Orientering om tilsyn indenfor Social og Sundhed i 2017

SAGSFREMSTILLING
Historik
Viborg Kommune skal føre tilsyn med plejeboliger, der er omfattet af lov om almene boliger, lov om boliger for ældre og personer med handicap og i andre tilsvarende boligenheder i kommunen. Viborg Kommune er også forpligtet til at føre tilsyn med de botilbud, der ikke er omfattet af Socialtilsyn Midts tilsynsforpligtigelse samt tilbud om beskyttet beskæftigelse, aktivitets– og samværstilbud og friplejeboliger.

Viborg Kommune indgik i 2017 samarbejde med BDO om gennemførelse af de tilsyn, kommunen er forpligtet til at føre.

Beskrivelse
Socialtilsyn Midt har i 2017 gennemført 25 tilsyn indenfor Social- og Sundhedsudvalgets område, mens BDO, på vegne af Viborg Kommune, har gennemført 10 tilsyn indenfor Social- og Sundhedsudvalgets område. I bilag 1 ses en oversigt over, hvor der føres tilsyn.

Tilsyn fra Socialtilsyn Midt
Sammenfattende for de 25 tilsyn fra Socialtilsyn Midt kan det konkluderes, at alle tilbuddene levede op til det grundlæggende niveau, de blev målt på. Der var dog variationer i, hvor højt de enkelte tilbud scorede indenfor de forskellige mål. Grundlæggende kan det dog konkluderes, at:

- Målgrupper er veldefinerede i alle tilbud
- Tilbuddene anvender relevante faglige tilgange og metoder i indsatsen, og medarbejderne og lederne fremstår som kompetente og engagerede.
- Der ydes støtte til borgerne i overensstemmelse med deres forudsætninger og ønsker, herunder til uddannelse og beskæftigelse, samt til udvikling af selvstændighed og relationer.
- Tilbuddene støtter borgerne i deres fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at tilbuddet arbejder med at forebygge magtanvendelser og overgreb.
- Sikrer, at borgerne bliver hørt og anerkendt samt inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Alle tilbuddene overordnet set har en bæredygtig økonomi.
- Alle tilbud har fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilsyn fra BDO
På baggrund af de 10 gennemførte tilsyn fra BDO kan det også konkluderes, at alle tilbuddene levede op til det grundlæggende niveau, de blev målt på - trods variationer i scoringerne på tværs af tilbud. De overordnede tendenser er:

Metoder og resultater:

- BDO vurderer, der er arbejdes med relevante tilgange og metoder i forhold til målgrupperne.

Sundhed og trivsel:

- BDO vurderer, der er en høj grad af trivsel blandt borgerne i tilbuddene baseret på en respektfuld og ligeværdig omgangstone. Derudover vurderer BDO, der er en høj grad af medinddragelse i hverdagen. Det gælder både i individuelle forhold og i fællesskab.

Aktiviteter og beskæftigelse:

- BDO vurderer, at borgerne generelt tilbydes et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelse, der understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Selvstændighed og relationer:

- BDO vurderer, der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i tilbuddene.

Organisatoriske forhold:

- BDO vurderer, at medarbejderne har de rette grundlæggende kompetencer i forhold til borgernes behov. Samtidig giver medarbejderne overordnet udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold, og de oplever generelt at have god opbakning fra deres ledelse.

Fysiske rammer:

- BDO vurderer overordnet, at de fysiske rammer giver mulighed for udvikling og trivsel for borgerne.

Opsamling
Gennemgående for de 35 tilsyn, når de vurderes samlet, er dog også, at der er et udviklingspotentiale i forhold til den skriftlige dokumentation. Her anbefales det blandt andet, at delmål og udviklingsmål for den enkelte borger udarbejdes med et mere fremadrettet sigte og, at der kontinuerligt og mere konsekvent evalueres på mål og metoder.

I forbindelse med gennemførelse af et tilsyn kan Socialtilsyn Midt give påbud eller anbefalinger til de enkelte tilbud, mens BDO kun kan fremsætte anbefalinger, da de fører tilsyn på vegne af Viborg Kommune. Efter et tilsyn evaluerer og tilpasser det enkelte tilbud derfor sin praksis ved behov – ofte i dialog med tilsynsførende. Denne proces kvalitetssikrer løbende tilbuddene, der føres tilsyn med.