

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Neurorehabilitering Toftegården
Tilsynet er gennemført:	12-03-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	31
Vurdering af temaet Fysiske rammer	34
Økonomisk Tilsyn	37
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	38

Rapporten er udskrevet

12-03-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Neurorehabilitering Toftegården			
Hovedadresse	Nygade 2 9632 Møldrup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 87876296 E-mail: asr@viborg.dk Hjemmeside: https://neurorehab.viborg.dk			
Tilbudsleder	Anni Søby Rasmussen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (rehabiliteringstilbud)			
	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Syrenvej		5	rehabiliteringstilbud (§ 107),
	Valmuevej		8	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				13
Pladser i alt	13			
Målgrupper	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
	Nathalie Nowicki (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-02-19: Afd. Valmuevej (Anmeldt) 13-02-19: Afd. Syrenvej (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Neurorehabilitering Toftegården er godkendt til at modtage 13 beboere med erhvervet hjerneskade over 18 år. 5 beboere jfr. servicelovens § 107 i den midlertidige afdeling (Syrenvej) og 8 beboere jfr. ABL § 105 stk. 1 i varige boliger på Valmuevej.

Afdelingen Syrenvej er midlertidige pladser, hvor det under beboerens forløb skal afklares, hvilken boform og beskæftigelse mv. der er muligt for beboeren fremover.

Beboere på Valmuevej har afsluttet deres behandling i sundhedsvæsenet, og det er vurderet, at beboerne har brug for at bo i et socialt tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en kompetent ledelse.

Det er vurderingen, at den daglige drift varetages kompetent, og at beboerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer.

Tilbuddet arbejder ud fra den neuropædagogiske tilgang, som er grundlæggende for hele arbejdet i tilbuddet. Tillige arbejdes der ud fra en anerkendende- og relationsorienteret tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige afsæt er relevant for målgruppen, og understøtter beboernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet via de anvendte tilgange og metoder, samt i kraft af et aktivt samarbejde med eksterne aktører opnår positive resultater.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes sundhed og trivsel herunder beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, gennem det daglige pædagogiske arbejde, i det omfang det er muligt.

Beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

Tilbuddets viden og kompetencer indenfor neuropædagogik, samt tilbuddets tilgange og metoder er med til at sikre beboernes fysiske og mentale sundhed.

Der er i tilbuddet stort fokus på, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser og der er løbende opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand.

Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne generelt trives i tilbuddet, på trods af deres fysiske og psykiske handicaps.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed.

Tilbuddet støtter, med stor faglighed, beboerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården tager udgangspunkt i beboernes ressourcer og sammen med beboeren og familien, opstiller udviklingsmål for beboerne, hvor der ydes støtte til udvikling og læring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til at sætte rammen for den indsats som vil finde sted for beboerne i tilbuddet. De fysiske rammer, både inde og ude, tilgodeser beboernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre trivsel, ret til privat liv og muligheden for at opretholde sociale netværk.

Særligt fokus i tilsynet

I det anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg den 13.02.2019 var der særligt fokus på :

Tema 1 : Uddannelse og beskæftigelse
Tema 2 : Selvstændighed og relationer
Tema 3 : Målgruppe, metoder og resultater
Tema 4 : Sundhed og Trivsel
Tema 5 : Organisation og ledelse
Tema 6 : Kompetencer

Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer, hvilket ikke har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor dette er overført fra Tilsynet i 2018.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller, at tilbuddet udelukkende anvender alarmer og sensorer, efter gældende regler.

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården tager udgangspunkt i beboernes ressourcer og sammen med beboeren og familien, opstiller udviklingsmål for beboerne, hvor der ydes støtte til udvikling og læring. Beboerne på de midlertidige pladser på Syrenvej har mål i forhold til rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder, herunder evt. at indlære kompenserende strategier, hvilket er fastlagt i faste ugentlige programmer. Beboerne på Valmuevej er ofte alvorligt kognitivt skadet, og har mål og delmål i forhold til at udvikle eller bevare færdigheder gennem deltagelse i meningsfulde aktiviteter. De beboere der har overskud til det, har mulighed for at benytte dagtilbuddet på Toftegården.
Gennemsnitlig vurdering 5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til daglige aktiviteter. Beboerne på Syrenvej bor midlertidigt på Toftegården, hvor deres mål er rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder – herunder evt. at indlære kompenserende strategier, hvilket på sigt kan være med til at understøtte beboernes evt. dagbeskæftigelse. Beboerne på Valmuevej er ofte alvorligt kognitivt skadet, og for denne målgruppe er der opmærksomhed på, at give dem en god struktureret dagligdag, hvor de får den pædagogiske støtte og omsorg, som de har brug for. Neurorehabilitering Toftegården forsøger at støtte beboerne til at yde små praktiske opgaver, hvis de magter og ønsker det f.eks. hjælpe med at dække bord, lægge tøj på plads mv. Herudover indgår fysisk træning i den enkeltes program. De beboere der har overskud til det, har mulighed for at benytte dagtilbuddet på Toftegården	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere på afdelingen Syrenvej foreligger mål i forhold til rehabilitering af fysiske og kognitive færdigheder – herunder evt. at indlære kompenserende strategier, hvilket på sigt kan være med til at understøtte beboernes evt. dagbeskæftigelse. I forhold til 1 beboer er en del af pgl.s genoptræning, at gå op på sin tidligere arbejdsplads. Af fremsendt materiale på 2 af 2 beboere på afdelingen Valmuevej (langtidspladser) foreligger mål som: "Fastholde en daglig struktur som øger Rs livskvalitet" samt "Skabe en meningsfuld hverdag for H med faste rutiner for dagligdagens aktiviteter og hvile, samt et indhold af meningsfulde aktiviteter ud fra nærmeste udviklingszone". Der er ud fra målene udarbejdet konkrete delmål. Medarbejdere og 2 beboere oplyser, at beboere og nærmeste pårørende er inddraget i udarbejdelsen af de konkrete mål og delmål. Medarbejderne oplyser endvidere, at der løbende sker opfølgning på målene.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der foreligger fast ugeskema / dagsskema, for samtlige beboere i tilbuddet, hvoraf træning og aktiviteter fremgår, hvilket 2 af 2 beboere bekræfter. Af fremsendt oversigt over beboere fremgår vedr. beboerne på Syrenvej: 5 af 5 beboere har i tilbuddet et døgndækket rehabiliteringsforløb fra tværfagligt team. 1 af 5 beboere modtager endvidere træning på nærliggende arbejdsplads. Af fremsendt oversigt over beboere fremgår vedr. beboerne på Valmuevej: 6 ud af 8 beboere deltager i socialpædagogisk dagtilbud jfr. § 84, varierende antal gange i løbet af ugen. Her ud over deltager nogle beboere i § 79 aktivitetstilbud. 1 beboer har en periode været medhjælper i Røde Kors 1 gang om ugen, hvilket dog er afsluttet. Endvidere deltager nogle af beboerne i aktiviteter som frokost i cafeen, ride fysioterapi og varmtvandsbassin træning. Af oversigten fremgår, at 1 beboer på Valmuevej ikke deltager i aktivitetstilbud. Af udleveret oversigt fremgår, at der foreligger fast ugeplan for samtlige beboere på Valmuevej.	

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå øget selvstændighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, med stor faglighed, støtter beboerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Beboerne på Toftegården har, p.g.a. deres erhvervede hjerneskader begrænsninger i forhold til selvstændige aktiviteter i det omgivende samfund, men tilbuddet sørger for at give beboerne oplevelser væk fra tilbuddet, i det omfang beboeren magter dette.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården forsøger, så vidt muligt, at inddrage familien, venner og bekendte omkring den enkelte beboer og støtter op omkring, at beboeren bevarer en god kontakt til netværket.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 02**

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå øget selvstændighed.

Jfr. beskrivelse af den neuropædagogiske praksis fremgår det, at målet for rehabilitering er, at give mennesker med nedsat funktionsevne et selvstændigt og meningsfuldt liv med bedst mulig funktionsevne. Fokus er på, hvordan mennesket kan udføre hverdagsaktiviteter og deltage i samfundslivet på trods af funktionsnedsættelsen.

Det fremgår endvidere, at beboerne skal have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter og at gøre brug af fritids- og kulturtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med stor faglighed, støtter beboerne i forhold til udvikling af færdigheder, herunder udvikling af færdigheder i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Beboerne på Toftegården har, p.g.a. deres erhvervede hjerneskader begrænsninger i forhold til selvstændige aktiviteter i det omgivende samfund, men tilbuddet sørger for, at give beboerne oplevelser væk fra tilbuddet, i det omfang beboeren magter dette.

Tilbuddet giver udtryk for, at pårørende har en vigtig rolle i rehabiliteringen, hvorfor de pårørende naturligt inddrages omkring beboeren, i det omfang beboeren ønsker dette.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af tilbudsportalen fremgår bl.a. følgende:

Gennem det daglige liv arbejdes der hen imod, at borgeren med erhvervet hjerneskade opnår så selvstændigt og meningsfuldt et liv som muligt. Det vægtes, at borgeren er aktiv og deltagende i dagliglivet, i og udenfor Toftegården, ud fra de ressourcer og ønsker borgeren og dennes pårørende har. Dagligdagen tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, ønsker og behov. Særlige rehabiliteringsindsatser kan tilrettelægges ud fra individuelt opstillede mål og har sigte mod hverdagsaktiviteter.

Jfr. tilbudsportalen er tilbuddets faglige målsætning:

Vores mål er, gennem høj faglighed, at bidrage til, at borgeren opnår et meningsfuldt og selvstændigt liv ud fra de ressourcer og ønsker borgeren har. Vi opfatter borgeren som et helt menneske, hvor hjerneskaden har indflydelse på såvel fysiske, mentale som sociale forhold, og indsatsen rettes mod borgerens hele liv.

Medarbejdere og 2 beboere oplyser, at beboere og nærmeste pårørende er inddraget i udarbejdelsen af de konkrete mål og delmål.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der løbende sker opfølgning på målene.

Af fremsendt materiale på 4 beboere fremgår, at 4 ud af 4 beboere har mål og delmål i forhold til udvikling eller vedligeholdelse af selvstændige færdigheder.

Af materialet fremgår, at beboerne på Syrenvej, der bor midlertidigt i tilbuddet, begge har mål i forhold til rehabilitering til en så selvstændig livsførelse som muligt, hvilket mål på sigt, kan være med til at understøtte beboernes sociale kompetencer.

Af materialet fremgår, vedr. 1 beboer på Valmuevej, mål fra myndighed i forhold til at bevare kontakten til netværket, og der er udarbejdet delmål i forhold hertil.

I forhold til beboer 2 på Valmuevej foreligger ingen konkrete individuelle mål, i forhold til at understøtte beboerens kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Af udleveret ugeplan fremgår imidlertid, at beboeren, i den faste ugeplan, har indlagt aktiviteter som ridning og svømning med støtte og sammen med andre beboere.

Af udleveret oversigt fremgår, at tilbuddet har forskellige aktiviteter som "sang og bevægelse", "sang og musik", Banko og Brunch, som beboerne har mulighed for at deltage i sammen med andre beboere fra tilbuddet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbudsportalen fremgår bl.a. følgende: En stor del af vores aktiviteter tager afsæt i årets gang, hvor vi f.eks. i sommerperioder tager på udflugt i det grønne, ligesom højtider og andre traditioner er en vigtig del af vores aktivitetskalender. Aktiviteterne foregår i videst muligt omfang i relation til andre og skal medvirke til selvstændighed, sundhed og trivsel. Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er stort fokus på at komme mest muligt ud af tilbuddet. Medarbejderne nævner som eksempel den årlige ferietur til Slettestrand, Tyroler-tur, deltagelse i handicap festival, byfest, juleudstilling, gymnastikopvisning m.v. De der har overskud og lyst har mulighed for at spise i cafeen, sammen med ældre fra byen. Herudover er der stor opmærksomhed på de mindre ture som indkøb, ture for at spise is e.l. I forhold til beboerne på de varige pladser oplyser medarbejderne, at nogle beboere har store udfordringer, men med den rette støtte og planlægning fra tilbuddets side, kommer alle udenfor tilbuddet. En beboer fra Valmuevej udtaler, at pgl. er glad for ture ud af huset, hvilket sker ca. 1 gang om måneden eller efter aftale. Beboeren nævner ture som shopping i Viborg, og Bingo. Af fremsendt materiale vedr. 1 beboer på Valmuevej fremgår, at pgl. deltager i planlagt holdtræning, pgl. går til svømning, deltager i gåture, cykelture og løbeture. Pgl. har i en periode været i Røde Kors hver 14. dag for at sortere tøj. Anden beboer på Valmuevej går til ridning, svømning, er på gåtur hver dag, deltager i værkstedsaktiviteter, går til sang og bevægelse og har været med på juletur til Viborg.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende: Pårørendesamarbejdet prioriteres meget højt, og de pårørende har en vigtig rolle i rehabiliteringen. Pårørende er altid velkomne og må meget gerne deltage i specifikke træningssituationer efter den hjerneskaderamtes ønske. Toftegården arrangerer i samarbejde med CKU (Center for Kommunikation og Undervisning) og hjerneskadeforeningen pårørendecafé og pårørendeundervisning. Ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på inddragelse af beboernes netværk, herunder eks. inddragelse af ægtefælle eller andre nærtstående til støtte for beboeren eks. ved deltagelse i møder omkring målsætning e.l. Medarbejderne oplyser, at alle beboere har kontakt til deres netværk, men at størrelsen af netværket er meget varierende. 4 af 4 beboere bekræfter, at de har kontakt til deres familie / netværk. 1 beboer har billeder stående af sine børnebørn, som hun glad fortæller om. Fortæller endvidere, at hun har holdt juleaften sammen med børn og børnebørn. Anden beboer er hjemme hos ægtefællen hver weekend, og oplyser, at ægtefællen ligeledes har været med i målsætningsmødet.	

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en klar målgruppebeskrivelse på begge afdelinger, Valmuevej og Syrenvej.	
Målgruppen er borgere fra 18 år med erhvervet hjerneskade.	
Afdelingen Syrenvej er midlertidige pladser, hvor det under beboerens forløb skal afklares, hvilken boform og beskæftigelse mv. der er muligt for beboeren fremover.	
Beboere på Valmuevej har afsluttet deres behandling i sundhedsvæsenet, og det er vurderet, at beboerne har brug for at bo i et socialt tilbud.	
Tilbuddet arbejder ud fra den neuropædagogiske tilgang, som er grundlæggende for hele arbejdet i tilbuddet. Tillige arbejdes der ud fra en anerkendende- og relationsorienteret tilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige afsæt er relevant for målgruppen, og understøtter beboernes trivsel og udvikling.	
Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder struktureret med indsatser overfor beboerne i henhold til de individuelle planer, baseret bl.a. på de kommunale § 141 handleplaner og voksenudredningsmetoden.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet, via de anvendte tilgange og metoder, samt i kraft af et aktivt samarbejde med eksterne aktører opnår positive resultater.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en tydelig målgruppebeskrivelse, og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne.

Målgruppen er borgere fra 18 år med erhvervet hjerneskade.

Det er socialtilsynets vurdering, at der grundlæggende arbejdes ud fra den neuropædagogiske tilgang samt med stort fokus på anerkendelse.

Samtidig lægger tilbuddet vægt på, at skabe en tillidsfuld relation til den enkelte beboer og der er opmærksomhed på, at beboerens tidligere livsstil mv. kan påvirke den pædagogiske indsats og omsorg.

Tilbuddets indsats dokumenteres løbende og der arbejdes systematisk med at udarbejde rehabiliteringsplaner/handleplaner, som tager afsat i beboerens § 141 handleplaner.

Tilbuddet har løbende fokus på den enkelte beboers udviklingspotentiale, og arbejder systematisk hermed bl.a. via rehabiliteringsplanerne / arbejdsgangsbeskrivelser m.v.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende følger op, hvorvidt indsatsen i forhold til den enkelte beboer, har den ønskede effekt, og hvorvidt indsatsen bør ændres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og udfordringer.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jfr. tilbudsportalen er tilbuddets faglige målsætning:

Vores mål er, gennem høj faglighed, at bidrage til, at borgeren opnår et meningsfuldt og selvstændigt liv ud fra de ressourcer og ønsker borgeren har. Vi opfatter borgeren som et helt menneske, hvor hjerneskaden har indflydelse på såvel fysiske, mentale som sociale forhold, og indsatsen rettes mod borgerens hele liv.

Tilbuddets målgruppe er jfr. Tilbuddets godkendelse: Borgere med erhvervet hjerneskade fra 18 år.

Tilgange / metoder:

Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender følgende metoder:

Neuropædagogisk tilgang, Affolter-konceptet, motiverende samtale (MI), Bobath-konceptet (NDT), Picture Exchange Communication System (PECS) og Coombs-konceptet (FOTT).

Endvidere fremgår, at der anvendes følgende faglige tilgange:

Sanseorienteret, neuropædagogisk, relationspædagogisk, strukturpædagogisk, rehabiliterings samt anerkendende tilgang.

Medarbejderne giver udtryk for bevidsthed omkring de enkelte tilgange og metoder, og kan benævnte hvilke faggrupper, der har en særlig viden omkring de enkelte metoder, og hvilke tilgange / metoder der anvendes af alle medarbejdere i tilbuddet.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Medarbejderne oplyser, at i forbindelse med enhver samtale / kontakt til en konkret beboer, er de forskellige metoder / tilgange i overvejelse, i forhold til hvilken metode der skal anvendes og hvad medarbejderen skal gøre rent fysisk. (Der foreligger tilgangsbeskrivelser på de enkelte beboere).

Medarbejderne oplyser, at de løbende dagligt, i forbindelse med tavlemøderne, justerer på de enkelte tilgange / metoder i forhold til den enkelte beboer, hvis noget tidligere er oplevet uhensigtsmæssigt.

Her ud over drøftes tilgangene til beboerne løbende på møder.

Af fremsendte oplysninger til tilsynet 2019 vedr. beboer H på Valmuevej fremgår følgende:

Der anvendes den neuropædagogiske tilgang.

Af beskrivelse af fokusområde i forhold til udvikling af kommunikationsmuligheder fremgår:

Der er afprøvet Brain+, der arbejdes med ASK, der laves livsbog samt kommunikationspas, og der er afprøvet enkelte Apps på Ipad.

Af fremsendte oplysninger til tilsynet 2019 vedr. beboer R på Valmuevej fremgår følgende:
Tilbuddet er opmærksomme på, at beboeren kommer i et passende arousal niveau gennem sang og taktilstimulering.

Af observationer i forbindelse med tilsynet 2018 fremgår, at medarbejderne anvender de valgte tilgange og metoder i dagligdagen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår følgende:

På Neurorehabilitering Toftegården arbejdes med rehabiliteringsplaner.

Ved indflytning afholdes målsætningsmøde med borger og evt. pårørende samt relevante repræsentanter fra teamet. Ved ønske og behov kan sagsbehandlere og evt. hjerneskadekoordinator deltage. Med udgangspunkt i borgers ønsker og myndighedshandleplan fastsættes mål sammen med borgeren. Der vægtes at målsætningen retter sig mod "det levede liv".

Målsætningen danner grundlag for den specifikke rehabiliteringsplan. Ud fra rehabiliteringsplanen opstilles indsatsmål og handleanvisninger, der dokumenteres i omsorgssystem.

På midlertidige neurorehabiliteringspladser holdes fremtidsmøde indenfor 3-4 måneder med målsætning for fremtidig boligform.

Endvidere fremgår følgende af Tilbudsportalen:

Processen dokumenteres i omsorgssystem som rehabiliteringsplaner, indsatsmål og handleanvisninger, der løbende evalueres og revideres blandt andet på baggrund af dokumenterede observationer og træningsnotater. Der pågår kontinuerligt opfølgning sammen med borger og evt. pårørende på status og / eller fremtidsmøder.

Af fremsendt bilag vedr. resultatdokumentation fremgår processen fra beboeren visiteres til tilbuddet, og den efterfølgende proces, med afholdelse af målsætningsmøde, hvor bl.a. beboeren og evt. pårørende deltager mhp fastsættelse af overordnede mål, med udgangspunkt i bestillingen. Dette danner grundlag for rehabiliteringsplanen som indeholder specifikke mål og arbejdsgange / handleanvisninger.

Af materialet fremgår, at medarbejderne laver evalueringer via observationer og træningsnotater, og at der sker løbende evaluering af det tværfaglige team på teammøder og statusmøder.

Af oplysningerne fremgår, at tilbuddet registrerer beboerens helbreds- og funktionsevnetilstand i dokumentationssystemet Nexus og kan via dette få et samlet visuelt overblik via et "Tilstandshjul", hvor beboerens nuværende niveau og forventet niveau fremgår.

Tilstandshjulet anvendes som et visuelt overblik over, hvor beboeren har udviklingspotentiale, og hvor medarbejderne kan lægge en særlig indsats ift. Borger niveau og selvstændighed.

Af oplysningerne fremgår, at ud over registrering af beboerens konkrete tilstand og udviklingspotentiale, er systemet med til visuelt, at understøtte de opnåede resultater.

Lederen oplyser, at dokumentationssystemet er et nyt system, hvilket naturligt kræver tid til tilvænning, og tilbuddet er opmærksomme på uhensigtsmæssigheder i systemet, der skal tilrettes.

Lederen oplyser, at systemet giver et godt dagligt overblik, og samtidig et godt overblik i forbindelse med status. Endvidere peger overblikket på, hvilken faggruppe opgaven særligt kalder på.

I forbindelse med tilsynet vises det nye tilstandshjul – og hvor der er tilknyttede mål / delmål.

Lederen oplyser, at på samtlige mål / delmål foreligger handleanvisninger, og målene indgår i beboernes døgnrytme / ugerytme. Der udarbejdes endvidere "kørelister" til medarbejderne således, at det for medarbejderne er tydeligt, hvilke opgaver der konkret skal arbejdes med, ved den enkelte beboer, og hvad der skal dokumenteres.

Medarbejderne bekræfter leders oplysninger og oplyser, at beboeren er med "hele vejen igennem" i forhold til opstilling af mål / delmål m.v. For beboere uden talesprog inddrages pårørende i målarbejdet.

I forhold til beboerne på Syrenvej (de midlertidige pladser) evalueres ofte på indsatsmålene, hvilket sker hver 14. dag på teammøde. Medarbejderne oplyser, at de bl.a. i forbindelse med tavlemøderne er opmærksomme på, hvorvidt målene er relevante eller kræver tilpasning.

I forhold til beboerne på Valmuevej (Varige pladser) sker der opfølgning hvert halve år eller efter behov.

Af fremsendt materiale fremgår, i forhold til 2 beboere på Syrenvej, mange daglige korte faglige registreringer / observationer ved indskrivning / i afklaringsperioden i forhold til beboers helbredstilstand / funktionstilstand. Jfr. Observationerne og træningsnotaterne foretages en konkret vurdering ved hvert notat i forhold til betydningen for situationen / beboeren.

I forhold til en beboer, der har boet på Syrenvej siden 01.11. fremgår, at der er afholdt målsætningsmøde 28.11. 1. opfølgning fremgår efter 2 måneder, og næste opfølgning er fastsat til efter yderligere 2 måneder.

En beboer beskriver målsætningsmødet som et godt møde, hvor han var inddraget.

Af fremsendt materiale fra tilbuddet fremgår, at tilbuddet har et systematisk og visuelt overblik over afholdelse af statusmøder / teammøde, hvor der sker opfølgning, og hvor de enkelte beboere drøftes.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, i forhold til opnåelse af positive resultater, at beboerne, jfr. Målgruppen, er "hårdt ramt" ved indflytning, hvorfor udviklingen kan være begrænset.

Lederen oplyser, at de fleste beboere får tilkendt førtidspension i forbindelse med opholdet, og at skaderne ofte er så store, at de færreste kommer i beskæftigelse igen.

Lederen oplyser, at tilbuddets fokus er på, at beboerne bliver så selvstændige som muligt i eget liv. Dette med eller uden støtte.

Lederen oplyser, at det afgørende for beboernes videre liv, efter Toftegården, er det "stillads", der er omkring beboeren, d.v.s. ægtefælle / netværk, kommunalt tilbud m.v.

Af fremsendt oversigt over fraflyttede beboere fremgår, at 14 beboere er fraflyttet tilbuddet i 2018 efter afsluttet intensivt rehabiliteringsforløb.

9 af disse beboere er flyttet til egen bolig (evt. med bostøtte).

4 er flyttet til plejecenter og 1 er flyttet til højtspec. Hammel.

2 beboere beskriver glade, de store fremskridt de har gjort, i løbet af den periode de har boet i tilbuddet.

1 beboer der har boet i tilbuddet i 14 dage beskriver, at han:

Går bedre med støtte, rejser sig mere sikkert, er mere opmærksom når han læser mod venstre og er bedre til at forflytte sig til toilettet.

1 beboer, der har boet i tilbuddet i 3 måneder beskriver, at hun nu:

Kan rejse sig fra sin kørestol, kan selv gå i bad og kan nu, i langt højere grad end tidligere, bruge højre hånd og arm.

Af fremsendt materiale på 1 beboer fra Syrenvej fremgår, at hustruen kan se / mærke positive fremskridt på nogle områder (i løbet af 3 måneder).

Af fremsendt materiale på 1 beboer fra Valmuevej fremgår af pgl. har udviklet sig meget i den tid pgl. har boet på Toftegården. Pgl. er blevet mere selvstændig og mere opmærksom på egne ønsker.

Af status fremgår, at døtrene udtaler, at de ligeledes ser fremgang.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Af tilbudsportalen fremgår følgende: Vi har et formaliseret samarbejde med Center for kommunikation og Undervisning - Viborg med tilbud indenfor rådgivning, vejledning, afprøvning af hjælpemidler og undervisning til borgere, herunder tale, høre, syn, IKT for borgere med erhvervet hjerneskade. Vi har kontaktaftaler med Neuropsykolog med tilbud indenfor neuropsykologisk udredning, supervision, undervisning, gruppeforløb og pårørende tilbud. Vi har kontraktaftale med lokal lægepraksis der er tilknyttet tilbuddet som Plejehjemslæger samt indgår i tæt samarbejde med eksterne relevante speciallæger. Vi anvender VISO til enkeltopgaver. Af tilbudsportalen fremgår endvidere, at der er et formaliseret samarbejde med ernæringspersonale omkring mad konsistens, ernæringstilstand mm. En beboer fortæller, at tilbuddet har hjulpet ham med visitation til robotforløb i Hammel, idet det at gå selvstændigt er afgørende for ham. Af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet, i forhold til konkret beboer samarbejder med CKU syn i forhold til afdækning af pgl.s. syn. (mål). Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: Både leder og medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og udfordringer. Leder og medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med den lokale lægepraksis, som min. 1 gang hver 14. dag kommer i huset, hvor tilbuddet i forvejen kan fremsende, hvis der er nogle specifikke beboere. Der laves årsplan for beboergennemgang, så det sikres, at alle beboere kommer til lægen. Tillige oplyses det, at der er et godt samarbejde med diverse sundhedsydelser, sygehuse, psykiatri og tæt sparring ift. regulering af medicin. Derudover er der et samarbejde med VISO efter behov. Endvidere oplyses det, at der er et godt samarbejde med de pårørende, som kan inddrages i beboerens udvikling og trivsel.	

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes sundhed og trivsel herunder beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, gennem det daglige pædagogiske arbejde, i det omfang det er muligt. Beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og kompetencer indenfor neuropædagogik, samt tilbuddets tilgange og metoder er med til at sikre beboernes fysiske og mentale sundhed.	
Der er i tilbuddet stort fokus på, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser og der er løbende opmærksomhed på borgernes fysiologiske tilstand.	
Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne generelt trives i tilbuddet, på trods af deres fysiske og psykiske handicaps.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser og vold og overgreb så vidt muligt undgås.	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem det daglige pædagogiske arbejde, i det omfang det er muligt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes tilgang til beboerne bærer præg af respekt, omsorg og indlevelse, og der værnes om beboernes selvbestemmelsesret.

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der arbejdes efter følgende værdier:

På Neurorehabilitering Toftegården anvender vi Viborg Kommunes værdigrundlag og arbejder ud fra én fælles kerneopgave: "samarbejde med borgeren om et selvstændigt, meningsfuldt og aktivt liv – hele livet".

Vores neuropædagogiske praksis tager afsæt i værdierne Lige værd, Respekt, Rummelighed og Helhed og kendetegnes således;

Lige værd: Alle borgere skal have mulighed for indflydelse på egen livssituation og udvikling.

Respekt: Det neuropædagogiske personale udviser respekt for og anerkender det enkelte menneskes ret til selv at definere hvad det gode liv er.

Rummelighed: Mulighed for at alle borgere kan deltage i aktiviteter og tilbud, hvor deltagelsen kan være på særlige vilkår, hvis det er hensigtsmæssigt.

Helhed: Indsatsen tager udgangspunkt i borgerens samlede livssituation, med afsæt i borgers ønsker, mål, værdier, interesser og præferencer

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter de beskrevne værdier.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende:

Vi har fokus på, at den enkelte borger bliver mødt med respekt, og at der lyttes til borgerens behov og ønsker. Respekt indebærer også plads til forskellighed

Af Tilbudsportalen fremgår følgende vedr. kommunikationshjælpemidler:

At der anvendes PODD og Boardmarker i forhold til de beboere, der ikke har tilstrækkelig tale.

Endvidere tavler / bøger og pictogrammer til beboere med sproglige funktionsnedsættelser.

Begge beboere på Syrenvej udtaler, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne.

En beboer udtaler, at medarbejderne er meget forstående, lytter til beboeren, og at pgl. kan "få det som hun vil".

En af beboerne udtaler, at han har observeret, at også de beboere, der er uden talesprog, bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Observation

I forbindelse med interview af beboer på Valmuevej, uden talesprog, støtter medarbejderen beboeren, i forhold til uddybning af svaret, ud over ja og nej.

Medarbejderen har en anerkendende tilgang til beboeren, er omsorgsfuld og guidende.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af tilbudsportalen fremgår, at for personer som af forskellige grunde ikke har mulighed for at benytte tale tilstrækkeligt til kommunikation, er der brug for at give adgang til alternativ og supplerende kommunikation (ASK).

En støttende strategi hertil er PODD. PODD er en forkortelse for Pragmatisk Organiserende Dynamisk Displays (sider/tavler). Det betyder, at et kommunikationsredskab i form af en kommunikationsbog er opbygget af tavler med symboler - ud fra den praktiske brug af sproget - organiseret på en dynamisk og systematisk måde.

Endvidere fremgår:

Der anvendes Bordmaker og PODD til at lave tavler/bøger med - og det er gennem borger, teamet, pårørende og andre samarbejdspartnere der laves aftaler om anvendelse af ovenstående. Tavler/bøger og piktogrammer anvendes ved de borgere med sproglige funktionsnedsættelser i det omfang det er muligt. Hvor der er en

mangelfuld kommunikation og det derfor giver mening at bruge PODD/Piktogrammer.

Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på inddragelse af den enkelte beboer, og hvor inddragelse af pårørende som "talerør", livshistoriebøger, kommunikationsbøger, aflæsning af kropssprog m.v. er et vigtigt element heri.

Der er ligeledes opmærksomhed på, hvorvidt der bør søges værgemål til den enkelte beboer.

Medarbejderne oplyser, i forhold til beboerne på Valmuevej, at disse får små valgmuligheder i hverdagen (små valg som de kan magte at træffe).

Beboerne på Syrenvej tilkendegiver, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Beboerne inddrages i opsætning af konkrete mål på målsætningsmøde.

En beboer udtaler, at pgl. generelt har stor selvbestemmelsesret, hvilket gælder alle beboere i tilbuddet.

Anden beboer udtaler, at medarbejderne lytter til hende, og at hun kan "få det som hun vil".

En beboer på Valmuevej fortæller, at hun gerne vil sove længe, og hvis hun ikke ønsker at stå op, må hun gerne blive liggende.

Af fremsendt materiale vedr. 1 beboer fremgår, at beboeren ofte siger fra til fys. Træning. Beboeren ser ikke mening med træningen. Beboeren deltager i opfølgingsmøde, og kommer med tilkendegivelser af, hvad pgl. ønsker.

Af fremsendt oversigt over beboere i tilbuddet fremgår, at 6 ud af 8 beboere på Valmuevej har værgemål. Her ud over får 1 beboer støtte fra pårørende i forhold til økonomi.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets viden og kompetencer indenfor neuropædagogik, samt tilbuddets tilgange og metoder er med til at sikre beboernes fysiske og mentale sundhed.	
Der er i tilbuddet stort fokus på, at beboerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og der er løbende opmærksomhed på beboernes fysiologiske tilstand.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne generelt trives i tilbuddet, på trods af deres fysiske og psykiske handicaps.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at beboerne i tilbuddet trives.	
Medarbejderne svarer ud fra, at de kan se beboerne udvikle sig, beboerne udtaler at de har det godt og har troen på, at de kan udvikle sig (Syrenvej).	
Medarbejderne oplyser i forhold til beboerne på Syrenvej, at det naturligt kan være svært i starten af opholdet, og svært at finde et "nyt jeg". Trods dette oplever medarbejderne, at beboerne udvikler sig, finder ro, og finder sit "nye jeg".	
Medarbejderne oplyser i forhold til beboerne på Valmuevej, at det er deres vurdering, at de trives på "hver deres måde". Beboerne på Valmuevej udvikler sig også, de er glade og smilende, og ønsker at være i tilbuddet.	
Begge beboere på Syrenvej giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Begge giver udtryk for, at modtage en utrolig god og professionel støtte og behandling i tilbuddet.	
En beboer på Valmuevej giver ligeledes udtryk for at trives, og udtaler, at såfremt der var en ledig plads, ville hun anbefale denne til andre.	

Observation

Anden beboer på Valmuevej virker glad for at bo i tilbuddet.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Leder og fagkoordinator fortæller, at de støtter beboerne i den krise de er i, og neuropsykologen har ligeledes nogle samtaler med beboerne. Endvidere har neuropsykologen krisesamtaler og undervisning til pårørende samt hjælper personalet til at understøtte beboerne.

Der henvises endvidere til indikator 3C, der vidner om beboere i trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Medarbejderne fortæller, at beboerne på Syrenvej er tættere på sygehusvæsenet, da de netop er udskrevet inden de kommer på afdelingen. Der er fortsat nogle undersøgelser og et løbende samarbejde med sygehusvæsenet.

Medarbejderne oplyser videre, at beboerne på Syrenvej ved vanskeligt forløb kan skifte læge til den praktiserende læge i byen. Beboerne på Valmuevej får tilsyn af den praktiserende læge 1 gang om året, hvor der tages forskellige prøver, regulering af medicin m.v. Derudover kontaktes lægen efter behov, og beboerne ledsages hertil, enten af personalet eller pårørende.

Derudover har beboerne adgang til fx psykolog, fodterapeuter, psykiatrien, tandlæge, omsorgstandpleje.

Tandlægen kommer på tilbuddet, hvis ikke beboeren er i stand til at komme.

I forbindelse med tilsynet 2019 fortæller en beboer, at hun, med støtte fra tilbuddet, har været ved øjenlæge og skal have nye briller.

Af fremsendt materiale fremgår, at:

1 beboer har aftale hos optiker, og har fået tid hos øjenlæge. Endvidere tid på neurokir. Afd. Århus.

1 beboer følges til neu.amb.Viborg til faste kontroller, og er udredt på klinik for diabetes og hormonsygdomme.

Beboeren er endvidere henvist til udredning vedr. angst.

1 beboer har været ved tandlæge, på sygehus og ved bandagist.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har udarbejdet en "Vejledning ift. seksualitet".

af materialet fremgår bl.a. følgende vedr. formål:

Der skal være tillid til, at der tages hånd om alle aspekter af borgerens liv, herunder også deres seksualitet.

Af fremsendt materiale vedr. 2 beboere fremgår mange notater / konkrete registreringer fra forskellige fagpersoner i dagbogen i forhold til beboerens fysiske og mentale sundhed. En registrering / belysning den første periode efter indflytningen og som danner baggrund for rehabiliteringsplanen.

Af fremsendt materiale fremgår ligeledes, at tilbuddet er opmærksomme på depression hos en beboer, og at denne får tilbudt samtale med neuropsykolog tilknyttet tilbuddet

Af materialet fremgår ligeledes, at tilbuddet er opmærksomme på en beboers vægt / ernæring, og at der er samarbejde med diætist i forhold til beboerens mad.

I forhold til anden beboer er der opmærksomhed på trykspor, opmærksomhed på fodskinn og korrekt lejring i sengen. Endvidere opmærksomhed på svampelignende eksem. Det fremgår at tilbuddet samarbejder med lægen her omkring.

En beboer oplyser, at tilbuddet er opmærksomme og handler i forhold til pgl.s. madallergi.

I forhold til den mentale sundhed oplyser en beboer, at denne for det meste får sondemad, men kan dufte når der bliver bagt i huset.

Anden beboer udtaler, at pgl. deltager til måltiderne, men får hjælp til det meste fra medarbejderne. Beboeren giver udtryk for, at medarbejderne hjælper med at skabe ro omkring beboeren.

Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på udtrapning af medicin. Medarbejderne kan se, at beboerne i forbindelse med udtrapning af medicin, vågner mere op, hvorefter medarbejdernes tilgang og struktur bedre kan hjælpe dem videre.

Udtrapningen foregår i samarbejde med beboeren, de pårørende, lægen og evt. psykiater.

Medarbejderne uddyber, at de skal være skarpe og støtte beboerne, når de "vågner op" og finder ud af, hvad de selv er i stand til at magte.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet laver risikovurderinger på beboerne, bruger personaleskift, hvis en konflikt optræder, samt anvender den neuropædagogiske og anerkendende tilgang ift. at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejdernes løbende sparring med hinanden og fagkoordinatoren ift. indsatsen er med til at understøtte, at magtanvendelse forebygges.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets anvendelse af PIR-sensorer ikke foregår efter gældende regler og henstiller, at tilbuddet udelukkende anvender alarmer og sensorer, efter gældende regler.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Lederen oplyser, at der tidligere har været et særligt fokus på reglerne omkring magtanvendelse / indberetning / forhåndsgodkendelse. Der har været afholdt undervisning fra myndighedsafdelingen og emnet har været drøftet på dels personalemøder og teammøder.

Der er ligeledes udarbejdet procedure i forhold til magtanvendelse.

Lederen oplyser, at neuropædagogikken samt den anerkendende, strukturpædagogiske og relationsorienteret tilgang er med til at understøtte, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Af tidligere fremsendt materiale fremgår, at der foreligger lokal procedure i forhold til praksis i forbindelse med dørsøgende beboere, som ikke er trafiksikre og/eller orienteret ift. tid, sted og egne data.

Den lokale procedure påpeger vigtigheden af, at følge efter beboeren og motivere beboeren til at følge med tilbage til afdelingen. Af proceduren fremgår handlinger, såfremt beboeren ikke ønsker at følge med tilbage.

Af tidligere fremsendt "Praksis i forbindelse med håndtering af agiteret adfærd" fremgår beskrivelse af, hvordan tilbuddet skal beskrive en beboer, hvis der er agiteret adfærd. Der udarbejdes en individuel beredskabsplan, indeholdende handlingspunkter for praksis. Beredskabsplanen udarbejdes med udgangspunkt i problemfelter og forståelse for beboeren, og inddeles i 3 niveauer.

På hvert niveau beskrives den neuropædagogiske tilgang i den aktuelle situation, anvendte neuropædagogiske strategier, vigtige hensyn og opmærksomhedsområder samt evt. forholdsregler.

Af fremsendt materiale til tilsyn 2019: "Visitering af borgere til Neurorehabilitering Toftegården" fremgår af oversigt

over tillægskoder, at beboere, der har ingen eller minimal egenomsorgsevne og som har behov for fuldstændig personassistance i forhold til psykisk og mental funktion, og hvor beboeren er fysisk meget aktiv, kan have udadreagerende adfærd, har en forstyrret virkelighedsopfattelse, er kontaktsøgende, er dørsøgende, har et reaktionsmønster, hvor skærmning er nødvendig i hovedparten af døgnet af hensyn til såvel beboer som medbeboer, er der mulighed for massiv eller fuld skærmning med personassistance og i særlige tilfælde fast vagt. Denne tildeling er som udgangspunkt i en midlertidig periode, eller når der trods indsats fortsat er behov for massiv psykisk hjælp eller støtte grundt hjerneskadens omfang

Medarbejderne oplyser ved tilsynet 2019, at ingen beboere p.t. har fast vagt. At ordningen med fast vagt tilrettelægges individuelt, efter den enkelte beboers behov. Såfremt der er behov for fast vagt, søges der normalt om godkendelse til sensor, og hvor opsynet på beboeren foregår fra gangen, idet alle beboere har ret til privatliv.

Medarbejderne oplyser, at støtten i forhold til den enkelte beboer tilrettelægges individuelt, og at der naturligt tages hensyn til beboere uden sygdomsindsigt, og hvor beboeren eks. kan være til fare for sig selv. Der er her behov for medarbejdere tæt på, til hjælp og støtte for beboeren.

Medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på reglerne i forhold til magt og nævner, at såfremt en beboer eks. ikke ønsker en sele på, accepteres dette.

Medarbejderne tilkendegiver ligeledes, at der p.t. ikke er beboere i tilbuddet, der har tilladelse til alarmer eller seler.

Af fremsendt oversigt over magtanvendelser i tilbuddet fremgår, at der siden sidste tilsyn i alt er foretaget 3 magtanvendelser, på samme beboer.

Af en indberetning fremgår, at der i forhold til den konkrete beboer er udarbejdet en beredskabsplan, som er udarbejdet for pågældende beboer med henblik på at undgå udadreagerende adfærd og konfliktsituationer.

Af beredskabsplanen i forhold til den konkrete beboer fremgår bl.a. strukturering og tilpasning af omgivelser og aktiviteter omkring beboeren samt gode og meningsfulde oplevelser for beboeren.

Synlige tegn på frustration (gul) og handlinger der kan bryde situationen, herunder at møde beboeren med respekt og en ydmyg tilgang, hvilket opleves konfliktnedtrappende, flytte fokus og undgå at presse beboeren, hvis beboeren siger fra.

Handlinger såfremt beboeren kommer i rød zone. Som eksempler på handling i rød zone nævnes personaleskifte, at lade beboeren være i fred, hvor han er, skærme andre beboere fra den pgl., hvis beboeren forlader stedet, følg efter på afstand af hensyn til beboerens sikkerhed, give PN, vær opmærksom på hvornår beboeren igen er modtagelig for personalekontakt, og brug strategier som beskrevet i gul / grøn.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at der tidligere har været et særligt fokus på reglerne omkring magtanvendelse / indberetning / forhåndsgodkendelse. Der har været afholdt undervisning fra myndighedsafdelingen og emnet har været drøftet på dels personalemøder og teammøder.

Der er ligeledes udarbejdet procedure i forhold til magtanvendelse.

Ingen beboere har p.t. tilladelse til anvendelse af alarm.

Lederen tilkendegiver at være bekendt med indberetning ved ibrugtagning samt løbende indberetning såfremt tilbuddet gives tilladelse til anvendelse af alarm eller stofsel.

Af fremsendt materiale til tilsynet 2019 fremgår 3 indberetninger af magtanvendelser siden sidste tilsyn. Af materialet fremgår, at episoden efterfølgende er drøftet på personalemøde. Der henvises endvidere til opmærksomhed på allerede udarbejdet beredskabsplan, udarbejdet for den pgl. beboer.

Lederen bemærker til indberetningen, at tidsfristen for registreringen ikke er overholdt (1½ døgn efter hændelsen) og at procedure for tidsfrister vil blive drøftet på kommende personalemøde.

Af fremsendt materiale vedr. 2 beboere fremgår følgende:

Beboer H har sensor, der reagerer om natten.

Beboer R har sensor tændt i sin lejlighed om natten og til hvil, da der er faldrisiko, og at hun ikke er i stand til at bruge almindeligt kald.

Medarbejderne oplyser, i forhold til ovenstående sensorer, at der er tale om et forlænget kald, hvortil der ikke skal søges tilladelse.

Lederen har efterfølgende fremsendt retningslinje for omsorgsområdet i Viborg kommune på alarm og pejlesystemer, herunder PIR-sensor som i det daglige benævnes "forlænget kald", og oplyser, at have handlet efter denne retningslinje.

Der er i bedømmelsen af denne indikator særligt lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser i forhold til beboer H, at der er tale om en sensor ved døren om natten, og hvor nattevagten får kald, såfremt beboeren går ud af døren.

Socialtilsynet bemærker, at det ikke er tilladt at anvende en sensor, som er placeret mellem borgerens bolig og fællesarealerne. En sådan foranstaltning vil kræve lovhjemmel. I denne forbindelse bemærker socialtilsynet, at der i henhold til servicelovens § 125, kan være hjemmel til at anvende et personligt alarmsystem, når betingelserne er opfyldt. Et personligt alarmsystem må udelukkende registrere, når borgeren forlade tilbuddet, registreringen må således først ske ved tilbuddets yderdøre.

Medarbejderne oplyser i forhold til beboer R, at der er tale om en sensor ved sengen, der giver besked, såfremt beboeren står ud af sengen.

Socialtilsynet bemærker, at det kan være tilladt at anvende en PIR-sensor, som registrerer, når borgeren træder ud af sengen, såfremt der er et pædagogisk sigte med anvendelsen. Det er ikke tilladt at anvende en PIR-sensor, som har til formål at registrere, når borgeren forlader boligen for at gå i fællesarealer.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der så vidt muligt, ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.	
Tilbuddet anvender bl.a. neuropædagogikken samt den anerkendende, strukturpædagogiske og relationspædagogiske tilgang, hvilket kan være med til at understøtte, at der, så vidt muligt, ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet blandt beboerne.	
Tilbuddet er opmærksom på den enkelte beboers skader, som kan give beboerne en uhensigtsmæssig / udadreagerende adfærd, og tilrettelægger pædagogikken / samspillet / aktiviteterne ud herfra.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt overblik over hændelser fremgår, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på målgruppens udfordringer, og at beboerne som følge af deres udfordringer i perioder, af kortere eller længere tids varighed, kan udvise agiteret adfærd.

Det fremgår endvidere, at tilbuddet generelt har stor fokus på faglighed, som har basal betydning i forbindelse med voldsforebyggelse. Den neuropædagogiske og neuropsykologiske viden, samt viden om den enkeltes liv og aktivitetshistorie m.v. er en forudsætning for at kunne tilpasse tilgangen ift. Individuelle behov og dermed forebygge / reducere uhensigtsmæssig adfærd.

Af fremsendt materiale fremgår, at der i 2018 har været 43 hændelser (mod 106 i 2017) af voldelig, krænkende eller psykisk belastende karakter (slag, verbal agitation eller krænkelse). 9 af disse hændelser er foregået mellem beboerne, mens resten er rettet mod medarbejderne.

De 43 episoder er registreret i forhold til 4 beboere på Valmuevej, hvor 67% af hændelserne er udført af 1 beboer. Lederen har ligeledes opgjort i hvilke situationer hændelserne har fundet sted m.h.p. analyse af situationerne og

efterfølgende målretning af den konkrete indsats.

Det fremgår ligeledes, at der i forbindelse med de mange episoder i 2017, er implementeret forskellige tiltag i forhold til den konkrete beboer, i samarbejde med AMG, kontaktpersonteam og neuropsykolog. Herudover har der været fokus på tilpasning af de fysiske rammer i såvel beboerens lejlighed som fællesfaciliteter.

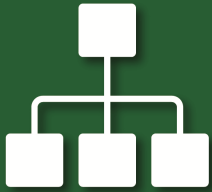
Det oplyses, at der arbejdes videre med de implementerede tiltag i forhold til beboeren samtidig med at der ydes støtte til faglige refleksioner og faglig vejledning / supervision i forhold til problematikken.

Medarbejdere oplyser, at der i forhold til den konkrete beboer er udarbejdet en konkret handleplan, og at der dagligt er opmærksomhed på at mindske hændelserne, jfr. Handleplanen.

Af fremsendt materiale fremgår ligeledes, at tilbuddet har udarbejdet "vejledning til seksualitet". Af vejledningen fremgår, at:

Der skal være tillid til at der tages hånd om alle aspekter af borgerens liv, herunder også deres seksualitet. Der skal samtidig være mest mulig sikkerhed for, at ingen udsættes for seksuelle krænkelser eller overgreb. Finder seksuelle krænkelser eller overgreb sted, skal der være tillid til at hændelserne håndteres professionelt.

Medarbejderne oplyser, at det har haft en positiv betydning i personalegruppen, at drøfte seksualpolitikken. Der er blevet en opmærksomhed på egne grænser, samt hvordan seksualitet kan drøftes med beboerne.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Neurorehabilitering Toftegården har en kompetent ledelse. Lederen af tilbuddet har mange års erfaring med ledelse og har kendskab til målgruppen, gennem mangeårigt arbejde hermed.	
Ledelsen af tilbuddet er yderst interesseret i et velfungerende tilbud, og har en løbende opmærksomhed på kvaliteten i tilbuddet, og arbejder struktureret hermed, bl.a. i forhold til at sikre at medarbejderne er i besiddelse af de nødvendige kompetencer, og at der arbejdes relevant med den enkelte beboer.	
Lederen er meget opmærksom på det faglige niveau i tilbuddet, og har oprettet en intern 1-årig efteruddannelse i neurorehabilitering for alle medarbejdere.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at beboerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer.	
Der er i tilbuddet opmærksomhed på at minimere personalegennemstrømningen og sygefraværet.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse på Neurorehabilitering Toftegården varetages kompetent. Dette skal ses på baggrund af ledelsens uddannelsesmæssig, såvel som erfaringsmæssige baggrund.

Ledelsen af tilbuddet er yderst interesseret i et velfungerende tilbud, og har en løbende opmærksomhed på kvaliteten i tilbuddet, og arbejder struktureret hermed, bl.a. i forhold til at sikre at medarbejderne er i besiddelse af de nødvendige kompetencer, og at der arbejdes relevant med den enkelte beboer.

Lederen har i forbindelse med fokus på kvaliteten i tilbuddet, herunder det faglige niveau blandt medarbejderne, oprettet Kompetencecenter NTG, og har oprettet en intern 1 årig efteruddannelse i Neurorehabilitering, der tilbydes alle medarbejdere.

Ledelsen sikrer, at medarbejderne løbende tilbydes ekstern supervision ved neuropsykolog, og der er i tilbuddet lavet tiltag, hvor medarbejderne dagligt sparer med hinanden, ligeledes for at sikre kvaliteten i forhold til den enkelte beboer.

Socialtilsynet vurderer, at lederen har gode muligheder for at få støtte og sparring i sit ledelsesmæssige netværk indenfor Viborg kommune.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Centerleder (Efterflg. Kaldet leder) er uddannet SOSU-assistent og har siden 2003 været leder. Leder har en diplomuddannelse i ledelse. Leder har været med til at opstarte tilbuddet, og var forinden leder for det allerede eksisterende plejecenter på samme adresse.

Leder er p.t. i gang med en sundhedsfaglig coach uddannelse, som forventes afsluttet i april 2019.

Lederen oplyser, at hun varetager den daglige ledelse af Kildedalcentret og Toftegården, samt har et dagligt fokus på neurorehabilitering på begge afdelinger.

Der har igennem flere år været ansat en fagkoordinator i tilbuddet, som understøtter leder i kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af tilbuddet. Fagkoordinatoren står for implementeringen i praksis, koordinering, afvikling af teammøder m.v. Fagkoordinator er uddannet ergoterapeut og har 12 års erfaring. Fagkoordinatoren er påbegyndt diplomuddannelse i ledelse.

Lederen oplyser, at tilbuddet, siden sidste tilsyn, har valgt at optimere ledelsen, med baggrund i Viborg kommunes fokus på bl.a. nærledelse. Der er pr. 01.08.2018 ansat en teamleder, med opgaver i forhold til vagtplanlægning, MUS-samtaler, trivsel m.v. Flere opgaver som tidligere har henhørt under leders opgaveportefølje.

I forbindelse med ansættelsen af teamlederen vil lederen få mulighed for tid til den overordnede og strategiske ledelse af tilbuddet.

Fagkoordinator og teamleder giver udtryk for et tæt samarbejde imellem de 2, med fokus på kvalitet i arbejdet, og at medarbejderne oplever at få ledelse "tæt på". Medarbejderne har tilkendegivet, at de nu oplever en kortere kommandovej og med fast deltagelse i tavlemøder, teammøder og temadage.

Teamleder har en faglig uddannelse og baggrund som sygeplejerske, og med erfaring fra demens plejehjem.

Ledelsen oplyser samstemmende, at der i tilbuddet er fokus på den kvalitet der leveres i forhold til beboerne og af tilbuddet.

Der er fokus på at sikre kvalitet i tilbuddet, at løfte det faglige niveau, via intern 1 årig uddannelse, og at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til opgaverne, hvilket ledelsen har udarbejdet overblik og handling i forhold til jfr. Indikator 10A.

Endvidere fokus på løbende videndeling i tilbuddet eks. via temauger e.l.

Ledelsen oplyser, at der er fokus på hvilke faggrupper der løser hvilke opgaver, og på hvilket tidspunkt i forhold til beboerne, og fokus på rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere.

Ledelsen har ligeledes fokus på at minimere brugen af løse vikarer, og i stedet ansætte faste vikarer, hvilket har stor betydning for kvaliteten hos beboerne.

Endelig oplyser ledelsen, at der i den kommende periode vil være fokus på overgange for beboerne / samarbejdssnitflader.

Medarbejderne beskriver tilbuddet, som et "sted i udvikling", hvilket de vurderer positivt. Medarbejderne beskriver en opmærksomhed på den faglige udvikling, og at de er stolte af at arbejde i tilbuddet. Medarbejderne udtaler, at de er "faglig stolte", idet de kan se, at nogle af de strategier de anvender, virker i praksis.

I forhold til de ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, henvises til de øvrige temaer / indikatorer i kvalitetsmodellen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over teammøder og supervision fremgår, at medarbejderne på Syrenvej 1 gang pr. måned modtager neuropsykologisk case-supervision omkring det enkelte borgerforløb, og 2 gange om året monofaglig sparring og supervision i forhold til den faglige praksis.

Medarbejdere på Valmuevej modtager case-supervision hver 8. uge.

Af oversigten fremgår endvidere, at medarbejderne løbende gennem året har mulighed for følelsesafloadende supervision.

Supervisionen ydes af neuropsykolog.

Ud over supervisionen afholdes teammøder, med udgangspunkt i de forskellige beboere.

Endelig afholdes daglige "tavlemøder", hvor der spares ift. planlægning og justering af indsatsen m.v.

Leder har tidligere oplyst, at hun er i netværk med andre ledere, som er organiseret på tværs af de forskellige forvaltninger ift. senhjerneskade området, hvor pgl. har mulighed for sparring og refleksion. Her ud over kan lederen benytte ekstern supervision ved behov.

Fagkoordinatoren og teamleder har ligeledes mulighed for supervision ved neuropsykolog, og sparring ved lederen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at beboerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante faglige kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegruppen er tværfaglig sammensat og arbejder helhedsorienteret i forhold til den enkelte beboer.

Lederen af tilbuddet har en stor opmærksomhed på, at minimere personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En beboer udtaler, at pgl. får den hjælp han har brug for.

Pgl. beskriver vigtigheden af det kendte personale. Han fortæller, at når han er hjemme i weekenden, og hvor han får støtte fra skiftende medarbejdere i hjemmeplejen, kræver det megen energi fra hans side.

Pgl. værdsætter derfor den kendte og kvalificerede støtte i tilbuddet.

Lederen oplyser, at der ikke er sket ændringer i normeringen i tilbuddet.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

I forbindelse med ansættelsen af yderligere pædagoger, er der kommet en større tværfaglighed ind over hele døgnet, og særligt på Valmuevej. I forhold til Syrenvej vurderes ud fra den konkrete beboergruppe, idet der på Syrenvej er primært fokus på træning / sundhedsfaglig indsats.

I forbindelse med den større tværfaglighed over hele døgnet, er der blevet et større fokus på aktiviteter over hele døgnet.

Der er i tilbuddet udarbejdet et ugeskema, hvor de faste aktiviteter er lagt ind, i forhold til de enkelte beboere.

Medarbejderne tilkendegiver, at der i tilbuddet er stor fokus på de enkelte faggruppers faglighed og hvad de enkelte kan bidrage med.

I forbindelse med tværfagligheden, bliver beboerne set med "forskellige øjne" og som hele mennesker

Af fremsendte oversigter fremgår, at der omkring hver enkelt beboer er sammensat et fast tværfagligt team, bestående af ergoterapeut, fysioterapeut, sygeplejerske / SOSA samt SOSA aften og nat.

Endvidere består teamet for beboere på Valmuevej endvidere af en pædagogisk medarbejder.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt bilag, opfølgning og udvikling fremgår, at personalegennemstrømningen i 2018 har udgjort 5,55%. Af tidligere oplysninger fremgår, at personalegennemstrømningen i 2017 udgjorde 5,7%.

Af oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere fremgår, at 5 medarbejdere er fratrådt i 2018.

2 medarbejdere er fratrådt grundet andet job

2 medarbejdere er fratrådt efter udløb af midlertidig ansættelse.

1 medarbejder er bevilget orlov.

Af fremsendt oversigt fremgår, at tilbuddet, i 2018, ud over de fastansatte afløsere, har anvendt 18 vikarer, og med et forbrug s.t. 28 t. ugl.

3 af disse vikarer er tidligere ansatte og 5 vikarer er fastansat på plejecentret Toftegården.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Lederen oplyser, at hun har stort fokus på personalegennemstrømningen i tilbuddet og har iværksat indsatser for at ændre billedet bl.a. via ansættelse af faste afløsere.

Lederen oplyser, at de i tilbuddet har arbejdet rigtigt meget med introduktionen af nyansatte samt det generelle kompetenceniveau i tilbuddet, via oprettelse af intern efteruddannelse, hvilket har været med til at give "ro" i tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt bilag, opfølgning og udvikling fremgår, at sygefraværet i 2018 har udgjort 28 fraværsdage pr. månedslønnet. (Mod 40 dage i 2017).

Lederen oplyser, at et enkelt fravær handler om en arbejdsskade med efterfølgende langtids fravær. Her ud over er der tale om kompliceret og langtids sygefravær, der ikke er arbejdsrelateret.

Lederen oplyser, at hun har stort fokus på sygefraværet i tilbuddet, herunder trivslen blandt medarbejderne, der dog opleves som god.

Af fremsendte oplysninger fremgår, at der i tilbuddet er udarbejdet en ny retningslinje i forhold til fravær i forbindelse med sygdom.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Neurorehabilitering Toftegården har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen.	
Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på kvaliteten i indsatsen, herunder at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, hvorfor der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejderne, og fokus på det tværfaglige arbejde omkring beboerne	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.	
Det vurderes tillige, at medarbejderne løbende tilegner sig viden på bl.a. personalemøder, hvor en neuropsykolog underviser, støtter og viser dem vejen for den faglige tilgang.	
I kraft af tværfagligheden i medarbejdergruppen ses beboerne som "det hele menneske" og hvor ud fra indsatsen tilrettelægges	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Iflg. tilbudsportalen samt oversigt over medarbejdere / kompetencer fremgår, at der i tilbuddet er ansat ialt 37 fastansatte (excl. ledelsen). Herudover 2 vikarer (sygefravær samt barsel) samt 2 fastansatte afløsere. Af	

oversigten fremgår, at medarbejdergruppen består af en tværfaglig sammensat gruppe bestående af: Social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, social og sundhedshjælpere, sygehjælpere, ergoterapeuter, fysioterapeuter og pædagoger.

Af fremsendte oversigter fremgår, at der omkring hver enkelt beboer er sammensat et fast tværfagligt team, bestående af ergoterapeut, fysioterapeut, sygeplejerske / SOSA samt SOSA aften og nat. Endvidere består teamet for beboere på Valmuevej endvidere af en pædagogisk medarbejder.

Af oversigten fremgår, at 32 af de 41 medarbejdere har været ansat i tilbuddet i flere år, og har således flere års erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. 9 medarbejdere er ansat i 2018 eller 2019.

Af oversigten fremgår, at hovedparten af de ansatte har eller er i gang med tilbuddets interne 1-årige efteruddannelse i neurorehabilitering. Herudover har flere medarbejdere efteruddannelse og videreuddannelse bl.a. i forhold til tilbuddets målgruppe og tilbuddets metoder.

Medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at de samlet set har de nødvendige kompetencer og opdateret viden i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejderne oplyser, at de fra neuropsykologen, tilknyttet tilbuddet, modtager stor sparring. Herudover indhentes viden fra andre fagpersoner som eks. psykiatrien såfremt viden mangler.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddets vikarer naturligt ikke har samme viden niveau, men at de bliver klædt på til opgaven de skal løse. Medarbejderne oplyser, at de gerne benytter de samme vikarer, idet det er afgørende for beboerne, at det er kendt personale.

Af fremsendt materiale på to beboere fremgår, at der på dagen for indskrivningen er mange forskellige faggrupper omkring beboeren, faggrupper der foretager selvstændige faglige observationer i løbet af dagen for indskrivningen. (SSA, Sygeplejerske, fys, Ergo.).

Leder oplyser, at der i ledergruppen er et stort fokus på at sikre kvaliteten i tilbuddet, herunder sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer.

Ledergruppen har udarbejdet en plan i forhold til kvalitetsudviklingen på Neurorehabilitering Toftegården, herunder hvilke forventninger der dels er fra "omverdenen" (Div. Tilsyn), basis fagprofil på individ niveau og gruppe niveau, opdelt på de enkelte faggrupper, samt ønskværdige specialer opdelt på de enkelte faggrupper.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

2 beboere beskriver, den udvikling de har gennemgået, i den periode (14 dage og 3 mdr) de har boet i tilbuddet, hvilket vidner om, at medarbejderne har relevante kompetencer.

En beboer udtaler, at hun har modtaget en utrolig god behandling, og at medarbejderne forstår pgl.s. skader.

En beboer beskriver medarbejderne med høj faglighed. Pgl. beskriver hjælpen fra de forskellige faggrupper som yderst kompetent. Pgl. beskriver, at det er tydeligt, at medarbejdergruppen ved noget om neurologiske skader, herunder pgl.s. konkrete skade, og at de hjælper ham herudfra.

Beboeren beskriver medarbejderne som professionelle og med meget stor tålmodighed.

Medarbejderne giver udtryk for en meget fin forståelse og indlevelse i forhold til den enkelte beboer og dennes behov.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
--------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
--------------	---

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til at sætte rammen for den indsats som vil finde sted for beboerne i tilbuddet.	
Neurorehabilitering Toftegården ligger i byen Møldrup på Toftegårdscentret, hvor der er mulighed for at komme til med offentlige busser. Møldrup ligger ca. 15 km fra Hobro og Viborg.	
Det samlede Neurorehabilitering Toftegården består af botilbud (Syrenvej og Valmuevej), og et træningsareal. Tilbuddet er der tilknyttet et dagtilbud jfr. § 84.	
Neurorehabilitering Toftegården ligger i gåafstand fra butikker i byen Møldrup.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer både inde og ude tilgodeser beboernes behov, interesser og rettigheder i forhold til at sikre trivsel, ret til privat liv og muligheden for at opretholde sociale netværk.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Neurorehabilitering Toftegården understøtter beboernes udvikling og trivsel.	
Tilbuddet er beliggende i et tidligere plejehjem med f.eks. bredde gange og elevator. Bygningen er etagebyggeri, hvor tilbuddet fordeler sig over 2. etager.	
De 5 af boligerne (Syrenvej) er værelser med eget bad. Værelserne ligger i tilknytning til fælles køkken og stue.	
De 8 af boligerne (Valmuevej) er selvstændige 2-værelses lejligheder med egen entre, bad og et mindre køkken.	
Ejendommen er beliggende i byen Møldrup	
Indikator 14.a	Borgerne trives i de fysiske rammer.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne oplyser, at beboerne som udgangspunkt trives i de fysiske rammer.

Medarbejderne oplyser, at de opfordrer beboerne på Syrenvej til at have ting med fra egen bolig, dette på trods af, at det er en midlertidig bolig i ca. 3 – 6 måneder. Dette så beboeren kommer til at føle sig hjemme.

I forhold til beboerne på Valmuevej er det overordnede indtryk, at beboerne trives i deres boliger, og oplever det som deres hjem.

Fællesarealerne er indrettet, så det virker rart og hjemligt, og at der kan skabes ro.

Det er meget forskelligt, hvor meget beboerne benytter fællesarealerne.

2 beboere interviewes i egen lejlighed. Begge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

På Syrenvej og Valmuevej er der i hver bolig stue med køkkenniche, soveværelse og et badeværelse.

Foruden de individuelle lejligheder er der et fællesrum og fælles køkken. Der er bredde gange og mulighed for at beboere i kørestol kan færdes rundt.

Træningskøkkenet / fælleskøkkenet på Valmuevej er ny renoveret.

Køkkenet er nu et åbent køkken, hvor beboerne, herunder beboere i kørestole let kan komme rundt i køkkenet.

Der er etableret et stort arbejdsbord, med plads til flere beboere / medarbejdere, der er etableret flere ovne, køle / fryseskab m.v. Endvidere er belysningen blevet ændret.

De ændrede forhold betyder, at der nu i langt højere grad kan bages, varmes / tilberedes mad, hvor beboerne dels er medinddraget, eller hvor beboerne får sansemæssige oplevelser.

I forbindelse med Valmuevej ligger der en have, som de enkelte beboere kan benytte. Haven er indrettet med fast gangsti og musikinstrumenter. Der er endvidere højbede med vand og blomster.

Observation.

I forbindelse med rundvisning ses der indrettet et område med sanse / skovområde.

Et andet hjørne er koloni-have inspireret, og opfordrer til brug af haven.

Endelig et område med malerværksted.

Beboerne har mulighed for at benytte dagtilbuddet, hvor der foregår forskellige aktiviteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Under besigtigelsen af de fysiske rammer ses 1 lejlighed på Syrenvej og 2 lejligheder på Valmuevej.

Lejligheden på Syrenvej afspejler, at det er en midlertidig bolig. Der er ikke mange af beboerens private effekter i boligen.

Medarbejderne oplyser dog, at de opfordrer beboerne til at medbringe nogle effekter fra egen bolig, også selvom beboeren kun bor på Syrenvej midlertidig.

Lejlighederne på Valmuevej afspejler at det er beboernes hjem.

En af lejlighederne er indrettet med en lille stue, med sofamøbler, sofabord m.v. På væggen er der billeder af beboerens familie.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 0,7% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige tilsvarende.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2017, at tilbuddets omsætning har været ca. 3,6 % højere end budgetteret, hvilket modsvares af et tilsvarende højere forbrug på personaleomkostninger. Tilbuddet har i øvrigt haft et overskud på ca. 1 mio. kr. i 2017. Socialtilsynet bemærker endvidere, at sygefraværet er steget fra 2016 til 2017 og nu udgør gennemsnitligt 40 dage pr. medarbejder – dog har tilbuddet oplevet et fald i personalegennemstrømningen fra 2016 til 2017 fra 11,9% til 5,7%. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.

Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets omsætning er steget ca. 0,7% fra 2018 til 2019. Tilbuddet anvender differentierede takster, men det er tilsynets vurdering, at takstniveauet gennemsnitligt er steget ca. 0,7%. Ca. 79,6% af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2018 blev ca. 78,1% af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

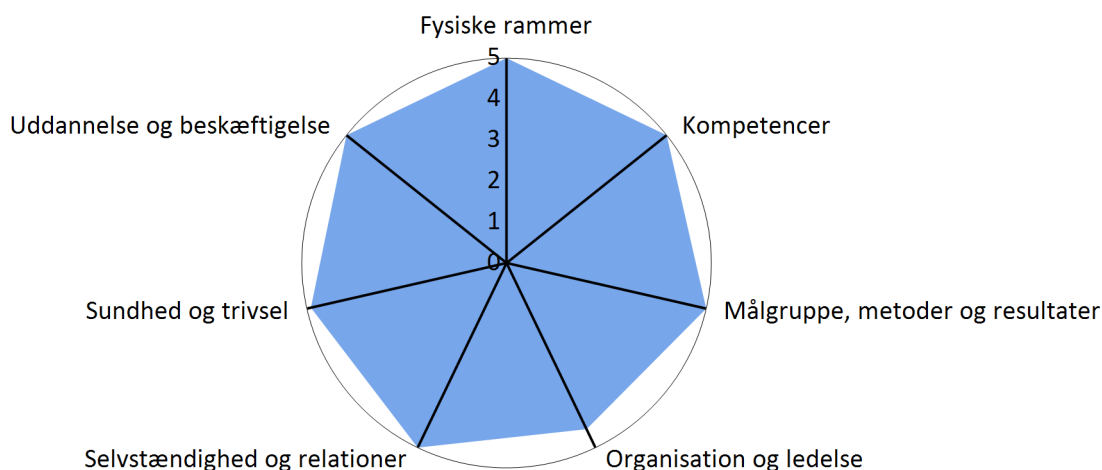
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi overordnet er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysninger fra tidligere tilsynsrapporter Oplysninger på tilbudsportalen Oplysninger fra tilbuddets hjemmeside Oplysningsskema med tilhørende bilag, herunder: Opfølgning og udvikling Oversigt over beboere i tilbuddet Oversigt over medarbejdere Overblik over hændelser 2018 Vejledning til seksualitet 2018 Retningslinjer sygefravær Resultatdokumentation Visitering til neurorehabilitering Toftegården 2019 Team oversigt 2019 Oversigt over teammøder og supervision 2019 - struktur Retningslinie for alarm og pejlesystem / Viborg kommune. Kvalitetsudvikling på Neurorehabilitering Toftegården. Div. materiale vedr. 2 beboere Syrenvej Div. materiale vedr. 2 beboere Valmuevej.
Observation	
Interview	Leder Teamleder Fagkoordinator 4 medarbejdere 4 beboere Pårørende er inviteret og har ligeledes haft mulighed for kontakt via telefon.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.