

Sammenfatning vedrørende tilsyn på de private tilbud i 2013

Der er ført 7 tilsyn på i alt 5 private tilbud i 2013 samt godkendelsesproces af to fusionerede tilbud, som ikke har nået at blive godkendt i 2013. Den endelige godkendelse forestås af Socialtilsyn Midt i 2014. De private tilbud omfatter to socialpsykiatriske botilbud som begge har fået et anmeldt og et uanmeldt tilsyn, et botilbud for sent udviklede unge som har fået et anmeldt tilsyn og i efteråret 2013 har været under godkendelse, et aktivitets- og samværstilbud der har fået et uanmeldt tilsyn og et alkoholbehandlingstilbud der har fået et anmeldt tilsyn. Sidstnævnte får også uanmeldt tilsyn af Embedslægen. På de anmeldte og uanmeldte tilsyn er afdelingsledere, medarbejdere og brugere blevet interviewet. Derudover har tilsynet gennemgået tilbuddenes skriftlige dokumentation og tilstræbt at lave observationer i fællesarealerne under tilsynet.

Tilsynet med de private botilbud omfatter endvidere godkendelse af budgetter og gennemgang af årsregnskaber. Tilsynene med budget og regnskab er ikke medtaget i den samlede opgørelse af de tilsyn der er ført på de private tilbud i 2012.

De private tilbud har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 3 Meget tilfredsstillende
- 2 Tilfredsstillende
- 2 Neutralt

Konklusioner på tilsynene

Der er afgivet anbefalinger og påbud til de forhold der ikke har været i orden, og som tilsynet har vurderet har krævet en videreudvikling af tilbuddet. Tilsynene har ikke givet anledning til at føre skærpede tilsyn.

Den generelle faglige indsats

Det generelle indtryk af det pædagogiske og omsorgsmæssige arbejde og den faglige indsats er, at tilbuddene er velfungerende. Tilgangen til brugerne er præget af gode værdier, et godt menneskesyn, indsigt i målgruppen og gode faglige tilgange. Havredal Gl. Skole har fået flere anbefalinger til den pædagogiske praksis og Lindholm har fået en anbefaling til den pædagogiske praksis. Indsatsen tilrettelægges individuelt i tilbuddene. Havredal Gl. Skole og Hatten har fået anbefalinger om udarbejdelsen af delhandleplaner, og Hatten og Lindholm har fået anbefalinger om rekvirering af § 141 handleplaner. Den øvrige skriftlige dokumentation af det pædagogiske arbejde er i orden. Tilbuddene har generelt fokus på udvikling af brugernes ressourcer og ret til selvbestemmelse, inddragelse af brugere og et konstruktivt samarbejde med samarbejdspartnere og evt. pårørende. Havredal Gl. Skole har dog fået anbefalinger om at sætte øget fokus på beboernes ret til selvbestemmelse, samt at ændre praksis vedrørende fuldmagter. Tilbuddene har styr på lovgivningen om magtanvendelser, tavshedspligt og samtykke. Hatten har fået anbefaling om indhentelse af samtykke. Tilbuddene har styr på dokumentation af økonomisk administration. Brugere har givet udtryk for tilfredshed med tilbuddene, støtten og medarbejderne. Dog var beboerne på Havredal Gl. Skole tilfredse/utilfredse.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer

De bygningsmæssige rammer er generelt velegnede til målgruppen. Dog er de fysiske rammer på Lindholm slidte – tilbuddet flytter inden marts 2014. Rengøringsstandarden og indretningen er i orden. Tilbuddene har generelt styr på dokumentationen af medicinhåndteringen og har retningslinjer for medicinadministrationen.

Organisation og medarbejderforhold

Medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrunde er relevante. Havredal Gl. Skole har fået anbefaling om ændret organisering af det pædagogiske arbejde, så dette primært varetages af medarbejdere med relevant uddannelse. Lindholm er påbudt at anvende den godkendte personalenormering. Medarbejderne har gode muligheder for sparring, supervision og intern og ekstern faglig udvikling. Lindholm har fået anbefalet øget fokus på faglig opkvalificering. Det fysiske og psykiske arbejdsmiljø og det interne samarbejde er godt. Tilbuddene har afviklet MUS og APV. Medarbejderne har udtrykt tilfredshed med deres arbejdsplads. Havredal Gl. Skole har fået påbud vedrørende tilbuddets økonomi.

Tilbudsportalen

Alle tilbud på nær Behandlingscenter Tjele har fået påbud om at rette en eller flere oplysninger om tilbuddet på Tilbudsportalen, så oplysningerne stemmer overens med de faktiske forhold i tilbuddene.

Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn

Behandlingscenter Tjele og Støttruphus havde efterlevet tilsynets opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn. De øvrige tilbud havde delvist efterlevet disse.