

Sammenfatning vedrørende tilsyn på det sociale område og på beskæftigelsesområdet 2014.

Tilsynsenhedens tilsynsvifte indenfor det socialområde er fra 1. januar 2014 blevet reduceret da tilsynsforpligtelsen for størstedelen af døgntilbuddenes vedkommende, er overgået til Socialtilsyn Midt. På det kommunale døgntilbudsområde, er der kun et enkelt botilbud, hvor Viborg Kommune fortsat varetager tilsynet. Hos det private botilbuddet Hjertebo indenfor handicapområdet, varetager kommunen desuden ligeledes tilsynet grundet det juridiske lovgrundlag, her udgøres af Lov om friplejeboliger og dermed ikke er omfattet af Lov om socialtilsyn. For Aktivitets – og samværstilbuddene og tilbud indenfor Beskyttet beskæftigelse, ligger tilsynsforpligtelsen fortsat hos Viborg Kommune.

Tilsynsenheden har dermed i 2014, effektueret i alt 10 uanmeldte tilsyn på de kommunale tilbud indenfor det sociale område og beskæftigelsesområdet samt tre uanmeldte tilsyn på private tilbud.

Ved tilsynsbesøget blev der foretaget et dialogbaseret interview med afdelingsleder, medarbejdere og et udvalgt antal brugere/beboere, i forhold til stedets størrelse. Under tilsynsbesøget er der desuden foretaget observationer i fællesarealerne. Derudover er relevant dokumentation gennemgået hos de brugere/beboere, tilsynet samtalte med.

Der gøres opmærksom på, at resultatet af tilsynene udgør og giver et øjebliksbillede af tilbuddet i det tidsrum, hvor den tilsynsførende effektuerede tilsynet.

Konklusioner på tilsynene – opdelt i afsnit indenfor områderne handicap, psykiatri, beskyttet beskæftigelse og de private tilbud

Handicap-tilbud

Der er ført tre uanmeldte tilsyn på hvert af de aktivitets – og samværstilbud Skriversvej, Gimle og Solsikken. STU har grundet forestående flytning været undtaget for tilsyn, men vil i 2015 blive underlagt tilsyn.

Handicaptilbuddene har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 1 Meget tilfredsstillende
- 2 Tilfredsstillende

Den generelle faglige indsats:

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske - og omsorgsmæssige arbejde samt den generelle faglige indsats er tilfredsstillende og der er generelt tale om velfungerende tilbud.

Tilsynet får indtryk af en gruppe engagerede og faglig kompetente medarbejdere, der har fokus på den enkelte brugers støttebehov og på de tilstedeværende ressourcer, den enkelte bruger måtte have og formår, at inddrage dem i aktiviteterne i dagligdagen.

Tilgangen til brugerne er omsorgsfuld og anerkendende.

Brugertrivsel og tilfredshed:

Brugerne giver generelt udtryk for tilfredshed med forholdene på tilbuddene. De brugere tilsynet samtalte med, udtrykte stor tilfredshed og var meget glade for, at komme i tilbuddene. De har oplevelsen af at blive behandlet med respekt og udtrykte tilfredshed med omgangstonen.

Organisations - og medarbejdermæssige forhold:

Medarbejderne beskriver generelt et velfungerende arbejdsmiljø, men på to af tilbuddene, har der gennem de sidste år, været flere lederskifte og desuden er der sket organisationsændringer.

Medarbejderne beskriver at deres arbejdsmiljø, har været påvirket af disse faktorer, men det er tilsynets indtryk, at der ledelsesmæssigt er opmærksomhed på medarbejdernes generelle trivsel.

Psykiatri-tilbud

Der er effektueret uanmeldte tilsyn på botilbuddet Gl. Finderupvej og på de fire aktivitets – og samværstilbud Daghus Viborg, Værested Bjerringbro, Værested Huset og Værested Karup.

Psykiastrilbuddene har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 3 Meget tilfredsstillende
- 2 Tilfredsstillende

Den generelle faglige indsats:

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske - og omsorgsmæssige arbejde samt den generelle faglige indsats er tilfredsstillende og der er generelt tale om velfungerende tilbud.

Der er i indsatsen hos beboerne/brugerne fokus på deres sociale liv, sundhed og deres kompetencer i forhold til, at leve et godt hverdagsliv. Tilsynet oplever en gruppe engagerede og fagligt kompetente medarbejdere, der har indsigt i målgruppen og som formår at vurdere, hvilken faglig tilgang den enkelte beboer/bruger, måtte have behov for og profitere af.

Beboernes/brugernes selvbestemmelse og medindflydelse indgår, som helt centrale faktorer i kontakten og i aktiviteterne. Flere steder afholdes formaliseret mødeaktivitet for, at understøtte brugerinddragelsen og andre steder foregår den på et mere uformelt niveau.

Beboer/brugertrivsel og tilfredshed:

Brugerne giver generelt udtryk for tilfredshed med forholdene på tilbuddene. De brugere tilsynet samtalte med, udtrykte stor tilfredshed og var meget glade for, at komme i tilbuddene. Brugerne fremhævede i særlig grad, glæden ved at have noget, at stå op til og muligheden for socialt samvær med ligestillede.

Organisations - og medarbejdermæssige forhold:

Medarbejderne beskriver generelt et velfungerende arbejdsmiljø, hvor der er tilfredsstillende rammer og muligheder for vidensdeling, erfaringsudveksling samt for faglig udvikling og sparring.

Beskyttet beskæftigelses tilbud

Der er ført et uanmeldt tilsyn på Trepas og et uanmeldt tilsyn på Nørremarken.

De beskyttede beskæftigelsestilbud har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 2 Meget tilfredsstillende

Den generelle faglige indsats:

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske - og omsorgsmæssige arbejde samt den generelle faglige indsats er tilfredsstillende og der er generelt tale om meget velfungerende tilbud.

Personale og ledelsen har på begge tilbud et stort fokus på, at medarbejderne ("brugerne" i tilbuddet) har en arbejdsmæssig identitet i det beskyttede beskæftigelsestilbud.

Personalet er meget opmærksomt på brugernes selvbestemmelse og medindflydelse og er meget fleksible i bestræbelserne på at sikre, at brugerne udfordres i det omfang den enkelte profitere af. Der er fokus på at understøtte og styrke den enkelte brugers individuelle kompetencer, herunder ligeledes at styrke selvstændigheden.

Brugertrivsel og tilfredshed:

De brugere tilsynet samtalte med, udtrykte alle stor tilfredshed med stedet og udtrykte stolthed over deres virke på deres arbejdsplads.

Organisations - og medarbejdermæssige forhold:

Generelt beskriver personalet et velfungerende arbejdsmiljø, hvor specielt de kollegiale forhold og et godt internt samarbejde samt forholdet til ledelsen fremhæves som afgørende faktorer.

Private tilbud

Der er effektueret et uanmeldt tilsyn med botilbuddet Hjertebo, et uanmeldt tilsyn på aktivitets – og samværstilbudet Hatten samt et uanmeldt tilsyn på Behandlingscenter Tjele.

De private tilbud har fået følgende vurderinger i tilsynsrapporterne:

- 2 Meget tilfredsstillende
- 1 Tilfredsstillende

Den generelle faglige indsats:

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske, pleje- og omsorgsmæssige arbejde samt den generelle faglige indsats er tilfredsstillende og der er generelt tale om velfungerende tilbud.

Tilsynet får indtryk af en gruppe engagerede og fagligt kompetente medarbejdere, der har fokus på den enkelte brugers støttebehov og på de tilstedeværende ressourcer. Det er desuden tilsynets indtryk, at medarbejderne er meget fleksible i bestræbelserne på at sikre, at den enkelte beboer/bruger får den indsats, vedkommende har behov for.

Tilgangen til beboerne/brugerne er respektfuld og anerkendende og de har medindflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddene.

Beboer/brugertrivsel og tilfredshed:

Beboerne/brugerne giver generelt udtryk for tilfredshed med forholdene på tilbuddene. De brugere tilsynet samtalte med, udtrykte stor tilfredshed. De havde alle oplevelsen af, at blive behandlet med respekt og udtrykte tilfredshed med omgangstonen.

Organisations - og medarbejdermæssige forhold:

Det er tilsynets indtryk, at der er et meget velfungerende arbejdsmiljø på tilbuddene, det værende sig både i forhold til de kollegiale forhold samt i samarbejdet mellem ledelsen og medarbejdergruppen.

Der er fokus på medarbejdernes faglige udvikling, så det sikres, at de nødvendige kompetencer er til stede i medarbejdergruppen.