

## Strategisk samarbejdsaftale om boligsocial indsats

### Områdernes navne:

Houlkærparken, Houlkærvænget, Ellekonebakken, Egeparken, Rødkærparken & Vestervang

### Aftalens parter:

Boligselskabet Viborg  
Boligselskabet Sct. Jørgen Viborg  
Bjerringbro Andelsboligforening  
Viborg Kommune

### Samarbejdsaftalen:

Samarbejdsaftalen gælder for den boligsociale Helhedsplan i Viborg for perioden 1.4.2017 til 31.3.2021.

Helhedsplanens praktiske udførelse varetages af Boligselskabernes Fællessekretariat. Fællessekretariatet er administrativt placeret under Boligselskabet Viborg, og refererer i faglig henseende til bestyrelsen.

### Underskrifter:

Boligselskabet Viborg

---

Dato

Navn

Boligselskabet Sct. Jørgen, Viborg

---

Dato

Navn

Bjerringbro Andelsboligforening

---

Dato

Navn

Viborg Kommune

---

Dato

Navn

## Aftaledokumenter

Det er et krav, at der udarbejdes en **strategisk samarbejdsaftale** for at opnå Landsbyggefondens støtte til boligsocial indsats. Aftalen forpligter kommune og boligorganisationer i forhold til organisering og styring af den pågældende bevilling.

Ændringer i den strategiske samarbejdsaftale skal godkendes af Landsbyggefondens.

Konkrete aftaler om specifikke aktiviteter mellem den boligsociale indsats og de lokale kommunale institutioner, foreninger eller andre aktører skal fastlægges i særskilte **delaftaler** for hvert indsatsområde, der hører under den strategiske aftale.

Bestyrelsen for den boligsociale indsats skal i den forbindelse sikre, at delaftalerne for de valgte indsatsområder løbende ajourføres, og de ajourførte aftaler skal til enhver tid kunne rekvireres af Landsbyggefondens.

Følgende dokumenter skal vedlægges denne strategiske samarbejdsaftale:

- Et organisationsdiagram (ad samarbejdsaftalens pkt. 2)
- En delaftale for hvert af de valgte indsatsområder (ad samarbejdsaftalens pkt. 5)
- En beredskabsplan jf. regulativets § 6
- En milepælsplan for den samlede projektperiode
- Et budget udarbejdet i skabelonen fra <http://driftsstoette.lbf.dk>
- Et aktivitetsskema udarbejdet i skabelonen fra <http://driftsstoette.lbf.dk>
- Et bilag med centralt genererede målinger ved indsatsens starttidspunkt
- Et kommissorium for bestyrelsen

## 1. Formål med den boligsociale indsats

**Formål med den boligsociale indsats er:**

- at styrke tryghed, trivsel og naboskabet i boligområderne
- at styrke beboernes involvering i boligområderne
- at understøtte tilknytningen til arbejdsmarkedet for unge under 30 år.
- at styrke den forebyggende indsats omkring børn og forældre i boligområderne

## 2. Organisering



Parterne bag den strategiske samarbejdsaftale skal etablere en projektorganisation med en ansvarlig **bestyrelse** for gennemførelsen af den boligsociale indsats, således at en **éntydig og kompetent ledelse** kan sikre koordinering af den lokale indsats og prioritere på tværs af alle niveauer og organisationer, - herunder boligorganisationer, boligafdelinger og kommune jf. regulativets § 6, stk. 6.2.

Under bestyrelsen kan der etableres en eller flere (tematiske/lokale) styre-/følgegrupper. I store boligsociale indsatser kan det være en overvejelse værd at nedsætte én styregruppe for hvert indsatsområde i den boligsociale indsats, medens det i mindre og små indsatser ofte er tilstrækkeligt med én styregruppe, der dækker det hele.

Beskrivelsen af organiseringen skal suppleres med et organisationsdiagram. Endvidere skal det beskrives, hvordan sekretariatsbetjening af bestyrelsen vil foregå.

**Der nedsættes en bestyrelse** bestående af Viborg kommune, direktør for Børn & Unge og Viborg kommune, direktør for Job & Velfærd, Biskop for Viborg Stift, direktør for Boligselskabet Viborg, udpeget af hovedbestyrelsen for boligselskabet Viborg, samt driftsforretningsfører fra Boligselskabet Sct. Jørgen Viborg, udpeget af hovedbestyrelsen for Boligselskabet Sct. Jørgen, Viborg.

Bestyrelsen skal overordnet sikre, at den vedtagne helhedsplan i Viborg kommune 2017-2021 bliver gennemført som planlagt, herunder at både boligorganisationer og Viborg Kommune bidrager på den aftalte måde.

Det er Bestyrelsens ansvar, at der sikres fremdrift, retning og effektivitet i helhedsplanen inden for de prioriterede områder.

Bestyrelsen har mulighed for at foretage justeringer af indsatsen i takt med, at indsatsen udvikles lokalt, så længe retning og prioritering i den strategiske samarbejdsaftale fastholdes.

Bestyrelsen skal endvidere tage stilling i konflikter, hvis disse ikke kan afklares mellem parterne inden for de enkelte indsatsområder.

Bestyrelsen mødes 2-4 gange årligt.

Der henvises til udarbejdet kommissorium for bestyrelsen.

**Der nedsættes en projektkoordineringsgruppe** på tværs af helhedsplanens 3 indsatsområder. Gruppen består af driftschef fra Boligselskabet Viborg, udlejningschefen Boligselskabet Sct. Jørgen, afdelingsleder Børn & Unge Viborg kommune, sekretariatet i Job og Velfærd Viborg kommune, Afdelingsleder i Jobcenter Viborg kommune, souschef Socialafdelingen Viborg kommune, og sekretariatsleder Fællessekretariatet. Gruppen følger helhedsplanens aktiviteter fra hver sit fagområde, og bidrager til tværfaglig udvikling inden for de respektive indsatsområder, herunder sikrer, at de aftalte ydelser i samarbejdet leveres i projektet.

Projektkoordineringsgruppen indstiller forslag om eventuelle ændringer i helhedsplanens indsatsområder til bestyrelsen.

Gruppen træder sammen ca. 2-4 gange årligt, forud for bestyrelsesmøderne.

Der henvises til udarbejdet kommissorium for projektkoordineringsgruppen.

**Der nedsættes et beboerpanel**, som udgør Boligselskabernes følgegruppe til helhedsplanen. Beboerpanelet er sammensat af to udpegede medlemmer fra boligselskabernes hovedbestyrelser, samt afdelingsbestyrelserne fra helhedsplanens seks afdelinger. Beboerpanelet følger og bidrager til helhedsplanens udførelse i områderne. Hver afdelingsbestyrelse medvirker til, at sikre sammenhæng mellem plan og boligområde ved at bidrage med viden fra området, og deltagelse i implementering af planen.



Beboerpanelet mødes 2-4 gange årligt. Møderne tilrettelægges, så beboerpanelet mødes efter projektkoordineringsgruppen og forud for bestyrelsesmøderne. Dette for at sikre beboerperspektivet ind i udførelsen af helhedsplanen.

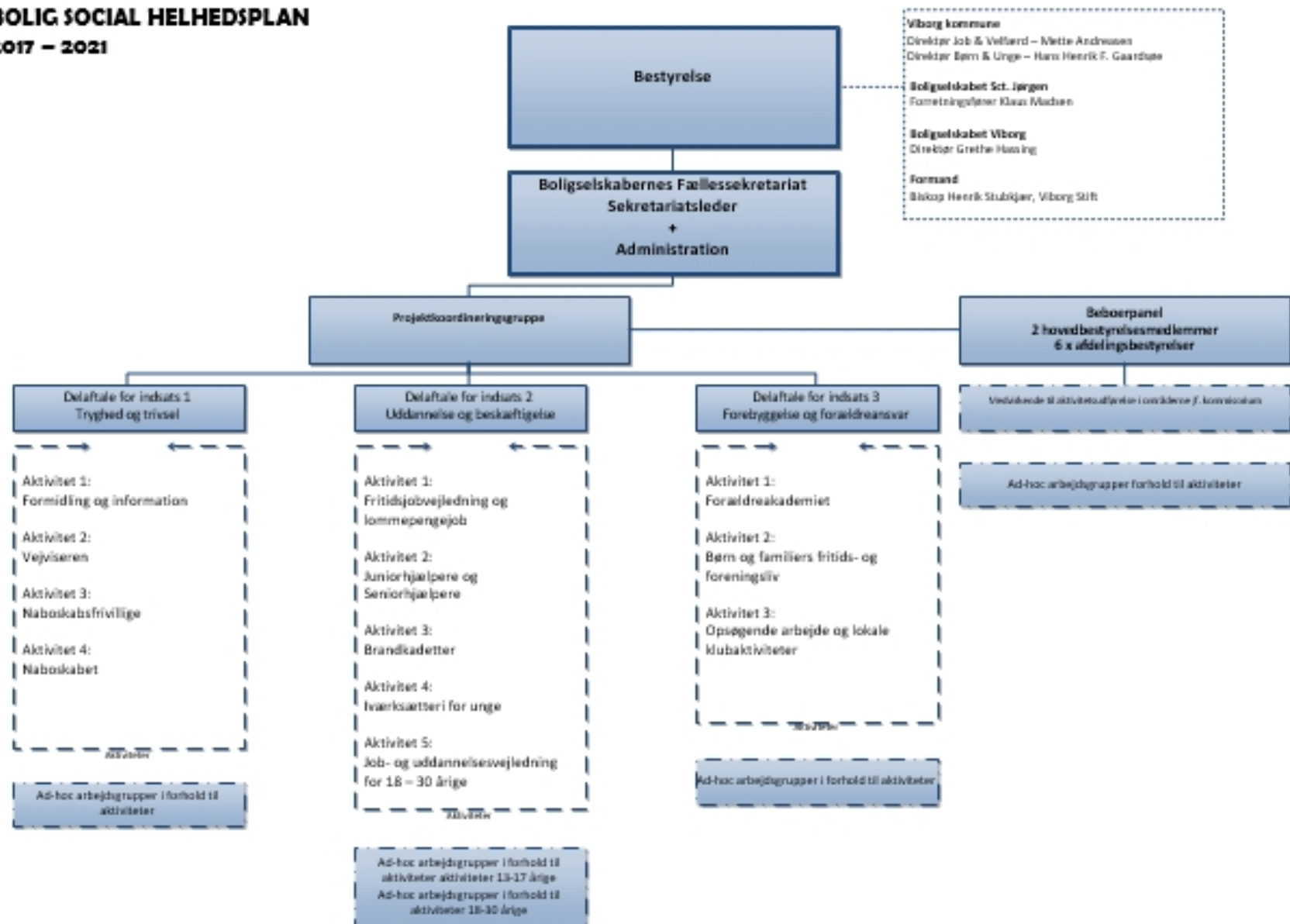
I samarbejde med beboerpanelet udarbejdes kommissorium på det 1. møde.

**Boligselskabernes Fællessekretariat** har til opgave at administrere den samlede boligsociale helhedsplan og sikre udførelse af planens indsatser og aktiviteter. Medarbejdere i boligselskabernes fællessekretariat vil samarbejde med beboere, bestyrelser, samarbejdspartnere, lokale institutioner m.v. på vej mod helhedsplanens fastsatte mål.

Facilitering af beboerpanel, projektkoordineringsgruppe og bestyrelse varetages af lederen af Fællessekretariat.

De fastsatte møder afløser ikke løbende koordinering og kommunikation om de enkelte aktiviteter, men sikrer en systematisk evaluering af og vurdering af helhedsplanen.

**ORGANISERING  
BOLIG SOCIAL HELHEDSPÅN  
2017 – 2021**





### 3. Beskrivelse af områdets overordnede problemkompleks, beboere og tryghedssituation

#### Områdernes hovedudfordringer

Der bor 3220 beboere fordelt på 1630 lejemål i de 6 boligområder som udgør helhedsplanen 2017-2021. Områderne skiller sig ud i forhold til den øvrige befolkningssammensætning i Viborg Kommune og sammensætningen i almene boliger i kommunen generelt.

Områderne er forskellige, og har hver sin udviklingshistorie bag sig, men kendetegnende for dem alle er at de er udfordrede boligområder.

Kriterierne for udsatte boligområder, jf. UIBM, er, udover at rumme mindst 1000 beboere, at:

Gennemsnittet for andelen af 18-64 årige uden tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse over de sidste to år overstiger 40 procent.

*- for alle boligområder er dette kriterium opfyldt (BL nøgletal 2015).*

Andelen af indvandrere og efterkommere fra ikke-vestlige lande overstiger 50 %

*- Ellekonebakken opfylder alene dette kriterium, mens Egeparken, Houlkærvænget og Rødkærparken ligger på omkring 40 % (BL nøgletal 2015).*

Gennemsnittet for antal dømt for overtrædelse af straffeloven, våbenloven eller lov om euforiserende stoffer for de sidste to år overstiger 2,70 procent af beboere på 18 år og derover.

*- dette kriterium opfyldes ikke i boligområderne. Men antallet af sigtelser pr. 1000 personer ligger for flere afdelinger markant højere end i Viborg generelt (BL nøgletal 2015)*

Andelen af beboere i alderen 30-59 år, der alene har en grunduddannelse, overstiger 50 procent af samtlige beboere i samme aldersgruppe.

*- dette er ikke direkte målbart for boligområderne, men over 40 % af beboerne i de seks afdelinger er på offentlig forsørgelse (BL nøgletal 2015).*

Den gennemsnitlige bruttoindkomst for skattepligtige i alderen 15-64 år i området, eksklusiv uddannelsessøgende, er mindre end 55 procent af den gennemsnitlige bruttoindkomst for samme gruppe i regionen.

*- dette er ikke direkte målbart for boligområderne. Men indkomstniveauet i udgør mellem 52,9% og 64,2% af den gennemsnitlige årlige indkomst pr. husstand for Viborg Kommune som helhed, der ligger på 508.409 kr. (BL nøgletal 2015).*

Hvis man holder denne helhedsplans områder op mod de fem kriterier for udsatte boligområder, så fremgår det at boligområderne fremstår med høj andel af ledige, mange lavt uddannede, mange med relativt lave indkomster og en højere andel af beboere med en anden etnisk baggrund end dansk.

Kriminaliteten er, jf. politiets oplysninger, ikke fremherskende i boligområderne, men på baggrund af øvrige parametre er der stort behov for at styrke boligområderne med fokus på tryghed og trivsel, uddannelse og beskæftigelse smat forebyggelse og forældreansvar.

---

Områderne er kendetegnet ved følgende data:

**kildeanvisning: "BL nøgletal, Danmarks statistik, 2016 (2011-2015 tal)"**



|                                                                                                                         | Vestervang  | Ellekone<br>bakken | Houlkær<br>parken | Houlkær<br>vænget | Egeparken   | Rødkær<br>parken |  | Viborg<br>Kommune |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------|------------------|--|-------------------|
| Antal beboere                                                                                                           | 570         | 1.072              | 313               | 976               | 179         | 110              |  | 95.776            |
| Børn og unge 0-17 år                                                                                                    | 22,3%       | 29,5%              | 24,6%             | 30,7%             | 36,9%       | 27,3%            |  | 22,2%             |
| Børn med kun 1 forsørger                                                                                                | 51,0%       | 38,6%              | 59,7%             | 46,5%             | 43,9%       | 50,0%            |  | 16,6%             |
| hustande enlige med børn                                                                                                | 20,3%       | 14,1%              | 16,0%             | 17,9%             | 24,1%       | 15,9%            |  | 6,0%              |
| Invandrere eller<br>efterkommere                                                                                        | 25,4%       | 50,6%              | 25,2%             | 40,0%             | 41,3%       | 39,1%            |  | 8,0%              |
| % af indvandrere -<br>efterkommere fra ikke<br>vestlige lande i % af det<br>totale antal indvandrere og<br>efterkommere | 78,6%       | 90,0%              | 83,5%             | 95,6%             | 83,8%       | 90,7%            |  | 59,0%             |
| Antal ledige 18 - 64 år -<br>socioøkonomisk status                                                                      | 4,2%        | 6,4%               | 5,1%              | 6,1%              | 11,2%       | 3,9%             |  | 2,9%              |
| Antal ledige 18 - 29 år -<br>socioøkonomisk status                                                                      | 1,1%        | 2,3%               | 2,3%              | 1,8%              | 1,9%        | 2,0%             |  | 0,9%              |
| Beboere ml. 18 og 64 år<br>udenfor arbejdsmarkedet                                                                      | 52,8%       | 57,4%              | 52,3%             | 56,2%             | 47,7%       | 47,1%            |  | 22,6%             |
| Beboere ml. 18 og 29 år<br>udenfor arbejdsmarkedet                                                                      | 12,3%       | 18,9%              | 16,5%             | 17,4%             | 18,7%       | 2,0%             |  | 8,1%              |
| Fuldtidspersoner på<br>førtidspension 18 - 64 år                                                                        | 43,6%       | 37,2%              | 58,2%             | 40,3%             | 37,8%       | 60,5%            |  | 46,9%             |
| Fuldtidspersoner på<br>førtidspension 18 - 29 år                                                                        | 2,4%        | 1,3%               | 0,0%              | 0,0%              | 6,7%        | 0,0%             |  | 2,8%              |
| Gns. årlig<br>hustandsindkomst                                                                                          | kr. 305.997 | kr. 268.705        | kr. 278.599       | kr. 302.643       | kr. 326.261 | kr. 280.824      |  | kr. 508.409       |
| Gns. årlig indkomst pr.<br>person i husstanden                                                                          | kr. 168.622 | kr. 137.154        | kr. 173.450       | kr. 140.916       | kr. 154.443 | kr. 186.000      |  | kr. 231.255       |
| Kriminalitetsafgørelser pr.<br>1.000 personer - personer                                                                | 13,5        | 31,4               | 0                 | 18                | 0           | 0                |  | 8,3               |
| Sigtelser pr. 1.000 personer -<br>personer over 15 år                                                                   | 22,6        | 78                 | 149,2             | 45,8              | 0           | 0                |  | 21,2              |

**Tryghed og trivsel:**

Trygheden i boligområderne er, jf. beboer-tilfredshedsundersøgelse i boligområderne, faldet med 7 procentpoint i 2016 i forhold til 2013. Trygheden ved at færdes alene er faldet med 5

procentpoint i 2016 sammenlignet med 2013. Trygheden blandt børn der bor i områderne er faldet med 5 procentpoint sammenholdt med 2013.

Fraflytningsprocenten fordeler sig for 2015 med : Egeparken 26,80%, Ellekonebakken 21,80 %, Houlkærparken 20,70 %, Houlkærvænget 16,27%, Rødkærparken 17,30 % og Vestervang 14, 11 %.

I 2015 tegnede helhedsplanens 6 boligområder sig for 31,81% af boligselskabernes samlede antal af berammede udsættelser. Ud af disse berammede udsættelser blev 42,9 % gennemført og 57,1% blev aflyst.

Af områdernes trivsel målt på hærværk og beboerklager fremgår det, at der i Ellekonebakken, Houlkærparken, Houlkærvænget og Vestervang er kultur for at klage over hinanden, ligesom der foregår hærværk om end det er i mindre grad.

|                          | Vestervang | Ellekonebakken | Houlkærparken | Houlkærvænget | Egeparken | Rødkærparken |
|--------------------------|------------|----------------|---------------|---------------|-----------|--------------|
| Antal beboerklager 2015  | 16         | 32             | 14            | 32            | 0         | 0            |
| Antal hærværkssager 2015 | 9          | 8              | 2             | 5             | 0         | 0            |

I alle områder findes der ressourcepersoner som engagerer sig i beboernetværket, demokratiet og de omkringliggende foreninger. Frivillige grupper og foreninger bidrager til at styrke den enkelte beboer, og området som helhed.

Med helhedsplanen vil der være fokus på at "bygge bro" mellem boligområder, foreninger, beboere i mellem. Dette for at styrke tryghed og trivsel i områderne.

Med indsatsen tryghed og trivsel vil der være fokus på at understøtte de i forvejen eksisterende ressourcer der er til stede i områderne.

Indsatsens aktiviteter vil blive iværksat i alle 6 boligområder skaleret i forhold til hvert områdes beboerantal og samt områdernes udfordringer.

### **Uddannelse og beskæftigelse:**

Boligområdernes beboere i den arbejdsdygtige alder er kendetegnet ved i højere grad at have grundskolen som højeste uddannelse end i Viborg Kommune generelt.

For alle 6 boligområder er indkomstniveauet lavere end det generelle niveau i Viborg kommune, og udgør mellem 52,9% og 64,2% af den gennemsnitlige årlige indkomst pr. husstand for Viborg Kommune som helhed, der ligger på 508.409 kr.

Over 40 % af beboerne i de seks afdelinger er på offentlig forsørgelse, og den gennemsnitlige årlige bruttoindkomst er væsentligt lavere end i Viborg Kommune. Lige knap 60 % af beboerne i målgruppen 18 til 29 år er registreret udenfor arbejdsmarkedet.

Flere undersøgelser, Blandt andet SFI (Unge uden uddannelse, 2012) og Arbejderbevægelsens erhvervsråd (Den sociale arv er blevet stærkere i Danmark, 2016), peger på, at den sociale baggrund har betydning for hvilken uddannelse, hvilket job og hvilken tilknytning til arbejdsmarkedet den enkelte opnår. Der er ligeledes sammenhæng mellem både de sociale og økonomiske opvækstvilkår og den enkeltes arbejdsmarkedstilknytning på sigt.

Med helhedsplanen finder vi det vigtigt at tage afsæt i denne viden, og fokusere på to målgrupper. De unge mellem 13 og 17 år og de unge mellem 18 og 30 år.

For målgruppen 13-17 årige, er det erfaringen fra den nuværende helhedsplan, at flere unge profitere af at blive understøttet i at finde vej mod arbejdsmarkedet – helhedsplanen vil

bruge fritidsjob som katalysator for et fremadrettet arbejdsmarkedsrettet perspektiv. At prøve kræfter med opgaver og udfordringer på en arbejdsplads styrker desuden de unges sociale kompetencer, udvider deres horisont og bidrager til økonomisk bevidsthed og selvstændighed. I boligområderne møder vi børn og unge af forældre der har ringe tilknytning til arbejdsmarkedet, som relatere sig i mindre grad til deres børns skolegang og samlet set ikke fremstår som de rollemodeller det danske samfund forventer af forældrerollen. Fritidsjob kan være et godt afsæt for unge fra resourcesvage familier til social mobilitet.

For målgruppen 18 til 30 år gør det sig gældende, at det at opnå en arbejdsmarkeds tilknytning er uden for umiddelbar rækkevidde, i det der er flere barrierer end blot arbejdsmarkedstilknytningen. Her kan nævnes lavt uddannelsesniveau, sociale og familiemæssige udfordringer eller personlige problemer, der gør det svært at mestre hverdagen.

Viborg Kommune har iværksat en særlig tværgående indsats for at øge unges tilknytning til arbejdsmarkedet, og dermed mindske antallet af unge, der er afhængig af offentlige forsørgelsesydelser.

Indsatsen har to hovedmål:

- Andelen af unge 18-29 årige, der modtager offentlig forsørgelse skal minimeres
- Den tid, de unge modtager offentlig forsørgelse skal mindskes

Den tværgående indsats for ledige unge indeholder flere typer indsatser

- indsatser på kort sigt "(quick wins)", der primært har til formål at få de mere velfungerende unge hurtigt i gang med uddannelse og/eller job
- indsatser på længere sigt, både forebyggende indsatser i forhold til børn og unge i skolealderen eller i gang med ungdomsuddannelse og indsatser rettet imod unge forsørgelsesmodtagere, der er længere væk fra uddannelse og arbejde og ofte med meget komplekse udfordringer

*Gennem det nuværende samarbejde mellem kommune og boligforeningerne er det erfaret, at der er en stor målgruppe i boligområderne, som tilhører ovennævnte målgruppe – og som kræver en højere grad af relations arbejde hen mod tilknytning til uddannelse og arbejdsmarked, og væk fra offentlig forsørgelse. Derfor vurderes indsatsen/samarbejdet nødvendigt. Flere af elementerne i helhedsplanens indsatsområde Uddannelse og beskæftigelse vil have klare snitflader til den tværgående indsats for ledige unge, men også de to øvrige indsatsområder vil understøtte elementer i den kommunale indsats.*

Indsatsens aktiviteter vil blive iværksat i alle 6 boligområder, men med afsæt i en individuel vurdering, og udført i tæt samarbejde mellem Helhedsplanen, jobcenteret og UU.

### **Forebyggelse og forældreansvar**

Ca. 1/3 af beboerne i boligområderne er unge under 18 år. Områdernes børn frekventerer syv forskellige skoler og mellem 10 og 12 forskellige daginstitutioner.

Over halvdelen af børnene under 18 har en anden etnisk baggrund end dansk, ligesom knap halvdelen af børnene vokser op i familier med kun én forsørger.

Hertil kommer at sandsynligheden for at andelen af børn og unge som vokser op i familier, med ringe eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet, er stor. Indikatorer der peger på et fortsat behov for en forebyggende indsats børn og unge i boligområderne. Via indsatsen vil helhedsplanen henvende sig til børn, unge og familier, og via forskellige indgangsvinkler som familielivet, fritidslivet, og foreningslivet. Formålet er at skabe relationer og netværk der gør en indsats mulig. Indsatsen vil både have fokus på en "tidlig" indsats, samt en relations opbyggende indsats til unge i områderne. Kendetegnende for begge spor er, at forældreinddragelse og brobygning til etablerede tiltag, skal ses som centrale elementer. Forskning og praksiserfaring viser, at "tidlig indsats" over for udsatte børn er afgørende for barnets udvikling senere i livet. I Viborg tager man udgangspunkt i det grundprincip, at

børns adfærd skal ses i den sociale kontekst de indgår i, og det indebærer, at alle fagligheder omkring barnet involveres i udvikling og iværksættelse af indsatser, hvor et barn konstateres at være i en udsat position. Dette registreres under via metoden TOPI.

Ved at styrke samarbejdsfladerne i det enkelte område vil helhedsplanens aktiviteter understøtte arbejdet med udsatte børn og deres familier.

Resultater af samarbejdet følges via årlig opgørelse på den tidlige indsats (TOPI) i udvalgte daginstitutioner og skoler, som er primære modtagere af borgere fra udvalgte boligområder.

I TOPI-målingerne er det ikke muligt at identificere børnene på baggrund af adresser, hvorfor målingerne indeholder alle børn i de pågældende dagtilbud og skoler.

Indsatsens aktiviteter vil have sit primære fokus i områderne Ellekonebakken, Houlkærvænget og Vestervang, idet disse områder tegner sig for over 80 % af børnene i områderne.

### **Den samlede indsats**

Med Indsatsområderne *Tryghed og Trivsel*, *Forebyggelse og forældreansvar* og *Uddannelse og beskæftigelse* skal helhedsplanen bidrage til at styrke tryghed, trivsel og naboskabet i boligområderne, at styrke beboernes involvering i boligområderne, at understøtte tilknytningen til arbejdsmarkedet for unge under 30 år samt at styrke den forebyggende indsats omkring børn og forældre i boligområderne.

Data fra områderne indikerer behovet for en boligsocial indsats. Områderne er på hver sin måde er truet i forhold til en konstruktiv udvikling for den enkelte, og for boligområdernes tryghed og trivsel generelt.

Vi er bevidste om, at de tre indsatser gensidigt påvirker hinanden, og at målgrupperne i flere aktiviteter er de samme, men blot angribes fra forskellige vinkler. Helhedsplanens aktiviteter rammer derfor ikke alle beboere i alle afdelinger. Aktiviteterne er målrettet bestemte grupper, fordi de som målgruppe berøres af en social udfordring, eller risikerer at komme i berøring med den. Aktiviteterne er derfor også en blanding af både forebyggende og løsningsorienteret karakter.

## **4. Fælles tværgående målinger**

Landsbyggefondens indhenter årligt en status på en række centralt genererede målinger. Målingerne er tilgængelige for bestyrelsen for den enkelte boligsociale indsats via



[www.lbf.dk](http://www.lbf.dk).

Der er tale om registerbaserede målinger, der er fælles på tværs af alle boligsociale indsatser på landsplan, der modtager støtte fra 2015 til 2018-midlerne.

Målingerne giver en karakteristik af udfordringerne i boligområdet - herunder de målgrupper i boligområdet, som indsatsen skal skabe forandringer for. Det samlede billede af målingerne er et udtryk for en "temperaturmåling" for området.

Det er en forudsætning for tildeling af midler fra Landsbyggefonden, at bestyrelsen for den boligsociale indsats løbende følger, hvordan disse målepunkter udvikler sig.

Et bilag med de centralt genererede målinger ved indsatsens starttidspunkt skal vedlægges nærværende aftale.

## 5. Indsatsområder

Den konkrete handleplan med aktiviteter for hvert indsatsområde fastlægges i særskilte delaftaler – én delaftale pr. indsatsområde. Indholdet i delaftalerne skal således lede hen imod de opsatte formål og lokalt fastsatte mål i nærværende strategiske samarbejdsaftale samt fastlægge den indbyrdes ansvars- og rollefordeling mellem de parter, der er involveret i indsatsen.

I dette afsnit skal det fremgå, hvilke af de fire mulige indsatsområder der indgår i den boligsociale indsats.

Under hvert indsatsområde skal det overordnede **formål** med indsatsområdet beskrives.

Herudover skal det angives, hvilke **lokalt opstillede målinger (succeskriterier)** parterne i fælleskab fastsætter for den boligsociale indsats samt **datakilden** for disse. Målene skal sættes for den fireårige periode, hvor den boligsociale indsats forløber. Vær opmærksom på, at de lokalt opstillede målinger kan være af såvel kvantitativ art (nedbringelse af antal udsættelser, udgifter til hæværk, reduktion i skolefravær, mv.) som kvalitativ art (vedrøre samarbejde, metodeudvikling, forankring/drift mv.).

Bestyrelsen har ansvar for at følge op på de lokalt opstillede målinger (succeskriterier) inden for de valgte indsatsområder for at sikre resultatopnåelse. Som en del af den årlige revision i forbindelse med regnskabsaflæggelse skal boligorganisationen over for revisionen dokumentere, at der løbende følges op på de opstillede (lokale) mål (jf. vejledningen side 7, ad.1).

### 5.1 Tryghed og trivsel



| <b>Formål:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formålet er<br>-at styrke tryghed, trivsel og naboskab i boligområderne gennem beboernes involvering<br>-at forebygge isolation<br>-at forebygge uhensigtsmæssig adfærd, kriminalitet og hærværk i boligområderne                                                                                             |                                                                                                      |
| <b>Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Datakilde:</b>                                                                                    |
| Antallet af beboer-klagesager pr. afdeling må ikke overstige niveauet for 2015. Og reduceres i forhold til baseline med 5 % pr. år. hvor det er muligt.<br>Egeparken 2015: 0<br>Ellekonebakken, 2015: 32<br>Houkærparken, 2015: 14<br>Houkærvænget, 2015: 32<br>Rødkærparken, 2015: 0<br>Vestervang, 2015: 16 | Boligselskaberne opgør klagesager med udgangen af hvert projekt år i perioden 1.4.2017 til 31.3.2021 |
| Fraflytningsprocenten er faldet med 2% i forhold til baseline<br>Egeparken 2015: 26,8 %<br>Ellekonebakken 2015: 21,8 %<br>Houkærparken 2015: 20.7 %<br>Houkærvænget 2015: 16.27 %<br>Rødkærparken 2015: 17,3<br>Vestervang 2015: 14.11%                                                                       | Fraflytning statistik fra EG – bolig udtrækkes årligt af hvert boligselskab pr. 31.12.               |
| Beboerne oplever større tryghed i boligområderne i 2020 i forhold til 2016.<br>Baseline: 46% voksne føler sig trygge, 32% voksne føler sig meget trygge. jvf. ekstern tilfredshedsundersøgelse foretaget 2016                                                                                                 | Tilfredshedsundersøgelse laves i 2020, af helhedsplanen.                                             |

| <b>5.3 Uddannelse og beskæftigelse</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Formål:</b>                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
| - at understøtte at flere unge at gennemføre en ungdomsuddannelse<br>- at understøtte den kommunale opgave der ligger i at flere unge under 30 år får tilknytning til uddannelse og eller arbejdsmarked |                                                                                                                                   |
| <b>Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):</b>                                                                                                                                                    | <b>Datakilde:</b>                                                                                                                 |
| Antallet af 15 -17 årige i boligområderne der vurderes uddannelsesparate er steget til minimum 80 % i skoleåret 2020-2021.                                                                              | Udviklingen på Søndre skole, Vestre skole og Houkær skole følges årligt via UU Viborg.<br><br>25-30 % af indskrevne børn i de tre |



|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                        | <p>skolers 8. og 9. klasser udskoling kommer fra helhedsplanens områder, og udgør derfor en væsentlig del af de elever, hvis uddannelsesparathed bliver vurderet.</p> <p>Udgangspunkt: I årene 2015-2017 er gennemsnitligt 72,8 % af eleverne i 8. og 9. klasse på de tre skoler vurderet uddannelsesparate</p> |
| Andelen af 18-29 årige i boligområderne der har gennemført en gymnasial, erhvervs og eller kort videregående eller mellemlang og videregående uddannelse er steget med 5% i 2018 og igen med 10% 2020. | Danmarks statistik, BL, tabel 8 tilkøbes i 2018 og 2020                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Andelen af 18- 29 årige i boligområderne, registreret som fuldtidspersoner uden beskæftigelse, er faldet med 5 % i 2018 og med 10 % 2020                                                               | Danmarks statistik, BL, tabel 10 tilkøbes i 2018 og 2020                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 5.4 Forebyggelse og forældreansvar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formål:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |
| <p>-at styrke samarbejdet med forældre om forældreansvar.</p> <p>-at styrke samarbejdet med områdetilknyttede institutioner, skoler, og foreninger med henblik på at forebygge negativ social arv i udsatte familier ved fælles indsats</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |
| Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Datakilde:                                                                                                                                                               |
| <p>Helhedsplanens indsats medvirker i samarbejde til at :</p> <p>Antallet af børn som registreres i udsat (rød) position via TOPI måling i de udvalgte samarbejdsinstitutioner falder med 5% pr. år.</p> <p>Antallet af børn som registreres mindre udsat (gul) position via TOPI måling i de udvalgte samarbejdsinstitutioner falder med 5 % pr. år.</p> <p>Antallet af børn som registreres i trivsel (grøn) position via TOPI måling i de udvalgte samarbejdsinstitutioner stiger med 5 % pr. år.</p> <p>For Ellekonebakken:<br/>Dalens institutioner, ca. 75 % af indskrevne børn kommer fra området Ellekonebakken.</p> <p>For Ellekonebakken:<br/>Søndre skole, ca. 20 % af indskrevne børn kommer fra området Ellekonebakken.</p> | <p>TOPI (Tidlig opsporing og indsats) registreres årligt af Viborg kommune.</p> <p>Helhedsplanen indhenter TOPI-oplysninger for udvalgte daginstitutioner og skoler.</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>For Houlkærparken og Houlkærvænget:<br/>3 institutioner,<br/>Lyngens Børnehus<br/>Kokholm Børnehave<br/>Unoden</p> <p>Ca. 30 % af indskrevne børn i hver institution kommer fra områderne Houlkærparken og Houlkærvænget</p> <p>For Houlkærparken og Houlkærvænget:<br/>Houkærskolen, ca. 31 % af indskrevne børn kommer fra områderne Houlkærparken og Houlkærvænget</p> |                                                                                                                                                                  |
| <p>Udsatte børn og familier fra boligområderne som er tilknyttet og fastholdt i det kommunale tilbud "familie-iværksættere", er steget med 5% ud fra nulpunktsmåling ved opstart af projekt.</p>                                                                                                                                                                             | <p>HHP og kommunal sundhedspleje registrerer antallet af børn og familier fra boligområderne som deltager i tilbuddet "familie-iværksættere" pr. projekt år.</p> |

## 6. Lokal evaluering

Projektkoordineringsgruppen foretager systematisk analyse af helhedsplanens indsatser og laver udkast til evaluering af indsatserne i forhold til fastsatte mål 2 gange årligt. På denne baggrund indstilles eventuelle ændringer til bestyrelsen.

Bestyrelsen orienteres 2 gange årligt om helhedsplanens indsatser og vurderer på baggrund af projektkoordineringsgruppens indstilling, behovet for kvalificerende ændringer i indhold indenfor de prioriterede områder.

På baggrund af Bestyrelsens godkendelse af opnåede resultater afrapporteres årligt til LBF.

Den samlede evaluering danner grundlag for udarbejdelse af milepælsplan for hvert projekt år.

## 7. Ressourcer i den boligsociale indsats

I skemaet nedenfor anføres hovedtallene fra finansieringsdelen af budgettet for den boligsociale indsats.

| Organisation                                             | Finansiering |
|----------------------------------------------------------|--------------|
| <i>LandsbyggeFonden</i>                                  | t.kr. 14.600 |
| <i>Lokal medfinansiering</i>                             | t.kr. 12.502 |
| <b><i>Samlet budget for den boligsociale indsats</i></b> | t.kr. 27.102 |



## 8. Samspil med øvrige tiltag og områdebaserede indsatser

I Rødkærparken er der etableret et stærkt samarbejde med Viborg kommunes Sprogskole, som forestår daglig undervisning i Kvarterhuset i Rødkærparken.  
I Houlkærvænget er der en byggefysisk helhedsplan i gang til og med 2018.  
Egeparken står foran opstart af en byggefysisk helhedsplan.  
I vest byen er der et stort udviklingsprojekt i gang over de kommende år. Dette vil få positiv indvirkning på nærmiljøet omkring afd. 10, Vestervang.  
Disse er større områderelaterede indsatser som helhedsplanen vil arbejder sammen med i 2017-2021.  
Derforuden har Boligselskaberne, parallelt med helhedsplanen 2013-2017, haft projektet "Forbliv i din lejebolig – frivillig økonomisk rådgivning" til ca. 8000 lejemål.  
Der er indgået aftale mellem boligselskaberne om egenfinansieret forlængelse af projektet indtil udgangen af 2020. Der er ønske om et tæt samarbejde mellem helhedsplanen og dette projekt.

## 9. Underretning

Kommunen, boligselskaberne og fællessekretariatet er under alle forhold ansvarlige for at bestyrelse og samarbejdende parter involveres og underrettes såfremt orientering er nødvendig i en given situation under helhedsplanen.  
Medlemmer af bestyrelsen i helhedsplanen forventes endvidere at bringe informationer/viden/beslutninger ind i bestyrelsen således, at fundamentet for helhedsplanens virke forbliver intakt igennem hele planens periode.

## 10. Konflikthåndtering

Boligselskaberne og fællessekretariat har gennem den sidste projektperiode opbygget en platform for håndtering af boligsocialt arbejde og de problemkomplekser, som kan opstå i hverdagen, når mange parter skal arbejde sammen om fælles fastsatte mål. Denne rutine påtænkes fastholdt i hverdagen i helhedsplanen 2017-2021.  
Derforuden drøfter afdelingsbestyrelserne en gang årligt boligsocialt arbejde i egen afdeling, med henblik på opbygning af viden samt afklaring af eventuelle misforståelser. Disse møder refereres ind i boligselskabernes hovedbestyrelser i forbindelse med den samlede årlige afrapportering  
Opstår der konflikter der løfter sig udover hvad ovenstående procedure kan håndtere, eksempelvis imellem indsatsområderne, bringes problemfeltet for projektkoordineringsgruppen, og i sidste ende bestyrelsen, som træffer de nødvendige beslutninger til fordel for den samlede plan.

## 11. Revision af samarbejdsaftalen



Revision af den strategiske samarbejdsaftale kræver godkendelse i Landsbyggefonden.