

Notat om lægekørsel

Indtil den 31. december 2013 havde Visitation Sundhed under Sundhed og Omsorg en kørselstelefon, hvor pensionister kunne bestille kørsel til læge.

Sundhed og Omsorg havde en aftale med Midttrafik om kørsel af pensionister til læge.

Pr. 1. januar 2014 ændrede Viborg Kommune praksis for tilskud til kørsel til læge og opgaven blev flyttet til Borgerservice.

Der er med Viborg Kommunes ændring af praksis ikke ændret på pensionisters muligheder for lægekørsel. Tilbuddet om lægekørsel eksisterer stadig. Der er udelukkende foretaget ændringer i forhold til koordinering og godtgørelse. Koordinering sker nu typisk i samarbejde mellem den enkelte borger og Midttrafik. Borgere kan efter lægekørsel søge befordringsgodtgørelse i Borgerservice.

Kommunikation

Information om den nye praksis omkring befordringsgodtgørelse er fremgået af annoncer i ugeaviserne i uge 51 og uge 2.

Den nye procedure fremgår endvidere af Viborg Kommunes hjemmeside, og der er indtalt en telefonbesked på det gamle kørselsnummer, som informerer om den nye procedure.

Godtgørelse

Pensionisten skal anvende billigste transportmiddel:

Det kan ifølge sundhedsloven være:

- Bustransport
- Flextur

I undtagelses tilfælde, eksempelvis, hvis pensionisten har et væsentligt gangbesvær eller anden sygdom, som kræver, at pensionisten skal have hjælp til at komme fra lejlighed til bilen og fra bilen til lægen, kan man bestille en taxa.

Udgangspunktet er, at pensionisten selv skal vælge billigste transportmiddel. Borgerservice vil foretage stikprøver i de indkomne kvitteringer.

Hvis man har udgifter på mere end 25 kr., kan man søge Borgerservice om godtgørelse af transport til læge. For at få godtgørelsen, skal man:

- Sende kvittering for den afholdte udgift - f.eks. busbillet, kvittering for flextur eller taxa-kvittering
- Bede lægen/lægesekretæren om at stemple og skrive bag på én af de to kørselskvitteringer. (hvis lægen ikke ønsker at stemple kvitteringen undlades dette)
- Skrive sit cpr. nr. og telefonnummer på alle kvitteringer

Kvitteringerne sendes eller indleveres til: Borgerservice, Prinsens Alle 5, 8800 Viborg.

Borgerservice behandler anmodningen om godtgørelse hurtigst muligt inden for 4 uger, og godtgørelsen indsættes på pågældendes Nem-konto.

Borgerservice har refunderet regninger for januar måned 36 tur/retur, februar måned 68 tur/retur og marts 34 tur/retur (indtil 17. marts).

Henvendelser

Mange pensionister har haft svært med den ændrede praksis og har i stedet ringet til Viborg Kommunes hovednummer 4 x 87, hvor Borgerservice så har vejledt pensionisten om den ændrede praksis.

I januar og februar måneder har der været ca. 10-15 telefoniske henvendelser til Borgerservice dagligt, mens der pt. er ca. 5 henvendelser dagligt.

Nedenfor er oplistet de typiske henvendelser om den ændrede praksis samt Borgerservice kommentar til hvert punkt.

- Har haft svært ved at ringe til Midttrafik - især indtastning af "2" for flextur efter telefonnummeret
 - Borgerservice har vejledt pensionisten om dette
- Ved flextur bliver pensionisten hentet/afleveret ved fortovskanten.
 - Dette er reglerne for flextur
- Pensionisten skal selv have kontanter og afregne med chaufføren.
 - Ja, Borgerservice kan kun refundere regningen, når pensionisten selv har afholdt udgiften for turen.
- Hvornår må man bestille taxa i stedet for flextur
 - I undtagelses tilfælde, eksempelvis, hvis pensionisten skal have hjælp til at komme fra lejlighed til bilen og fra bilen til lægen.
- Mange henvendelser om, at denne nye praksis er besværlig for både pensionisten og plejepersonale
 - Som det fremgår ovenfor er der nu færre telefoniske henvendelser, hvilket kan tolkes i retning af, at pensionisterne kendskab til den nye praksis er ved at være udbredt.

Borgerservice
Torben S. Hansen
17. marts 2014