Tilsynsrapport Kontaktsted Karup

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2021

BDO

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kontaktsted Karup, Elmely 13, 7470 Karup
Leder: Gitte Skårup
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104
Antal plader: Mellem fem-seks borgere kommer fast i kontaktstedet på den ugentlige åbningsdag, aktuelt i tidsrummet kl. 9-11.
Målgruppebeskrivelse: Borgere, som er psykisk sårbare
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 18. februar 2021, kl. 9.00 - 10.30
Deltagere i interviews: • En medarbejder • To borgere
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder har ferie, og tilsynet gennemføres med den medarbejder, der som den eneste varetager opgaver i kontaktstedet. Åbningstiden er nedsat med en time, dels pga. COVD-19 og dels på grund af ressourcetilpasning. I foråret 2020 var tilbuddet lukket på grund af COVID-19. Tilbuddet er nu åbent, men det er kun få borgere, der benytter det, blandt andet grundet frygt for smitte med COVID-19. Der har tidligere været to medarbejdere tilknyttet kontaktstedet, men det er nu ændret til én på grund af opgavetilpasning. Nærværende tilsynsrapport skal læses og vurderes ud fra, at kontaktstedet har åbent to timer ugentligt, hvorfor vurderinger i temaerne sker ud fra informationer om en praksis, der udmøntes i en meget begrænset tidsperiode og med det primære formål, at borgerne mødes til socialt samvær.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Medarbejderen har ikke kendskab til, at der er arbejdet med anbefalingen fra sidste år om at udbrede kendskabet til tilbuddet med fx en folder.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

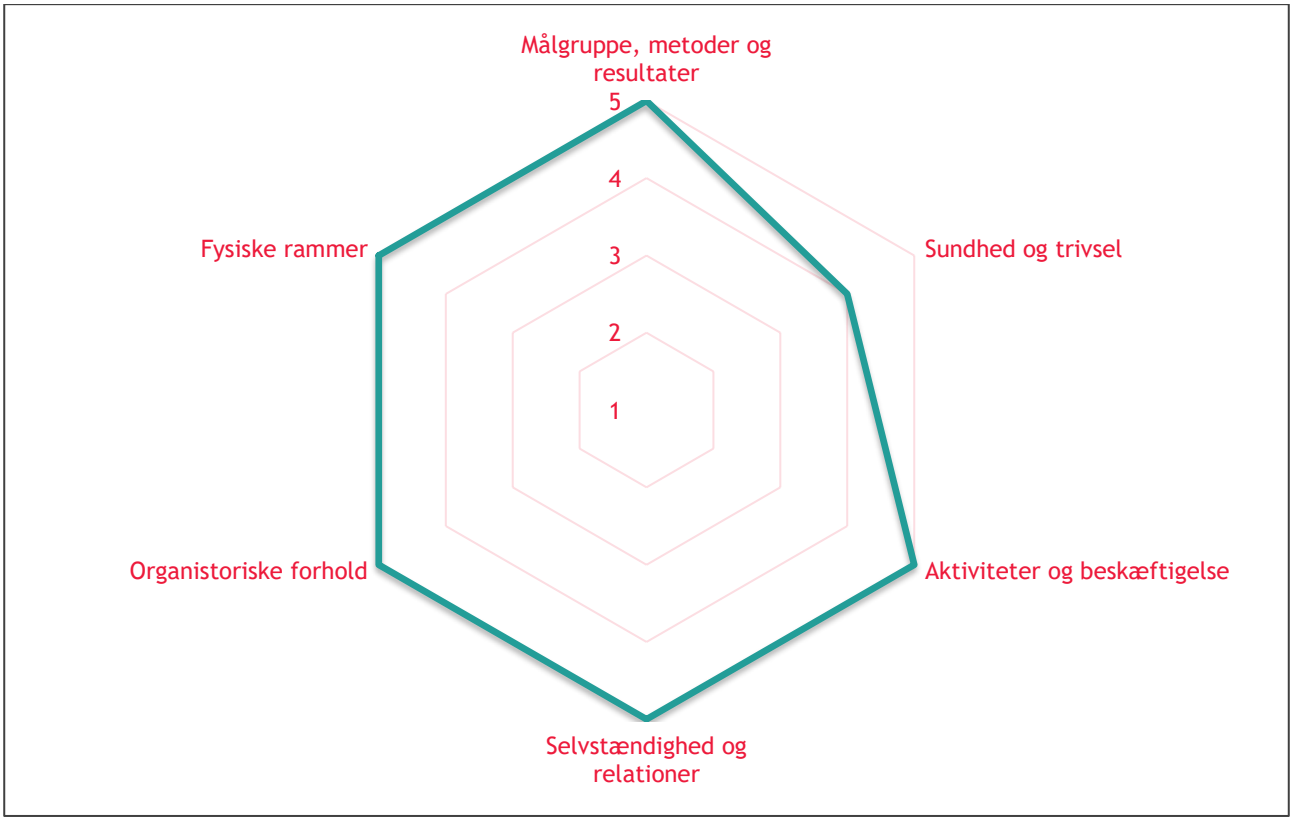
BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kontaktsted Karup. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kontaktsted Karup er et trygt tilbud til borgerne, hvor de kan møde ligesindede og være en del af et socialt fællesskab. Medarbejderen er engageret og har erfaring og viden om målgruppen samt formålet med tilbuddet.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
1. Tilsynet bemærker, at hjemmesiden ikke er opdateret i forhold til åbningstider.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderen er bekendt med de aktuelle regler omkring magtanvendelse.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderen redegør for, at tilbuddet er et fristed for borgerne, hvor de kan mødes med ligestillede, samt at medarbejder møder dem som ligeværdige mennesker. Ved behov kan borgerne bede om individuelle samtaler med medarbejderen om fx aktuel trivsel. Formålet med tilbuddet er ifølge medarbejderen, at borgerne har et sted at kunne mødes til snak, hygge og samvær to timer om ugen. Medarbejderen kender flere af borgerne fra bostøtten. Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke arbejdes ud fra fastsatte mål for borgerne.
Tema 2: Sundhed og trivsel Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker, at de bliver mødt med anerkendelse og respekt, samt at de har indflydelse og selv sætter dagsordenen for, hvad de laver i kontaktstedet, fx kan de komme med forslag til mindre ture. Medarbejderen er opmærksom på borgernes trivsel både fysisk og mentalt og kan hjælpe dem til at kontakte relevante samarbejdspartnere ved behov. Borgerne oplyser, at der indimellem kan være borgere, som bager en kage til de øvrige eller tager brød med, men oftest drikker de bare kaffe. En diætist har været på besøg i kontaktstedet med information om sund kost, hvilket en borger finder interessant. Medarbejderen redegør for, at der ikke er magtanvendelser eller situationer med potentielle konflikter. Medarbejderen er ikke bekendt med de aktuelle regler omkring magtanvendelse.
Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker, at de kommer i tilbuddet for at tale med ligestillede, og som sådan ikke ønsker en aktivitet. Tidligere har de set tv/film og spillet spil, men det er borgerne ikke motiveret for pt. Enkelte borgere tager egne håndarbejdsmæssige sysler med i tilbuddet. Borgerne udtrykker, at de kan komme med forslag til en gåtur, og indimellem tager de på mindre ture, det er imidlertid sat på pause grundet COVID-19.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Under normale omstændigheder er borgerne selv ansvarlige for at brygge kaffe og rydde op, når de forlader kontaktstedet. Medarbejderen oplever, at borgernes interne samspil fungerer, og hvis der er behov for at justere det, fx at sikre, at alle borgere har taletid, tager medarbejderen en individuel samtale med borgere, så de ikke udstilles i fællesskabet. Borgerne udtrykker, at der en god stemning i tilbuddet, samt at enkelte af dem ses privat. Tilsynet observerer, at der er et godt samspil og god stemning mellem borgere og medarbejderen. Enkelte borgere har tidligere deltaget i et motionsløb arrangeret af Psykiatrien.

Tema 5: Organisatoriske forhold Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder af tilbuddet varetager ligeledes ledelsen på andre tilbud i kommunen, men er ifølge medarbejderen altid til at komme i kontakt med og giver en god sparring til praksis. Medarbejderen har en grunduddannelse som social-og sundhedsassistent og har mangeårig erfaring med målgruppen og varetager ligeledes opgaver i bostøtteteamet. På tværs af kontaktsteder afholdes personalemøde med jævne mellemrum, ligesom medarbejderen deltager i møde med de øvrige i bostøtteteamet. Medarbejderen har deltaget i kursus gennem Psykiatrifonden om psykiske sygdomme, men øvrige planlagte kurser er aflyst grundet COVID-19.
Tema 6: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Kontaktstedet har til huse i et rækkehus i to etager, hvor borgerne anvender stuetagen med køkken, stue, toilet og terrasse. Borgerne udtrykker, at rammerne er anvendelige med mulighed for at sidde i sofagruppe og ved spisebord, og de fremhæver muligheden for at opholde sig på terrassen i sommerhalvåret. Første etage anvendes til medarbejderkontor.

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.