frikommuneforsøget har krævet mange ressourcer. Tilbagemeldingerne fra borgerne viser alle stor tilfredshed med den ændrede tilgang

		baseret på større ansvar hos borgerne – demokratisk medborgerskab.
	Økonomiske konsekvenser	Tilsvarende er det ikke muligt isoleret at opgøre frikommuneforsøgets økonomiske konsekvenser. Medarbejdere og ledere nævner dog alle frihedsgraderne som en væsentlig forbedring i forhold til at holde fokus på slutmålet fremfor på rettidighed, da dette frigør ressourcer. I den sammenhæng er det fremkommet at dette særligt opnås, når der er tale om fjernelse af omfattende administrative procedurer.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Forsøget understøtter alle 3 fokusområder "Styrket medborgerskab", Nye veje til vækst" og "Øget rum for politisk ledelse" for frikommuneforsøgene i Viborg kommune. Det anbefales, at frikommuneforsøget indarbejdes i lovgivningen – at proceskrav udgår til fordel for fokus og incitamenter, der (som eks. refusionsomlægningen her pr. 1. januar 2016) nødvendiggør en tilrettelæggelse af en aktiv indsats på beskæftigelsesområdet i kommunen, der fører til job/uddannelse.

Uddybende evaluering af frikommuneforsøget: Medborgerskab kombineret med en enkel og overskuelig model for kontakt og aktivering i Jobcenter Viborg.

- **Status på hele forsøget december 2015**

Baggrund

Frikommuneforsøget blev sat i gang i Jobcenter Viborg d. 1. juli 2012 under overskriften "*Demokratisk medborgerskab – vilje, evne og muligheder"*.

I hele forsøgsperioden er der løbende sat gang i en lang række aktiviteter, som løbende er blevet udviklet, justeret og forfinet.

Evalueringen viser, at jobcenter Viborg på en række områder har realiseret målene med det nye ståsted. Samtidig er der for at fastholde de opnåede resultater behov for fortsat at have fokus på grundstenene i forsøget.

Med beskæftigelsesreformen fra 2015 er alle landets jobcentre underlagt mange af grundstenene med afsæt i empowerment fra dette frikommuneforsøg. Helt centralt i reformen er netop fokus på områder som:

- en individuel meningsfuld tilgang
- den enkelte borger tager mest mulig ansvar for eget forløb
- kommunerne får større frihedsgrader og færre regler gennem afbureaukratisering og digitalisering.

Overordnede opmærksomhedspunkter

- De kvantitative resultater ultimo 2015 viser i forhold til 2011:
  Resultaterne er forbedret i forhold til forsikrede ledige og ledige berettiget til fleksjob, både i andelen af ledige, den gennemsnitlige varighed af ledigheden og fastholdelse i job 3. mdr. efter påbegyndelse i job.

På sygedagpengeområdet er resultaterne stort set uændrede.
Modsat er det gået på kontant/uddannelseshjælpsområdet, hvor der er en stigning i andelen af ledige, en stigning i den gennemsnitlige varighed og et fald i fastholdelse i job efter 3 mdr.

Resultaterne i Viborg følger udviklingen på landsplan og det er ikke muligt at adskille, hvor meget ændringer i strukturer og konjunkturer i forhold til ændret indsats, der påvirker resultaterne. Lovgivningen og indsatsen er ikke kun ændret i frikommunerne i perioden – det er sket i alle landels jobcentre.

Konklusionen er, at det trods frihedsgrader i forhold til proceskrav ikke er forskel i resultaterne i Viborg i forhold til landets øvrige jobcentre.

- Det er via forsøget blevet tydeliggjort, at grundtanken med frihed, ansvar og empowerment som styring i beskæftigelsesindsatsen skaber mindst de samme kvantitative resultater som den regelstyrede tilgang. Samtidig øges borgernes tilfredshed og medarbejdernes og ledernes arbejdsglæde, og der er blevet mulighed for en mere fokuseret indsats på slutmål. Tilgangen har medvirket til, at borgerne oplever en mere koordineret indsats og et bedre samarbejde på tværs af afdelinger i Jobcenteret.

- Samtidig er det tydeliggjort, at det, for at fastholde de opnåede resultater, er nødvendigt med et vedvarende fokus på at ledelsen giver den enkelte ansatte mest mulig ansvar og følger op i forhold til ståsted, coachende tilgang, mål og læring.

- De elementer i forsøget, som har givet mulighed for at fjerne omfattende administrative processer, har vist, at det er det der skal til for at skabe resultater og en oplevelse hos borgere og medarbejdere af en meningsfuld indsats.

- Der er stadig udviklingsmuligheder i forhold til:
  - at mindske bureaukrati og administration for at frigive tid til den borger- og virksomhedsrettede indsats
  - at arbejde med et entydigt resultatorienteret fokus med udgangspunkt i jobcenterets kerneydelse frem for at proceskrav, lovgivning og fortolkning tager fokus. Jobcenterets kerneydelse er:
    - At ledige og sygemeldte kommer hurtigt og varigt i arbejde
    - At virksomhederne har nem adgang til og aldrig mangler kvalificeret arbejdskraft
  - at minimere den gennemsnitlige varighed for sagerne, herunder at minimere ventetid for borgerne mellem indsats og myndighed
  - at opsamle viden om, hvilke indsatser der har den største effekt for bestemte målgrupper
  - at give borgerne indsigt i egen sag, kendskab til rammen og mulighed for at forberede sig og handle.
  - i endnu højere grad at få borgerne til at tage ansvar

Status på slutmålene i forandringsteorien
Nedenstående er en kort statusgennemgang af slutmålene for frikommuneforsøget (se forandringsteorien).

Borgeren tager ansvar for eget forløb – kan og vil klare sig selv (vilje, evne og muligheder)

- Mange borgere ønsker at tage ansvar for deres eget forløb
  - Borgere vil gerne forberede og have hjemmeopgaver.
  - 2/3 af borgerne har forberedt sig forud for samtalen med jobcenteret, det er en væsentlig fremgang ift. til de første opfølgninger på frikommuneforsøget, hvor det var under halvdelen af borgerne.
  - Borgernes forberedelse handler om fremtidig arbejdssituation og ofte er forberedelsen tanker og ikke konkrete handlinger om fremtidig arbejdsliv
  - Gennem frikommuneperioden er der udarbejdet flere digitale løsninger for borgerne og en mere aktiv hjemmeside. Der har løbende igennem frikommuneperioden været et stigende besøgstal på hjemmesiden. Der har dog kun en minimal fremgang i anvendelsen af hjemmesiden i den seneste periode (5 % flere benytter den). Der er stadig udviklingsmuligheder i forhold til at give borgerne let og overskuelig mulighed for at forberede sig og handle
  - I lederinterviewene fremhæves det, at opgaven med at overdrage ansvaret til borgerne, er fuldt implementeret. Denne pointe understøttes af nøglepersonerne fra den coachende tilgang.
  - Nogle borgere udtrykker, at de gerne vil have minimeret varigheden af deres forløb = ventetid reduceret

- Borgerne får mulighed for at sætte egne mål i samarbejde med jobcentermedarbejderen
  - 2/3 af borgerne oplever, at de sammen med jobcentermedarbejderen får sat mål – status quo ift. den første statusopgørelse af frikommuneforsøget fra juni 2013
  - Langt de fleste borgere har fået oplyst dagsorden enten forud for samtalen eller ved samtalens start og det opleves positivt.
  - Samtlige interviewede borgere oplever, at sagsbehandler var interesseret i/nysgerrig på, om han/hun selv havde ønsker til job/uddannelse og hvordan de selv kan nå målene (Sagsbehandler beskrives som: Empatisk, ligeværdig, støttende, interesseret, respekt, sød, forstående, imødekommende, hjælper videre, udfordrende)
  - Borgernes oplevelse af samtalen påvirkes negativt, når de oplever, at sagsbehandler ikke er forberedt, sagsbehandlerskifte, eller at der ikke skelnes til den enkeltes sag (hvis de oplever, de er et nummer i rækken)
  - Flere borgere oplever det som positivt, når der kommer en jobkonsulent på sagen, og flere borgere udtrykker ønske om at få tilknyttet en jobkonsulent tidligere i deres forløb. Der er fra 1. januar 2016 etableret tværfaglige teams (sagsbehandlere og jobkonsulenter) i jobcenteret for blandt andet at understøtte tidlig og korrekt inddragelse af jobkonsulenter.

- Empowerment af borgerne og anvendelsen af den coachende tilgang når relevant gør borgerne aktive
  - Lederne oplever, at den coachende tilgang hjælper til at ansvarliggøre borgerne. Dette understøttes ligeledes af interview med medarbejdere, samt observation af borgersamtaler.
  - Lederne udtrykker, at det er nødvendigt med et vedvarende fokus for at skabe og holde fast i de ændringer, man ønsker – herunder fastholde opmærksomhed – både fra ledere og den enkelte medarbejder på den coachende tilgang.
  - De fleste interviewede borgere oplever, at det at blive inddraget er en stor hjælp i forhold til at komme videre i sit forløb og se lys for enden af tunnelen

- Alle medarbejdere kender og tror på den nye tilgang til borgerne (demokratisk medborgerskab)
- Medarbejderne føler sig godt klædt på til den coachende tilgang

Supplerende til ovenstående er der pr. december 2015 offentliggjort en tilfredshedsundersøgelse på sygedagpengeområdet som understøtter ovenstående bl.a.:

- 88,9 % af sygedagpengemodtagerne oplever, at sagsbehandleren i høj eller nogen grad generelt kommunikerede forståeligt
- 87,6 % af sygedagpengemodtagerne oplever, at de i høj eller nogen grad er blevet hørt og inddraget i samtalen
- 84,8 % af sygedagpengemodtagerne oplever, at deres sagsbehandler i høj eller nogen grad har sat sig ind i deres sag og var forberedt til samtalen
- 78,2 % af sygedagpengemodtagerne oplevede, at de i høj eller nogen grad sammen med deres sagsbehandler fik sat mål for deres sygedagpengeforløb.

Borgeren har indsigt i egen sag samt indsigt i rammer og muligheder for at handle

- For at kunne tage ansvar kræver det samtidigt, at borgerne kender dagsordenen og rammen for at handle
  - Halvdelen af borgerne oplever, at de har en plan til næste møde. Det er en fremgang i forhold til de første opsamlinger på frikommuneforøget hvor det gjorde sig gældende for ca. 1/3 af de adspurgte borgere
  - Der er i alle observerede samtaler i den seneste observationsrunde klare aftaler for, hvordan borgerens mål nås – herunder næste skridt på vejen mod målet. I flere tilfælde laves både en plan A og en plan B.
  - De, der har en plan, oplever, at det er positivt for deres forløb
  - Lederne udtrykker, at der mangler at blive sat tydeligere rammer for borgerne. Arbejdet med dette er gået i gang, men vi er ikke nået i mål

- Flertallet af borgerne oplever at kende jobcenterets forventninger til dem, samt hvad jobcenteret kan og ikke kan hjælpe dem med. Her er der tale om en lille fremgang gennem frikommuneforsøgets periode.
- Jobcenteret har ikke fuldt udviklet og/eller implementeret de redskaber mv. som giver borgeren indsigt i rammer og muligheder for at handle (fx selvbetjeningsløsninger på hjemmeside og samtalekort)
- Antallet af klagesager er faldet i frikommuneperioden – det er ledernes hypotese at indsigt i egen sag giver færre klager

Mindre bureaukrati (for borgeren og for ansatte) (se nedenfor vedr. målene for virksomhederne)

- Lederne udtrykker, at forsøgene; revurdering af fleksjob og § 10 opfølgninger på ydelseskontoret samt frihed ift. samtaler og aktivering er en gevinst og bør videreføres som men del af lovgivningen. Her er der sket en afbureaukratisering og der er mulighed for at benytte den frigivne tid til indsats og til at skabe resultater.

- Ledelsestilsynet viser, at Jobcenter Viborg ikke er blevet dårligere ift. fejl og mangler på trods af den ændrede tilgang.

- For borgere f.eks.:
  - Jobcenter Viborg er ikke i mål med at mindske bureaukrati for borgerne
  - Skabelon for fælles jobplan er iværksat, men ikke i mål
  - Mulighed for at ansøge om kontanthjælp digitalt – 15 % ansøger digitalt – udviklingen er nu stagneret
  - Selvbetjeningsløsning: Der er nu mulighed for at borgerne (kontanthjælp og forsikrede ledige) selv kan booke samtaler

- For ansatte f.eks.:
  - Medarbejderne oplever en stor lettelse over, at kravene vedr. rettidige opfølgninger og aktivering er bortfaldet. Mange udtrykker, at disse tidligere var en stor stressfaktor i deres arbejdsdag og tog fokus fra slutmålet (medarbejderinterview og LE-møder)
  - De ændrede rammer (lempelser af rettidighedskravene) betyder, at mange medarbejdere oplever, at de er i stand til at levere en bedre/mere meningsfuld faglig indsats (medarbejderinterview og LE-møder)
  - Antallet af blanketter for jobcentermedarbejderne er minimeret
  - På sygedagpengeområdet er man gået fra skriftlig til mundtlig drøftelse/overlevering ift. forlængelsessager og samarbejde med jobkonsulenter
  - Der arbejdes ud fra en værdiarbejdsgang – frem for konkrete retningslinjer
  - Der er udannet 15 LEAN-konsulenter
  - Der er igangsat tavlemøder og LEAN-processer i alle afdelinger
  - Ifølge lederne, er afbureaukratisering/ Lean i gang og det virker

Samtlige ansatte får flere muligheder for at tage ansvar

- Tillidsledelse er implementeret. Medarbejdere tager ansvaret og har fået øget frihed i tilrettelæggelsen af deres arbejde. Lederne oplever at tilgangen virker – det har yderligere givet dem mere luft til drift og strategi.
- Lederne udtrykker, at frihed og ansvar til medarbejderne i høj grad kræver ledelsesmæssig fokus og løbende opfølgning.
- Lederne udtrykker, at der er behov for klare og tydelige mål g rammer
- Lederne udtrykker, at opfølgning på mål og resultater ikke hidtidigt har foregået systematisk. Proces er iværksat.
- Medarbejderne oplever på nogle områder større mulighed for at tage ansvar. De udtrykker lettelse herved og oplever meningsfuldhed i selv at kunne prioritere, hvilke borgere, der her og nu har behov for særlig opmærksomhed (fravær af rettidighedskrav) (medarbejderinterview og LE-møder)
- Medarbejderne vil gerne tage ansvar og efterspørger det. For nogle er der dog lidt usikkerhed ift. at tage ansvar – mest i starten af forsøget. Nogle efterspørger stadig retningslinjer. Afdelingsledere og teamledere skal løbende have fokus på at støtte medarbejderne i at tage ansvaret. Proces er iværksat omkring fastsættelse og løbende opfølgning på personlige mål for den enkelte medarbejder samt mål for hvert team, afdeling og Jobcenteret som helhed.

Samtlige ansatte oplever øget arbejdsglæde

Trivsel blandt ledere

- Der er blevet et tættere samarbejde mellem lederne – de tænker sig som en enhed
- Ledergruppen taler ikke eksplicit om frikommuneforsøget – det er blevet en del af hverdagen
- Der er behov for opkvalificering af den samlede ledergruppe – mulige emner; mål og coaching på relationen

Trivsel blandt medarbejdere

- Arbejdsglæden er øget pga. tilgangen til borgerne (medarbejderne oplever ordentlighed) og pga. den øgede mulighed for at bruge deres faglighed – kompetencefrihed (det var dog utrygt i starten)
- Medarbejderne tager ansvar og er trygge ved det nye – ellers spørger de og bruger hinanden
- Der er indikationer på tættere samarbejde mellem afdelingerne

Lige muligheder betyder, at forskellige borgere skal behandles forskelligt og ens borgere skal behandles ens

- Markeringskoder (selvhjulpne, ikke selvhjulpne) indført og benyttet systematisk i alle afdelinger, undtagen sygedagpenge, hvor det for nuværende er aftalt, de ikke skal benytte det.
- Ventetid for borgerne - skaber utilfredshed
- Borgerne har en positiv oplevelse af samtalen, når de oplever den er tilpasset dem
- Modsat har borgerne en negativ oplevelse af samtalen, når de oplever, der ligger en forventning om, hvilke tilbud de skal tage imod og når der til samtalen bliver brugt redskaber fra den generelle redskabskasse

Synliggøre det vi ved, der virker og bruge de tilbud vi ved, der virker

- KMD Effekt og Progression er ikke fuldt implementeret, der arbejdes hermed
- Der er løbende fokus på at benytte de redskaber, der jf. analyser på centralt hold, virker.
- Det er i nogen omfang synliggjort over for borgerne, hvilken effekt de forskellige tilbud har – særligt vedr. uddannelse, løntilskud og virksomhedspraktikker (hjemmeside, foldere til borgere, observationer). Vi er dog stadig ikke i mål.
- Jobcenter Viborg har under frikommuneforsøget deltaget i en række tiltag, der skal medvirke til at øge viden om, hvad der virker:

- Progressionsmålinger for borgere med psykiske problemstillinger (Nørremarken)
- Beskæftigelsesindikatorprojekt med udvikling af progressionsmålinger for ikke arbejdsmarkedsparate borgere på kontanthjælp
- Kontrolleret forsøg med mentorer til udsatte unge/ikke-arbejdsmarkedsparate
- Evaluering af indsatsen for særligt udsatte kontanthjælpsmodtagere i Ny Indsats

Jobcenteret præsterer minimum samme eller bedre resultater end i 2011 jf. KL's tre mål

- Forsikrede ledige: Viborg Kommune har et bedre niveau end gennemsnittet i klyngen på alle 3 parametre – flere i job, hurtigere i job og fastholdelse i job.

	2011	2015
Andel	3,2	2,1
Varighed	18,3	15,1
Fastholdelse	52,4	57,7

- Kontant/uddannelseshjælp – arbejdsmarkedsparate og ikke-arbejdsmarkedsparate: Viborg Kommune har et bedre niveau end gennemsnittet i klyngen ift. flere i job.

	2011	2015
Andel	2,9	3,5
Varighed	31,5	35,7 kont. 28,1 udd. Gennemsnit kont. og uud, 32,7 uger
Fastholdelse	49,3	37,2

- Ledighedsydelse: Andelen af ledige er faldet markant

	2011	2015
Andel	0,6	0,4
Varighed	32,2	17,1
Fastholdelse	59,4	84,5

- Sygedagpenge: Viborg Kommune har et dårligere niveau end gennemsnittet i klyngen ift. flere i job, hurtigere i job og fastholdelse i job.

	2011	2015 (nov)
Andel	2,6	2,2
Varighed	10,9	10,4
Fastholdelse	52,8	52,5

- Andelen af aktiverede er faldet for alle målgrupper i forsøgsperioden – det samme er sket på landsplan uanset om jobcentrene er frikommuner eller ej.

Benyttede datakilder:

- Lederinterview/selvevaluering ledere, efteråret 2015

- Borgerinterview, efteråret 2014
- Statusoversigt på digitalisering, december 2015
- Status coachende tilgang, december 2015
- Status arbejdsgange/LEAN, efteråret 2015
- Udtræk på de tre mål fra KL, 3. kvartal 2015
- Egne udtræk på de tre mål fra KL, oktober 2015
- Status på personmarkeringer (egne data), 16. december 2015
- Tilfredshedsundersøgelse på sygedagpengeområdet, december 2015.
- Opsamling ledelsestilsyn 1. halvår 2015
- Opsamlinger på frikommuneforsøget fra henholdsvis juni 2013, januar 2014 og oktober 2014.

Forsøgets titel	**Nørremarken som social økonomisk virksomhed**	
Forsøgsperiode	Ikke igangsat på grund af svar fra Økonomi og Indenrigsministeriet og en juridisk vurdering af, at Nørremarken ikke lovligt vil kunne realiseres som socialøkonomisk virksomhed, idet frikommunetilladelsen ikke giver mulighed for, at Nørremarken kan begive sig ud i fri konkurrence med private produktionsvirksomheder. **Byrådet behandlede sagen den 29. oktober 2014.**	
Forsøgsansvarlig		
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Socialt udsatte borgere bl.a. med psykosociale handicaps får adgang til at få et job på særlige vilkår (fleksjob/løntilskud til førtidspensionister) på Nørremarken, idet Nørremarken har fået mulighed for at være en social økonomisk virksomhed.
	Baggrund	Vi ønsker at tilbyde udsatte borgere med psykosociale handicaps bedre adgang til at få et job på særlige vilkår (fleksjob /job med løntilskud til førtidspensionister) gennem en virksomhed under begrebet Social Økonomisk Virksomhed. Socialøkonomiske virksomheder er virksomheder med et særligt idegrundlag. Der findes ikke officielt nogen definition for hvilke virksomheder, der må kalde sig socialøkonomiske. Alligevel er der bred enighed om, at nedenstående kriterier er en rettesnor: • Virksomheden har et socialt formål • Virksomheden er organisatorisk uafhængig af den offentlige sektor • Virksomheden har et CVR-nr En social økonomisk virksomhed er en non profit virksomhed, hvor det eventuelle overskud ved virksomhedens drift geninvesteres i virksomheden for at

		generere mere produktion, flere opgaver og ansatte. Institutionen Nørremarken under beskæftigelsesområdet i Viborg kommune vil gerne afprøve grænsefladerne imellem socialøkonomisk virksomhed, som et privat initiativ og med offentlig inddragelse, herunder en delvis offentlig medfinansiering.
	Forventede resultater / resultatmål	Ved at kunne drive Nørremarken som en rentabel virksomhed vil det give muligheder for, at oprette job på særlige vilkår for borgere med psykosociale handicaps. Der er tale om varige ansættelser og derfor vil de nyansatte have et ligeværdigt ansættelsesforhold og samarbejde med det allerede ansatte personale. De nyansatte vil opnå en anden identitet end det klientforhold, der typisk opstår, når man f.eks. er ansat i beskyttet beskæftigelse (serviceloven § 103).
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Særskilt evaluering, som skulle foretages løbende på virksomhedens udvikling jf. målsætningerne, omsætning, medarbejderansættelse, medarbejder tilfredshed og viden/erfaringer vil blive brugt til udvikling og brug for oprettelse af tilsvarende virksomheder andre steder.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	
	Økonomiske konsekvenser	
	Øvrige positive eller negative virkninger	

Forsøgets titel	**Fritagelse for fremmøde kontanthjælpsmodtagere uanset målgruppe**
Forsøgsperiode	Iværksat pr. 1. oktober 2013 og annulleret på grund af kontanthjælpsreformen, som betyder, at vi ikke har friheden for alle målgrupper. **Byrådsbeslutning 26-03-2014**.
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Claus Jensen

Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Undgå fremmøde ved tilmelding for kontanthjælpsmodtagere, som kun har værdi i forhold til administrative procedurer og registreringer. Antallet af fremmødegange kan reduceres, og der kan gives mere målrettet og effektiv service tilpasset målgruppen af kontanthjælpsmodtagere. Harmonisering af reglerne for tilmelding til jobcentret på tværs af målgrupper (jf. muligheder for dagpengemodtagere). Udbredelse af digitale selvbetjeningsmuligheder, som understøttende for indførelsen af medborgerskabstanken i jobcentret.
	Baggrund	Med forsøget kan alle kontanthjælpsmodtagere tilmelde sig Jobcentret som ledige digitalt uden efterfølgende fremmøde med henblik på visitering og indplacering i match-kategorier, og kun møde frem, når det giver mening/har værdi i forhold til at komme i job/uddannelse.
	Forventede resultater / resultatmål	Borgerne undgår at skulle møde op af hensyn til administrative registreringer og oplever, at når de møder frem får de en service, der understøtter deres tilbagevenden til arbejdsmarkedet – at fremmødet giver mening.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Evalueres sammen med de øvrige initiativer i forbindelse med "Medborgerskab og en enkel model for aktivering og kontakt" og er en del af "Medborgerskabsforsøget". Desuden opgøres andelen af kontanthjælpsmodtagere, der benytter ordningen.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Forsøget blev godkendt til start pr. 1. oktober 2013, men allerede inden Jobcentret fik tilrettelagt implementeringen af forsøget – herunder sikret information af de ledige i målgruppen for forsøget, forhandlede regeringen en kontanthjælpsreform på plads. Trods status som frikommune blev Jobcenter Viborg ikke fritaget for kontanthjælpsreformens krav om samtale med ledige inden for max. 1 uge samt øvrige samtaler i lovgivningen inden for de første 3 mdr.' ledighed for kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere. Denne regelændring betyder, at det ikke giver mening at fritage kontanthjælpsmodtagere

		for fremmødet, vil har i stedet valgt at sikre at fremmødet så vidt muligt kobles med første samtale i jobcentret. Forsøget blev derfor annulleret allerede 26. marts 2014 og var således kun gældende i et ½ år, men uden reelt at være sat i drift.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	
	Økonomiske konsekvenser	
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen understøtter fokusområdet "styrket medborgerskab" og "nye veje til vækst" i frikommuneforsøgene i Viborg kommune. Kravet om fremmøde for at blive tilmeldt som kontant/uddannelseshjælpsmodtager bør udgå af lovgivningen. Et fremmøde bør have et indhold i forhold til at understøtte tilbagevenden til job/uddannelse og ikke kun af hensyn til administrative registreringer, som kan foretages lige så godt ud fra elektroniske oplysninger fra borgeren.

Forsøgets titel	**Reduktion i antallet af planer**	
Forsøgsperiode	1. januar 2014 - 31. december 2015 – forlænget til 1. juli 2017 – og ønskes indarbejdet i lovgivningen	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Antallet af borgerplaner bliver reduceret til én plan – et sted, hvor alle aktuelle aftaler er opstillet overskueligt for såvel borger som sagsbehandlere. Uddannelsesplaner, integrationskontrakt, jobplan og sygeopfølgningsplan skulle afløses af et system opbygget således at: • aktuelle fakta omkring borgeren (uddannelse, erhvervskompetencer og erfaringer, økonomi mv.) beskrives ét sted kort og overskueligt • aktuelle aftaler mellem borger og Jobcenter beskrives ét sted kort og overskueligt • journal med alle baggrundsoplysninger og historik samles kronologisk ét tredje sted

	Baggrund	Mange borgere mister overblikket over alle papirer og aftaler, der skal underskrives. Vi ønsker at indføre en administration/et sagsbehandlingssystem, der understøtter en helhedsorienteret sagsbehandling, og som er overskuelig for såvel borger som de involverede sagsbehandlere. Forsøget er en del af frikommuneforsøget "Medborgerskab og en enkel model for aktivering og kontakt". IT-understøtningen udvikles løbende under Frikommuneforsøget.
	Forventede resultater / resultatmål	Via udbygningen af det landsdækkende Jobnet.dk til at omfatte alle jobcentrets målgrupper vil oprettelse og samling af planer under ”Min plan” i KMD Opera give borgerne adgang til elektronisk at se planen. Det vil forenkle registreringer til gavn for borgere og for sagsbehandlingen og sikre, at borgerne altid kan logge på og se den aktuelle plan. Denne praksis vil gøre det lettere for sagsbehandlerne at yde en helhedsorienteret indsats, idet alle dermed har adgang til alle aftaler/planer uanset borgerens målgruppe skifte m.v.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Forsøget evalueres som en del af frikommuneforsøget med Medborgerskab kombineret med en enkel og overskuelig model for kontakt og indsats. Målet er kvalitativt og måles via tilbagemeldinger gennem spørgeskemaer kombineret med fokusgruppeinterview af ledige/sygemeldte på den ændrede praksis. Sagsbehandlerne vurderer den ændrede praksis gennem fokusgruppeinterview. Hos begge grupper svarer 90 % at samlingen af alle aftaler i én plan har givet overblik og gjort planen til et aktivt, brugbart og målrettet redskab, der sikrer koordinering af en helhedsorienteret indsats.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Forsøget har ikke straks givet den effekt, som vi forventede – minimering af ressourceforbruget på administrativt arbejde samt lettere tilgængelige og mere overskuelige aftaler for borgerne. Det har taget længere tid end forventet at forsøget kunne understøttes IT-teknisk. I starten benyttede vi ”Jobplanen” og ”Opfølgningsplanen” – men i forsøgsperioden kom, der den landsdækkende løsning ”Min plan”, som nu er indskrevet i lovgivning. Der mangler dog

		stadig en regelforenkling på integrationsområdet. Her er der stadig krav om en integrationskontrakt, en erklæring om medborgerskab og en integrationsplan. Internt blandt ansatte i jobcentret har indgroede traditioner i forhold til lange beskrivelser af baggrund, henvisninger til lovparagraffer m.v. været en barriere for implementering af forsøget. Dette er bl.a. kommet til udtryk på sygedagpengeområdet hvor den ændrede praksis med fokus på den skriftlige aftale med borgeren frem for fokus på skriftlig dokumentation jf. lovgivning og paragraffer har taget tid at implementere. Forsøget fortsætter frem til 1. juli 2017 og anbefales indarbejdet i lovgivningen. Med et øget fokus på borgerperspektivet, forenklingen kombineret med den understøttende It-løsning forventer Jobcenter Viborg i den resterende forsøgsperiode at kunne opfylde resultatmålene med ordningen.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Forsøget er ikke implementeret straks og ensartet i jobcentret jf. ovenstående. Mange borgere har derfor ikke i fuldt omfang oplevet at modtage enkle og overskuelige planer med et entydigt fokus på beskæftigelse/uddannelse før i slutningen af 2015. Med forsøget gives der mulighed for, at integrationskontrakten også kan blive en del af forsøgets ene plan – denne del er stadig ikke implementeret bla. fordi integrationskontrakten omhandler hele familien og ikke kun den enkelte flygtning, hvilket IT-løsningen stadig ikke understøtter.
	Økonomiske konsekvenser	Der er ikke gennem den nuværende forsøgsperiode oplevet økonomiske gevinster bla. fordi IT-teknikken ikke straks og i fuldt omfang har understøtte forsøget.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen understøtter fokusområderne "Styrket medborgerskab" og "Nye veje til vækst" i frikommuneforsøgene i Viborg Kommune.

Forsøgets titel	**Nye forlængelsesmuligheder i sygedagpengesager**

Forsøgsperiode	Besluttet på byrådsmødet 19. juni 2013 og iværksat 1. august 2013, annulleret på grund af reform 26. marts 2014 med virkning fra 1. juli 2014.	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Målet med forsøget er at få en mere "retfærdig"/forståelig praksis i forhold til at kunne forlænge sygedagpengene og dermed understøtte den sygemeldte i behandlingsforløbet og på længere sigt at der gennem en tidlig forebyggende – konsekvent og faglig korrekt sagsbehandling – skal arbejdes på at reducere antallet af langvarige sager. De sygdomme, der kan give en forlængelse skal følge standby-ordningens diagnoseliste
	Baggrund	Personer med en livstruende og/eller alvorlig sygdom kan på baggrund af en lægeerklæring og en individuel og konkret vurdering få forlænget deres sygedagpenge, såfremt de er omfattet af sygdomme efter diagnoselisten.
	Forventede resultater / resultatmål	Muligheden for at kunne dispensere og forlænge udbetalingen af sygedagpenge i de nævnte situationer forventer vi vil opleves som mere forståelige blandt sygemeldte, pårørende og andre interessenter i overensstemmelse med medborgerskabstanken bag frikommuneforsøgene. Forventes at op til 10 borgere om måneden vil være omfattet af de nye forlængelsesmuligheder
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Evaluering gennemføres med fokus på: • opgørelse af antal forlængelser via denne dispensationsmulighed samt opsamling af viden om hvilke livstruende sygdomme, der har givet anledning til dispensationen • borgertilfredshed • udgiftsniveauet
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Forsøget berørte færre borgere end forventet, men for de omfattede af ordningen havde forsøget stor betydning.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Gennem mere forståelig praksis i forhold til at kunne forlænge sygedagpengene understøttes borgere med en usikker diagnose og prognose i behandlingsforløbet, som i forvejen er hårdt ramt og truet af opsigelsen fra en arbejdsgivers side.

	Økonomiske konsekvenser	Kommunerne afholder alle udgifter til den forlængede forsørgelsesydelse uden for sygedagpengesystemet - Byrådet har besluttet ordningen og udgiften skulle indarbejdes i budgettet for 2014 og 2015. Udgiften til ordningen var i 2013 på 234.103 kr. og omfattede 10 borgere, tilsvarende var udgiften i 2014 på 1.258.935 kr. og omfattede 87 borgere.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen understøtter fokusområdet "Styrket medborgerskab" for frikommuneforsøgene i Viborg kommune. Forsøget er blevet indarbejdet i gældende lovgivning pr. 1. juli 2014 og dermed kun et igangværende forsøg i perioden 19 juni 2013 til 30. juni 2014.

Forsøgets titel	**Med borgens samtykke indhentning og brug af oplysninger fra Sundhed.dk**	
Forsøgsperiode	Ikke igangsat grundet stor usikkerhed om omfanget af Viborg Kommunes ressourceforbrug i forbindelse med udvikling af IT-systemet. Annulleret af Byrådet 26 marts 2014	
Forsøgsansvarlig		
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Målet er opsamling af viden/anbefalinger på baggrund af sundhedsdata kombineret med data fra de kommunale IT-systemer til brug i sagsbehandlingen i sygedagpengesager med risiko for lang varighed.
	Baggrund	Der ønskes adgang til data på baggrund af samtykkeerklæring indsendt samtidig med oplysningsskemaet i forbindelse med ansøgning om sygedagpenge. Gennem udvikling af en IT-løsning der anvender de opsamlede data fra Sunheds.dk kombineret med data fra de kommunale fagsystemer forventer vi at kunne danne evidensbaseret viden om, hvilken indsats (på sundheds- og beskæftigelsesområdet) der giver det det mest effektive forløb i forhold til at få borgeren tilbage på arbejdsmarkedet.
	Forventede resultater / resultatmål	Vi forventer på baggrund af dataopsamlingen og den udvidede adgang til data om den enkelte borger at kunne lave en mere præcis risikovurdering og på bagrund af denne at kunne iværksætte en indsats bestående af koordinerede sundhedsmæssige og

		beskæftigelsesmæssige elementer, der statistisk har givet den hurtigste raskmelding og dermed kunne sikre den kortest mulige periode på sygedagpenge.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Evaluering gennemføres med fokus på, om den opsamlede viden og adgang til sundhedsoplysninger • giver ny viden, der kan effektivisere og kvalificere indsatsen • medvirker til kortere gennemsnitlig varighed • medvirker til større brugertilfredshed
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	
	Økonomiske konsekvenser	
	Øvrige positive eller negative virkninger	

Forsøgets titel	Dispensation ift. forholdstallet mellem ordinært ansatte og personer i virksomhedspraktik og løntilskud i frivillige foreninger.	
Forsøgsperiode	22. maj 2013 godkendte Byrådet, at jobcenter Viborg ikke anvender forsøget, da tilsagnet ikke giver de ønskede muligheder. IKKE ANVENDT	
Forsøgsansvarlig		
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet med den øgede adgang til at komme i virksomhedspraktik eller løntilskud i frivillige foreninger er dels at udvide mulighederne for at ledige kan afprøve, udvikle og vedligeholde kompetencer med relevante arbejdsopgaver og dels at understøtte frivillige organisationer i at øge og/eller udvikle sine aktiviteter til gavn for samfundet.
	Baggrund	Øge adgangen for at dagpengeberettigede ledige, kontanthjælpsmodtagere samt ledige fleksjobberettigede kan få tilbud om virksomhedspraktik eller løntilskud i frivillige foreninger.

		Der søges om dispensation i forhold til reglen om, at der i forbindelse med indgåelse af aftale om en virksomhedspraktik eller en løntilskudsperiode skal være enten en indehaver eller mindst 1 person ordinært ansat – altså en dispensation i forhold til reglen om et rimeligt forhold mellem antallet af ansatte uden tilskud og antallet af personer i virksomhedspraktik efter kapitel 11 samt ansatte med løntilskud efter kapitel 12. Hos frivillige organisationer er der ofte ingen ordinært ansatte, idet foreningen drives af frivillige. Såfremt organisationen har veldefinerede og beskrevne opgaver kombineret med at foreningens formand eller et andet bestyrelsesmedlem aktivt vil introducere, oplære, løbende følge op (som udgangspunkt daglig opfølgning) og understøtte den ledige i perioden med virksomhedspraktik/løntilskud ønsker vi at kunne give tilbuddet til den pågældende ledige. Vi vurderer, at et sådant tilbud vil understøtte den ledige i forhold til at opnå ustøttet beskæftigelse jf. § 22 i LAB – gennem opbygning af netværk, oplæring i eller vedligeholdelse af kompetencer samt give praktisk erfaring – alt sammen til gavn for den lediges jobsøgning.
	Forventede resultater / resultatmål	I den administrative godkendelse af frikommuneforsøgsansøgningen forudsættes det, at tilbud i frivillige organisationer gives som vejledning og opkvalificering bestående af særligt tilrettelagte forløb, således at forsøget ikke medfører meromkostninger for staten. Forsøget anbefales ikke iværksat. Baggrunden herfor er, at tilsagnet ikke giver de ønskede muligheder. Praktik i særligt tilrettelagte uddannelsesforløb kræver en kombination af uddannelse/kursus med praktikken. Jf. § 32 stk. 4: Praktikperioder under særligt tilrettelagte uddannelsesforløb, jf. stk. 1, nr. 2, kan sammenlagt have en varighed på højst 3 måneder, og hver enkelt praktikperiode kan højst have en varighed på 1 måned. I praktikperioden finder § 43 tilsvarende

		anvendelse. Bekendtgørelse nr. 1323 giver ikke dispensation for disse regler, hvorfor det ikke kan anbefales at iværksætte forsøget under disse betingelser - som hele tiden har været en mulighed.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Gennem opgørelse af antallet i virksomhedspraktik/løntilskud under denne dispensation og opsamling af hvad de pågældende ledige har opnået gennem tilbuddet – herunder hvor mange er kommet videre i andre job eller blevet ansat på ordinære vilkår i foreningen.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	
	Økonomiske konsekvenser	
	Øvrige positive eller negative virkninger	

Forsøgets titel	Bevilling af mentorstøtte til unge mellem 18 og 30 år, der er påbegyndt et ordinært uddannelsesforløb på ordinære vilkår	
Forsøgsperiode	December 2012 til udgangen af frikommuneperioden i 2015. Er allerede indarbejdet i lovgivningen.	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet er at fastholde den unge i uddannelse ved at iværksætte en hurtig indsats og dermed undgå, at den unge skal stoppe på uddannelsen, søge om kontanthjælp og herefter evt. få bevilget mentorstøtte.
	Baggrund	Unge mellem 18 og 30 år, der er i gang med et ordinært uddannelsesforløb på almindelige vilkår kan efter de nuværende regler ikke modtage mentorstøtte fra Jobcentret, da dette kræver, at den unge allerede umiddelbart i fortsættelse af en periode på kontanthjælp bevilges mentorstøtte i forbindelse med opstart i et ordinært uddannelsesforløb. Den unge er derfor i dag afhængig af den støtte, som Uddannelsesinstitutionen kan give samt evt. tildeling af bostøtte efter Serviceloven.

		Uddannelsesstederne har i kampen for at fastholde unge i uddannelse i værksat en lang række initiativer, såsom fx rusmiddel konsulent, psykologer læsehjælp samt ordblinde undervisning, supplerende matematik, social understøtning og praktik i virksomheder. Støtten gives under de unges ophold på skolen og kun i begrænset omfang i praktikperioden. Uagtet disse mange støttemuligheder er der nogle få tilfælde årligt, hvor der kunne være behov for en mentorstøtte i forbindelse med fx den unges praktikforløb.
	Forventede resultater / resultatmål	Målet er • at færre unge afbryder en igangværende uddannelse, og • at flere unge mellem 18 og 30 år får gennemført en ungdomsuddannelse • at flere unge oplever succes og kontinuitet i forbindelse med deltagelse i uddannelse: • at der på længere sigt er større andel af ungegruppen der i stand til at klare sig selv • mindre andel på offentlig forsørgelse Mere konkret er målet: At 95 %, af de som bevilliges mentorstøtte som en del af forsøget, fastholdes i deres uddannelse. Omfanget af mentorstøtte var fra forsøgsstart skønnet til at være 2-5 tilfælde pr. år.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Forsøgets deltagere er løbende registeret i et skema, der blev oprettet ved forsøgets start. Uddannelses-/jobstatus på deltagerne i forsøget er foretaget i august 2015. Det er sket ved opslag i KMD Opera.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Der har været 3 deltagere i forsøgsperioden. Det ligger inden for rammen at det forventede niveau for deltagere under forsøget. Når der ikke har været flere end 3 borgere i gang under forsøget skyldes det, at der

		undervejs i forsøgsperioden skete en generel lovændring. Det betød, at jobcenteret fik mulighed for ved lov at give mentor til unge i ordinær uddannelse (at mentor kunne bevilliges til borgere på uddannelses-/kontanthjælp som kunne tages med i overgang fra offentlig forsørgelse til ordinær uddannelse).
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Status på de tre elever er: • En borger er fortsat i gang med ungdomsuddannelse • To borgere har afbrudt ungdomsuddannelse Dermed er 33 % af forsøgsdeltagerne fastholdt i uddannelse. Og 66 % er på offentlig forsørgelse – heraf er en dog fraflyttet kommunen.
	Økonomiske konsekvenser	Sagsbehandlingen af de 3 sager er sagstyper, der ikke tidligere er behandlet i jobcenteret og har derfor givet ekstra sagsbehandling En ung i uddannelse giver Viborg Kommune en besparelse på 70.000 kr. årligt brutto, svarende til 43.000 netto efter refusion.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Det er positivt, at forsøget er ophævet til lov. Muligheden for at bevillige mentor ifm. uddannelsen har bevirket, at uddannelserne har fået mere fokus på at fastholde, ligesom det også bidrager til den uddannelsesrettede indsats i jobcenteret. Ophævelsen til lov er også forklaringen på den lave deltagelsesgrad under forsøgsperioden.

Forsøgets titel	**Revurderinger af berettigelse til fleksjob sker løbende i kontaktforløbet**
Forsøgsperiode	1. december 2012 – 31. december 2015 – forlænget til 1. juli 2017 – og ønskes indarbejdet i lovgivningen
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Claus Jensen

Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	At understøtte løbende fokus på den enkelte borgers ressourcer, beskæftigelsesrettede mål, progression, aktive medvirken og en løbende forventningsafstemning i samarbejdet mellem sagsbehandler og borger. Det er administrativt lettere og mere retvisende at revurdere løbende i forbindelse med almindelig sagsbehandling frem for på en forudbestemt dato at skulle indsamle og vurdere også på historiske oplysninger.
	Baggrund	Revurdering af berettigelsen til fleksjob skete én gang årligt, når den ledige har modtaget ydelse 12 måneder inden for 18 måneder. Det kunne ofte tage mellem 3-6 måneder grundet behov for indhentning af dokumentation. Desuden målretter revurderingen sig primært mod de borgere, der udvikler arbejdsevnen så de ikke længere er berettiget til fleksjobordningen, hvilket er sker yderst sjældent – specielt efter reformen pr. 1. januar 2013. Med frikommuneforsøget har vi mulighed for at lave en løbende revurdering i forbindelse med kontaktforløbet. Alle indsatsklare fleksjobbere er stort set konstant i virksomhedsrettet indsats og der er ikke længere øget tids-/ressourceforbrug forbundet med revurderingen.
	Forventede resultater / resultatmål	Der forventes: • Øget fokus på borgers beskæftigelsesrettede mål og progression i arbejdsevnen. • Løbende forventningsafstemning i samarbejdet mellem borger og jobcentret omkring fokus på jobsøgning • Hurtigere ansættelse i fleksjob og dermed afkorte varighed på ledighedsydelse • Lettere administrativ arbejdsgang for sagsbehandlere i forbindelse med revurdering
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Evalueringen foretages på baggrund af: • Opgørelsen af varigheden på ledighedsydelse • Sagsbehandlers tidsforbrug på revurdering af berettigelse til fleksjob

Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Den løbende revurdering af arbejdsevne og berettigelsen til fleksjob belyser udviklingen i arbejdsevnen og berettigelsen i lige så høj grad som den årlige opfølgning gjorde og har givet samme udfald, men kræver væsentlig færre ressourcer i hele systemet.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	I stedet for administrativt arbejde anvendes ressourcerne i stedet til et tættere og mere udviklingsorienteret samarbejde mellem sagsbehandler og jobkonsulent til gavn for borgeren og på at lave det optimale match i forhold til en varig udplacering på arbejdsmarkedet. Det har givet mere tid til at fokusere på udplacering i fleksjob, progression i fleksjob og fastholdelse i fleksjob. Alt sammen noget der ses på vores resultater, hvor antallet af ledige fleksjobberettigede er halveret inden for forsøgsperioden. Revurderingen er blevet mere "levende" og brugbar, og erfaringen er, at en tæt kontakt og dialog med borgere er det der giver resultater.
	Økonomiske konsekvenser	På sagsbehandling og administration vurderer vi, at der i gennemsnit er sparet 6 timer pr. sag. Dvs.300 sager x 6 timer til revurdering årligt fordelt på 3-6 måneders løbende sagsbehandling - i alt 1.800 timer, svarende til 48 uger årligt. Fra 2011 til 2015 er den gennemsnitlige varighed af ledigheden faldet fra 32,3 uger til 17,1 uger. Antallet af fuldtidsledige inden for området er faldet fra 388 til 259. Fastholdelse i fleksjob 3 mdr. efter er steget fra 54,5 % i 2011 til 82,2 % i 2014, som er den seneste officielle måling.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Mere kontinuitet i sagsbehandlingen og ingen ekstraordinær opsamling og vurdering på historiske data. Ordningen understøtter fokusområderne "Styrket medarbejderskab" og "Nye veje til vækst" for frikommuneforsøg i Viborg Kommune. Forsøget anbefales indarbejdet i lovgivningen, der understøtter konstant fokus på slutmålet og hvor man undgår at anvende administrative ressourcer på korrekt udregning af revurderingstidspunktet.

Forsøgets titel	**Borgeren i centrum – opfølgning i forhold til betingelserne for at modtage hjælp (§10 opfølgninger)**	
Forsøgsperiode	1. september 2013 – 31. december 2015 – forlænget til 1. juli 2017 og ønskes indarbejdet i lovgivningen	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Thomas Worm	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	At lette den administrative sagsbehandling af opfølgningen på, om den enkelte borger fortsat opfylder betingelserne for en ydelse/kontanthjælp (§10 opfølgninger) som fremover foretages ved tjek af E-indkomst suppleret med indhentning af oplysninger fra jobcenter i forbindelse med kontaktsamtaler og andre ændringer i borgers situation, som har betydning for udbetalingen.
	Baggrund	Sagsbehandling af opfølgningen på om den enkelte borger fortsat er berettiget til ydelsen foretages hver 3. måned og betyder meget administrativt arbejde i forbindelse med afsendelse og registerring af opfølgningsbreve. Med forsøget kan opfølgningen ske på bagrund af advis fra E-indkomst samt at jobcenteret i forbindelse med det individuelle kontaktforløb følger op på eventuelle ændringer i forhold til borgerens indkomstforhold, herunder forhold, der ikke vedrører arbejdsforhold og derfor ikke fremgår af E-indkomst (fx ægteskab). Jobcenteret meddeler ydelseskontoret om evt. ændringer.
	Forventede resultater / resultatmål	Der forventes: • At reducere antallet af unødvendige opfølgninger og opnå en bedre udnyttelse af ydelsessagsbehandlernes ressourcer. • Sparet udskrift og porto på 800 sager • Det undgås at så mange borgere får tilbageholdt deres kontanthjælp • Det sparer borgerne for at aflevere skemaet 4 gange årligt. • En sagsbehandler på Ydelseskontoret sparer at registrere 800 modtagne skemaer.

		• En sagsbehandler på Ydelseskontoret sparer at skanne 800 skemaer på et år. • At spare alle rykkerbrevene, som ca. er 175 pr. sagsbehandler pr. år
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Forsøget evalueres i sammenhæng med frikommuneforsøget om "Medborgerskab kombineret med en enkel og overskuelig model for kontakt og aktivering". Der foretages ledelsestilsyn, som skal afdække evt. uhensigtsmæssigheder i forbindelse med forsøget.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Forsøget har givet det forventede i forhold til at reducere antallet af unødvendige opfølgninger og opnåelse af bedre udnyttelse af ydelsessagsbehandlernes ressourcer.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	At bruge færre administrative ressourcer på administration har medvirket til frigivelse af ressourcer til kontakten med borgerne. Borgerne er sluppet for unødvendigt bureaukrati og stop i udbetalinger af offentlige ydelser. De har ikke modtaget breve, som skulle underskrives og returneres inden en bestemt dato for at undgå stop i ydelse – og såfremt datoen blev overskredet blev den pågældendes sag sat i bero og der skulle fortage nyt fremmøde og gentilmelding m.v.
	Økonomiske konsekvenser	Det vurderes, at der spares 1/3 årsværk.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen understøtter alle 3 fokusområder "Styrket medborgerskab", "Nye veje til vækst" og "Øget rum for politisk ledelse" i frikommuneforsøgene i Viborg Kommune. Anbefales indarbejdet i lovgivningen.

Forsøgets titel	**Fokus på indsatsen - bedre arbejdsfastholdelse af sygemeldte borgere**	
Forsøgsperiode	1. januar 2014 - 31. december 2015 – ønskes ikke forlænget	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet med forsøget er; gennem en udvidet tilgang i vurderingerne af sygemeldtes arbejdsmuligheder sammen med fremrykning af indsatsen, at sikre den enkelte borgers tilknytning til

		arbejdsmarkedet gennem en hel eller delvis raskmelding – men ikke nødvendigvis til samme/tidligere beskæftigelses- eller uddannelsesområder.
	Baggrund	Jobcenteret kan foretage en bred vurdering tidligere end efter 3 måneder, af muligheder på arbejdsmarkedet og indsats for fastholdelse i forhold til sygemeldte borgere i arbejde. Det er meningsfyldt ift. tilbagevenden til arbejdsmarkedet at lave en bred vurdering af uarbejdsdygtighed - med udgangspunkt i mulighederne på arbejdsmarkedet bredt og ikke kun i forhold til nuværende/tidligere arbejde/uddannelse.
	Forventede resultater / resultatmål	Det forventes at kunne begrænse tilgangen af langvarige sygedagpengesager og give kortere gennemsnitlig varighed af sygedagpengesagerne, når der fra starten anlægges en bred vurdering af mulighederne for tilbagevenden til arbejde.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Der følges månedligt op kvantitativt på antallet af sygedagpengesager og varigheden. Det forventes, at den gennemsnitlige varighed af sygedagpengesager vil falde i forhold til det nuværende niveau i Viborg kommune.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Antallet af helårspersoner på sygedagpenge er faldet fra 1563 i 2011 til 1320 i 2015. Den gennemsnitlige varighed er faldet fra 10,8 uger i 2011 til 10,4 uger i 2015. På landplan er varigheden faldet fra 10,4 uger i 2011 til 9,8 uger i 2015. Udviklingen i faldet i den gennemsnitlige varighed på ydelsen er altså uafhængig af frikommuneforsøget.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Forsøget har ikke haft nogen nævneværdig betydning
	Økonomiske konsekvenser	Ingen
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen understøtter alle 3 fokusområder ”Styrket medborgerskab”, ”Nye veje til vækst” og ”Øget rum for politisk ledelse” i frikommuneforsøgene i Viborg Kommune.

Forsøgets titel	**Arbejdsdusør som middel til fremme af behandlings- og beskæftigelsespotentialet hos de svageste målgrupper af kontanthjælpsmodtagere**	
Forsøgsperiode	1. januar 2014 - 31. december 2015 – ønskes ikke forlænget	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet med forsøget er at tilskynde, gennem udbetaling af daglig kontant arbejdsdusør på 25 kr./time, en aktiv medvirken i indsatser, der skal føre frem til at gøre borgere i målgruppen arbejdsmarkedsparate, herunder gennemførelse af behandlingstilbud og beskæftigelsesmæssig indsats
	Baggrund	Målgruppen for forsøget er kontanthjælpsmodtagere over 30 år med svære misbrugs- og sociale barrierer, som ikke er aktivitetsparate, og som ellers ville være på vej mod en permanent tilværelse på offentlig forsørgelse. Gennem en kontant udbetaling kan borgerne i målgruppen tilskyndes til at følge aftaler om fremmøde til samtaler, om gennemførelse af behandlingstilbud og andre indsatser, der skal føre frem til at gøre dem arbejdsmarkedsparate.
	Forventede resultater / resultatmål	Udbetaling af arbejdsdusøren forventes at give større stabilitet i forhold til, at målgruppen følger den aftalte plan med henblik på at blive arbejdsmarkedsparat.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Evalueringen foretages på baggrund af: • opfølgning på antallet af ledige i målgruppen, antallet der efter 3 og efter 6 mdr. med arbejdsdusør er i gang med indsats/behandling samt udgiften til arbejdsdusøren • de opnåede resultater sat i forhold til de administrative udgifter til sagsbehandling • vurdering af borgernes progression i forhold til at nærme sig arbejdsmarkedsmarkedet i forhold til udgifterne.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Ud af de borgere, man har vurderet i forhold til arbejdsdusør, blev der bevilget dusør til kun én. Når der ikke er bevilget arbejdsdusør til flere borgere med henblik for at bringe dem tættere på arbejdsmarkedet via arbejdsdusør, er det især begrundet i:

		• Vurdering af, at arbejdsdusør i konkrete tilfælde ikke ville kunne rykke borgerne i forhold til deltagelse i samtaler m.m. i Rusmiddelcentret. • Vurdering af, at en arbejdsdusør ville føre til en så stor ekstra udbetaling, at der ville være risiko for at det ville have en fastholdende effekt i stedet for en beskæftigelsesfremmende effekt.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Borgeren er fraflyttet kommune og det har ikke været muligt at måle en effekt.
	Økonomiske konsekvenser	Den samlede udgift er i 2014 opgjort til kr. 14.800.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen understøtter alle 3 fokusområder "Styrket medborgerskab", "Nye veje til vækst" og "Øget rum for politisk ledelse" i frikommuneforsøgene i Viborg Kommune. Anbefales ikke indarbejdet i lovgivningen.

Forsøgets titel	**Ensretning af reglerne for udbetalinger til personer i aktive tilbud - ledige omfattet af integrationslov**	
Forsøgsperiode	1. oktober 2013 - 31. december 2015 – forlænget til 1. juli 2017 – og ønskes indarbejdet i lovgivningen	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Harmonisering og forenkling af regler for udbetalingerne til ledige i aktive tilbud. Reglerne bliver således mere overskuelige og ensrettet på tværs af målgrupper. Borgere omfattet af integrationsloven får dermed samme vilkår som andre ledige. I forhold til frikommuneforsøget om "Medborgersskab kombineret med en enkel og overskuelig model for kontakt og aktivering" er princippet, at gøre reglerne mere overskuelige og ensrettet på tværs af målgrupper
	Baggrund	Borgere, der er omfattet af Integrationsloven har ikke samme vilkår som andre ledige og for dem er der kun muligt at få udbetalt hhv. befordringsgodtgørelse og økonomisk tilskud til hjælpemidler i forbindelse med aktive tilbud, såfremt der foreligger en trangsvurdering, der belyser borgerens økonomiske situation, herunder om den

		pågældende borger kan dække udgifterne på anden måde.
	Forventede resultater / resultatmål	Forsøget understøtter demokratisk medborgerskab og giver mulighed for at behandle ens borgere ens og forskelige borgere forskelligt. Borgerne vil opleve en mere ensartet sagsbehandling. Det vil blive lettere at gennemskue reglerne, og der frigøres administrative ressourcer forbundet med tvangsvurderinger.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Der evalueres løbende på den økonomiske konsekvens af forsøget. Der følges op på, hvilke udgifter, der er forbundet med dækningen af udgifter til borgere i virksomhedspraktik. (F.eks. gennem stikprøve på 15 cpr. med beregning af udgifter efter nuværende lovgivning og beregning for samme person under forsøgsordningen). Desuden opgøres det, hvor mange administrative ressourcer forsøget frigør, som følge af afskaffelsen af trangsvurderinger.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Forsøget har givet mulighed for at understøtte demokratisk medborgerskab ved at sidestille borgere omfattede af integrationsloven med andre borgere i forhold til ydelser til ledige i aktivering - befordringsgodtgørelse under virksomhedspraktik, arbejdstøj osv. Desuden understøtter forsøget Viborg kommunes politik om, at flygtninge skal tilbydes permanent bolig jævnt fordelt i hele kommunen. Det betyder, at mange flygtninge får øgede udgifter til transport til sprogundervisning eller andre beskæftigelsesrettede tilbud i forhold til flygtninge bosat i Viborg by. Ensrettede administrative krav har medvirket til en mere ensrettet sagsbehandling og har dermed frigjort flere administrative ressourcer til den jobrettede indsats.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Borgere omfattet af integrationsloven får samme vilkår som andre ledige. Det er lettere for borgerne at forstå reglerne og ordningen understøtter politikken om spredningen af flygtninge til hele kommunen.
	Økonomiske konsekvenser	Antallet under integrationsloven er relativt lille i forhold til antallet på kontakthjælp og dagpenge, hvorfor udgifterne til harmoniseringen vil være begrænsede og

		sandsynligvis går i balance sammen med besparelser på administrative udgifter. *Ved en stikprøve i 2015 er det konstateret, at hovedparten af de flygtninge der har fået bevilliget befordringsgodtgørelse, ville have fået afslag hvis der var foretaget en trangsvurdering.* Udgiften til befordring er steget fra 9.767 kr. i 2013, 264.723 kr. i 2014 til 718.087 kr. i 2015 – og hænger sammen med det sigende antal flygtning i perioden. (Viborg Kommune modtog under kvoten i 2013 94 flygtninge, i 2014 141 flygtninge, i 2015 205 flygtningen og forventer at modtage 384 flygtninge i 2016). Den hidtidige praksis med en "trangsvurdering" af berettigelsen til befordringsgodtgørelse vurderes at tage ca. 60 min. pr. borger. Med den nye integrationsydelse vil stort set alle flygtninge skulle have foretaget en trangsvurdering. Ca. 75% af kommunens flygtninge bliver boligplaceret uden for byen og vil skulle have foretaget en trangsvurdering. Dertil kommer udgifter til tolkebistand. Det vil betyde en massiv administrativ udgift for kommunens sagsbehandlere og vil, efter indførsel af integrationsydelsen, i de fleste tilfælde, resulterer i en bevilling af transport. Dette betyder, at udgifter til administration opvejer de øgede udgifter til frikommuneforsøgets befordringsgodtgørelse.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Mulighed for udbetaling af befordringsgodtgørelsen har medvirket til større spredning i udplacering – også uden for Viborg by - af borgere omfattet af integrationsloven. Ordningen understøtter fokusområderne "Styrket medborgerskab" og "Øget rum for politisk ledelse" i frikommuneforsøgene i Viborg Kommune. Anbefales indarbejdet i lovgivningen.

Forsøgets titel	**Individuelle kontaktforløb for personer omfattet af integrationsloven**
Forsøgsperiode	1. september 2013 - 31. december 2015 – forlænget til 1. juli 2017 – og ønskes indarbejdet i lovgivningen

Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Opnåelse af bedre effekt af indsatsen gennem mere hensigtsmæssige forløb, herunder: • tilrettelæggelse af samtaler så de giver mening i forhold til den enkelte borger • ingen samtaler for samtalen skyld • individuel tilgang til borgerne • frigivelse af personaleressourcer fra administration til kontakt med borgerne, som har gavn af samtalerne.
	Baggrund	Forsøget indebærer fritagelse af borgere under integrationsloven for den stramme regulering af kontaktforløbet efter integrationsloven i forhold til tidspunkt for, form- og indholdskrav til samtaler. Baggrunden for forsøget er, at det ville kunne give mere hensigtsmæssige forløb med fokus på resultater og mening frem for tidspunkter, form og indhold i samatalerne /opfølgningen på integrationskontrakten. Det betyder konkret, at samtaler ikke nødvendigvis skal afholdes på bestemte datoer
	Forventede resultater / resultatmål	Ensretning i forhold til alle målgrupper jf. vores oprindelige ønske med frikommuneansøgningen vedrørende "Medborgerskab kombineret med en enkel og overskuelig model for kontakt og aktivering". Forventes at kunne frigøre ressourcer fra administration til kontakt med borgerne.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Foretages som en del af evalueringen på frikommuneforsøget "Medborgerskab kombineret med en enkel og overskuelig model for kontakt og aktivering".
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Samtaler og aktiveringstilbud tilrettelægges mere individuelt i forhold til indholdet af kontaktforløb, kontaktform og hyppigheden, så det giver mening og understøtter et målrettet forløb. Medarbejderne får flere muligheder for at være selvstyrende og i større grad tage ansvar i forhold til vurdering af borgerens behov for indsats med udgangspunkt i uddannelsesbaggrund, sproglige barrierer og manglende kulturforståelse.

	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Borgerne har mere gavn af samtalerne som følge af frigivelse af personaleressourcer fra administration af de pligtige 3 måneders opfølgningssamtaler på integrationskontrakten.
	Økonomiske konsekvenser	Implementeres sammen med øvrige tiltag i forbindelse med frikommuneforsøget "Medborgerskab kombineret med en enkel og overskuelig model for kontakt og aktivering",
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen understøtter fokusområderne "Styrket medborgerskab" og "Øget rum for politisk ledelse" i frikommuneforsøgene i Viborg Kommune. Anbefales indarbejdet i lovgivningen.

Forsøgets titel	**Iværksættere kan deltage i optil 12 ugers individuelt iværksætterforløb efter etablering**	
Forsøgsperiode	1. januar 2014 - 31. december 2015 – forlænget til 1. juli 2017, da der allerede er indgået aftaler for resten af 2016. Men forsøget ønskes ikke indarbejdet i lovgivningen.	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet ved forsøget er: • at understøtte væksten på arbejdsmarkedet og øge antallet af jobåbninger • at forbedre mulighederne for ledige potentielle iværksættere • udvalgte med iværksætterevner og perspektiver kan arbejde længere tid med virksomhedsidéen • udvalgte med iværksætterevner og perspektiver kan i en længere periode ledsages af rådgivning fra et kompetent panel af virksomhedsrådgivere. • iværksætteren får styrket sit grundlag for på sigt at skabe en levedygtig virksomhed.
	Baggrund	Beskæftigelsesindsatsen skal ses i sammenhæng med erhvervsindsatsen – for at øge antallet af jobåbninger kræver det vækst på arbejdsmarkedet. En af mulighederne for at øge væksten er at understøtte iværksættere i den første periode. Forsøget er supplement til kommunens forpligtigelse til at sikre at ledige med

		iværksætterevner og perspektiver deltagelse i individuelt iværksætterforløb og giver mulighed for at udvide ordningen til at ledige med et særligt potentiale for iværksætteri kan deltage i op til yderligere 12 ugers individuelt iværksætterforløb efter etablering af selvstændig virksomhed, dvs. registrering i CVR, hvorefter iværksætteren ellers ikke er berettiget til indsatser. Implementeringen af forsøget kræver samarbejde med Erhvervskontoret samt bevilling til de 12 ugers forløb, som ikke må indgå i aktiveringsindsatsen.
	Forventede resultater / resultatmål	Det forventes, at ledige med iværksætterevner og perspektiver kan få styrket sit grundlag for på sigt at skabe en levedygtig virksomhed. Trods øget støtte forventes kun et fåtal af ledige, at ville og kunne benytte sig af ordningen (maksimalt 20 ledige pr. år).
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Antallet af ledige, der benytter ordningen opgøres særskilt og der følges op på, om virksomhederne fortsætter med rentabel drift efter udløb af ordningen. Erhvervskontoret inddrages som samarbejdspartner i denne opfølgning.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Det har været 5 ledige i 2014 og 10 ledige i 2015 med iværksætterevner, der har deltaget i individuelt iværksætterforløb og de vil efterfølgende benytte ordningen og deltage i op til 12 ugers individuelt iværksætterforløb. I frikommuneforsøget med støtte til de nye selvstændige – tidligere ledige, der nu er selvstændige med et cvr.nr – har der i 2015 deltaget 9 personer. I 2016 – 2017 fortsætter forsøget og der forventes yderligere 22 personer starter egen virksomhed.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	De nye selvstændige får i de 12 uger i forsøget tilknyttet en individuel sparringspartener i form af en businesscoach. Det er erhvervskontorets, deltagernes og jobcentrets vurdering at denne ordning styrker de nye selvstændige og "overlevelsen" af virksomheden.
	Økonomiske konsekvenser	Det har kostet kommunen 103.680 kr. i 2015 og det forventes at koste yderligere 253.440 kr. i restperioden for frikommuneforsøget.

		Statistik over nye virksomheders "overlevelse" ligger normalt på 58 % efter 3 år jf. oplysninger fra Vækstfonden. Gennem forsøget forventer vi at overlevelsen er større men det ved vi først efter de 3 år. Under forudsætning af, at 58 % af de 9 nye virksomheder overlever giver det en besparelse på ca. 1,7 mio. kr. brutto årligt i offentlig forsørgelse.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen understøtter fokusområdet "Nye veje til vækst" i Viborg kommunes frikommuneforsøg.

Forsøgets titel	**Udvidelse af virksomhedspraktikperiode fra 4 til 26 uger i vækstvirksomheder**	
Forsøgsperiode	1. september 2013 - 31. december 2015 - ønskes ikke forlænget	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet med forsøget er at skabe flere jobs til ledige ved at give de ledige mulighed for at bidrage til virksomheders udvikling og afprøvning af en forretningsidé, og dermed skabe deres egen fremtidige arbejdsplads i virksomheden. Sammen med et fundraising forløb i 2013 forventes ordingen at kunne understøtte de lokale virksomheders vækst – sikre sammenhæng mellem beskæftigelses- og erhvervsindsatsen.
	Baggrund	Forsøget giver mulighed for at udvide den nuværende praktikperiode på 4 uger i op til 26 ugers virksomhedspraktik for alle ledige uanset bagrund. Det betyder, at den ledige ikke længere skal opfylde følgende kriterier: har ikke erhvervserfaring, har langvarig ledighed eller i øvrigt har vanskeligt ved at opnå beskæftigelse med løntilskud. Der er en forudsætning for tilbuddet, at virksomheden, hvor virksomhedspraktikken gennemføres, vurderes at have vækstpotentiale og at den ledige bidrager til denne vækst i

		perioden. Kriterierne skal harmonere med Væksthus Midtjyllands kriterier og vurderinger for virksomhedernes vækst.
	Forventede resultater / resultatmål	Det forventes ved forsøget at give 25 ledige øget adgang til virksomhedspraktik med henblik på udvikling i virksomhederne og ordinær ansættelse.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Forsøget evalueres på bagrund af optælling af antallet af ledige i praktik registreret særskilt jævnfor forsøget. Ligeledes ses på virksomhedernes tilbagemeldinger efter afsluttet praktik i relation til om praktikken har ført til ansættelse, og om det har ført til yderligere vækst i virksomheden. Evaluering foretages i samarbejde med Erhvervskontoret og Væksthuset (Regionen), som vurderer betydningen af forsøget medio 2015.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Forsøget har haft meget begrænset betydning – kun 2 ledige har benyttet ordningen. Den begrænsede brug af ordningen skal ses i sammenhæng med, at der blandt de ledige kun er få med en længerevarende uddannelse eller et højt/bredt kompetenceniveau. Der er således kun få ledige, der vil kunne bidrage til virksomhedernes vækst – og dem der kan det, bliver enten ordinært ansat efter blot en kort virksomhedspraktik på op til 4 uger eller de starter som iværksættere. I frikommunens restperiode frem til 1. juli 2017 fortsætter vi ikke med forsøget.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	De 2 ledige, der har benyttet ordningen er efterfølgende blevet ordinært ansat. Ordningen har ikke haft nogen betydning for hverken reducering af ledighed eller for væksten og anbefales ikke implementeret i lovgivningen.
	Økonomiske konsekvenser	Ingen.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen skulle understøtte fokusområdet "Nye veje til vækst" i Viborg Kommunes frikommuneforsøg – men har ikke haft betydning.

Forsøgets titel	**Seniorjob i private virksomheder**	
Forsøgsperiode	1. september 2013 - 31. december 2015 – forlænget til 1. juli 2017 – og ønskes indarbejdet i lovgivningen	
Forsøgsansvarlig	Afdelingsleder Sofie Steensgaard	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Gennem kontakten med private virksomheder får de ledige udvidet mulighederne for at udnytte kompetencerne og øget muligheden for at søge ordinære stillinger samtidig med, at Viborg Kommune sparer lønudgiften til ansættelse af de pågældende. Målet ved forsøget er at: • øge jobmulighederne indholds- og branchemæssigt og at øge mulighederne for at matche den lediges kvalifikationer med reelle jobmuligheder. • bevare den lediges motivation og kvalifikationer og dermed øge mulighederne for at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Alternativet kan være passiv ydelse, hvilket risikerer at føre til udstødning fra arbejdsmarkedet. • øge jobmuligheder for det forventede forøgede antal ledige, der har ret til seniorjob i forbindelse med, at dagpengeretten ophører. • mindske presset på de kommunale arbejdspladser i forhold til antal ansatte på særlige vilkår ligesom der kan bibeholdes ordinære job, idet presset på lønbudgettet mindskes ved private ansættelser
	Baggrund	Forsøget er et supplement til kommunens gældende forpligtigelse til at ansætte ledige i seniorjob og giver mulighed for etablering af seniorjob i private virksomheder med samme statstilskud. Kommunen skal administrere forsøget og udbetale statsstøtten til de private virksomheder.
	Forventede resultater / resultatmål	25 ledige formidles til private virksomheder i perioden, svarende til 1/3 af de 75 ledige, der bliver berettiget til seniorjob i perioden. Besparelsen for kommunen vil være mindst 100.000 kr. pr. ledig i privat seniorjob.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Projektet følges månedsvis og vurderes ultimo 2013 i forhold til, om forsøget

		fungerer hensigtsmæssigt. Slutevaluering foretages på baggrund af antallet af ledige i private senior job, antal af stop på bagrund af ordinære ansættelser, deltagerevalueringer via stikprøve – telefoninterview, samt økonomisk besparelse i kommunen.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Der er kun 2 seniorjobbere, der er blevet ansat i en privat virksomhed frem til 31. december 2015. Det skyldes, at tilgangen til seniorjob stoppede pr. 1. januar 2014 med indførslen af arbejdsmarkedsydelsen og først pr. 1. april 2015 var der igen mulighed for en tilgangen. Indførelsen af arbejdsmarkedsydelsen og udskydelsen på op til 18 mdr. før den ledige har ret til et seniorjob betød, at mange frasagde sig efterlønsretten og dermed også retten til et seniorjob. Der forventes forsat en begrænset tilgang i den forlængede frikommuneforsøgsperiode frem til 1. juli 2017. Reglerne for dagpengeret m.v. er ændret, men i det omfang seniorjob eller lignende fortsat skal eksistere bør ordningen om privat ansættelse indarbejdes i lovgivningen.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	De 2 ledige, der har benyttet ordningen har været yderst tilfredse med at få mulighed for selv at søge og finde en ansættelse hos en privat arbejdsgiver. Det selv at finde jobbet kombineret med en ansættelse i en virksomhed, som ønsker den ledige ansat er en langt mere positiv situation end at skulle ansættes hos kommunen, som er pålagt at oprette seniorjobbene.
	Økonomiske konsekvenser	På grund af den begrænsede tilgang til ordningen har besparelsen i kommunen været tilsvarende begrænset.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ordningen understøtter 2 af fokusområderne i Viborg Kommune med frikommuneforsøgene – ”styrket medborgerskab” samt ”øget rum for politisk ledelse”.

Forsøgets titel	Udvidet praktik er vejen til uddannelse (tilskud til uddannelsesaftaler)

Forsøgsperiode	31. december 2013 til udgangen af frikommuneperioden i 2015 – ønskes ikke forlænget	
Forsøgsansvarlig	Claus Jensen, afdelingsleder Jobservice & UU	
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Målet er at fastholde unge i uddannelsessystemet og undgå, at de tilmelder sig jobcentret, ansøger om kontanthjælp og kommer i aktivering fremfor at fortsætte i uddannelse. I forsøget etableres virksomhedspraktikforløb med en varighed på 4 uger til 13 uger ved indgåelse af elevpladsaftale/forløb. Praktikforløbet skal betragtes som en "gulerod" i forhold til, at få virksomhederne til at tage flere elever. Alternativt tilbydes en tilskudsordning til elevaftaler, så ledige under 25 år får højere/fuld dækning de første 3 måneder af elevforløbet. Målgruppen er ledige unge op til 25 år, som har afsluttet et grundforløb og har brug for særlig hjælp til at få en elevplads. Det gælder de unge, der ikke har fundet elevplads inden for minimum 6 måneder efter afsluttet grundforløb.
	Baggrund	Mange unge stoppes i deres uddannelse, fordi virksomhederne er tilbageholdende med at tage elever i praktik. Hvis de unge er på kontanthjælp, er der flere muligheder for at give virksomhederne tilskud til at give dem en chance, men der mangler en "gulerod" til at få virksomhederne til at tage flere elever. Inden for lovens rammer er det muligt at give virksomhedspraktik som indledning til en elevansættelse, men det vil forpligte arbejdsgiveren og den unge mere, hvis det var muligt at give tilskud til de første måneder i elevpraktikken. Det er langt mere motiverende og forpligtende for både arbejdsgiver og de unge, hvis de unge ansættes med en elevaftale, som giver merit og ikke opsiges så nemt som et traditionelt aktiveringsforløb.

	Forventede resultater / resultatmål	Det forventes, at flere arbejdsgivere vil indgå uddannelsesaftale med svage ledige/unge, fordi de får dækket en større del af lønudgifterne. Flere unge vil søge ind og gennemføre en erhvervsuddannelse, når der bliver større chance for, at der bliver etableret en elevplads på virksomhederne. I løbet af forsøgsperioden forventes det, at 50 unge er startet i et erhvervsuddannelsesforløb via denne ordning. Forsøget vil øge andelen af unge, der får gennemført et grundforløb, får elevplads og dermed får gennemført hovedforløbet.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Jobcenteret oprettede ved forsøgsstart en markeringskode i KMD Opera, og sagsbehandlere og virksomheds-/jobkonsulenter er orienteret om forsøget og har haft fakta-arket med i dialogen med hhv. unge og virksomheder. Jobcenteret har også foretaget opsøgende indsats ift. de unge via tæt samarbejde med Mercantec. Mercantecs lærer-praktikpladskontor har sendt breve ud til alle tidligere elever, der var registeret som praktikpladssøgende og ikke var uddannelsesaktive. Det har heller ikke givet nogen henvendelser.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Generelt har der på landsplan i jobcentre-frikommunerne været vanskeligheder med at finde deltagere til dette forsøg. Det tyder på, at enten målgruppebeskrivelsen eller behovet ikke har været tilstede i det oprindeligt skønnede omfang. En tilpasning af målgruppen fra unge med ½ års ledighed til i stedet unge, der er i gang på praktikpladscenteret og som har barriere for at opnå en ordinær praktikplads, eller har risiko for at afbryde uddannelsen, kunne formentligt have givet forsøget succes. Dette ville dog have medført en ekstraudgift for kommunen og unge i praktikpladscentrene burde hjælpes videre

		via ordninger under erhvervsskolen og uddannelsesministeriet.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	Ingen
	Økonomiske konsekvenser	Ingen
	Øvrige positive eller negative virkninger	Ingen

Forsøgets titel	**Rehabiliteringsteam - Virtuelle møder (videokonference)**	
Forsøgsperiode	Ikke iværksat på grund af manglende teknikske løsninger - SKYPE er ikke sikkert for personfølsomme oplysninger.	
Forsøgsansvarlig		
Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Formålet er at afprøve en alternativ måde, at afholde møderne på med henblik på at skåne borgerne for at skulle møde op i et stort fora kombineret med mulighed for at afholde møderne mere fleksibelt med henblik på at afkorte sagsbehandlingstiden og ressourceforbruget på møder. Målet med forsøget er ▪ at borgeren oplever kommunens service som både personlig, helhedsorienteret, relevant og meningsfuld (– hvilket forventes) ▪ at øge borgerens engagement, motivation og positive medvirken i sagsforløbet ▪ at sikre optimal ressourceudnyttelse i kommunen og hos evt. andre involverede parter ▪ at sikre et smidigt og effektiv sagsforløb
	Baggrund	I nogle sager vil der være inddraget et stort panel af eksperter, og inddragelse af rehabiliteringsteamet vil kunne opleves som overvældende og måske ligefrem angstprovokerende og virke som en tilsidesættelse af borgeren som central part i sagen. Det kan gælde bredt, men her tænkes særligt på personer med svær social angst og fobier, som man normalt vil besøge i hjemmet, fordi de ikke er i stand til at møde op i jobcenteret. Med dette udgangspunkt samt et praktisk og

		økonomisk kommunalt udgangspunkt ønskes mere fleksibel afvikling af rehabiliteringsteamsmøder end hvad loven lægger op til. Et fuldt set-up i rehabiliteringsteamet vil være omstændeligt og bureaukratisk, og vil i en lang række sager øge sagsbehandlingstiden og være en unødvendig ekstraomkostning.
	Forventede resultater / resultatmål	En fleksibel og smidig tilrettelæggelse af rehabiliteringsmøder, hvor borgerne føler sig trykke, involveret og undgår ekstra ventetid i sagsbehandlingen pga. en fastsat mødefrekvens. Hurtigere afgørelser og iværksættelse af ressourceforløb. Forsøget er begrænset til kun at omfatte virtuelle møder, som kræver tilvænning i brugen – både blandt ansatte, teamets medlemmer og borgere, hvorfor der kan forventes begrænset brug af muligheden.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Der vil blive gennemført kvalitativ evaluering via interview – evt. fokusgruppeinterview – blandt sagsbehandlerne i jobcenteret, medlemmer af rehabiliteringsteamet samt med mindst 10 borgere, der har været deltaget i virtuelle rehabiliteringsmøder.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	
	Økonomiske konsekvenser	
	Øvrige positive eller negative virkninger	

Forsøgets titel	Færre barrierer for frivillighed – udvidelse via § 7c i frikommuneloven.
Forsøgsperiode	12. dec. 2013 – 31. dec. 2015 – forlænget til 30. juni 2017.
Forsøgsansvarlig	Frivillighedsnetværket i Viborg Kommune. (Frivillighedsnetværket har repræsentanter fra alle kommunens forvaltninger og derfor er det tværgående frikommuneforsøg forankret her). Forsøget ønskes indarbejdet i lovgivningen.

Forsøgsbeskrivelse	***Formål***	Målet er øget adgang til at være aktiv gennem frivillige aktiviteter som et alternativ til aktivering samt at understøtte øget inddragelse af civilsamfundet som en aktiv ressource i velfærdssamfundet. Udvidelse jf. § 7 c i lov om ændring af lov om frikommuner, således at dagpenge- og efterlønsmodtagere også kan arbejde frivilligt og ulønnet uden fradrag i ydelsen på offentlige virksomheder uden timetalsbegrænsning.
	Baggrund	Borgere på dagpenge, efterløn mv. bliver mødt med et sæt komplicerede regler, hvis de ønsker at yde en frivillig indsats. Med dette forsøg gives der mulighed for, at dagpengemodtagere, efterlønsmodtagere mv. kan være aktive uden, at det sker i regi af en forening, organisation eller lignende. Der kan f.eks. være tale om en offentlig virksomhed; et plejehjem, værested for socialt udsatte mv. Forsøget giver mulighed for frivillig ulønnet arbejde uden at være medlem af en forening – f.eks. en kreds af venner / pårørende i tilknytning til en kommunal institution /virksomhed, samt at være frivillig ud over 4 timer pr. uge.
	Forventede resultater / resultatmål	Forsøget vil - Være med til at skabe øget medborgerskab i lokalsamfundet - Ryde nogle af de oplevede barrierer mod frivillighed af vejen - Give borgere på overførselsindkomst mulighed for at yde en aktiv indsats på områder og måder, de finder motiverende - Give øget livskvalitet hos den frivillige, bidrage til kompetenceudvikling, nye muligheder og netværksdannelse.
Beskrivelse af evalueringsmetoden		Frivillignetværket følger forsøget, samler op, evaluerer og vurderer behovet for justeringer undervejs i forsøgsperioden. 1. I tilknytning til beskæftigelsesområdets primære frikommuneforsøg ” Medborgerskab kombineret med enkel/overskuelig model for kontakt og aktivering” gennemføres brugerundersøgelser og observationer, som en del af dataindsamlingen til brug for evalueringen. I 2014 og 2015 tilføjes spørgsmål til borgere og medarbejdere i

		jobcentret omkring frivillige aktiviteter som en del af denne dataindsamling - Arbejdsmarkedsstaben varetager denne del. De kommunale arbejdspladser og a-kasserne spørges ultimo 2014 og ultimo 2015 om deres kendskab til muligheden og om deres egne aktiviteter for at udbrede ordningen. Frivillignetværket er ansvarlig for denne opgave. 2. Oversigten på hjemmesiden 'Bliv frivillig' viser omfanget af frivillige aktiviteter i tilknytning til de kommunale arbejdspladser. Tilsvarende vil hjemmesiden 'Job og ledighed' præsentere muligheden for frivilligt arbejde på lige fod med øvrige muligheder for ledige og sygemeldte. Frivillignetværket samler op på status - ultimo 2013, ultimo 2014 og ultimo 2015. 3. I alle kommunens forvaltninger registreres alle modtagere af dagpenge, efterløn, kontanthjælp m.v., som benytter sig af muligheden for at yde en indsats i tilknytning til de frivillige aktiviteter omfattet af forsøget. Frivillignetværket/tovholder opretter en skabelon i Acadre til brug for dette og melder ud til arbejdspladserne ligesom netværket samler op på status – ultimo 2014 og ultimo 2015.
Forsøgets resultater	***Konklusioner i forhold til resultatmål***	Frikommuneforsøget understøtter tankerne om at kombinere den offentlige velfærd med borgernes frivillige engagement. Forsøget har haft begrænset betydning og de løbende opsamlinger af antal ledige, der har benyttet muligheden omfatter kun få personer. Der er mange frivillige i gang i tilknytning til de kommunale institutioner/afdelinger, men en registrering af frivillige omfattet af forsøget har vist sig at være vanskelig. Registreringen har skullet foregå decentralt hos mange aktører og er blevet overset i forhold til fokus på at igangsætte den frivillige med opgaver, der kan fastholde dennes engagement til gavn for brugerne. Registreringerne er ikke sket systematisk og giver ikke et retvisende billede – men der er enighed om, at antallet er meget

		begrænset. Fritagelsen gør det lettere at engagere ledige og efterlønsmodtagere i frivillige aktiviteter på de kommunale arbejdspladser og frivillighedsnetværket er enige i, at forsøget har værdi og bør indarbejdes i lovgivningen. Forsøget skal ses i sammenhæng med det landsdækkende forsøg i perioden 23. marts 2015 til 20. marts 2017, hvor ledige og efterlønsmodtagere kan udføre ulønnet frivilligt arbejde i op til 15 timer/uge. 1a. Ad 2 omgange er kendskabet til og brugen af muligheden for øget adgang til at udføre frivilligt arbejde på kommunale arbejdspladser undersøgt. Kendskabet er i perioden blevet udbredt blandt de ansatte i Jobcentret – men opfordringen til at gøre brug af muligheden har været meget begrænset pga. fokus på de gængse aktiveringsredskaber og aktiviteter for ledige. Da mulighederne stort set ikke benyttes opsamles ingen viden om effekt – hvilket forstærker tilbageholdenhed i forhold til at gøre ledige opmærksomme på muligheden. 1b. Gennem frivillighedsnetværket er der tilbagemeldinger om en meget begrænset udbredelse af kendskabet til forsøget. A-kasserne blev ved forsøgets start orienteret om mulighederne og opfordret til at motivere edige til at benytte sig af ordningen. På baggrund af den begrænsede brug af ordningen, har vi valgt ikke at forstyrre unødigt med udsende spørgeskemaer om ordningen til a-kasserne. 2. Oplysningerne er tilgængelige for borgerne/ledige via hjemmesiden, som er ajourført ad flere omgange i perioden. Der er tillige materialer til brug for de kommunale arbejdspladser om frivillighed, herunder frikommuneforsøget. 3. Opsamlingen af registreringer viser, at forsøget kun er brugt af 4-5 ledige, men det er usikkert om dette er korrekt eller

		blot skyldes problemer med at få spurgt om frivilliges baggrund og manglende fokus på registrering. Men anvendelsen af frikommuneforsøget er begrænset.
	Effekter for forsøgets målgruppe(r)	I forhold til antallet af ledige og efterlønnere, der har benyttet friheden – stort set ingen betydning. Men trods det, er der er enighed i frivillighedsnetværket om, at muligheden bør være en del af lovgivningen fremadrettet – mange borgere ønsker at engagere sig individuelt uden at skulle være medlem af en forening. Forsøget er desuden "overhalet" af det landsdækkende forsøg, hvor begrænsningen på 4 timers frivilligt arbejde ugentligt er udvidet til 15 timer/uge.
	Økonomiske konsekvenser	Forsøget har ikke haft økonomiske konsekvenser – hverken for borger/ledige eller den offentlige økonomi.
	Øvrige positive eller negative virkninger	Forsøget understøtter ønsket om et styrket medborgerskab, som var én af de 3 fokusområder i Viborg kommune for frikommuneforsøgene.