

Viborg Kommune
Jurist Torben Nørgaard
Stabs- og Byrådssekretariatet
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Klage over restaurant St. Michaelsberg, Nytorv 11, 8800 Viborg

Det er med stor beklagelse, at vi ser os nødsaget til at klage over forholdene omkring ovennævnte restaurant.

Vi er beboere i en afdeling under Boligselskabet Sct. Jørgen, der bor i lejlighederne omkring Nytorv og Nytorvgyde. Flere af os bor direkte oven over restauranten.

Hovedproblemet ligger i, at restauranten spiller meget høj musik til stor gene for beboerne – også efter midnat. Vi har oplevet nætter, hvor musikken først er stoppet kl. 2.30. Restauranten har flere gange lukket lige før midnat for så at åbne igen ud på natten. Vi har foretaget flere politianmeldelser, og politiet har også været forbi restauranten for at påtale problemerne.

Lokalplanen for området siger om anvendelsen: "Centerformål i form af boliger, administration, almen service, hoteller, restaurationer, liberale erhverv, kunsthåndværk, småværksteder og klinikker. Der kan ikke etableres spillesteder, diskoteker og lignende inden for området."

Den alkoholbevilling for restauranten, vi har en kopi af, er blandt andet givet under forudsætning af, "at restauranten skal drives som en spiserestaurant". Efter vores opfattelse kan der spilles stille og rolig musik under gæsternes spisning på en spiserestaurant fuldstændig parallelt med, når man har musik under spisningen til en rund fødselsdag, bryllup, sølvbryllup eller lignende.

Larmen fra musikken er så forstyrrende, at det er umuligt for de beboere, der bor tættest på restauranten at ha' gæster – for slet ikke at tale om muligheden for at sove.

Vi har afholdt flere møder med de nye indehavere for at forsøge at opretholde det gode naboskab; men de aftalte ændringer bliver ikke implementeret.

Restauranten har køkken i en sidebygning med bindingsværk. Efter vores opfattelse er bygningen bevaringsværdig; men på trods af dette er der netop fastmonteret et skur til gasflasker på selve bygningen.

Vi er ikke klar over, om restauranten har tilladelse til udeservering. De bruger i hvert fald hele området foran restauranten til dette formål. Restauranten har for nylig anskaffet to kæmpe fritstående baldakiner, der dækker hele udeområdet. Det afhænger jo af øjnene, der ser, om man opfatter disse baldakiner som arkitektoniske perler, der klæder det flotte Nytorv. Det er i hvert fald tankevækkende, at der om kort tid er i alt fem restauranter på Nytorv. Vi tør ikke tænke på, hvordan torvet vil ændre markant udseende, hvis alle fem restauranter vælger deres egen baldakin/parasol løsninger.

For nogle af os beboere betyder baldakinerne at vores udsigt over Nytorv fra vores lejligheder er blevet indskrænket. Derudover blokerer baldakinerne for vores flugtveje i tilfælde af brand via vores vinduer.

Udeserveringen ved restauranterne på Nytorv betyder også, at svagtseende og blinde ikke kan bruge de markeringer, der er lavet i brolægningen ved deres passage af Nytorv langs kanterne.

Vi kan også konstatere, at der ikke er placeret rottefælder udendørs ved restauranten (i øvrigt heller ikke ved de andre restauranter i ejendomskomplekset).

Endelig er der problemer med madlugt. Det virker som om, ventilationen i restauranten ikke virker tilstrækkeligt effektivt.

Med venlig hilsen

For afdelingsbestyrelsen for afdeling 116 – Nytorvboligerne

Leif Duus

Sct. Mogens Gade 3, st.

8800 Viborg

Mobil 40140909

Emne:

VS: Restaurant St. Michaelsberg/Nytorv 11

Hej!

Lige et aktuelt supplement til vores klage over forholdene omkring restaurant Nytorv 11.

Hilsen

Leif Duus

Start på videresendt besked:

Fra: Ulla og Verner Rasmussen <fennebakken91@live.dk>

Dato: 10. september 2017 kl. 16.12.37 CEST

Til: Tovelil <tovelil.nytorv@gmail.com>, Marianne Frank <moelafrank@gmail.com>, Leif Duus <duusleif@gmail.com>, Conni Henriksen <henriksenconni@gmail.com>, Anna Madsen <stenderupmadsen@gmail.com>

Emne: Natlig oplevelse

Hej alle - Nedennævnte til oplysning:

I nat var der råben og skrigen ved bordene udenfor Nytorv 11, sluttede kl. 01.50. Derefter ro til kl. 04.00, hvor høj musik med kraftig bass gik i gang. Efter at have lyttet til larmen i ca. 25. min, åbnede jeg vores soveværelsesvindue ud mod torvet og råbte til de snakkende unge mennesker " om vi snart kunne få nattero " der blev svaret tilbage " selvfølgelig " derefter blev der ro resten af morgenen.

Fortsat god søndag

Verner

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Leif Duus [mailto:duusleif@gmail.com]

Sendt: 31. august 2017 10:31

Til: Torben Nørgaard <tno@viborg.dk>

Cc: Tovelil Holm <tovelil.nytorv@gmail.com>; Anna Madsen <stenderupmadsen@gmail.com>; Marianne Frank <moelafrank@gmail.com>; Verner Rasmussen <fennebakken91@live.dk>; Conni Henriksen <henriksenconni@gmail.com>

Emne: Restaurant St. Michaelsberg/Nytorv 11

Hej!

Du har talt med Conni Henriksen vedr. de problemer/udfordringer, vi beboere har med restaurant St. Michaelsberg/Nytorv 11. I aftalte, at vi skulle sende en mail til dig med beskrivelse af de problemområder, vi har med restauranten.

Vi har nu valgt at formulere en klage over forholdene.

Vil du hjælpe os med at videresende klagen til de myndigheder/afdelinger i kommunen, der er relevante i forhold til klagens indhold?

På forhånd tak for hjælpen.

Hilsen

Leif Duus

formand for afdelingsbestyrelsen for afdeling 116 - Nytorvboligerne Sct. Mogens Gade 3, st.

Mobil 40140909

Finn Jensen

Fra: Torben Nørgaard
Sendt: 20. september 2017 13:54
Til: Finn Jensen
Emne: VS: Vedr.: Nytorv 11

Kategorier: Journaliseret på 17/41590 - Bevillingsnævnets møde den 20-09-2017 - skriftlig behandling i september 2017

Fra: Leif Duus [<mailto:duusleif@gmail.com>]
Sendt: 20. september 2017 13:32
Til: Torben Nørgaard <tno@viborg.dk>
Cc: Verner Rasmussen <fennebakken91@live.dk>; Anna Madsen <stenderupmadsen@gmail.com>; Tovelil Holm <tovelil.nytorv@gmail.com>; Conni Henriksen <henriksenconni@gmail.com>; Marianne Frank <moelafrank@gmail.com>; Carsten Andersen <caan@bsjviborg.dk>; cave@bsjviborg.dk
Emne: Fwd: Vedr.: Nytorv 11

Hej!

Jeg skriver til dig for at du ikke må tro, at alle vores problemer omkring restauranten Nytorv 11 er løste. Det er de ikke.

Seneste eksempler fremgår af vedlagte mail fra Conni Henriksen. Det ligner jo nærmest nabochikane, når man skruer op for musikken midt om natten i en totalt tom restaurant.

Hilsen
Leif Duus

Start på videresendt besked:

Fra: Conni Henriksen <henriksenconni@gmail.com>
Dato: 20. september 2017 kl. 12.42.00 CEST
Til: Leif Duus <duusleif@gmail.com>
Emne: Vedr.: Nytorv 11

Hej Leif.

Hermed ifølge aftale.

Fredag d. 8/9 : kl.22.30 nede for at bede dem om at skrue ned så det var muligt at se fjernsyn.

Onsdag d. 19/9 : vækket kl.04.45 på grund af høj musik. Var der nede kl. 05.30 for at få skruet ned, men der var ingen. Kl. 06.30 var jeg dernede igen men stadig ingen. Kl. 08,00 kom deres rengørings kone som sagde at der var høj musik da hun kom, men ingen personer tilstede.

Jeg så da de forlod restauranten kl. ca 24,00 og da jeg gik i seng kl. 01.00 var der ro, så nogen har været der igen på et senere tidspunkt.

Hilsen Conni

Finn Jensen

Fra: Torben Nørgaard
Sendt: 26. september 2017 10:24
Til: Finn Jensen
Emne: VS: SV: SV: Vedr.: Nytorv 11

Fra: Torben Nørgaard
Sendt: 26. september 2017 10:18
Til: 'Leif Duus' <duusleif@gmail.com>
Emne: SV: SV: SV: Vedr.: Nytorv 11

Hej Leif

Der blev givet en ny 2-årig bevilling gældende fra 22. august 2017. Ved denne bevilling fremgår, at stedet drives som restaurant og café. Betegnelsen "spiserestaurant" er ikke længere nævnt.

Med venlig hilsen

TORBEN NØRGAARD
jurist



VIBORG
KOMMUNE

Viborg Kommune
Kommunaldirektørens område
Stabs- og Byrådssekretariatet
Prinsens Alle 5
8800 Viborg
Direkte tlf.: 87 87 80 23

www.viborg.dk

Fra: Leif Duus [<mailto:duusleif@gmail.com>]
Sendt: 26. september 2017 09:40
Til: Torben Nørgaard <tno@viborg.dk>
Cc: Tovelil Holm <tovelil.nytorg@gmail.com>; Anna Madsen <stenderupmadsen@gmail.com>; Conni Henriksen <henriksenconni@gmail.com>; Marianne Frank <moelafrank@gmail.com>; Verner Rasmussen <fennebakken91@live.dk>; Carsten Andersen <caan@bsjviborg.dk>; cave@bsjviborg.dk
Emne: Re: SV: SV: Vedr.: Nytorv 11

He igen!

Hvordan kan en spiserestaurant (jfr. lokalplanen for området) ha' en åbningstid til kl. 01.00????

Hilsen
Leif Duus

Den 26. sep. 2017 kl. 09.32 skrev Torben Nørgaard <tno@viborg.dk>:

Hej igen

Åbningstiderne er:

Mandag – torsdag kl. 11.00 – 22.00, fredag – lørdag kl. 11.00 – 01.00 og søndag kl. 11.00 – 22.00.

Med venlig hilsen

TORBEN NØRGAARD
jurist



Viborg Kommune
Kommunaldirektørens område
Stabs- og Byrådssekretariatet
Prinsens Alle 5
8800 Viborg
Direkte tlf.: 87 87 80 23

www.viborg.dk

Fra: Leif Duus [<mailto:duusleif@gmail.com>]

Sendt: 26. september 2017 09:17

Til: Torben Nørgaard <tno@viborg.dk>

Cc: Tovetil Holm <tovetil.nytorv@gmail.com>; Anna Madsen <stenderupmadsen@gmail.com>; Conni Henriksen <henriksenconni@gmail.com>; Marianne Frank <moelafrank@gmail.com>; Verner Rasmussen <fennebakken91@live.dk>; Carsten Andersen <caan@bsjviborg.dk>; cave@bsjviborg.dk

Emne: Re: SV: Vedr.: Nytorv 11

Hej!

Tak for information. Det er rigtig dejligt at blive holdt orienteret om fremdriften i sagen.

Hvad er Nytorv 11's bevillingsmæssige åbningstider i dag?

Hilsen
Leif Duus

Den 26. sep. 2017 kl. 09.00 skrev Torben Nørgaard <tno@viborg.dk>:

Hej Leif

Til orientering er der søgt om længere åbningstider i restauranten Nytorv 11. Jeres klager er sendt til bevillingsnævnets medlemmer i forbindelse med den pågældende ansøgning. Bevillingsnævnet vil behandle ansøgningen om længere åbningstid på et møde den 25. oktober, og klagerne vil også indgå i den forbindelse. Vi anmoder om restauratørens bemærkninger til klagerne, og de bemærkninger vil også indgå på mødet.

Vi ser i første omgang, om bevillingsnævnets behandling løser jeres problemer. Derefter ser vi på andre muligheder. Politiet har en vis rolle i støjsager, og det samme gælder kommunens virksomhedsmiljøafdeling.

Med venlig hilsen

TORBEN NØRGAARD
jurist



Viborg Kommune
Kommunaldirektørens område
Stabs- og Byrådssekretariatet
Prinsens Alle 5
8800 Viborg
Direkte tlf.: 87 87 80 23

www.viborg.dk

Fra: Leif Duus [<mailto:duusleif@gmail.com>]

Sendt: 20. september 2017 13:32

Til: Torben Nørgaard <tno@viborg.dk>

Cc: Verner Rasmussen <fennebakken91@live.dk>; Anna Madsen
<stenderupmadsen@gmail.com>; Tovelil Holm <tovelil.nytorv@gmail.com>; Conni
Henriksen <henriksenconni@gmail.com>; Marianne Frank
<moelafrank@gmail.com>; Carsten Andersen <caan@bsjviborg.dk>;
cave@bsjviborg.dk

Emne: Fwd: Vedr.: Nytorv 11

Hej!

Jeg skriver til dig for at du ikke må tro, at alle vores problemer omkring
restauranten Nytorv 11 er løste. Det er de ikke.

Seneste eksempler fremgår af vedlagte mail fra Conni Henriksen. Det ligner
jo nærmest nabochikane, når man skruer op for musikken midt om natten i en
totalt tom restaurant.

Hilsen
Leif Duus

Start på videresendt besked:

Fra: Conni Henriksen <henriksenconni@gmail.com>

Dato: 20. september 2017 kl. 12.42.00 CEST

Til: Leif Duus <duusleif@gmail.com>

Emne: Vedr.: Nytorv 11

Hej Leif.

Hermed ifølge aftale.

Fredag d. 8/9 : kl.22.30 nede for at bede dem om at skruer ned
så det var muligt at se fjernsyn.

Onsdag d. 19/9 : vækket kl.04.45 på grund af høj musik. Var
der nede kl. 05.30 for at få skruet ned, men der var ingen. Kl.
06.30 var jeg dernede igen men stadig ingen. Kl. 08,00 kom
deres rengørings kone som sagde at der var høj musik da hun
kom, men ingen personer tilstede.

Jeg så da de forlod restauranten kl. ca 24,00 og da jeg gik i seng kl. 01.00 var der ro, så nogen har været der igen på et senere tidspunkt.

Hilsen Conni

Finn Jensen

Fra: Finn Jensen
Sendt: 13. oktober 2017 10:31
Til: Finn Jensen
Emne: VS: Sikker mail: Att. Bevillingsnævnet /Finn Jensen - Klager over støj [p=1107909,v=109,c=RFMhZxpLWDqClBiPWye4cE9YsIM=]
Vedhæftede filer: signaturbevis.txt; ekontakt.html

Høringssvar fra Nytorv 11 Viborg ApS, Nytorv 11, 8800 Viborg - modtaget via Midt- og Vestjyllands Politi:

Fra: indgaaende@prod.e-boks.dk [<mailto:indgaaende@prod.e-boks.dk>]
Sendt: 12. oktober 2017 18:01
Til: MVJYL FP Tilladelser Sikker
Emne: ACV Bevillinger og tilladelser [Autotitel=2017A10A12A17B04B38B675739]
[Ref.nr.=8c7e72d2402b4671acbdc64e1eebb489]

##DKALDialogtraad=2017A10A12A17B04B38B673605##

Emne: Ansøgning om udvidelse af åbningstiden - klager over støj

Vedr: Nytorv 11, cvr. 38695223

Vi er meget kede af de klager der er kommet fra vores naboer, og tager dem selvfølgelig meget seriøst.

Vi har 9. oktober haft møde med Hans Erik fra Bolig selskabet Sct. Jørgen, samt Benny Tolstrup, fra Viborg bolig og erhverv, der blev det aftalt at der vil blive lavet en lydmåling, der skal vurdere om bygningen i henhold til BR overholderkraveve, målingen vil blive foretaget den 25/10 kl. 10.. Anden lydmåling måler om miljøstyrelsens krav til lydvandring overholdes, samt hvor højt der må spilles i restauranten for at overholde miljøstyrelsens krav.

Der udarbejdes 2 særskilte rapporter som sendes til Carsten Veje på vm@vmacoustics.dk. Der vil efterfølgende blive holdt et møde, hvor der vi blive gennemgået hvad der skal til for at løse udfordringen med lydvandring.

Vi er på Nytorv11, oprigtigt interesseret i en god løsning, da vi håber på det bedste naboskab, samtidig med at vi gerne vi drive vores forretning, på bedste vis.

Vi spiller musik hele dagen, men aldrig på høj styrke. Nytorv er et sted hvor folk kan komme og spise, og hygge sig med en drink efter maden, eller et sted hvor man kan komme når man har spist og få en drink, sidde og snakke og hygge med andre voksne mennensker.

Vi har invisteret i rigtig gode små højtalere, netop for at det ikke er nødvendigt at skrue højt op, som er fordelt over hele restauranten.

Vi har god kontakt med vores overboer, og har valgt at prøve at slukke 2 højtalere, som måske kan være de store syndere, pga plaseringen.

Vil gerne understrege at stedet lukker, som det er nu kl. 01 i weekenden, der er tit mange mennensker kl. 01, men musikken bliver slukket, og folk drager ud i natten. Der er 2 gange uden vores viden blevet holdt personale fest efter luk, detter har vi understreget, at det ikke må ske igen.

Vi håber meget at problemerne løser sig hurtigst muligt, vi går en forhåbentlig god tid i møde med nye kollegaer på Nytorv, samt julemarked. Nytorv vil i fremtiden, blive mere og mere levende, så vi er meget kede af det hele, men er glad for at der nu bliver taget hånd om evt. lydisolering, så vi kan spille hyggemusik, uden at genere nogle.

Med venlig hilsen

Ann Britt Bach

Nytorv11

Sagsnummer:	1107909
Underskrivere:	Rigspolitiet - mvjyl-bevilling
Angivet email:	Rigspolitiet - mvjyl-bevilling < mvjyl-bevilling@politi.dk >

mvh,
E-kontakt