

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 1. halvår 2019
Viborg Kommune

23. august 2019



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2019 modtaget 199 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 166 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Viborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 1. halvår 2019

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Stadfæstelse	6	22	2	29	39	2	100
	Ændring / Ophævelse		13		3	6	1	23
	Hjemvisning	1	10			15	5	31
	Afvisning		1	1	2	8		12
	I alt	7	46	3	34	68	8	166
	Omgørelsesprocent	14	51		9	35	75	35
Landstotal	Stadfæstelse	424	2.762	363	1.458	2.617	308	7.932
	Ændring / Ophævelse	109	913	28	186	468	55	1.759
	Hjemvisning	36	502	63	94	1.270	90	2.055
	Afvisning	39	368	37	156	459	64	1.123
	I alt	608	4.545	491	1.894	4.814	517	12.869
	Omgørelsesprocent	25	34	20	16	40	32	32

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 1. halvår 2019 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 1. halvår 2019

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Viborg	Tilgang	8	44	3	41	95	8	199
	Verserende	7	21	1	39	85	4	157
Landstotal	Tilgang	780	3.760	493	2.131	5.188	511	12.863
	Verserende	538	2.038	249	1.777	4.349	316	9.267

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteloven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring/ophævelse og stadfæstelse, jf. følgende:

**Afvisning/
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

Hjemvist: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

**Ændring/
Ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til: statistik@ast.dk