

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Handicap basistilbud - Åvang
Tilsynet er gennemført:	15-03-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Handicap basistilbud - Åvang
Hovedadresse	Stadionvej 24 7850 Stoholm Jyll
Kontaktoplysninger	Tlf.: 87877374 E-mail: bil@viborg.dk Hjemmeside: http://www.aavang.viborg.dk
Tilbudsleder	Birgith Bondekjær Langballe
CVR-nr.	29189846
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Nathalie Tengblad Bettina Bollerup Poulsen
Tilsynsbesøg	31-12-2020 09:00, Uanmeldt, ikke truffet, Handicap basistilbud - Åvang

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Handicap basistilbud - Åvang	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Åvang lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet er godkendt til at modtage 6 borgere jf. Almenboligloven § 105 stk. 2.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer at der arbejdes med resultatdokumentation, forbedring af indsatsen samt læring og der opnås positive resultater i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en faglig kompetent ledelse, der driver tilbuddet økonomisk forsvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder.

Særligt fokus i tilsynet

Der er ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn den 6. januar 2021, fokus på følgende: Tema 2 Selvstændighed og relationer, Tema 3 Målgruppe metoder og resultater, Tema 4 Sundehed og trivsel (kriterium 6, 6a og 6b), Tema 5 Organisation og ledelse. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra 2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, hvilket er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne skolegang, uddannelse, eller beskæftigelse og dokumentere ud fra disse, således at det er muligt for tilbuddet at lave konkrete/præcise opfølgninger. Det er samtidig tilsynets vurdering, at dette medfører, at det kan være svært at anvende dokumentationen til opfølgning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejder med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål, som understøtter borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse samt i højere grad referer til de opsatte mål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne skolegang, uddannelse, beskæftigelse og dokumentere ud fra disse, således at det er muligt for tilbuddet at lave konkrete/præcise opfølgninger. Det er samtidig tilsynets vurdering, at dette medfører, at det kan være svært at anvende dokumentationen til opfølgning.

Borgerne er deltagende i handleplansmøder.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

De borgere og pårørende tilsynet taler med oplyser, at de ikke er helt klar over, om borgerne har nogle delmål i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse, men oplyser at de er med til handleplansmøderne sammen med sagsbehandler, personale fra Åvang og evt. pårørende. Leder tilføjer i høringsvaret, at borgernes beskæftigelsestilbud inviteres med til statusmøder, for at sikre sammenhæng i indsatsen.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende, hvilket påvirker scoren i nedadgående retning:

Medarbejderne oplyser, at to langtidssygemeldinger har medført at seneste ansatte medarbejder, ikke har fået en tilstrækkelig intro til tilbuddet samt vikarer er blevet kontaktperson for de sygemeldte kollegaers borgere, hvilket har medført, at der ikke er opstillet konkrete og individuelle mål på alle borgerne efter nyeste status i januar 2020. Medarbejderne uddyber ligeledes, at de ikke er gode til at gå ind og skrive under andre kollegaers delmål og vikarerne er ikke sat godt ind i opgaven at dokumentere op af borgernes delmål.

Medarbejderne tilføjer, at der har været afholdt ét personalemøde siden jul for medarbejderne, hvorfor der er ikke fulgt op på borgernes delmål.

Af fremsendt materiale fremgår det, at 1 ud af 2 borgere har et konkret individuel opstillet mål, som understøtter borgerens beskæftigelses tilbud.

Eks.: At borgeren venter med at tage toget den uge borgeren har aftenvag.

Der ses ingen beskrivelser direkte på delmålet eller dagbogsnotater omhandlende delmål i perioden 05.02.20 - 05.03.20, omend det beskrives at delmålet drøftes på hvert andet bostøttebesøg.

Statusbeskrivelse til sagsbehandler viser at der følges op på delmål/mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen ser der lagt vægt på følgende:

Borgerne oplyser, at de er i beskæftigelse hvilken de er tilfredse med.

Af fremsendt materiale fremgår det at 6 ud af 6 borgere er i beskæftigelse.

3 borgere er i beskyttet beskæftigelse på Trepas, 1 borger er i beskyttet beskæftigelse på Idavang, 1 borger er i beskyttet beskæftigelse ved Skovly og 1 borger har et skånejob på Skivehus.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang sikrer borgernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og de arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang støtter borgerne i deres kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen, hvor det overordnede mål er at støtte borgerne i at udvikle selvstændighed, blive mere selvhjulpne og integreret i lokalsamfundet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, og tilbuddet er aktivt i forhold til at støtte op om borgernes kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Tilbuddet og borgerne er dog udfordret af Covid-19 restriktionerne og de begrænsninger som dette tilfører.

Normalt indgår borgerne i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund via borgernes aktivitets- og samværstilbud, via aftenskoler, aktiviteter i byen og sociale sammenkomster som borgerne/tilbuddet deltager i både udenfor og i tilbuddet. Der er knyttet lokale frivillige til tilbuddet, de er aktive omkring borgernes deltagelse i aktiviteter, de er med til arrangementer i tilbuddet og de inviterer borgerne hjem.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang tilrettelægger en faglig velfunderet indsats for at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i et overordnet mål om selvstændighedsudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ud fra borgernes individuelle kognitive funktionsevne skaber en ramme, således at borgerne inddrager egne mål, med en opmærksomhed på borgernes sociale kompetencer og brugen heraf.

inddrages egne mål. Ikke alle borgere har store udfordringer omkring social kompetence, hvorfor der ikke altid opstilles individuelle og konkrete mål for at understøtte udviklingen heraf. På trods heraf er der en løbende opmærksomhed blandt medarbejderne i forhold til den enkelte borgers sociale kompetencer og brugen heraf.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at for 2 ud af 2 borgere er der opstillet mål der understøtter udviklingen af borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Fx at borger ønsker at holde kontakt til familie og venner.

Fx at borger selvstændig får vasketøjet tørt og lagt sammen.

Der lægges vægt på, at målene tager udgangspunkt i bestillingen, og med beskrivelse af fremgangsmåde samt ud fra SMART (specifikt, målbart, attraktivt og tidsbestemt.) Der lægges vægt på, at der dokumenteres under delmålene, men at evalueringerne er svingende under de opstillede SMART mål. Der fremgår forskellige evalueringer metoder i det tilsendte materiale. Der fremgår af dagsorden til p-møderne at borgernes mål gennemgås, men der foreligger ikke en skriftlig dokumentation af drøftelserne.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne under interviewet udtaler, at borgerne er med til at opstille målene og at de taler med borgerne herom. Medarbejderne udtaler ligeledes, at de har været pressede og derfor har skåret målene ned på et minimum, så at borgerne har 1-2 mål, som der aktivt arbejdes med.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 6 ud af 6 mulige borgere er der svaret følgende på spørgsmålet:

Er du med til at bestemme, hvilke mål du skal arbejde med / bliver bedre til?

4 borgere svarer "Ja – det aftaler jeg sammen med min kontaktperson og sagsbehandle."

1 borger svarer "Min kontaktperson har fortalt mig det."

1 borger har ikke svaret på spørgsmålet.

I kommentar feltet er bl.a. noteret på spørgsmålet, hvad de taler med sagsbehandler om: - *Hvad vi skal arbejde med og om hvordan det går.*

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne udtaler, at borgeren er en del af lokalsamfundet, men at de er udfordret af covid-19 restriktionerne i forhold til de lokale fællesskaber og sociale relationer.

Leder og medarbejderne oplyser, at de sociale medier ikke fylder så meget i tilbuddet, men at borgerne er gode til at opsøge hjælp, hvis det er noget de ønsker støtte/hjælp til. Leder oplyser ligeledes, at Viborg kommune i 2021 vil have fokus på de sociale medier og medarbejdernes kompetencer til området.

Pårørende udtaler, at tilbuddet under Covid-19 perioden ikke har formået at støtte borgerne til ekstra sociale aktiviteter/samvær i og udenfor tilbuddet. Vedkommende oplever, at borgeren er ekstra opsøgende ved besøg i tilbuddet, samt at op til flere indgåede aftaler mellem borger/medarbejder ikke er blevet overholdt. Ex. en gåtur og telefonopkald.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: De pårørende oplyser, at borgerne selv er i stand til at tage bussen eller toget til arbejde i Viborg eller Skive, eller til andre aktiviteter. Borgerne færdes frit i hele byen og alle kender borgerne. De pårørende oplever, at borgeren er blevet integreret i området, og deltager i aktiviteter i fælleshuset, kirkehuset m.v. Medarbejderne oplyser, at der er frivillige tilknyttet tilbuddet, hvilket giver borgerne en særlig oplevelse. De frivillige inviterer bl.a. borgerne hjem til frokost og deltager i de aktiviteter tilbuddet tilbyder. Lederen oplyser, at bofællesskabet er en del af et socialt boligbyggeri. Borgerne indgår på lige fod med de øvrige lejere i boligbyggeriet og er en del af det fællesskab, der er i foreningen. Lederen oplyser, at da Åvang ligger midt i lokalområdet, er det en naturlig ting at deltage i byens arrangementer, f.eks. byfest, Open by night, fællesspisning i hallen og andre arrangementer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 6 ud af 6 mulige borgere er der svaret følgende på spørgsmålet:

Kan du få besøg eller besøger du dine venner og familie som du vil?

4 borgere svarer "Ja – jeg besøger tit mine venner/familie og de besøger mig."

2 borgere svarer "En gang imellem – jer er mest sammen med dem fra tilbuddet."

I kommentar feltet er bl.a. noteret på spørgsmålet, har I nogle regler for besøg: - Jeg besøger min søster juleaften, ellers ikke, hun besøger mig for at aflevere penge. - Jeg får hjælp til at ringe til min fætter og min ledsager når jeg har lyst. - Er i Åvang mandag eftermiddag t.o.m torsdag morgen – er hos mor torsdag-mandag. - Jeg må komme når jeg vil, skriver en familie. - Jeg ses med min kæreste og kammerat hver uge, vi skiftes til at besøge hinanden. - Vi har ingen regler om besøg.

Pårørende udtaler, at medarbejderen og leder er imødekommende og lyttende, men at aftaler ikke altid overholdes.

Nedenstående vurderes forsat gældende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende: Der lægges vægt på et anerkendende og konstruktivt samarbejde med de pårørende. Pårørende anses som en ressource og en naturlig del af brugerens netværk. Af tidligere oplysninger fremgår, at beboerne uhindret kan have gæster i bofællesskabet. De der har kærester kan sove sammen i bofællesskabet. Personalet støtter op om kæresteforholdene bl.a. ved at holde kærestemøder med parrene.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Åvang arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, målsætning og der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen, hvilket er medvirkende til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete, klare mål for borgerne og dokumentere ud fra disse, således, at det er muligt at lave konkrete/præcise opfølgninger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, og de faglige tilgange og metode, der benyttes i tilbuddet, fører til positive resultater. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fået en højere grad af systematisk inddragelse af redskaber, der relaterer sig til metoden, hvilket påvirker indsatsen positivt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets metode, KRAP, er relevant i forhold til målgruppen.

Tilsynet vurderer, at der er progression i arbejdet med dokumentation og systematikken hertil, samt at det aktivt arbejdes med at forbedre indsatsen og øge egen læring. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en mere ensartet tilgang til, hvordan der følges og samt evalueres på de opstillede mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Målgruppen er udviklingshæmmede i alderen 18 - 85 år, på nuværende tidspunkt er målgruppen mellem 30 - 55 år.

På tilbudsportalen er beskrevet følgende **Metode**: • Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP).

Tilgange: • Ressourceorienteret tilgang • Anerkendende tilgang • Kognitiv tilgang • Relationpædagogisk tilgang • Neuropædagogisk tilgang

Der lægges vægt på, leder i interview udtaler at medarbejderne har en anerkendende tilgang og tænker i KRAP. Lederen oplyser ligeledes, at tilbuddet arbejder videre med at implementere KRAP som metode i hverdagen ex. igennem en ny supervisor. Lederen nævner, at det er vigtigt at møde borgerne, der hvor de er, og at tilpasse de tilgange og metoder som passer til borgerne, for ikke at skyde over/under mål. Lederen nævner, at Viborg kommune har en fælles beslutning om at alle medarbejdere skal kunne koble KRAP og SMART mål, hvorfor der i kommunen bliver uddannet særlige tovholder, som skal ud og undervise på alle botilbud. Pt. er det udsat grundet COVID-19.

Medarbejderne oplyser, at de er godt klædt på i forhold til at arbejde med målgruppen og metoden, hvad angår uddannelse og kurser.

Medarbejderne udtaler, at der er kommet mere fokus på dokumentationen efter, at en ny medarbejder er tiltrådt med flere sammenhængende timer i tilbuddet.

Leder og medarbejdere udtaler, at der er startet op med et samarbejde med et tilsvarende tilbud. Det er etableret et fælles forum for samarbejde vedr. faglig sparring omkring metoder, tilgange og udfordringer, eftersom de har fælles ledelse. Ex. fælles personalemøde og supervision.

Medarbejderne udtaler, at de har været pressede i forhold til dokumentationen, og derved nedskrevet antal af mål, som det er blevet arbejdet konstruktivt med. En medarbejder udtaler, at vedkommende har søgt sparring ved et andet af leders tilbud, for at komme hurtigst muligt i gang.

Ex. en medarbejder fortæller, at det er udarbejdet et delmål ud fra bestillingen, med en tilhørende dagstruktur i samarbejde med borgeren.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt materiale er der for 2 ud af 2 borgere, er der udarbejdet en kognitiv sagsformulering, ressourceblomst og måltrappe. Ligeledes er der tilsendt en søjlemodel og en visuel dagstruktur.

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at af udfyldte spørgeskemaer fra 6 ud af 6 mulige borgere er der svaret følgende på spørgsmålet:

Taler medarbejderne med dig om hvad du er god til?

3 svarer "Tit"

1 svarer "Nogle gange"

2 svarer "Aldrig"

I kommentarfeltet er noteret følgende; på spørgsmålet om, hvad siger de?

"De roser mig – Ja, jeg får meget ros, hvor god og dygtig jeg er og at jeg kan mange ting".

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der arbejdes med udgangspunkt i konkrete mål for 2 ud af 2 borgere.

Af materiale fremgår det, at der af dokumentation er opstillet SMART mål på de 2 udvalgte borgere. En borger har 1 mål og en borger har 2 mål.

Delmålene har i den indhentede periode få notater og skiftende evalueringssystemer, i forhold til dokumentationen af de opstillede delmål. Ex, evalueringen foreligger under SMART-målet, i et overleveringsdokument eller som et punkt til p-møde uden skriftlig dokumentation samt i en tilsendt status.

Leder oplyser, at tilbuddet fremover vil have fælles personalemøde med andet tilbud minimum hver 6. uge. Desuden vil det være tid til tilbuddets egne borger i mellemtiden. Medarbejderne udtaler, at de drøfter borgernes mål og informationer hver 3. måned fra kl. 12.00-15.00. Ligeledes modtager tilbuddet eksterne supervision i metoden KRAP 4. gange årligt.

Medarbejderne udtaler ligeledes, at de aktivt opsøger sparring ved leder og leders 2 andre tilbud. Ex. Sparring vedr. SMART mål og sundhedsfaglige spørgsmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende fra medarbejderne:

Ex. En borger har en stor tavle hos sig, med billeder bl.a. omkring hygiejne. Hvilket har visualiseret målet samt borgeren er glad for dagstrukturen.

Ex. En borger har igennem lang tid haft den samme struktur, som stressede borgeren. Nu er strukturen lavet om i samarbejde med borgeren og opgaverne er delt ud over ugen, hvilket giver borgeren mindre stress og mere selvstændig.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet samarbejder aktivt med sagsbehandler, plejehjem, udkørende sygeplejerske fra plejehjem, beskæftigelsessteder.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og i kraft af de rammer og den struktur, der er omkring den pædagogiske indsats, sikrer tilbuddet, at borgerne får indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne i tilbuddet har, med støtte fra tilbuddet, adgang til relevante sundhedsydelser.

Den pædagogiske indsats i tilbuddet, har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser, vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i den daglige kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver set, hørt, respekteret og anerkendt samt sikrer, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne fortæller via telefoninterview, at medarbejderne taler pænt og ordentligt til dem og de er meget glade for medarbejderne samt udtrykker bekymring omkring de sygemeldte medarbejdere.

Af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne ønsker, at medarbejderne forsat påtaler overfor en borger udefra, at denne skal sidde i en stol/sofa og undlade at blande sig i ting som vedkommer pågældende.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

De pårørende tilkendegiver, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De pårørende oplever, at der bliver lyttet til borgerne. De oplever ligeledes, at de som pårørende kan være talerør for borgerne, hvis borgeren ønsker det, hvilket accepteres fra medarbejdernes side. De pårørende udtaler, at medarbejderne altid taler pænt til borgerne, uanset hvordan borgerne agerer. Observation: I forbindelse med leder og medarbejders beskrivelse af borgere samt arbejdet omkring disse høres en meget anerkendende og respektfuld omtale af borgerne. : Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at den grundlæggende tilgang til borgerne er en anerkendende tilgang til de ressourcer, borgerne har, at de ting man selv kan, skal man selv- således at borgerne oplever, at de er herre i eget liv. Dette understøttes af den neuropædagogiske tilgang - der giver et godt afsæt for forståelse, respekt og anerkendelse fra medarbejdere til borgerne samtidig med, at personalet har deres omsorgspligt for øje. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan give konkrete eksempler fra dagligdagen i forhold til, hvordan de på en anerkendende og respektfuld måde hjælper borgerne med de udfordringer, de har. Endvidere ses der eksempel på en metodebeskrivelse i en borgers pædagogiske handleplan, hvoraf det fremgår, at det er vigtigt, at personalet ser og anerkender borgerens følelser.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgere og pårørende oplyser, at borgerne inddrages og har medindflydelse på tilbuddet på det ugentlige husmøde samt inddrages og har indflydelse vedrørende sig selv fx. indkøb af pyntegenstande til egen bolig, at være sammen med sine pårørende under COVID-19.

En pårørende oplyser, at medarbejderne er gode til at respektere borgernes ønsker, selvom de pårørende synes det kunne være godt mere flere aktiviteter/handling.

Af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne på det ugentlige husmøde har indflydelse fx på forplejning til borger/pårørende møde samt ikke længere ønsker at spise i kirken, ønsker til sommerferietur med max 2 overnatninger. Af borgermateriale fremgår det, at en borger selv har indflydelse og medbestemmelse i forhold til personlig pleje samt personlige plejeprodukter + lommepenge opdeles i konvolutsystem.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i kombination med den social- og sundhedsfaglige indsats har fokus på forhold, som har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne oplyser, at de er glade og tilfredse med at bo i tilbuddet, hvor der er rart med gode venner, både i og udenfor tilbuddet. En borger oplyser dog, at det kan være svært med en larmende nabo, men så hjælper medarbejderne med at skabe ro igen. Borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og rare.

De pårørende oplyser, at deres opfattelse er at borgerne trives i tilbuddet og at medarbejderne er søde og rare overfor borgerne. Dog oplever nogle pårørende, at borgerne er påvirkende af uvisheden omkring de sygemeldte medarbejdere, da de er glade for deres kontaktpersoner.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale fremgår det, at borgerne kommer til øjenklinik, egen læge, ugentlige aftaler med fysioterapi, tandlæge, fodbehandling samt medicinbestilling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at den sundhedsfaglige medarbejder har ansvaret for at sikre at medarbejderne sammen med deres borgere får udarbejdet sundhedsfaglige profiler og dermed som sparringspartner for de socialfaglige medarbejdere. Medarbejderne er glade for den sparring og indsigt som den sundhedsfaglige medarbejder byder ind med på tilbuddet. Desuden gør det sundhedsmodulet, risikobaseret tilsyn samt implementeringen ifht. COVID-19 lettere tilgængeligt for de øvrige medarbejdere. Dertil tilføjer medarbejderne, at somatiske ting hos borgerne bliver spottet tidligere.

Lederen udtrykker glæde over at tilbuddet har en sundhedsfaglig medarbejder til at hjælpe med håndtering og implementering under COVID-19, da det ikke er helt så ligetil at tilgå for det socialfaglige personale inkl. afdelingslederen selv. Leder oplyser desuden, at have fået god hjælp og sparring fra egen nuværende leder i forbindelse med de mange tiltag og retningslinjer i forbindelse med COVID19.

Borgerne fortæller, at der i forbindelse med COVID-19 har været meget snak omkring at spritte og vaske hænder, gåture for at kunne være sammen og snakke, at kunne tage hjem til sine forældre eller ringe til forældre og søskende. Pårørende oplyser, at der forsat er kontakt med de pårørende under COVID-19 fx. via telefon eller besøg udenfor. Andre pårørende oplyser, at deres pågældende pårørende har valgt at tage hjem til sine pårørende under COVID-19 af sundhedsmæssige hensyn.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har taget COVID-19 karantænen fint, nogle har valgt at tage hjem til deres pårørende og andre er forsat i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at borgerne hygger sig meget under karantæne, at det kan medføre at det bliver svært at komme igang med daglig dagen igen efterfølgende. Under COVID-19 karantænen er det kun borgerne fra Åvang, som må komme i fælleslejligheden og det er medarbejderne alene som laver maden og giver til de enkelte borgere samt der gøres mere rent.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet jf. Viborg kommunes sundheds mål har haft besøg af to diætister som lavede mad med borgerne. Projektet er pt. udsat grundet COVID-19.

Af fremsendt materiale fremgår der for 2 ud af 2 borgere er udarbejdet sundhedsfaglig dokumentation med de 12 sundhedsfaglige fokusområder. Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet i forbindelse med COVID-19 sammen med borgerne har haft fokus på implementering af alle udstukne retningslinjer fx afspritning, håndvask, host i armhulen og 2 meters afstand. Tilbuddet har valgt at lave en walk and talk i lokalsamfundet samt fokus på indhold i dagligdagene under COVID-19 karantænen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres pædagogiske indsats forbygger magtanvendelser.

Det er socialtilsynets vurdering, hvilket i meget høj grad har en sammenhæng med, at den pædagogiske indsats sikrer, at disse undgås.

Bofællesskabet anvender ikke magt og har aldrig gjort det, men har igennem online undervisningen blevet mere opmærksomme på gråzone tilfælde og samtykke fra borgerne.

Endvidere er hele personalegruppen bevidste om, hvorledes en magtanvendelse skal håndteres og efter behandles.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne udtaler, at kommunens onlineundervisningen i lov om magtanvendelser var interessant, men at det ikke er noget de står meget i. Det har været en øjenåbner, at magt er mange ting og giver desuden udtryk for, at det er godt med mere fokus på emnet. Medarbejderne giver udtryk for et ønske om løbende drøftelser vedr. gråzone tilfælde og informerede samtykker samt dokumentationen hertil.

Leder udtaler, at det er fokus på opbevaring af borgernes egne midler og at det foreligger et samtykke fra borgeren. Ex. i det tilsendte materiale foreligger der en nøgleaftale, i forhold til opbevaring af en nøgle til en pengekasse i borgerens eget hjem, der er gennemgået for nylig sammen med borgeren.

Åvang har ved tilsynet 2021 ikke indberettet magtanvendelser i flere år. Medarbejderne oplyser, at de endnu ikke har oplevet at skulle bruge magt på Åvang.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Medarbejderne mener, at deres indgående kendskab til borgerne er medvirkende til, at de kan være på forkant og støtte borgerne hvis noget er under optræk. Medarbejderne har fokus på at mindske stimuli og/eller mindske arousal, for en borger, hvis denne er ved at komme i affekt fx. ved blidt at ligge en hånd på skulderen af borgeren og bede denne tælle til ti eller gå for sig selv i "time-out" indtil vedkommende er mere rolig. Medarbejderne tilføjer, at såfremt der sker, at en borger bliver ophidset i fælleslejligheden og ikke vil forlade den, så plejer de øvrige borger at forlade lejligheden og gå for sig selv i stedet for. Medarbejderne uddyber, at de efterfølgende samler op alle de implicerede borgere, ligesom registreringsskemaer til tider har været benyttet, for at se om der var et mønster eller lign. i en bestemt borger adfærd.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at der ifht. reglerne omkring magtanvendelse, er medarbejderne blevet undervist i et online kursus i foråret 2020. Den digitale undervisningsudgave vil fremover være en del af introprogrammet for nye medarbejdere, samt vil kunne tilbydes til vikarer. Lederen oplyser ligeledes, at det har været et møde på tværs af leders tilbud, hvor reglerne og evt. dilemmaer omkring magt blev gennemgået.

Følgende tekst vurderes fortsat gældende.

Uagtet at der ikke på noget tidspunkt er lavet magtanvendelser i Bofællesskabet Åvang, ved alle medarbejdere, hvorledes indberetningen skal foregå og efterbehandles. Endvidere foreligger der en beredskabsplan, som alle medarbejdere er bekendte med hvor befinder sig. Lederen udtaler, at medarbejderne naturligt vil kontakte pgl. efter en evt. magtanvendelse, hvorefter lederen vil være medarbejderen behjælpelig i forhold til indberetningen m.v. Endvidere vil lederen sikre, at der bliver taget hånd om de implicerede parter af borgere og medarbejdere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang forebygger overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet er opmærksomt på borgernes relationer og adfærd og tilstræber, at forebygge at konfliktsituationer opstår. En medvirkende årsag er medarbejdernes værdibaserede og anerkendende tilgang til borgerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Der er ikke medsendt opgørelser over episoder med vold eller trusler borger/borger eller borger/medarbejder, hvorfor tilsynet antager at det ikke er afstedkommet.

Følgende er overført fra sidste tilsynsrapport og vurderes forsat som gældende:

Medarbejderne oplyser, at borgerne, hver især, har forskellige mestringsstrategier de anvender, når de bliver pressede / vrede. Mestringsstrategierne er kendte af medarbejderne, hvorfor de kan være på forkant og støtte beboerne, inden en episode eskaleres. Medarbejderne oplyser, at de til stadighed forsøger at lære borgerne at rumme hinanden og hinandens udfordringer. Endvidere forsøger de at lære borgerne at trække sig til egen lejlighed, såfremt borgeren har brug for ro. Borgerne kan ind i mellem være verbalt "hårde" ved hinanden. Her går medarbejderne ind og støtter borgerne til at etablere en ordentlig tone. Flere borgere trækker sig til egen lejlighed, hvis der opstår uenigheder. Her er medarbejderne opmærksomme på, også at tale med den borger, der har trukket sig, således at pgl. får støtte til det der er svært og ikke bliver efterladt alene. Medarbejderne oplyser, i forhold til overgreb af seksuel karakter, at borgerne ikke er interesserede i hinanden. Der er dog en løbende opmærksomhed herpå, og en opmærksomhed på, at støtte de borgere, der har kæresten udenfor botilbuddet. Medarbejderne holder her løbende "kæreste-møder" med parret, således at de får støtte i forhold til at være kæresten.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, hvor leder har de formelle faglige og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på normeringen i tilbuddet og gennemsigtighed i forhold til fordeling mellem botilbuddet og ekstern bostøtte.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fastlagt ekstern faglig supervision i relation til metoden KRAP.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højere end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at lederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelser og kurser, samt at ledelsen har relevant erfaring med såvel målgruppen som lederfunktionen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne modtager ekstern supervision med fokus på anvendelse af KRAP for at opnå en fælles indsigt og forståelse af brugen af KRAP. Leder oplyser, at der i ledelsestemaet er mulighed for ekstern supervision ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at leder formår at være en tilgængelig leder til trods for flere tilbud, samt evner at skabe progression i systematikken ifht. tilbuddets dokumentation.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Fra tidligere tilsyn er oplyst og dokumenteret, at lederen er uddannet pædagog, har flere lederuddannelser og relevante kompetencer og erfaringer til at lede tilbuddet. Leder oplyser, at denne pr. 01.12.2018 – d.d. er leder for 3 tilbud. Leder har i 2020 været leder fra et ekstra tilbud, men denne opgave bortfalder den 01.02.2021.

Leder oplyser, at det siden sidste tilsyn er sket ændringer i tilbuddets medarbejdergruppe og at det har været fokus på kulturen i tilbuddet. Leder udtaler, *"vi har og skal have fokus på hvordan vi arbejder med dokumentationen, strukturen, systematikken og formidlingen heraf"*.

Desuden udtaler leder, at samarbejdet med andet tilbud er startet op, og at de to tilbud i fremtiden vil have fælles p-møder hver 6. uge, samt medarbejdere der går på tværs af de to tilbud. Tiltaget begrundes af leder med, at medarbejderne får flere kolleger at sparre med, og derved er mindre sårbare i en travl hverdag.

Medarbejderne oplyser, at leder er omsorgsfuld og tilgængelig samt altid svarer tilbage på henvendelser. Medarbejderne udtaler ligeledes, at leder kan være lidt svævende/forvirrende i sine svar. Nogle gange skal medarbejderne arbejde med at specificere spørgsmålet og andre gange vender leder tilbage med en klar udmelding efter lidt betænkningstid. Medarbejderen udtaler, at det er et godt samarbejde med leder, at de bliver lyttet til og at leder samtidigt gerne vil inddrages i det meste. I forhold til samarbejdet med andet tilbud, så udtaler medarbejderne, at det er nyt, men at det nok skal blive godt.

Pårørende udtaler, at leder er tilgængelig og gerne tager en samtale om de ting der fylder, men at det igennem tiderne er blevet lovet noget, der ikke er blevet overholdt. Ex. mere samvær og aktiviteter i bofællesskabet/fælleslejligheden.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af interview med lederen fremgår det, at der er ekstern supervision for medarbejderne 4 gange om året og at det i 2021 tiltræder en ny supervisor.

Medarbejderen udtaler, at de har været med til at udvælge den nye supervisor. Medarbejderne udtaler ligeledes, at "det er godt at blive forstyrret af en ny supervisor". Supervisionen vil tage udgangspunkt i metoden KRAP og vil foregå i fællesskab med medarbejderne fra et andet tilbud.

Leder oplyser, at hun ofte deltager til supervisionen for at få indblik i, hvor medarbejderne er i forhold til opgaver og metoder. Leder uddyber ligeledes, at hun kan komme med emner til supervisionen, hvis hun bemærker at medarbejdere stiller spørgsmål til et emne og/eller at en borger/opgave fylder.

Leder udtaler desuden, at ledelsesteamet i et begrænset omfang har mulighed for at købe ekstern supervision. Leder oplyser, at der afholdes et ugentligt møde med afdelingslederne i handicap afdelingen og at mødet indeholder et fastpunkt med intern faglig sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent samt at medarbejderne har erfaring med målgruppen og er fagligt kompetente.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen af tilbuddet bør have forsat opmærksomhed på gennemsigtheden i forhold til medarbejder tiden/fordeling mellem botilbuddet og ekstern bostøtte. I høringsvaret fremgår, at medarbejderne noterer i sensum, hvis det har været forsøg på opkald/kontakt til en borger der ikke opholder sig i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen vurderes som værende høj og sygefraværet er forsat højt grundet langtidssygemeldinger.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder udtaler, at medarbejdergruppen er ændret til færre medarbejdere men nu med flere timer i tilbuddet.

I det tilsendte materiale fremgår det af liste, hvordan medarbejderne timerne i tilbuddet er fordelt.

- Mandag til torsdag ifølge arbejdsplan, er der medarbejder til rådighed (fysisk eller på telefon) fra kl 7.00 til 21.30
- Fast fredag – fra kl. 7 – 12 og igen fra kl. 15.00 til 20.30
- Weekend – kl 8.30 til 20.30 både lørdag og søndag.

Timerne i bofællesskabet er som udgangspunkt jf. strukturplan (DPO) fordelt således, kl. 7 – 9.30 primær kun ved fælleshuset med diverse morgen opgaver. Dog med enkelte korte morgenvækninger ved eksterne opgaver i ca. 5- 10 min

Borgerne har minimum en hjemmedag og her modtager de individuel bostøtte i tidsrummet 9.30 – ca. 11.30 i egen lejlighed. Fra ca. kl. 11.30 – 12.30, er der opsamling med borgere i Åvang og ved fælleshus samt opsamling på kontoropgaver.

Mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag – medarbejder fra 15.00 – 21.30 ved fælleshus dog med aften besøg hos ca. 3 eksterne borger af 10 – 15 min varighed. Lørdag og søndag begge dage kl 8.30 til 20.30 i Åvang dog afbrudt af 2 – 3 gange 15 – 20 min udebesøg ved eksterne borgere, samt fast bostøtte i tilbuddet i overensstemmelse med bestilling.

Der afholdes husmøde i fælleshuset hver mandag fra kl. 16 – 17, med 1 medarbejder og fællesspisning om tirsdagen samt i weekenden.

Medarbejderne udtaler, " For de borgere der har boet her i mange år og er det nyt for, at der skal dokumenteres mere end tidligere. Bostøttetiden er også blevet mindre."

Ifølge de 6 ud af 6 udfyldte spørgeskemaer fremgår det til spørgsmålet: Hvis du har brug for hjælp, er det så nemt at få fat på en medarbejder? 4 svarer: Ja, der er altid en medarbejder der kan hjælpe mig. 2 svarer: Nogle gange skal jeg vente/Jeg kan aldrig finde dem, når jeg har behov for dem.

I kommentarfeltet fremgår følgende: Når jeg er ked af de andre råber. Jeg kan finde dem eller ringe til dem. Til konflikter. For lidt hjælp til rengøring.

Pårørende udtaler, at det er utydeligt hvornår medarbejderne opholder sig i fælleslejligheden udover ved husmødet om mandagen og fællesspisningen om tirsdagen. Der udtales ligeledes, at pårørendes borger er blevet lovet samvær og flere aftaler, som ikke er blevet overholdt. Dette har ifølge pårørende, påvirket borgerens tillid til medarbejderne samt lyst og interesse for at opholde sig i tilbuddet. Den pårørende udtaler, at tilbuddet er gjort opmærksom på at de meget gerne må kontakte borgeren/de pårørende når det foregår noget fælles i tilbuddet, da borgeren ellers fravælger egen bolig og tager hjem til familien på længerevarende besøg. Den pårørende stiller sig undrende til den manglende interesse for fællesaktiviteter, som vedkommende er blevet lovet af leder samt medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

Af fremsendt materiale fremgår der at personalegennemstrømningen fra april 2020 - november 2020 er på ca. 20%.

Ligeledes fremgår der af medarbejderoversigten, at 3 faste medarbejdere har fratrådt deres deres stillinger i tilbuddet i slutningen af 2020 og starten af 2021.

Leder udtaler, at det er ansat en ny medarbejder fra 1. november 2020 på 34 timer, og at dette har skabt stabilitet i tilbuddet.

Medarbejderne udtaler, at borgerne lider af et afsavn af dem der ikke er her mere og at de har svært ved at forstå sygdom og fratrædelse.

Medarbejderne udtaler, at de tror på den nye konstellation og er glade en medarbejdergruppen med færre personer men med et højere timetal.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

Af fremsendt materiale fremgår det at sygefraværet fra april 2020– november 2020 samlet tæller 846,50 timer, hvilket svarer til ca. 20,65%.

Leder udtaler, "at der i 2020 har været flere langtidssygemeldinger, men at de er afsluttede. De sidste oplysninger fortæller at vi er nede på ca. 6,23 %" og at det nu er et meget lavt sygefravær."

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har de fornødne uddannelser, erfaringer og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og opgaveløsningen. I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejdernes samspil med beboerne er anerkendende og med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante kurser og uddannelse målrettet målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange. I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejdernes samspil med beboerne er anerkendende og med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Det fremgår af medarbejdereversigt og kompetenceoversigt, at alle 5 medarbejdere er uddannede pædagoger, og har efteruddannelse inden for KRAP samt kursusforløb i bl.a. neuropædagogik, Etikos, tegn til tale kursus, medicinkursus, epilepsiskursus. 1 medarbejder har autis MEPilotuddannelse.

Af fremsendt oversigt fremgår det, at der er tilknyttet 4 vikarer til tilbuddet, heraf er 1 uddannet pædagog og de øvrige 3 fungerer som omsorgsmedhjælpere, hvoraf 2 af dem er pædagogstuderende. Lederen beskriver medarbejderne som kompetente og samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Leder oplyser desuden, at en medarbejder har autis MEPilotuddannelsen, som benyttes i forhold til borgere med autisme.

Lederen oplyser, at der ikke er overlap, det skal medarbejderne selv finde tid til, da medarbejderne er alene på arbejde. Dog kan medarbejderne i særlige tilfælde bede en kollega om at blive fx til sparring. Lederen oplyser, at det er meningen at medarbejderne skal starte vagten med at læse i sensum og afslutte vagten med at skrive i sensum. Lederen oplyser, at hun pr. 01.09.19 har ansat en SSA på 30 timer til at varetage det sundhedsfaglige på tværs af de tre tilbud hun er leder for. Medarbejderen skal indgå i vagtplanen på alle tre tilbud og udgiften ligeledes fordeles mellem de tre tilbud. Medarbejderne beskriver, at de vurderer, at de samlet set har relevant uddannelse og opdateret viden i forhold til målgruppen. Det oplyses, at medarbejderne kan bruge hinanden og den viden og kompetencer, som de hver især har. Det beskrives, at en medarbejder har autis MEPilotuddannelse og kan give kollegerne sparring i forhold til dette, såfremt de havde den fornødne tid til vidensdeling og sparring.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Det fremgår af dagbogsnotater samt observation i forbindelse morgenkaffe, rundvisning og interview af borgere, pårørende og medarbejdere, at medarbejdernes kontaktform, kommunikation og samspil afspejler, at medarbejderne har viden, erfaring og relevante kompetencer. Socialtilsynet observerede på tilsynsdagen, at kommunikationen mellem borgere og medarbejdere var anerkendende, respektfuld og støttende.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvangs fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at beboerne trives med de fysiske rammer, og at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel. Bofællesskabet Åvang er placeret tæt ved Stoholm centrum. Bofællesskabet består af 6 lejligheder med egen indgang. Lejlighederne indeholder køkken-alrum / stue, soveværelse og badeværelse. Til hver lejlighed er der en lille have med terrasse og græsplæne. Til boligerne er der en fælles lejlighed tilknyttet, som indeholder køkken-alrum, vaskerum og toilet. Bofællesskabet Åvangs fysiske rammer er meget handicapvenlige. Bofællesskabet ligger i et almindeligt boligkvarter med alment boligbyggeri - herunder både ældre og ungdomsboliger. Socialtilsynet vurderer, at beboerne trives med de fysiske rammer, og at disse imødekommer beboernes særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: 2 ud af 2 beboere socialtilsynet talte med gav udtryk for, at de var meget glade for deres lejligheder. En beboer tilkendegiver skriftligt, at pgl. har haft et ønske om at bygge en udestue, hvilket blev afvist. Herefter har pgl. fået lov at lave en terrasse (opsætning af hegn), hvilket beboeren er rigtig glad for. Beboeren hygger sig på terrassen. De pårørende tilkendegiver ligeledes, at beboerne trives i deres lejligheder, hvilket ligeledes er medarbejdernes opfattelse. Medarbejderne tilkendegiver, at 6 ud af 6 beboere trives i de fysiske rammer. Observation. I forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer, viser en beboer stolt sin lejlighed frem.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Beboerne har egen lejlighed, bestående af køkken-alrum / stue, soveværelse og badeværelse. Til hver lejlighed er der en lille have med terrasse og græsplæne. Her ud over er der fælles gårdhave og fælleshus. Fælleshuset rummer i stueetagen beboernes fælleslejlighed og på førstesalen personalets kontor. Bofællesskabet ligger i et almindeligt boligkvarter med alment boligbyggeri - herunder både ældre og ungdomsboliger. Det er byens tidligere stadion, der er lavet om til boliger, og det tidligere klubhus er bevaret som fælleshus Bygningernes fremtoning, de indvendige og udvendige rammer og den fysiske placering imødekommer beboernes behov for at være en del af det omgivende samfund, samtidig med at de er en selvstændig skærmet enhed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Pårørende og medarbejderne oplyser samstemmende, at der er en stor respekt omkring, at det er beboernes eget hjem. Medarbejderne banker altid på / ringer på døren, og venter på en reaktion, inden de går ind i lejligheden. Den fysiske indretning af lejlighederne afspejler endvidere, at det er beboernes hjem. Socialtilsynet får fremvist 1 lejlighed, der fremstår personligt indrettet og afspejler beboerens køn, alder og stil. Fællesarealerne er hyggelige og egnede til formålet.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et underskud på ca. 1.000 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på 1,2%. Dette modsvares af et omkostningsfald på ca. 10,3%
- En omsætning på ca. 1,4 mio. kr.
- Der er ikke fremført over-/underskud fra tidligere år.
- At ca. 56,5% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 5% mere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.

Et faktisk underskud på ca. 4,4% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 56,5% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 57,6%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

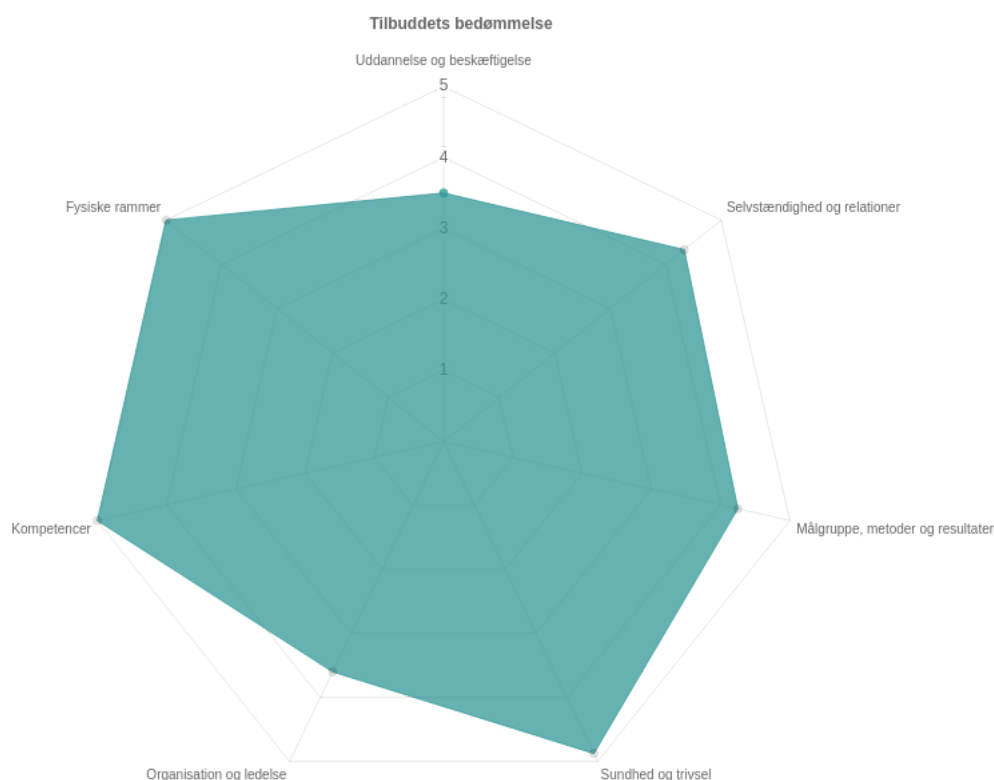
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Borgerne har udfyldt spørgeskema sammen med medarbejderne.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse