

Borgerundersøgelse vedr. Sammenhængsmodellen 2019



September 2019

Indledning

Byrådet har vedtaget den såkaldte "Sammenhængsmodel". Her har Byrådet opstillet 21 målsætninger fordelt på fem temaer under overskriften "Sammenhæng for borgerne". De fem temaer er:

- Bæredygtighed
- Vækst og socialt ansvar
- Sundhed
- Læring og Uddannelse
- Oplevelser og fællesskaber

Byrådet vil gerne kunne vurdere, hvor langt kommunen er kommet med at nå Sammenhængsmodellens målsætninger. Derfor er det nødvendigt at vide, hvor vi starter fra. En del af målene kan gøres op ved hjælp af statistik, der samles op andre steder. Andre mål kræver, at vi spørger borgerne.

Det er de otte af mål under temaerne "Sundhed" samt "Oplevelser og fællesskaber", hvor der er behov for, at borgerne spørges i en spørgeskemaundersøgelse. Det handler blandt andet om hvor mange der ryger dagligt og hvor tilfreds man er med udbuddet af events og større begivenheder. Herudover er der også blevet spurgt ind til Sammenhængsmodellens helt overordnede mål, nemlig "Sammenhæng for borgeren".

Spørgeskemaundersøgelsen blev gennemført i perioden fra den 20. august 2019 til den 10. september 2019. I alt 3.699 fik tilsendt en invitation til at deltage i spørgeskemaet. Borgerne var tilfældigt udvalgt – således fik alle fra 16 til 80 år, som har fødselsdag den 22. eller 31. i hver måned en invitation.

Borgerne modtog invitationen som digital post med undtagelse af de knap 200 borgere som er fritaget fra digital post. Disse borgere fik et brev tilsendt. Der blev udsendt en påmindelse den 4. september 2019 til de borgere som endnu ikke havde svaret på spørgeskemaet.

Der var i alt 1.165 borgere som svarede på alle spørgsmål, hvilket giver en meget tilfredsstillende svarprocent på 32 %. Ser man på fordelingen af stikprøven på køn, alder og geografi, så viser det en god grad af repræsentativitet.

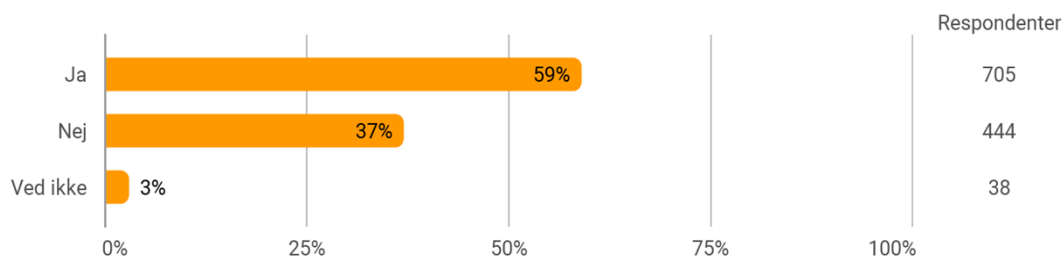
Oplevelser og fællesskaber

De følgende spørgsmål danner udgangspunktet for måling af byrådets mål under temaer "Oplevelser og fællesskaber".

Målsætning

80 % af borgerne i Viborg Kommune er medlem af en lokal forankret forening i 2025.

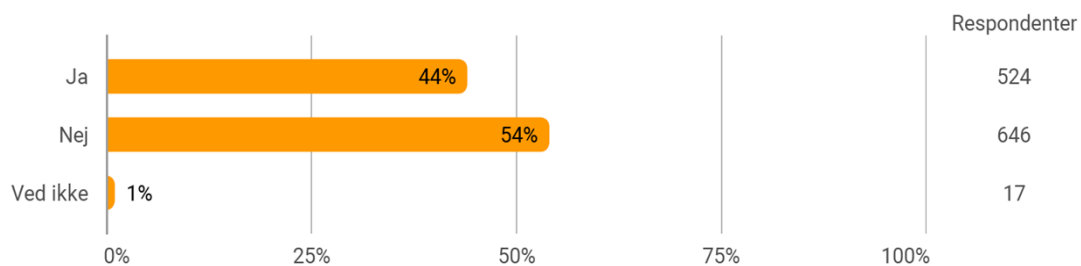
Er du medlem af en forening, som har en afdeling eller adresse i Viborg Kommune?



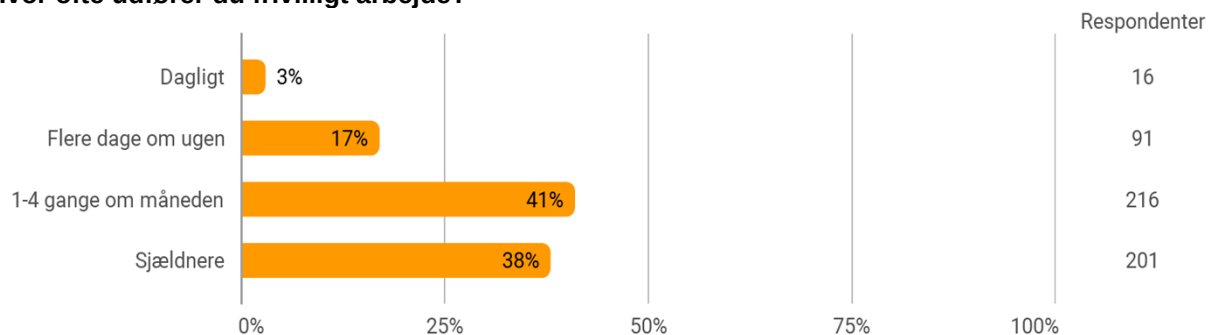
Målsætning

Vi ønsker at øge omfanget af frivillighed i Viborg Kommune.

Har du inden for det seneste år udført frivilligt arbejde?

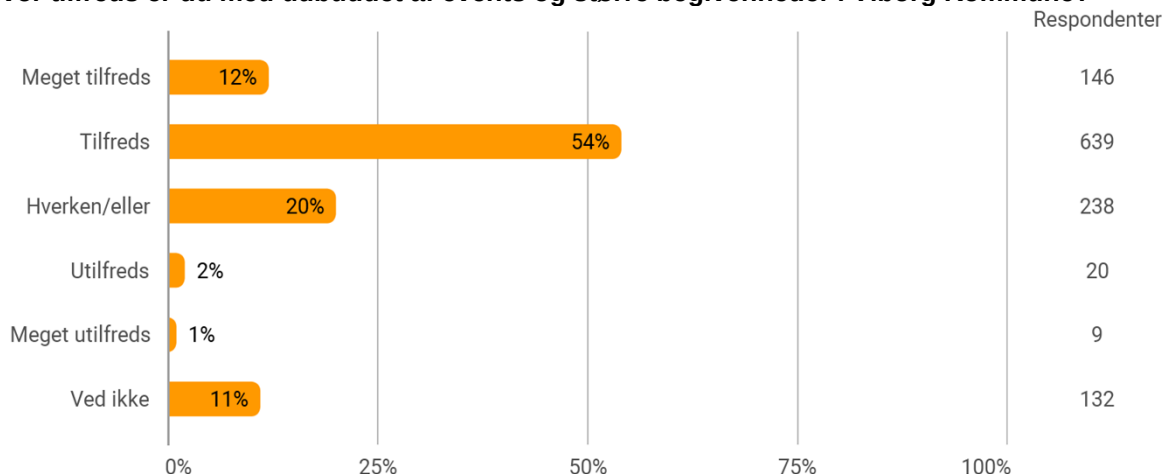
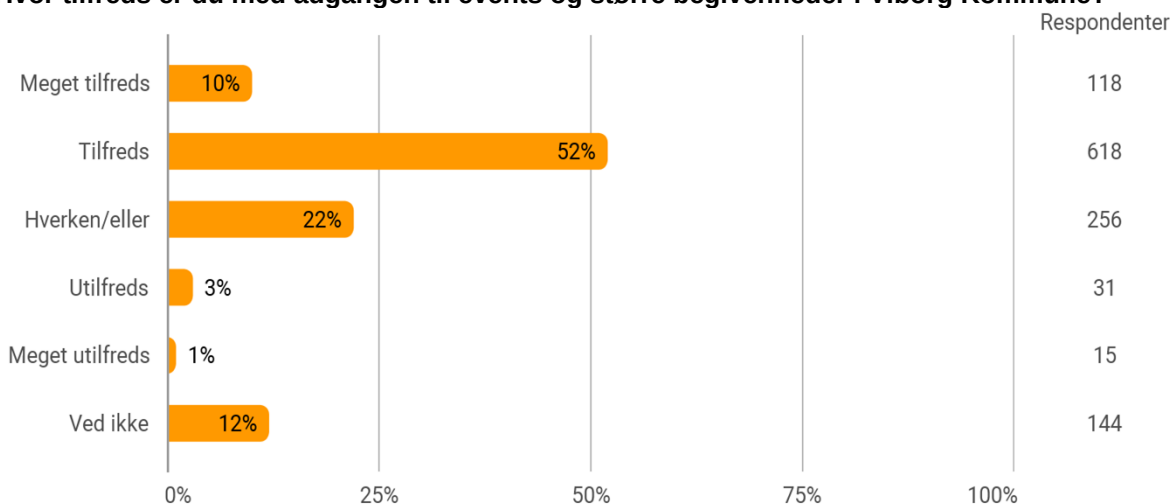
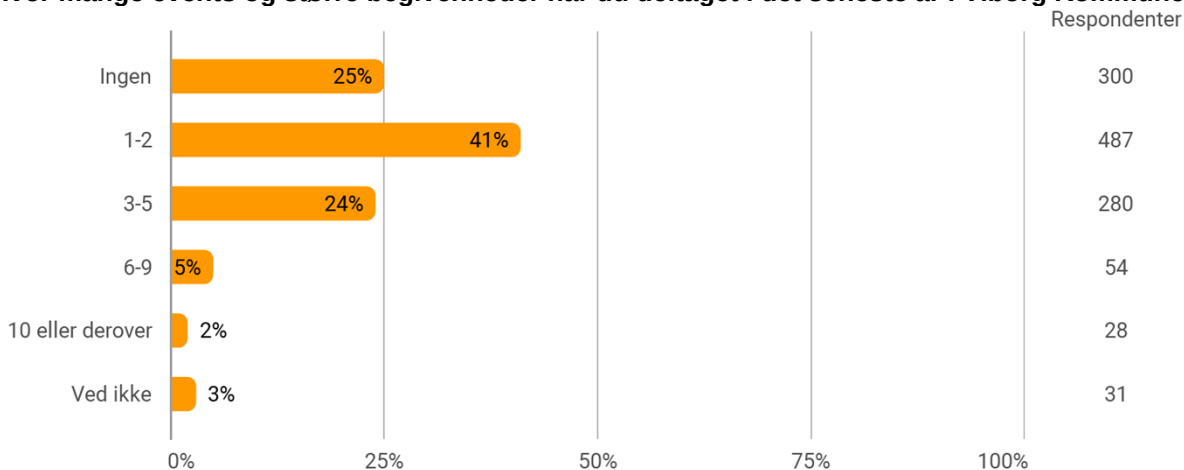


Hvor ofte udfører du frivilligt arbejde?



Målsætning

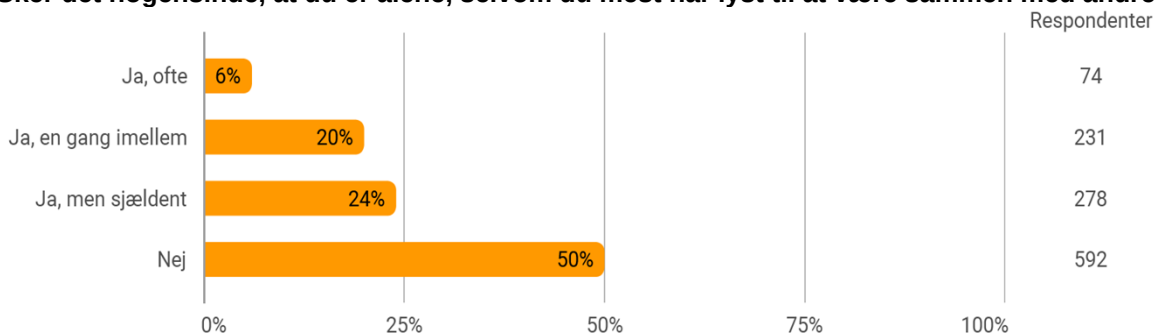
80 % er tilfredse med udbud af og adgang til events og oplevelser i Viborg Kommune.

Hvor tilfreds er du med udbuddet af events og større begivenheder i Viborg Kommune?**Hvor tilfreds er du med adgangen til events og større begivenheder i Viborg Kommune?****Hvor mange events og større begivenheder har du deltaget i det seneste år i Viborg Kommune?**

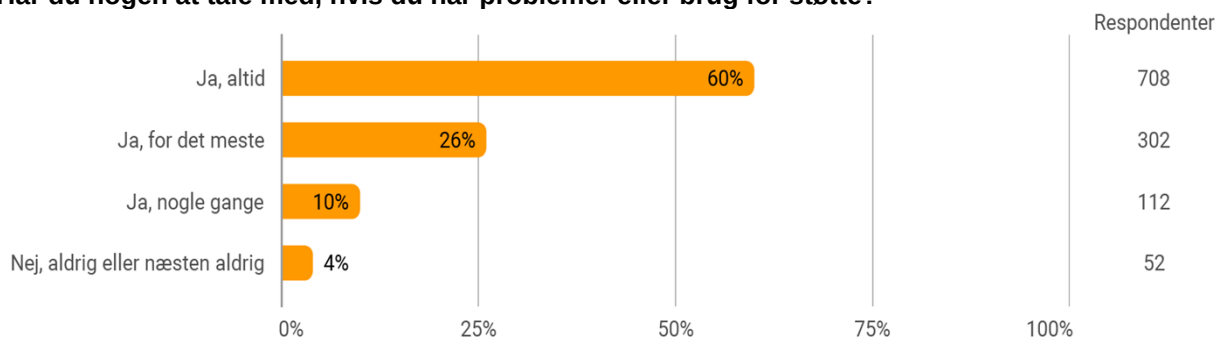
Målsætning

Færre i Viborg Kommune føler sig ensomme.

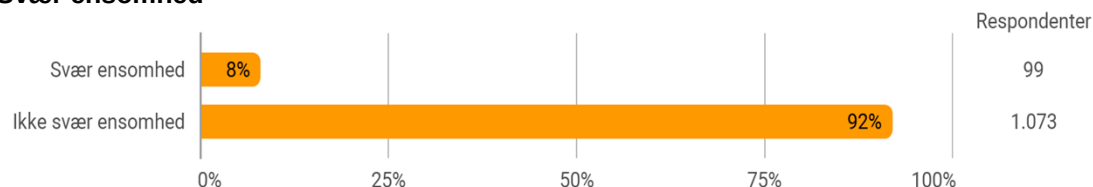
Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?



Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?



Svær ensomhed¹



¹ Svær ensomhed defineres ud fra svarene på tre spørgsmål (ikke vist ovenfor): "Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre?"; "Hvor ofte føler du, at du savner nogen at være sammen med?" samt "Hvor ofte føler du dig udenfor?". Disse spørgsmål indgår i "UCLA loneliness Scale" som anvendes til at måle ensomhed. Samme metode anvendes af Region Midtjylland i "Hvordan har du det?".

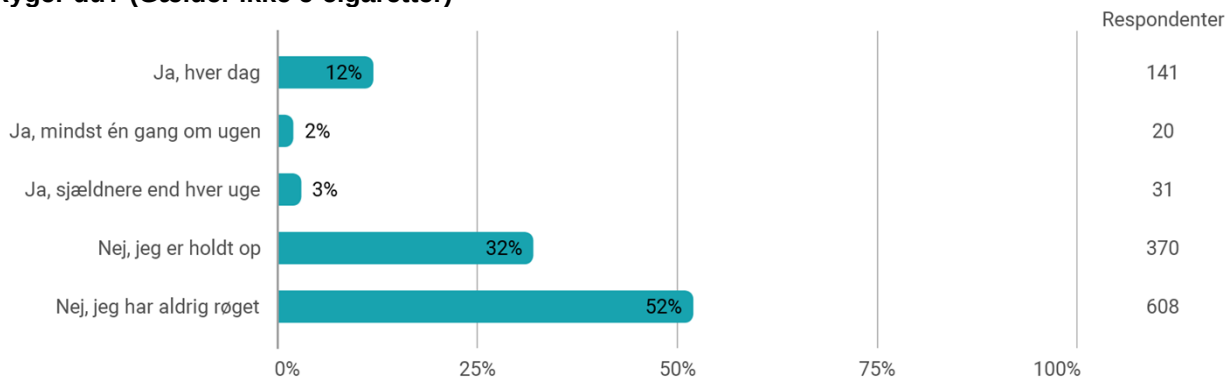
Sundhed

De følgende spørgsmål danner udgangspunktet for måling af byrådets mål under temaer "Sundhed".

Målsætning

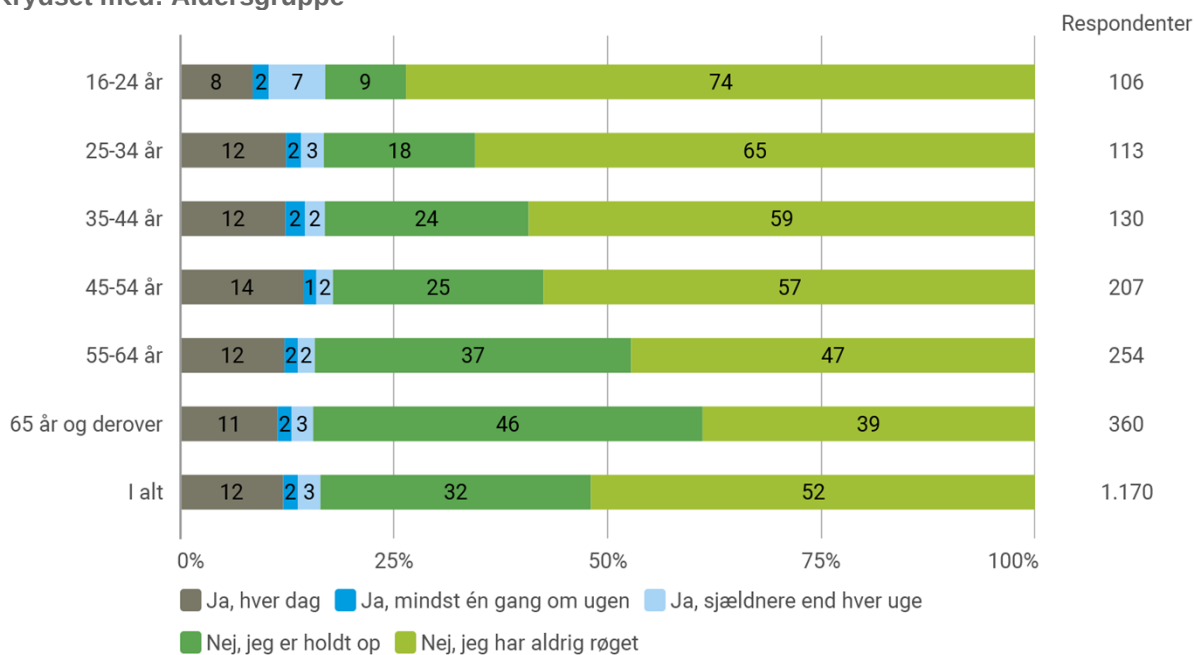
Andelen af unge rygere er halveret inden 2025. Der er 20 % færre rygere i alle aldersgrupper.

Ryger du? (Gælder ikke e-cigaretter)



Ryger du? (Gælder ikke e-cigaretter)

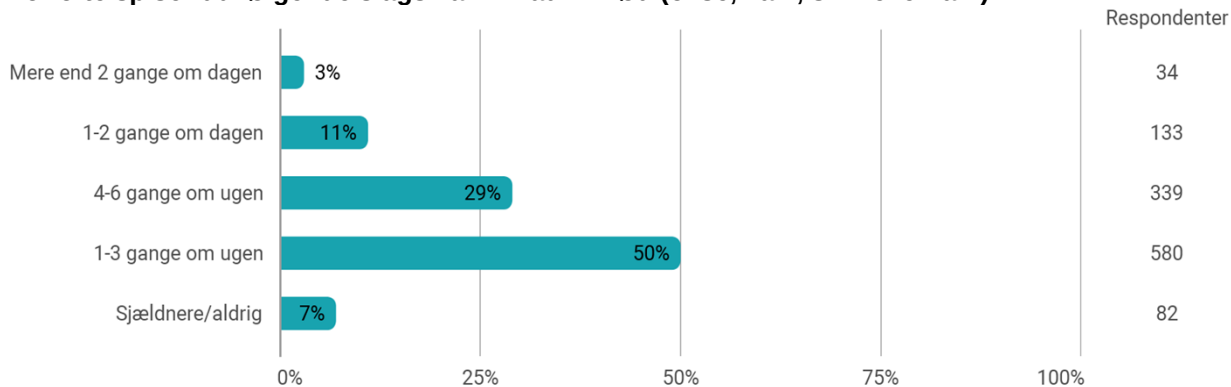
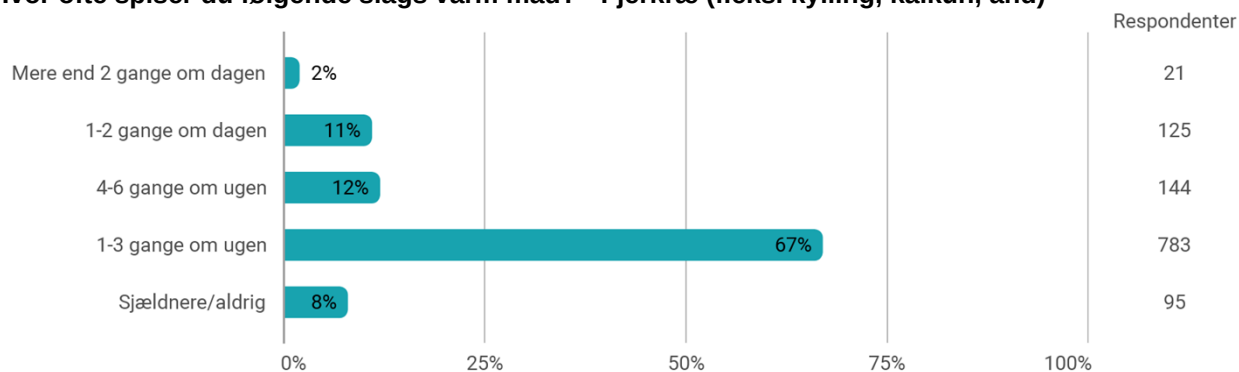
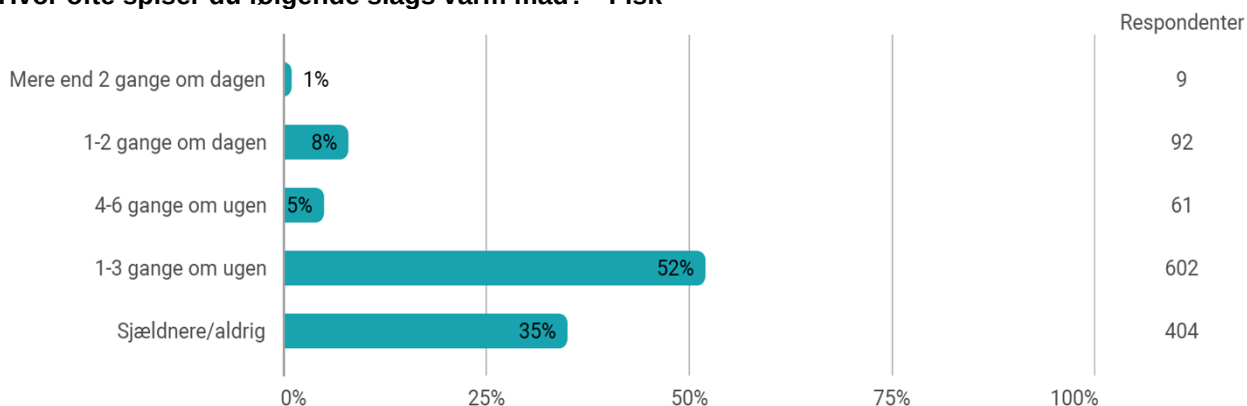
Krydset med: Aldersgruppe



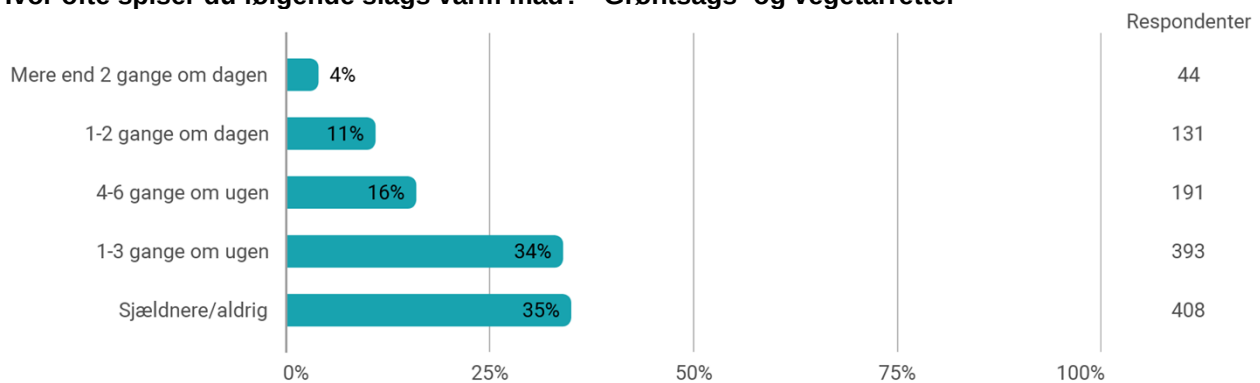
Målsætning

Andelen af borgerne i Viborg Kommune med et sundt kostmønster skal stige til 88 % i 2025.

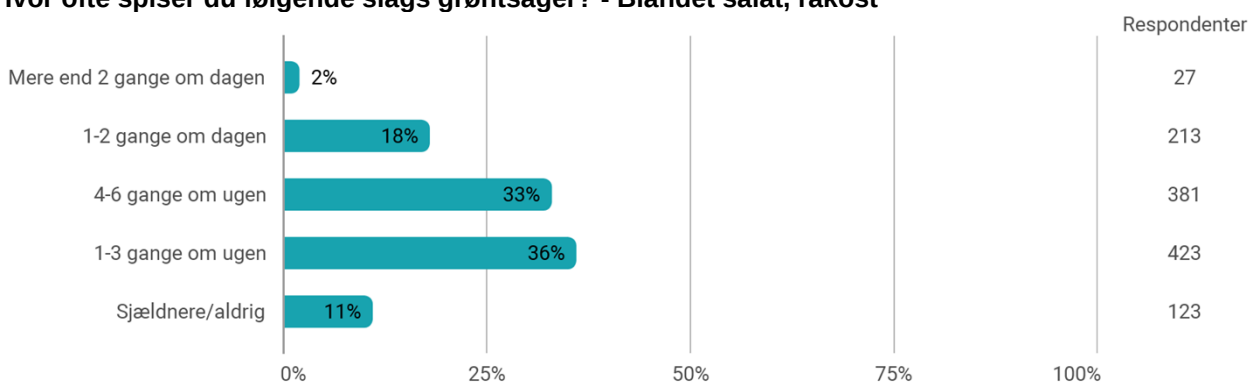
Nedenstående spørgsmål omregnes til et indeks for et sundt kostmønster.

Hvor ofte spiser du følgende slags varm mad? - Kød (okse, kalv, svin eller lam)**Hvor ofte spiser du følgende slags varm mad? - Fjerkræ (f.eks. kylling, kalkun, and)****Hvor ofte spiser du følgende slags varm mad? - Fisk**

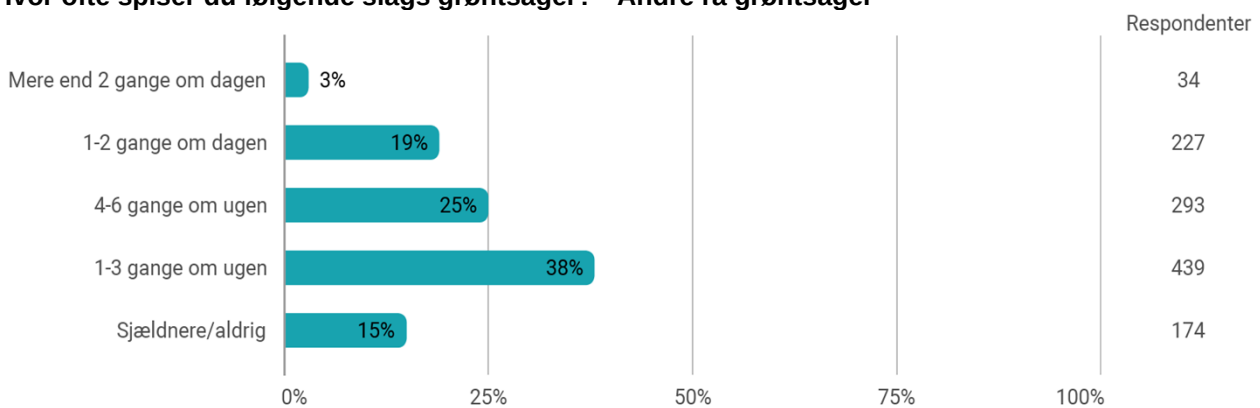
Hvor ofte spiser du følgende slags varm mad? - Grøntsags- og vegetarretter



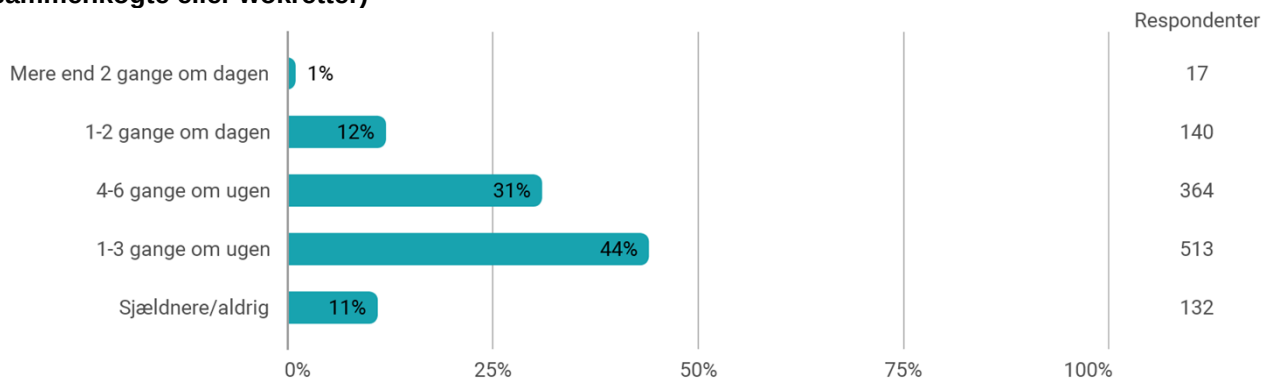
Hvor ofte spiser du følgende slags grøntsager? - Blandet salat, råkost



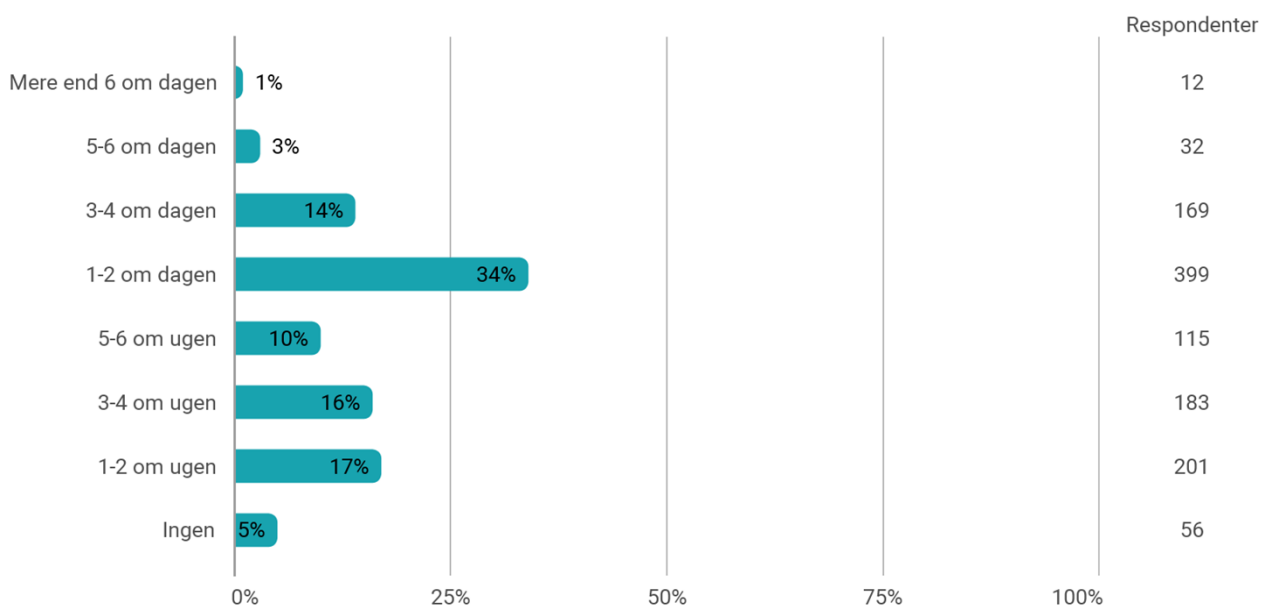
Hvor ofte spiser du følgende slags grøntsager? - Andre rå grøntsager



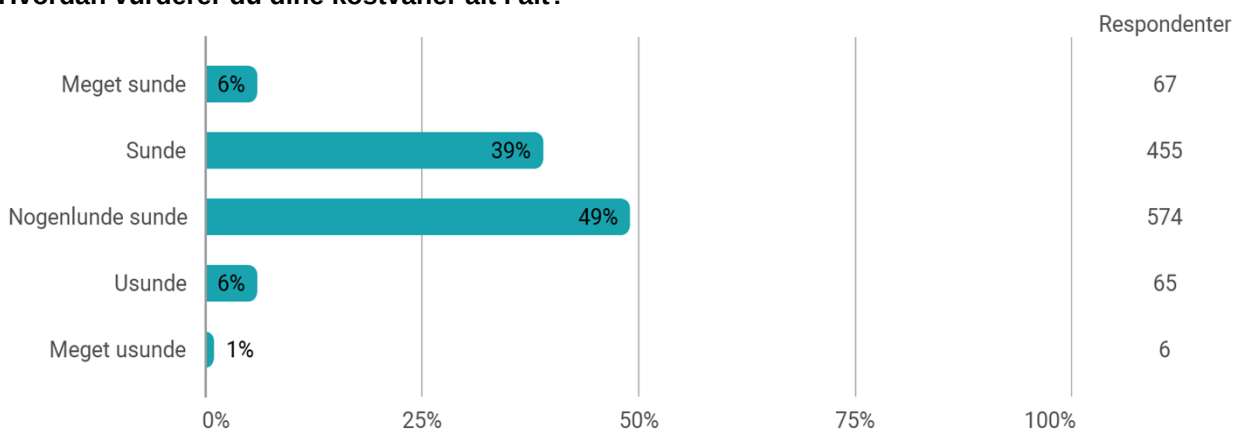
Hvor ofte spiser du følgende slags grøntsager? - Tilberedte grøntsager (kogte, bagte, stegte, sammenkogte eller wokretter)



**Hvor mange portioner frugt plejer du at spise?
1 portion = 1 stk eller 1 dl – medregn også frugtgrød og frugtmos**

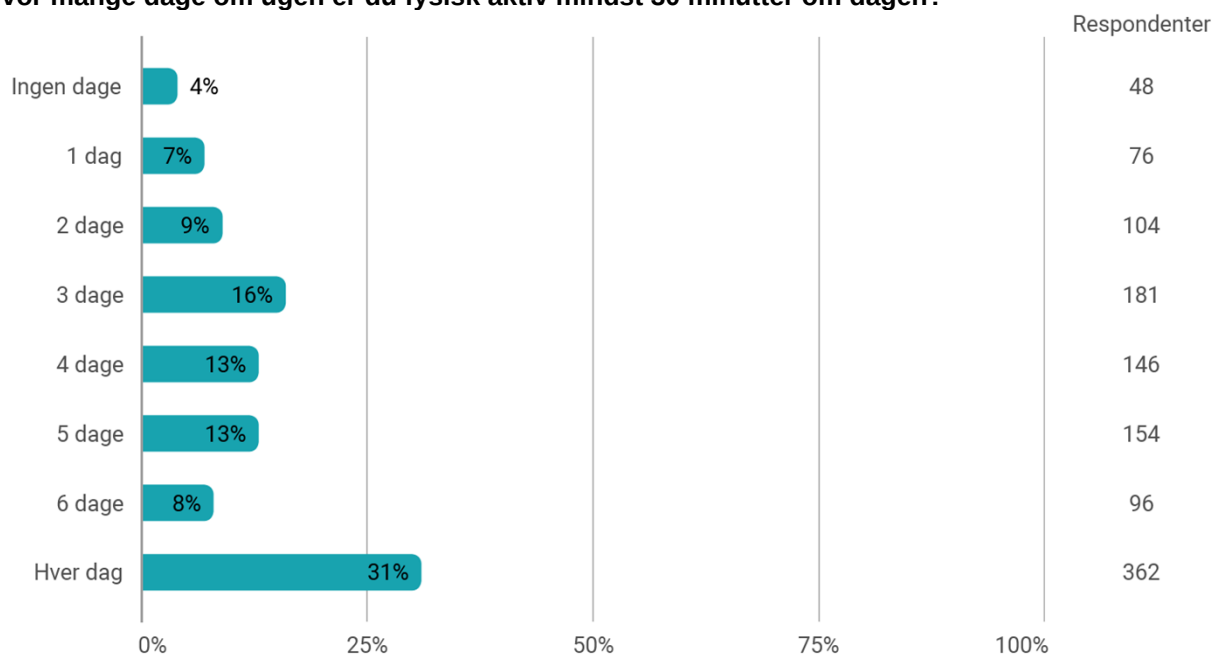


Hvordan vurderer du dine kostvaner alt i alt?



Målsætning

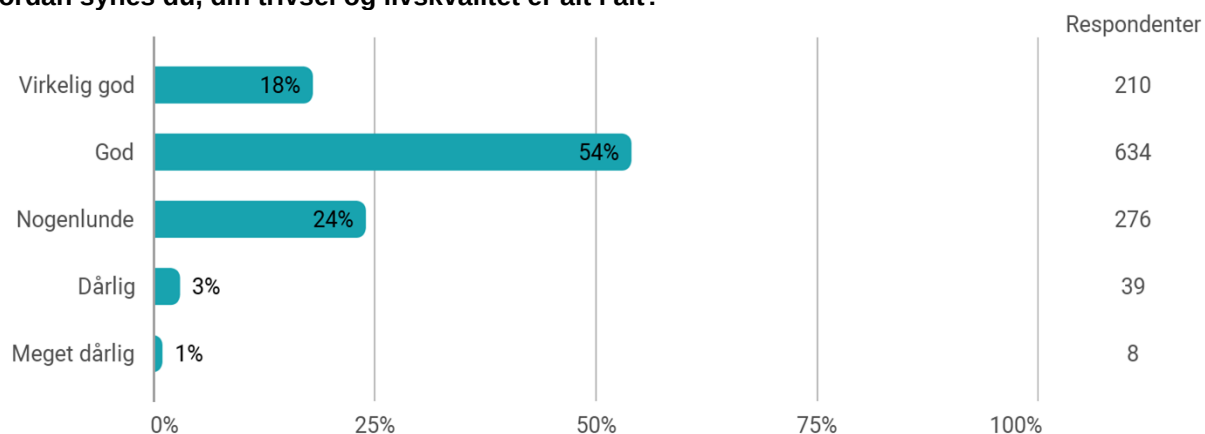
Mindst 85 % af alle borgere i Viborg Kommune er fysisk aktive i 2025.

Hvor mange dage om ugen er du fysisk aktiv mindst 30 minutter om dagen?

- 89 % af borgerne i Viborg Kommune er fysisk aktive mindst 2 dage om ugen.

Målsætning

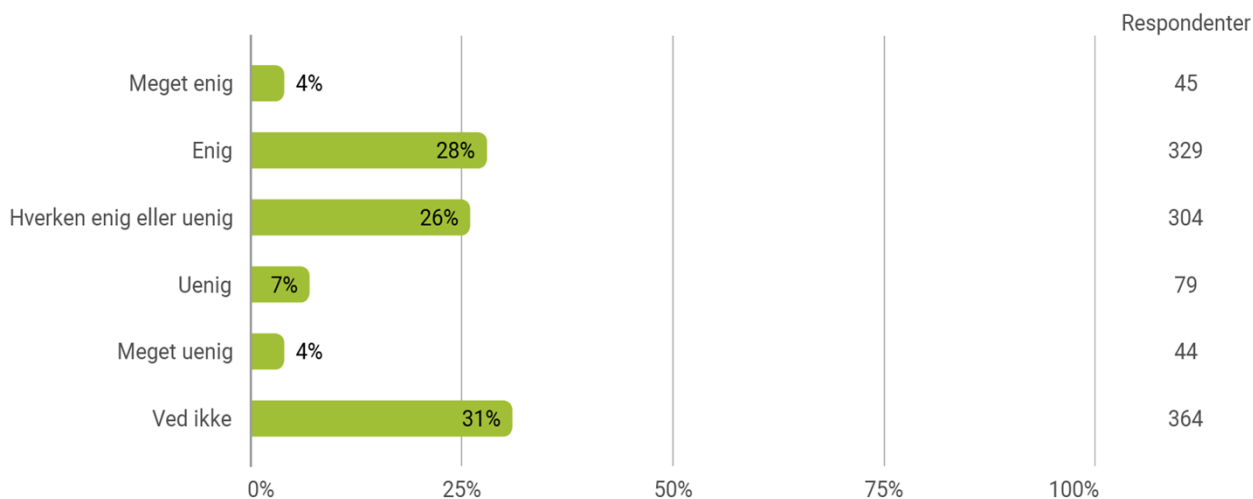
Mindst 80 % af alle borgere i Viborg Kommune vurderer deres trivsel og livskvalitet som høj i 2025.

Hvordan synes du, din trivsel og livskvalitet er alt i alt?

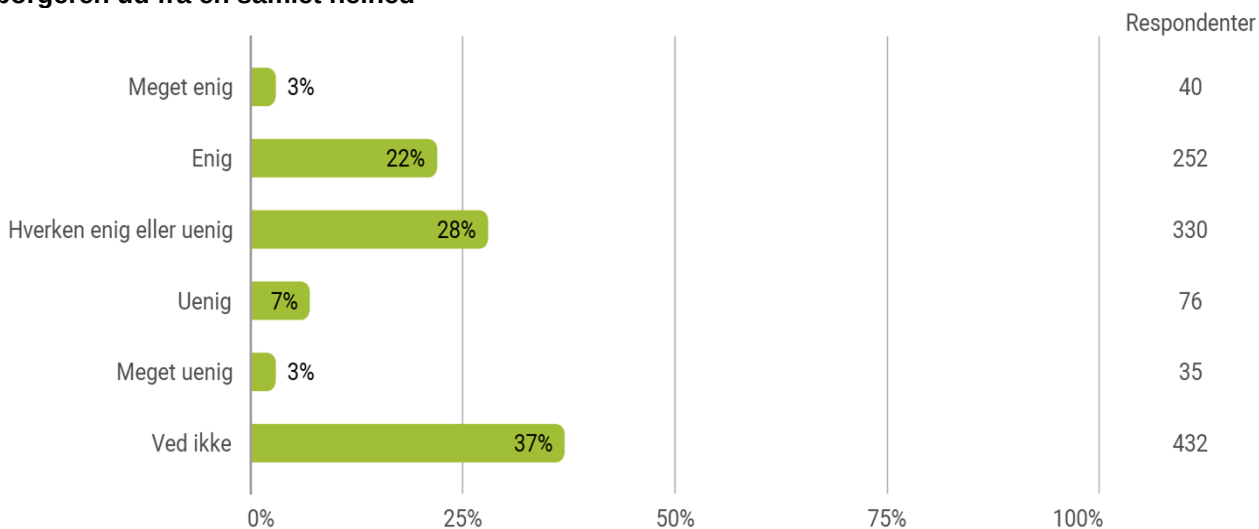
Sammenhæng for borgeren

Overordnet målsætning
Sammenhæng for borgeren!

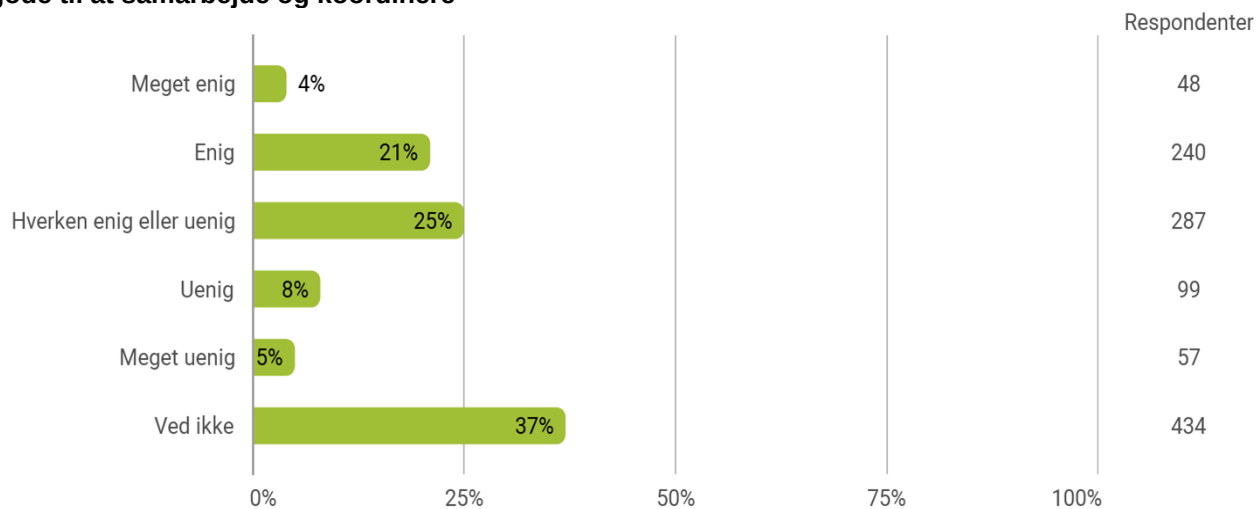
Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg oplever, at de ansatte i Viborg Kommune sætter borgeren i centrum



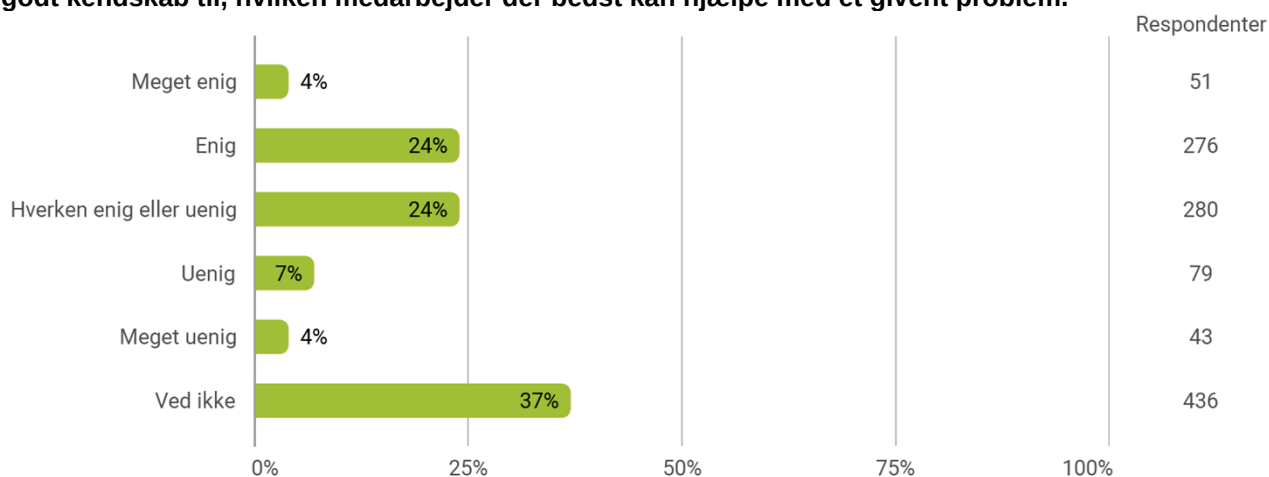
Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg oplever, at de ansatte i Viborg Kommune ser borgeren ud fra en samlet helhed



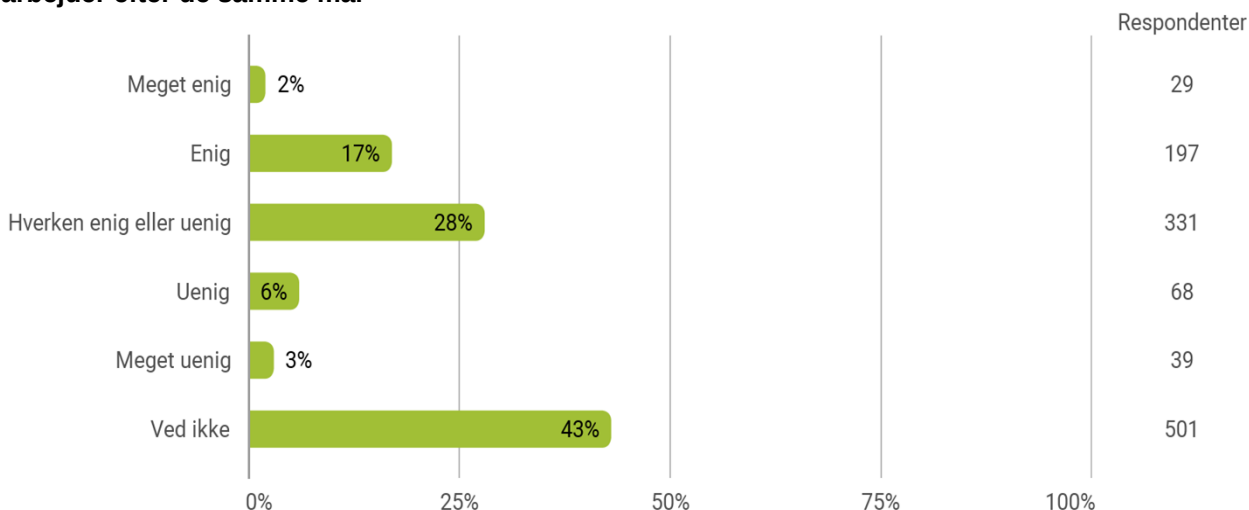
Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg oplever, at de ansatte i Viborg Kommune er gode til at samarbejde og koordinere



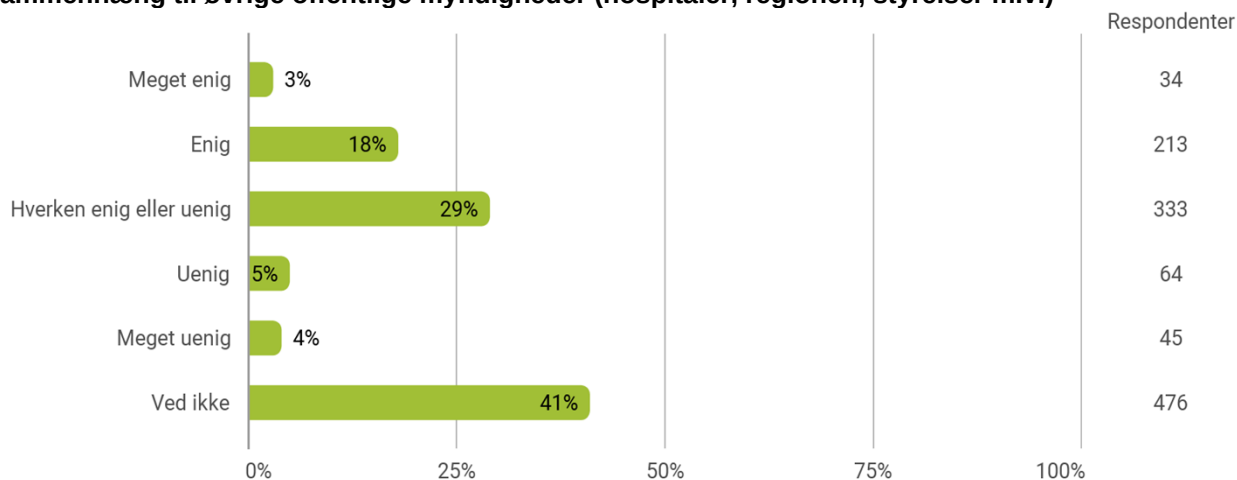
Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg oplever, at de ansatte i Viborg Kommune har et godt kendskab til, hvilken medarbejder der bedst kan hjælpe med et givent problem.



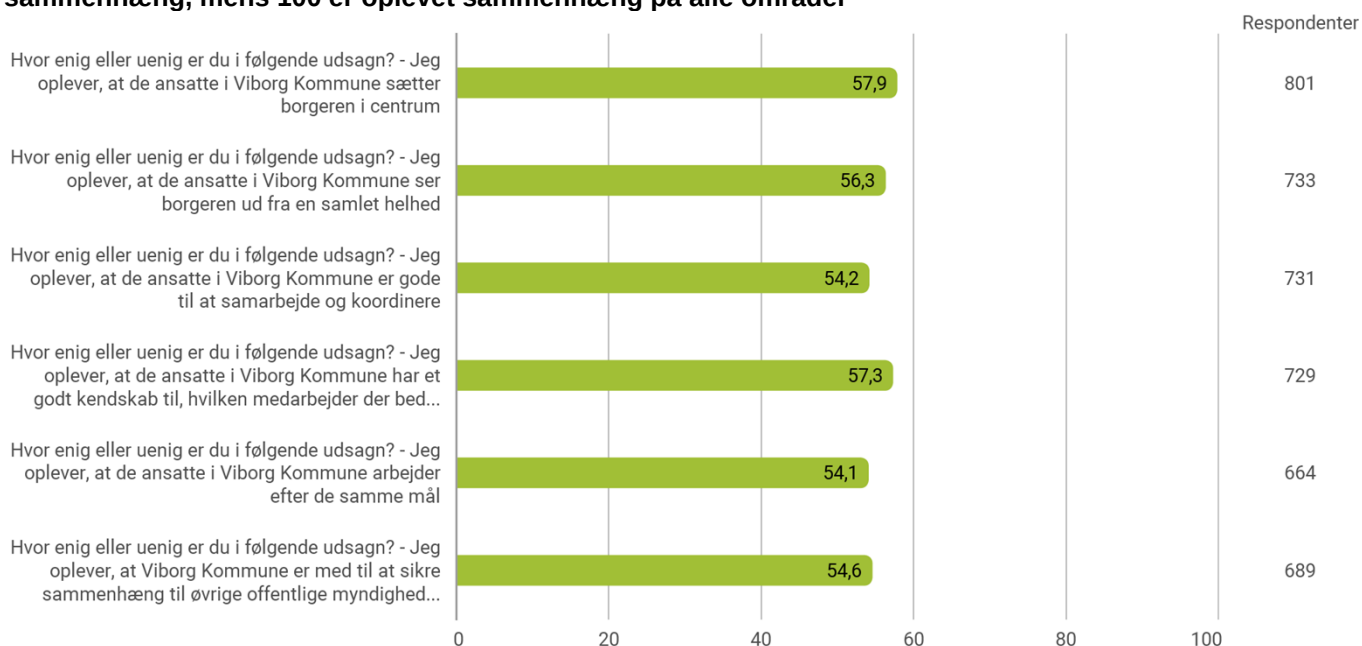
Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg oplever, at de ansatte i Viborg Kommune arbejder efter de samme mål



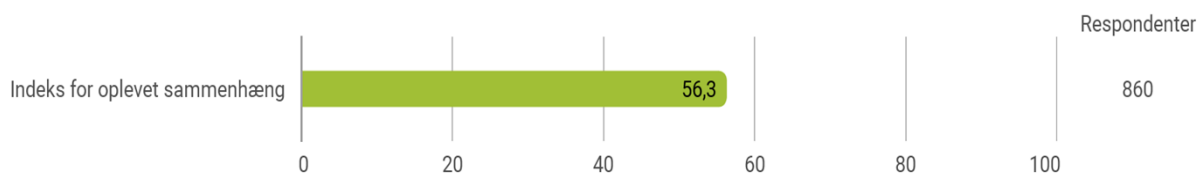
Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg oplever, at Viborg Kommune er med til at sikre sammenhæng til øvrige offentlige myndigheder (hospitaller, regionen, styrelser m.v.)



De seks spørgsmål vedr. sammenhæng omregnet til indeks fra 0 til 100, hvor 0 er ingen oplevet sammenhæng, mens 100 er oplevet sammenhæng på alle områder



Samlet indeks fra 0 til 100 for oplevet sammenhæng, hvor 0 er ingen oplevet sammenhæng, mens 100 er oplevet sammenhæng på alle områder



Bemærkninger og kommentarer

Spørgeskemaet blev afsluttet med tre åbne spørgsmål, hvor respondenterne havde mulighed for at skrive kommentarer og bemærkninger:

- **Har du konkrete eksempler eller oplevelser, hvor Viborg Kommune har været særlig god til at skabe sammenhæng for borgeren, som du vil fremhæve?**
- **Hvis du skal give Viborg Kommune et godt råd, hvordan kan man så sikre bedre sammenhæng for borgeren?**
- **Har du øvrige bemærkninger eller kommentarer?**

Alle kommentarer er blevet gennemgået om samlet i forskellige tematikker i nedenstående skema.

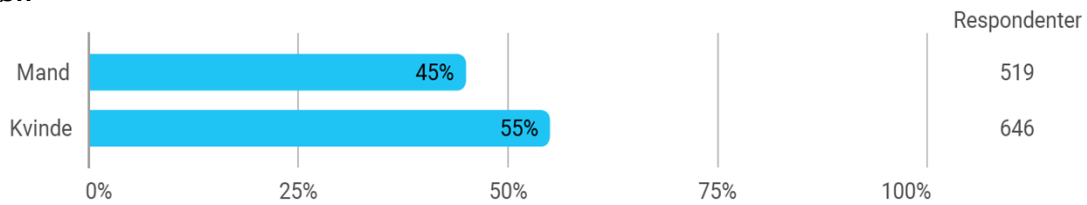
Tema	Forklaring på tema	Antal udsagn inden for tema	Opmærksomhedspunkter – gennemgående træk	Udvalgte citater
<i>Samarbejde og koordinering internt</i>	• Personalet snakker (ikke) sammen • Silotænkning • Dårlige samarbejdsrelationer mellem forvaltninger, afdelinger eller områder • Hjælper borgeren videre til rette medarbejder. • Arbejder (ikke) efter samme mål og retning.	66	• Blive bedre til at dele oplysninger på tværs • Risiko for silotænkning pga. separate budgetter • Sørge for at hjælpe borgeren videre. • Både gode og dårlige eksempler på samarbejde internt i kommunen omkring borgeren	<i>"Der er markant silotænkning, og der tænkes ikke i helheder"</i> <i>"Tal sammen i forvaltningerne, i stedet for at sige at man ikke kender borgeren, og så ikke vil gå ind i sagen"</i> <i>"lad være med at sende os fra det ene kontor til det andet."</i> <i>" Igennem hele forløbet var personalet vi var i kontakt med hos kommunen hurtige, venlige og hjælpsomme og mest af alt fokuseret på, at min søn skulle rehabiliteres så meget som overhovedet muligt på grund af sin unge alder. Jeg følte i alle henseender at kommunen var en medspiller omkring et fælles mål. Meget god oplevelse og helt sikkert een af grundene til min søn kom igennem uden nævneværdige konsekvenser."</i>
<i>Samarbejde og koordinering eksternt</i>	• Kontakt og koordination med eksterne samarbejdspartnere fx sygehuse.	16	• Både gode og dårlige eksempler på samarbejde mellem især region og kommune omkring borgeren	<i>"Kontakten mellem min læge og kommunens visitation - hjælpemiddelc. -fysioterapeut - og sundhedshuset har været været helt i top."</i> <i>"... sammenhængen mellem de forskellige instanser kan fungere bedre. De bør til stadighed have fokus på tydelig kommunikation sektorerne imellem..."</i>

<i>Ser borgeren i en helhed / service</i>	• Opmærksomhed på andre faktorer, som spiller ind på borgerens situation. • Oplevelse af at blive hørt og forstået • Tilgængelighed • Føle sig godt taget imod og/eller behandlet	211	• Tage borgeres indsigelser på høringer mv. alvorligt og klart kommunikere, hvorfor man prioriterer som man gør • Sørge for at personale er serviceminded (fx tager godt imod, lytter og følger op på borgerens sag) • Opmærksomhed på åbningstider og tilgængelighed fx på rådhuset • Både gode og dårlige eksempler på borgerkontakt	<i>"Når man sidder til rundbordssamtaler, med sagsbehandler og diverse andre, kunne det være rart at man havde en klar følelse af at alle har læst ens sag, før mødet starter."</i> <i>"Skulle have lavet pas til vores datter og hun var kun registreret med mig som mor, men ikke med faderen. Det klarede de lige i samme ombæring. Det var god service, når vi alligevel var kommet derop."</i> <i>"Biblioteksservicen har altid været eksemplarisk - alle de ansatte, jeg har mødt på nogen af bibliotekerne, har altid været venlige, og hjælpsomme. Det samme gælder for renovationspladserne, og de ansatte hos REVAS."</i> <i>"For mange lokalplaner bliver ændret til gavn for udstykninger. Der bliver ikke seriøst lyttet til borgerne og deres indsigelser f.eks. Hald Ege, hvor der fjernes grønne områder til gavn for bebyggelse, som bla. vil belaste området og den grønne miljø."</i>
<i>Understøtte hele kommunen</i>	• Afstand til rådhus • Kommunale aktiviteter i yderområder • Infrastruktur – binde kommunen sammen	33	• Følelse af at være overset i lokalområderne • Ønske om aktiviteter og offentlig service også er tilgængelig uden for Viborg by • Bedre busforbindelser i hele kommunen • Understøtte ildsjæle og lokalområder	<i>"Være OBS på at, der bor borgere af alle slags og aldre i alle byer også byer med under 200 borgere."</i>
<i>Fast kontaktperson</i>	• For mange kontakter i kommunen • Koordinerende sagsbehandler • Svært at navigere i system • Sagsbehandlerskift	24	• Ønske om en fast kontaktperson/sagsbehandler	<i>"Sagsbehandleren skal være koordinator for alle områder - det er urimeligt at man som borger skal have kontakt med 3 eller flere sagsbehandlere for at få overblik over hele sin situation."</i> <i>"Det kan være en jungle for en borger at skabe overblik, hvordan man får den hurtigste hjælp og den rigtige hjælp."</i>
<i>Andet</i>	• Øvrige kommentarer	140	• Kommentarer som udelukkende omhandler andre myndigheder end Viborg Kommune	

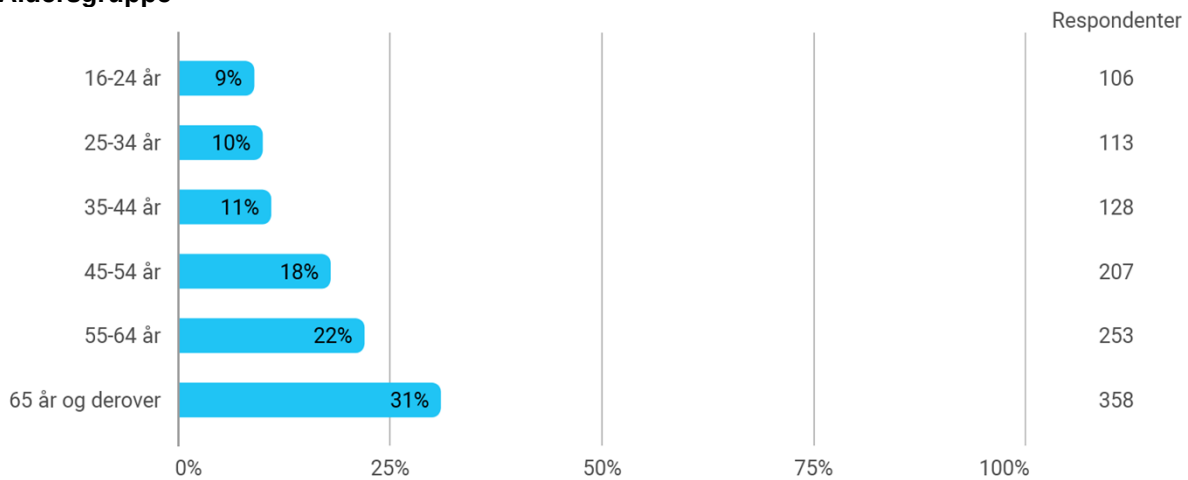
			• Forslag til øgede ressourcer • Tilfredshed med konkrete aktiviteter • Generelle udsagn eller meningstilkendegivelser om andet end undersøgelsen omhandler • Kommentarer om teknik og spørgsmål i undersøgelsen.	
Forvaltning/område	• SSO • T&M • B&U • K&U • BØP • KD • Generelt/ikke angivet • Kombination af flere forvaltninger (angiv)	SSO = 54 T&M = 41 B&U = 25 K&U = 42 BØP = 34 KD = 2 Generelt/ikke angivet = 210 Kombination af flere forvaltninger (angiv) = 28		
Vurdering	• Positiv • Negativ • Positiv / negativ • Neutralt	Positiv = 120 Negativ = 261 Neutral = 44 Positiv / negativ = 9		

BaggrundsvARIABLE

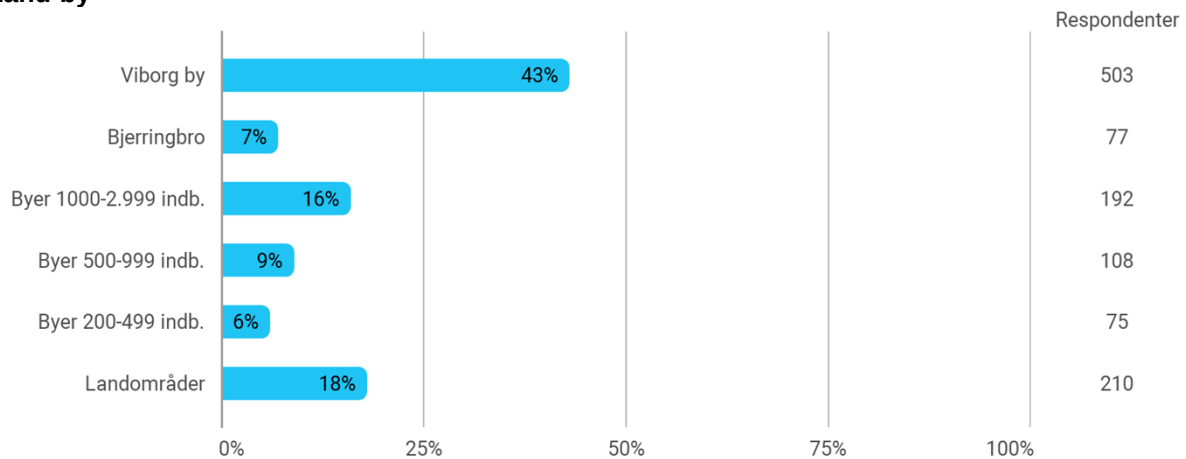
Køn



Aldersgruppe



Land-by



Kommentarer og bemærkninger